

# XIV FÓRUM

DE ESTUDOS MULTIDISCIPLINARES

XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

IX ENCONTRO DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA

VIII ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

I ENCONTRO DO PET-SAÚDE

## ANAIS DO EVENTO

ISSN 2177-9031



**Uni-FACEF CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA**

**XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
VIII ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO  
O ENCONTRO PET-SAÚDE**

**ISSN 2177 9031**

**Franca  
2020**

## Corpo Diretivo

### REITOR

Prof. Dr. José Alfredo de Pádua Guerra

### VICE-REITOR

Prof. Dr. Alfredo José Machado Neto

### PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO

Profª. Drª. Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

### PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Profª Drª Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

### PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA E DESENVOLVIMENTO

Profª Ma. Flávia Haddad França

### PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Dr. Sílvio Carvalho Neto

### COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

Prof. Dr. Paulo de Tarso Oliveira

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Me. Cyro de Almeida Durigan

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Profª. Drª Edna Maria Campanhol

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS

Profª. Ma. Ana Tereza Jacinto Teixeira

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Profª. Drª Lívia Maria Lopes

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – Publicidade e Propaganda

Profª. Ma. Fúlvia Nassif Jorge Facury

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Prof. Me. Anderson Fabrício Mendes

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Prof. Dr. Flávio Henrique de Oliveira Costa

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE LETRAS

Profª Drª Ana Lúcia Furquim de Campos-Toscano

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE MATEMÁTICA

Prof. Drª Sílvia Regina Viel

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE MEDICINA

Profª Dr. Frederico Alonso Sabino de Freitas

### CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE PSICOLOGIA

Profª Drª Maria de Fátima Aveiro Colares

### CHEFE DE DEPARTAMENTOS DO DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO

Prof. Dr. Daniel F. Pires

### **Comissão Científica**

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira (Uni-FACEF)  
Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF)  
Daniela de Figueiredo Ribeiro (Uni-FACEF)  
Melissa F. Cavalcanti Bandos (Uni-FACEF)  
Bárbara Fadel (Uni-FACEF)  
Sílvia Regina Viel (Uni-FACEF)  
Ana Lúcia Furquim Campos-Toscano (Uni-FACEF)  
Daniel F. Pires (Uni-FACEF)  
Sílvio Carvalho Neto (Uni-FACEF)  
Emerson Rasera (UFU)  
Renato Garcia de Castro (UNICAMP)  
Pedro Geraldo Tosi (UNESP)  
Lélio Luiz de Oliveira (USP)  
Vânia de Fátima Martino (UNESP)  
Daniel Martins Borges (Uni-FACEF)  
Janete Carla de Oliveira (Uni-FACEF)  
Renata David (Uni-FACEF)  
Marco Autélio Bellato Kaluf (Uni-FACEF)

### **Comissão Organizadora**

José Alfredo de Pádua Guerra  
Alfredo José Machado Neto  
Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira  
Melissa Franchini Cavalcanti Bandos  
Sílvio Carvalho Neto  
Marinês Santana Justo Smith  
Welton Roberto Silva  
Noemia Lopes Toledo  
Iago Bettarello

© 2020 dos autores  
Direitos de publicação Uni-FACEF  
[www.unifacef.com.br](http://www.unifacef.com.br)

F851f

Fórum de Estudos Multidisciplinares (14: 2020: Franca, SP)  
Fórum de Estudos Multidisciplinares, 14; Congresso de Iniciação Científica, 14; Encontro de Iniciação à Docência, 9; Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação, 8; Encontro PET-Saúde, 1. 01-02 out. 2020 / Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca. – Franca: Uni-FACEF, 2020.

Resumos do XIV Congresso de Iniciação Científica  
Resumos do VIII Encontro de Iniciação à Tecnologia e Inovação  
Resumos do I Encontro PET-SAÚDE

ISSN 2177 9031

1.Multidisciplinar – Fórum. 2. Metodologia. 3.Pesquisa. I.T.

CDD 050

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – É proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio. A violação dos direitos de autor (lei no. 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do código Penal. **Todo o conteúdo apresentado neste livro é de responsabilidade exclusiva de seus autores.**

Editora Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca  
Associada à ABEC – Associação Brasileira de Editores Científicos

**Uni-FACEF CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE Franca**

**XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
VIII ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO  
I ENCONTRO PET-SAÚDE**

**PROGRAMAÇÃO 2020 – IC / ITI / PIBIC / PIBITI / PET-SAÚDE**

**01 de outubro de 2020**

8h00 – Abertura dos eventos (Reitor e Vice-Reitor)

14h às 17h – Apresentações de comunicações  
XIV Congresso de IC  
VIII Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação

**02 de outubro de 2020**

14h às 17h – Apresentações de comunicações  
XIV Congresso de IC

**FRANCA  
2020**

## APRESENTAÇÃO

O *Uni-FACEF – Centro Universitário de Franca*, há mais de 14 anos, promove o Congresso de Iniciação Científica e, há 8 anos, o Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação, eventos que integram o seu Fórum de Estudos Multidisciplinares, que abrange, ainda, o Encontro de Iniciação à Docência e o Encontro do PET-Saúde.

Em razão da pandemia do Covid-19, que assola o mundo e transforma a nossa realidade, pela primeira vez o evento será realizado na modalidade remota, em razão do risco de contaminação pelo vírus em encontros presenciais.

A Academia, ao lado da sua missão educativa, tem como uma das suas mais nobres tarefas a pesquisa científica, a procura por novos caminhos e novas formas de fazer ciência, assim como buscar meios para driblar os problemas que se apresentam, como é o caso dessa pandemia.

O Congresso e o Encontro possibilitam que jovens pesquisadores, com o apoio e o incentivo de seus professores e pesquisadores mais experientes, apresentem suas pesquisas e seus trabalhos científicos, realizem debates com seus pares e demais participantes, o que permite verificar seus erros e acertos e se preparar para novas vivências na ciência.

Neste ano, participarão como debatedores não apenas docentes do Uni-FACEF, mas também pesquisadores de conceituadas IES, como a UNESP – Universidade Estadual Paulista, UNICAMP – Universidade de Campinas e UFU - Universidade Federal de Uberlândia.

Diversos trabalhos contam com o apoio de órgãos de fomento internos e externos, como CNPq, CAPES e outras fundações de amparo à pesquisa.

A experiência na iniciação científica é fundamental para a construção do conhecimento, em especial de como fazer pesquisas, formular questionários, determinar formas de abordagens nas entrevistas e na análise dos dados levantados, em outras palavras, para transformar tais informações em saber científico.

A presente publicação reúne os resumos simples, submetidos pelos participantes no momento de sua inscrição e avaliados e aprovados por comissão científica interna do Uni-FACEF e de outras IES.

Trata-se de publicação que possibilita ganhos para todos os participantes, porque, ao difundir as suas experiências, contribui para a transmissão e a socialização do conhecimento científico produzido pela academia.

**Prof. Dr. Alfredo José Machado Neto**  
**Vice-Reitor do Uni-FACEF**

**SUMÁRIO**

<b>XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....</b>	<b>11</b>
A IMPORTÂNCIA DA CORRETA APLICAÇÃO DO FEEDBACK PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL.....	11
A CARTOGRAFIA DE UMA RELAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA EM UM CONTEXTO ESCOLAR DE VIOLÊNCIA.....	11
A CONSOLIDAÇÃO DA AUTOESTIMA EM CRIANÇAS COM CICATRIZES CIRÚRGICAS, A PARTIR DA TERICA INFÂNCIA.....	12
A DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA E SUA IMPORTÂNCIA NA GESTÃO DAS EMPRESAS: os escritórios contábeis de Franca e o oferecimento do serviço.....	13
A DOCILIZAÇÃO DOS CORPOS: repressão sexual e a potencialidade da masturbação e do orgasmo na emancipação feminina.....	13
A GESTÃO DE QUALIDADE NA ÁREA DE SAÚDE FRENTE À PANDEMIA DE COVID-19: PDCA, um caminho para a solução no âmbito médico-hospitalar.....	14
A IMPLANTAÇÃO DE VENDAS PELA INTERNET EM EMPRESAS QUE AINDA NÃO PRATICAM ESSE MODELO DE VENDAS.....	15
A IMPORTÂNCIA DA ESTIMULAÇÃO PSICOEDUCACIONAL PARA A QUALIDADE DE VIDA NA SENESCÊNCIA.....	15
A IMPORTÂNCIA DA SIMULAÇÃO REALÍSTICA NO APRENDIZADO TEÓRICO PRÁTICO: perspectiva do interno no cenário de urgência e emergência.....	16
A INFLUÊNCIA E AS CONSEQUÊNCIAS DE UM DIAGNÓSTICO DE PSICOPATIA NA VIDA DE UM INDIVÍDUO NA SOCIEDADE ATUAL.....	17
A MEDITAÇÃO COMO TERAPIA AUXILIAR E A SUA RELAÇÃO COM A PSICOLOGIA: as psicopatologias.....	18
A MULHER QUE MATOU OS PEIXES E QUASE DE VERDADE: a vertente infantil da poética clariciana.....	19
A NECESSIDADE DO NOVO: Um estudo sobre a possibilidade de investimento em tecnologia IoT nos negócios.....	20
A PERSPECTIVA DA EQUIPE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA DE UMA ESCOLA ESTADUAL ACERCA DA VIOLÊNCIA ESCOLAR: uma pesquisa etnográfica.....	20
A RELEVÂNCIA DA EXPRESSÃO CORPORAL NO DESENVOLVIMENTO PSICOSSOCIAL.....	21
A UTILIZAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE MARKETING PARA O AUMENTO DO FATURAMENTO E EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS.....	22
ADOLESCÊNCIA: um ser biopsicossocial.....	22

ALZHEIMER: um estudo teórico e de caso acerca da doença e os prejuízos na memória .....	23
ANÁLISE DA APLICABILIDADE DO EFFICIENT CONSUMER RESPONSE (ECR) A SERVIÇO DA GESTÃO COLABORATIVA NA CADEIA DE SUPRIMENTOS: estudo de caso de aplicação em uma empresa de varejo supermercadista.....	24
ANÁLISE DA RELAÇÃO DE FUMANTES, EM TRATAMENTO PARA CESSAÇÃO DO TABAGISMO, COM SINTOMAS DEPRESSIVOS E O GRAU DE DEPENDÊNCIA DA NICOTINA .....	25
ANÁLISE DO PERFIL LIPÍDICO DE UMA POPULAÇÃO DE ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS DO SEGUNDO ANO DE MEDICINA.....	25
ANÁLISE E GESTÃO DE RISCO DE EMPRESAS VIRTUAIS .....	26
APLICAÇÕES TEATRAIS NO DESENVOLVIMENTO PESSOAL DE PACIENTES COM TRANSTORNOS PSÍQUICOS.....	27
AQUISIÇÃO DE ESTEREÓTIPOS DE GÊNERO NA INFÂNCIA: uma análise do relato materno .....	27
AS DIFICULDADES DE GESTÃO FINANCEIRA ENFRENTADAS PELAS MICRO EMPRESAS: um estudo no setor varejista da cidade Franca-SP .....	28
AS PRÁTICAS EDUCATIVAS PARENTAIS COM CRIANÇAS EM FASE PRÉ-ESCOLAR: análise no contexto da cibercultura .....	29
ASPECTOS FISCAIS E CONTÁBEIS PARA A INSERÇÃO EM PLATAFORMAS MARKETPLACES .....	29
AVALIAÇÃO DA PREVALÊNCIA DE SOBREPESO, DO PERFIL NUTRICIONAL E DO NÍVEL DE ATIVIDADE FÍSICA DOS ESTUDANTES DE MEDICINA DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICO PRIVADA DE FRANCA-SP.....	30
AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO VAREJO: Um levantamento do tipo survey no varejo de Franca/SP .....	31
BLOG CORPORATIVO: uma análise bibliográfica da eficácia do estreitamento da relação entre empresa e cliente .....	32
COMO A MÍDIA IMPACTA NA NEGAÇÃO DO ENVELHECIMENTO HUMANO NOS DIAS ATUAIS .....	33
COMPREENDENDO O TRANSTORNO DA CONDUTA: uma análise sobre o caso de Mary Bell.....	33
CONTROLADORIA: Uma Abordagem Informacional para as Decisões .....	34
DIAGNÓSTICO DE TUBERCULOSE PULMONAR: itinerário terapêutico.....	35
DRENAGEM URBANA SUSTENTÁVEL: a introdução da combinatória de calçadas ecológicas e bueiros inteligentes em zonas de baixo relevo para redução de danos em alagamentos .....	36

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: um olhar para a normatização e relevância .....	36
EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo de caso da Empreendedora Andreza Garcia da Silva.....	37
EPIDEMIOLOGIA DOS ACIDENTES COM MATERIAL PERFUROCORTANTE EM PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE .....	38
eSOCIAL E O ENTRAVES NA COLETA DOS DADOS PARA OS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS.....	38
GERAÇÃO Z NO MERCADO DE TRABALHO: um enlace desafiador com a cultura organizacional.....	39
GESTÃO DE PROJETOS: análise da utilização do gerenciamento de projetos com dois gestores .....	40
HÁBITOS E PADRÕES DE COMPORTAMENTO: zona de conforto.....	40
IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE DADOS NO MERCADO VAREJISTA .....	41
IMPORTÂNCIA DO FLUXO DE CAIXA EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: ...	42
INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO.....	42
INFERTILIDADE NA DIMENSÃO PSICOSSOCIAL .....	43
ITINERÁRIO TERAPÊUTICO EM BUSCA DO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE PESSOAS COM TUBERCULOSE .....	44
MERCADO FINANCEIRO: investimento além da poupança.....	44
METODOLOGIA ATIVA E ENSINO DE MATEMÁTICA: uma possibilidade .....	45
MILLÔR FERNANDES E A CONSCIÊNCIA DISCURSIVA: uma análise bakhtiniana da crônica “Sobre a ideia de punição” .....	46
MULHERES DA ATUALIDADE E ARQUÉTIPOS DAS DEUSAS .....	46
MÚSICAS BRASILEIRAS ATUAIS: um retrato do machismo na cultura .....	47
O ACESSO E ACOLHIMENTO NA UBS – SANTA TEREZINHA EM FRANCA.....	48
O ATENDIMENTO AO CLIENTE COMO FATOR DECISIVO NO SUCESSO ORGANIZACIONAL: um estudo de caso nas empresas de varejo do Shopping do Calçado da cidade de Franca-SP.....	49
O BRASIL NO CONTEXTO DA QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL .....	49
O COMPLIANCE TRIBUTÁRIO COMO FERRAMENTA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA CONTÁBIL E FISCAL NA S/A .....	50
O CONTEXTO DA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DIANTE DAS VARIAÇÕES CAMBIAIS FLUTUANTES.....	51

O CORPO NA PSICANÁLISE: genealogia do conceito e crítica a partir de uma perspectiva de gênero.....	51
O CRESCIMENTO DA REDE MAGAZINE LUIZA EM MEIO ÀS ADVERSIDADES DE 2020 .....	52
O CUIDADOR FAMILIAR: percepções e impactos .....	52
O IMPACTO CAMBIAL NAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS: uma análise no setor calçadista .....	53
O IMPACTO DA FALTA DA EDUCAÇÃO SEXUAL NA VIDA DOS JOVENS TENDO EM BASE A REPERCUSSÃO DA SÉRIE “SEX EDUCATION” .....	54
O NARCISISMO E O RELACIONAMENTO ABUSIVO: Uma Associação.....	55
O OLHAR SOCIAL DO MAGAZINE LUIZA S/A PELA PERSPECTIVA INFORMACIONAL DA CONTABILIDADE.....	56
O PAPEL DOS AVÓS: importância desta relação para o desenvolvimento dos avós e dos netos .....	56
O PAPEL DOS INFLUENCIADORES DIGITAIS NA RELAÇÃO COM AS MARCAS.....	57
O SILÊNCIO E A NEGAÇÃO DO ABUSO SEXUAL INFANTIL INTRAFAMILIAR ....	57
O USO DA LEUCORREDUÇÃO COMO PREVENÇÃO DE REAÇÕES TRANSFUSIONAIS.....	58
OS BANCOS MÚLTIPLOS, COMERCIAIS E DE INVESTIMENTOS E A TECNOLOGIA.....	59
OS DESAFIOS DA ADEQUAÇÃO AO ESOCIAL: uma perspectiva dos profissionais contábeis na microrregião de Ipuã .....	59
OS IMPACTOS DE UMA FUSÃO NO SETOR DE GESTÃO DE PESSOAS: um estudo de caso .....	60
PERCEPÇÕES DE ADOLESCENTES SOBRE A INFLUÊNCIA PARENTAL NA ESCOLHA PROFISSIONAL.....	61
PERFIL CLÍNICO E EPIDEMIOLÓGICO DOS ÓBITOS POR CÂNCER DE MAMA EM MULHERES JOVENS EM FRANCA-SP .....	61
PESQUISA ETNOGRÁFICA COM ALUNOS DOS ANOS FINAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: perspectivas acerca das violências no contexto escolar .....	62
PESQUISA-INTERVENÇÃO SOCIODRAMÁTICA COM PROFESSORES: as violências na escola .....	63
RELAÇÃO MATERNA EM GAROTAS ANORÉXICAS: análise fílmica.....	63
RETENÇÃO DE TALENTOS NAS ORGANIZAÇÕES: uma questão de comprometimento.....	64

REVISÃO DOS IMPACTOS DO ABANDONO AFETIVO ENTRE PAIS E FILHOS PELO USO DA TECNOLOGIA.....	65
TRANSTORNO DISSOCIATIVO DE IDENTIDADE ASSOCIADO A EVENTOS TRAUMÁTICOS: um recorte sobre o longa metragem O Segredo de Marrowbone .....	65
"TRATAMENTO" DE CONVERSÃO DA HOMOSSEXUALIDADE E A PERPETUAÇÃO DA CULTURA HOMOFÓBICA .....	66
USO DA PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA PARA A SEGURANÇA NA TERAPIA MEDICAMENTOSA: Fortaleza ou Ameaça? .....	67
VIOLÊNCIA E ABUSO SEXUAL: sua repercussão na vida da mulher .....	67
VIVÊNCIA DE UM ESTUDO DE CASO VIRTUAL: relato de experiência .....	68
<b>VIII ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO .....</b>	<b>70</b>
ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS RESULTADOS DE SONDADEM DE SOLOS E OS PARÂMETROS DE ESTACAS DO TIPO HÉLICE CONTÍNUA.....	70
ESTUDOS DAS PROPRIEDADES DO CONCRETO UTILIZANDO COMO AGREGADO GRAÚDO RESTOS DE MÁRMORE E GRANITOS.....	70
PATOLOGIAS CONSTRUTIVAS: estudo no Centro Universitário Municipal de Franca .....	71
<b>I ENCONTRO PET SAÚDE .....</b>	<b>73</b>
CAPACITAÇÃO DE FUNERÁRIAS DURANTE A PANDEMIA COVID-19: relato de experiência do PET-Saúde Interprofissionalidade.....	73
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>74</b>

## **XIV CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

### **A IMPORTÂNCIA DA CORRETA APLICAÇÃO DO FEEDBACK PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL**

*Brenda Stéfani Moraes Faleiros de Paula*

*Bruna Prado Bueno*

*Cyro de Almeida Durigan*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente artigo trata a respeito do feedback em organizações, mostrando a sua relevância e os reflexos do mesmo na realidade e desempenho das empresas. Com o foco nessa comunicação, o artigo possui como objetivo esclarecer quais são as responsabilidades da gestão e quais são as responsabilidades dos recursos humanos no feedback profissional, enfatizando de qual setor é a atribuição de fornecer um retorno real ao contribuinte. É um artigo de caráter bibliográfico, utilizando referenciais teóricos de livros e sites que abrangem o assunto. Os resultados foram o conhecimento de que os supervisores são os reais responsáveis por organizar as atividades e supervisionar a realização das mesmas no cotidiano, logo o respaldo das atividades deve vir deles. Porém é de conhecimento geral que os Recursos Humanos têm funções essenciais, encaixando entre elas, a formação da gerência, a definição de suas funções e a captação de dados como avaliações de desempenho da equipe, que são amplamente utilizadas no processo de feedback. Conclui-se que o feedback deve ter um responsável em específico, mas que as informações devem ser captadas de outros meios e setores, além da sua formação ser de extrema relevância para que seja possível fornecer um feedback efetivo e construtivo.

### **A CARTOGRAFIA DE UMA RELAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA EM UM CONTEXTO ESCOLAR DE VIOLÊNCIA**

*Gabriela Maia de Almeida \**

*Daniela de Figueiredo Ribeiro*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A presente pesquisa teve como objetivo compreender os aspectos da relação família-escola em um contexto escolar público com queixas de violência em seu cotidiano. Buscou observar as situações de interação família-escola, proporcionar um espaço de escuta para as famílias e compreender uma relação família-escola. Observou-se a importância de ter um olhar para a singularidade da relação família e escola, pois os ciclos de culpa, insucessos e distanciamento da relação entre ambas

as instituições são realidades presentes. Através do emprego da abordagem qualitativa e etnográfico, foram feitas observações participantes e entrevistas cartográficas com uma mãe, uma família e uma diretora. As entrevistas foram audiogravadas e transcritas na íntegra. A análise de dados foi realizada a partir das contribuições da Cartografia. Os dados foram organizados no formato de estudo de caso, pois este dá maior visibilidade a singularidade de cada pessoa entrevistada. Observou-se em relação às duas instituições, que as violências sofridas são relacionadas à violência institucional, as violências cotidianas, queixas de como os alunos, pais e responsáveis convivem com a escola, o racismo e entre outras. Pode-se notar que os problemas recorrentes são que ambas não se escutam, a escola e a família possuem vínculos restritos e ambas estabelecem uma relação de desencontros. A família percebe a escola como uma instituição que não a escuta, não a ajuda com seus problemas e que apresenta um ambiente violento e a escola percebe a família como problema, que recorre à escola diversas vezes e que possui queixas recorrentes de comportamento. O convite da pesquisa para olhar a singularidade dessa relação família e escola pode favorecer a observação dos sofrimentos, enfrentamentos e o desejo de relação que foram aparecendo ao longo do estudo. Cada participante ofereceu pistas que contribuíram para a percepção de como a relação família e escola, que nesse caso, se dá.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

### **A CONSOLIDAÇÃO DA AUTOESTIMA EM CRIANÇAS COM CICATRIZES CIRÚRGICAS, A PARTIR DA TERCEIRA INFÂNCIA**

*Mariana Felix Malta*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A construção da autoestima é um processo de grande relevância no período da terceira infância, pois é nela que começa apresentar os primeiros traços para o alcance e a consolidação da mesma. Para uma pré-compreensão, a autoestima seria a autopercepção que cada indivíduo faz de si mesmo, considerando características físicas, intelectuais, sociais e emocionais. Diante disso, este estudo objetivou a revisão da literatura acerca do desenvolvimento da autoestima em crianças portadoras de cicatrizes cirúrgica, especificamente, a partir da terceira infância tomando em consideração, os principais desafios que acompanham pessoas que já passou por procedimentos cirúrgicos principalmente durante a fase mencionada. Como metodologia, fez-se uso de artigos científicos e de livros. Ressalta-se também nesse trabalho, os estigmas da sociedade acerca desse tema já abordados a partir da terceira infância podendo expandir até as fases posteriores do desenvolvimento, trazendo interpretações sobre como a autoestima pode ser consolidada após a fase da realização de uma cirurgia. Por conseguinte, revelou-se a necessidade de expandir a compreensão do que foi estudado no presente artigo, visto que, possui pouca discussão a respeito da temática discorrida. Portanto, este

artigo possibilitou ampliar o conhecimento em relação a autoestima após procedimentos cirúrgicos não optativos primordialmente realizados no período caracterizado como terceira infância.

### **A DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA E SUA IMPORTÂNCIA NA GESTÃO DAS EMPRESAS: os escritórios contábeis de Franca e o oferecimento do serviço**

*Wilker Branquinho Cunha*

*Edna Maria Campanhol*

*Lucas Henrique de Andrade*

*Cairo Eduardo Andrade Ganzaroli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Este artigo tem a finalidade de identificar o oferecimento do serviço de realização de DFC – Demonstração de Fluxo de Caixa para as empresas, pelos escritórios contábeis de Franca e região. A DFC permite avaliar se a empresa gera ou consome caixa em três instâncias: operacional, investimento e financiamento. É elaborada através de dois métodos: pelo método direto(onde as informações provêm dos registros contábeis) e do método indireto(onde se faz ajustes ao lucro líquido).O método indireto apresenta as seguintes vantagens: é menos oneroso, pois se utiliza de outras demonstrações, como o Balanço patrimonial e a Demonstração de Resultado do Exercício e concilia lucro contábil e fluxo de caixa operacional líquido. A metodologia utilizada nesta pesquisa foi de análise bibliográfica e a pesquisa de campo, por meio do uso de questionários com questões objetivas e discursivas. O artigo está assim composto: 1. Introdução; 2. DFC – os conceitos e modalidades; 3. Os resultados da pesquisa referentes aos serviços oferecidos pelo escritório de contabilidade e, na quarta parte, as considerações finais. A pesquisa teve cunho descritivo e exploratório e carece de aprofundamentos, no entanto, os resultados apontam para uma abertura de oferecimento de serviços na área contábil referente ao Demonstrativo do Fluxo de Caixa, rumo à uma melhor gestão financeira das empresas.

### **A DOCILIZAÇÃO DOS CORPOS: repressão sexual e a potencialidade da masturbação e do orgasmo na emancipação feminina**

*Letícia Sousa Victor*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Caio César de Paula*

*Yanca Araujo Polastrine*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente trabalho visa elucidar a construção social do que é ser mulher, e como essa construção perpassa o controle da sexualidade da mesma, e portanto, a masturbação como um veículo para que o feminino alcance sua total emancipação, a mulher responsável pelo seu prazer é dona do seu corpo, direito esse que lhe é negado durante toda sua trajetória. O silêncio acerca da sexualidade feminina dá-se devido à ideia primordial de que o prazer sexual é pertencente ao gênero masculino, que são estimulados desde crianças a desenvolverem a libido para que se provem homens, enquanto na mulher, as vontades, não só carnis, devem ser reprimidas, portanto a função feminina seria, exclusivamente, procriar e servir prazer ao seu cônjuge. No mais, muito dessa docilização sobre os corpos femininos também se deve à religiosidade e suas interpretações bíblicas sobre a obediência que as mulheres são obrigadas a ter aos seus maridos, os “homens da casa”. Para tanto este trabalho será uma revisão bibliográfica dos trabalhos publicados em um raio de tempo de sete anos, de 2013 a 2019, produções estas que pesquisem temas como a construção social do feminino, sexualidade, saúde mental da mulher, orgasmo, masturbação, e que tragam no corpo do texto menções sobre o mesmo. Ao percorrer e analisar a história e os novos estudos sobre, será então verificado as implicações desta emancipação na saúde mental da mulher contemporânea.

### **A GESTÃO DE QUALIDADE NA ÁREA DE SAÚDE FRENTE À PANDEMIA DE COVID-19: PDCA, um caminho para a solução no âmbito médico-hospitalar**

*Carolina Alves Ficher  
Leticia Eloá Rocha de João  
Pedro Hermogenes Nascimento Santos  
Cyro de Almeida Durigan  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A gestão de qualidade na área da saúde sempre foi considerada como um ponto vulnerável que necessitava de constante aprimoramento pelos gestores e colaboradores dessa seara médico-hospitalar. Com o surgimento da pandemia de Covid-19, essa questão ganhou um novo contorno, devido à necessidade eminente de melhorar e gerenciar as práticas e problemas que a infecção tem provocado, como a superlotação dos hospitais ou a falta de preparo dos profissionais e dos governantes diante da doença. Portanto, o objetivo principal do trabalho é delinear o que é e como funciona o método PDCA como um ciclo de gestão de qualidade, como pode ser aplicado na área da saúde, como a Covid-19 tem prejudicado o sistema de atendimento e acolhimento de saúde, quais alternativas são apontadas como saídas para a resolução dessas questões. Para o desenvolvimento do presente artigo, utilizou-se de revisão textual e bibliográfica de autores renomados e expoentes em suas devidas áreas para corroborar o assunto de maneira aprofundada, através do método indutivo-dedutivo. Concluiu-se que é necessário aumentar a qualidade dos atendimentos e acolhimentos, desenvolver testes

adequadamente rápidos e significativos e investir em técnicas de melhoramento da qualidade de saúde e ambiente laboral, tendo em vista a humanização do serviço.

### **A IMPLANTAÇÃO DE VENDAS PELA INTERNET EM EMPRESAS QUE AINDA NÃO PRATICAM ESSE MODELO DE VENDAS**

*Thayná Faleiros Cardoso*

*Cyrol Almeida Durigan*

*Tarcila Alves de Oliveira*

*Ana Laura Ferreira Cintra de Sena*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Franca é uma cidade localizada no interior do estado de São Paulo e é conhecida nacionalmente como a capital dos calçados. As fábricas calçadistas, tradicionalmente, contam com representantes para realizarem as vendas de seus produtos, porém com o surgimento de um novo modelo de mercado e, conseqüentemente, uma nova maneira de se relacionar com os consumidores, através das vendas online, surge a necessidade de uma adaptação cada vez mais frequente das empresas frente a essa nova situação. A utilização das vendas online, em que se comercializam produtos e serviços de forma remota, é uma forma de se chegar ao cliente com mais facilidade e rapidez sem que os consumidores precisem ir até a loja física. Percebe-se, portanto, que é um novo desafio encontrado pelas organizações para concorrerem no setor calçadista. Assim a partir deste tema, o objetivo geral do trabalho é mostrar e discutir os desafios que as empresas calçadistas, até então não adeptas a esse sistema de vendas online, enfrentam para a sua implantação, além da sua importância e formas de concretização dessa implantação. Como metodologia, foram realizadas pesquisas online e bibliográficas acerca do tema por meio dos estudos de Manganote e Cardoso(2000), Aldrich (2000) e Davidow e Malone (1973).

### **A IMPORTÂNCIA DA ESTIMULAÇÃO PSICOEDUCACIONAL PARA A QUALIDADE DE VIDA NA SENESCÊNCIA**

*Amanda Costa Lopes*

*Mariana Santos*

*Valéria Beghelli Ferreira*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A população brasileira nos últimos anos ganhou 4,8 milhões de idosos desde 2012. Para que o envelhecimento seja uma experiência agradável tendo uma boa qualidade de vida, deve ser acompanhada de oportunidades de saúde, participação e segurança, processo esse conhecido pela organização Mundial de Saúde, como “envelhecimento ativo” (OMS,2005). Este trabalho teve por objetivo refletir sobre a

importância da estimulação do idoso, para maior qualidade de vida na senescência, a partir de uma experiência acadêmica do curso de medicina. Ao visitar uma Instituição de Longa Permanência para idosos (ILPI) e um centro de convivência de idosos, dois espaços diferentes com propostas de atendimento diferente, mas com a mesma busca de maior qualidade de vida para a pessoa idosa, foi possível observar que além dos atendimentos de fisioterapia, psicologia e enfermagem, outras atividades são oferecidas como; leituras, música, filmes, práticas de exercícios físico, atividades que estimulem a mobilidade, cognição e a memória, além de jogos para exercitar a mente e melhorar o conhecimento, rodas de conversas, artesanatos, ensinamentos com a tecnologia e até pequenas viagens. Observando estes locais foi possível perceber que é de grande valia ter atividades que os aproximam da sociedade e os fazem ativos. É notório a mudança que tudo que é proposto os tornam mais felizes e com um maior desenvolvimento da saúde mental, física e social. Portanto é cada vez mais importante que as políticas públicas para a pessoa idosa sejam fortalecidas para a promoção de diversas ações de inserção na sociedade com um envelhecimento ativo e saudável. Cabe a todos os cidadãos e principalmente aos profissionais da saúde, encorajar a realização dessas ações e incentivar os idosos a colocá-las em sua rotina do dia-a-dia para exercitar mente e corpo. Um envelhecimento saudável muda a qualidade de vida do idoso, de seus familiares e de todos que os rodeiam.

### **A IMPORTÂNCIA DA SIMULAÇÃO REALÍSTICA NO APRENDIZADO TEÓRICO PRÁTICO: perspectiva do interno no cenário de urgência e emergência**

*Ana Carolina Guerreiro Rocha*

*Ana Caroline Cardoso da Silva*

*Kelly Jacqueline Barbosa*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A simulação realística (SR) é uma ferramenta educacional que permite reproduzir a realidade de forma interativa e supervisionada, fazendo uso de pacientes reais e/ou virtuais. A graduação e a educação continuada fazem uso da SR em diversos contextos, sendo o cenário com múltiplas vítimas um exemplo, neste, faz-se uso do Método START, proporcionando um atendimento eficaz e rápido no transporte das vítimas. O objetivo deste relato é evidenciar a importância da SR na grade curricular de Medicina e expor a visão de alunas do 5º ano no cenário de urgência e emergência com auxílio de equipe multiprofissional. Este trabalho foi realizado durante o estágio de Clínica Cirúrgica, sob supervisão, em Atendimento Hospitalar de vítimas de trauma. Na prática, diversos procedimentos puderam ser acompanhados e/ou realizados. O conhecimento teórico-prático prévio foi testado em atividades reais, evidenciando habilidades e limitações, possibilitando a reflexão da SR. Em nossa instituição, a SR está inserida desde o primeiro ano, evoluindo com cenários de maior complexidades e mais realísticos. Um cenário trabalhado, foi

uma explosão com múltiplos feridos, envolvendo inclusive equipes reais de atendimento ao politraumatizado. Para isso usa-se o Protocolo START que, por triagem, classifica as vítimas pela gravidade de forma rápida e eficaz, podendo ser usado por socorristas do nível básico ao avançado. Nessa atividade, os alunos foram divididos entre atendimento pré-hospitalar e hospitalar. Houve a participação de várias corporações previamente avisadas sobre o cenário simulado, a primeira equipe acionada foi o corpo de bombeiros da cidade de Franca/SP, que também utilizaram o cenário para treinamento prático. Inicialmente fizeram o reconhecimento do local com foco no “incêndio”, depois foi delimitada a zona quente e fria para a segurança da equipe e manejo dos pacientes, autorizando a entrada dos primeiros socorristas: estudantes guiados pelos médicos do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. A Polícia Civil fez o isolamento da área, uma funerária simulou o decurso dos óbitos e a Polícia Investigativa fez a perícia do local. O “debriefing” foi realizado ao final do cenário, mostrando que o trabalho foi organizado, com imersão total dos participantes, evidenciando potencialidades e falhas; permitindo desenvolver autoconfiança para situações reais, pois, em incidentes de trauma, um atendimento efetivo é traduzido pelo seu planejamento e sistematização. Está clara a relevância sobre exercitar habilidades e competências, além de acompanhar atividades práticas reais. Assim, é significativo que as instituições de ensino estimulem esses treinamentos, e que os docentes entendam o objetivo da SR para se fornecer um ensino de excelência. Conclui-se que a SR é uma poderosa ferramenta educacional para graduação e para educação continuada, pois a aplicabilidade de conhecimentos teórico-práticos sistematiza o atendimento.

### **A INFLUÊNCIA E AS CONSEQUÊNCIAS DE UM DIAGNÓSTICO DE PSICOPATIA NA VIDA DE UM INDIVÍDUO NA SOCIEDADE ATUAL**

*Maurício Crivelenti Abrão*

*Mateus Lemos de Azevedo*

*João Marcus Roque Cardoso*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A psicopatia é um distúrbio mental grave, caracterizado por diversos transtornos mentais, em especial, pode se citar o transtorno antissocial que leva o indivíduo a ter comportamentos amorais e também a violação dos direitos de outras pessoas, além de outros tipos de transtornos. A relevância do presente artigo é aprofundar um assunto que muito se discute atualmente, mas tem se poucas respostas acerca do mesmo. O objetivo é analisar e elencar as dificuldades enfrentadas durante o tratamento e na convivência social de tais indivíduos. A metodologia usada foi uma revisão bibliográfica crítica com uso de artigos científicos e livros sobre o tema. O conceito de psicopatia se desenvolveu ao longo dos anos até chegar ao que conhecemos hoje. A psicopatia se apresenta nos atos cotidianos, porém é pouco

perceptível para pessoas comuns. O tratamento da psicopatia é algo bem complexo, pois até os dias de hoje não há comprovações que um sujeito psicopata conseguiu ser curado. Muitas pessoas usariam a psicoterapia como uma forma de melhora e autoconhecimento, mas o que se vê com as pesquisas é que a psicoterapia na maioria dos casos prejudica mais ainda o sujeito, pois ele não tem vontade alguma de mudar e não se sente infeliz com nenhum de seus comportamentos antissociais. O que é mais indicado nesses casos é o uso de fármacos, para pelo menos tentar minimizar os efeitos desse transtorno de personalidade que agrava cerca de 4% da população mundial. A psicopatia é complexa, mas com o avanço da ciência, ela adquiriu 2 instrumentos padronizados, muito eficientes, que ajuda a diagnosticar a psicopatia, que são: o PCL-R de Robert Hare, e o teste de Rorschach, conhecido como manchas de tinta, juntamente com a avaliação psiquiátrica. Cabe ressaltar, que esses testes analisam a reincidência criminal do indivíduo, que quanto maior for sua pontuação nos testes, maior a reincidência de voltar a cometer os crimes. Compreender um pouco dos distúrbios que podem estar presentes em um diagnóstico de psicopatia é essencial para que se possa trabalhar com as limitações do indivíduo na sociedade. Quando se compreende alguns dos diagnósticos que permeiam tal característica, é possível ampliar um leque para tê-lo melhor inserido socialmente e conhecer as limitações dessa realidade. Analisando tais circunstâncias, a psicopatia é um distúrbio mental grave e de complexo diagnóstico dificultando o trabalho dos psicólogos e dos psiquiatras, mas a ciência está evoluindo e trouxe testes para ajudar esse problema como a escala PCL-R do Hare e o teste de Rorschach de tinta. Algumas saídas para que tais dificuldades sejam amenizadas são a aceitação do próprio sujeito em relação ao seu transtorno, investimento em pesquisas e ciência, pois assim as dificuldades encontradas no tratamento de sujeitos psicopatas sejam amenizadas e haja um maior entendimento em relação a esse tema, quebrando certos preconceitos.

### **A MEDITAÇÃO COMO TERAPIA AUXILIAR E A SUA RELAÇÃO COM A PSICOLOGIA: as psicopatologias**

*Beatriz Gonçalves Silva*

*Lorena Marchiodi Silva*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A meditação é uma prática milenar, que apesar de ser muito antiga, se tornou instrumento bem atual e é praticada atualmente por pessoas que desejam fugir da agitação do dia-a-dia, que desejam um momento de tranquilidade e silêncio ou apenas a usam como instrumento de autoconhecimento e auto regulação. Tão difundido é esse 'exercício', que este está sendo utilizado como recurso terapêutico auxiliar a psicoterapia no tratamento de diversas psicopatologias, entre elas a ansiedade e a depressão, as quais têm se mostrado muito presentes em diversas

sociedades ao redor do mundo. A justificativa para a escolha desse tema foi o interesse em conhecer mais sobre os efeitos da meditação e seu impacto em transtornos mais graves, do que somente um estado de relaxamento em si. O objetivo desse artigo foi explorar como, e se a meditação tem impactado na psicologia com relação à ansiedade e a depressão. A relação entre a meditação e ansiedade e depressão foi desenvolvida em três tópicos, que contemplam a definição das psicopatologias citadas, o que é e como se dá prática da meditação e como essa última auxilia pacientes com aqueles quadros. A pesquisa foi feita por meio de revisão bibliográfica de livros e artigos científicos e pode-se observar que ainda existem estudos e produções nesta área, porém não focalizando as psicopatologias. Ao fim do estudo, pode-se concluir que existe sim essa relação e que a meditação pode ser usada como terapia auxiliar a psicoterapia, no tratamento de disfunções psicológicas, como a ansiedade e a depressão.

### **A MULHER QUE MATOU OS PEIXES E QUASE DE VERDADE: a vertente infantil da poética clariciana**

*Gabriela Herculano Azevedo\**

*Maria Eloísa de Souza Ivan*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O propósito deste trabalho é o de explicar as investigações realizadas em nosso projeto de Iniciação Científica aprovado em agosto de 2019 acerca dos livros *A mulher que matou os peixes* (1968) e *Quase de verdade* (1978), de Clarice Lispector. O objetivo da pesquisa é comprovar se o estilo da autora se manifesta também nessa sua produção. Para tanto, adotamos, como procedimento metodológico, uma pesquisa de abordagem bibliográfica, em que se destaca a Literatura infantojuvenil brasileira dentro de um contexto de tradição e renovação, bem como uma contextualização da autora e de sua poética, principalmente nas obras infantis, enfatizando-se as duas acima citadas. O embasamento teórico está fundamentado em leituras de textos teóricos e ensaísticos de autoras como Lajolo & Zilberman (2004), Zilberman (2003), Coelho (2000) e Cademartori (2007) para falar sobre a literatura infantojuvenil. Acerca da vida e obra de Clarice Lispector, nos utilizamos das reflexões de Candido (1977), Gotlib (1995), Moser (2011), Ivan (2001; 2005; 2015). Concernente à produção infantil da autora foram utilizados os apontamentos feitos por Oliveira (1998), Filipouski (1998), entre outras fontes. A relevância da pesquisa está não apenas em ampliar nossos conhecimentos em relação a essa vertente da produção da autora, que é ainda pouco estudada, como também promover a valorização da literatura infantojuvenil brasileira.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **A NECESSIDADE DO NOVO: Um estudo sobre a possibilidade de investimento em tecnologia IoT nos negócios**

*Felipe Henrique Camargo Diniz*

*Ricardo Stefani Correa*

*Silvio Carvalho Neto*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O e-commerce, ou comércio eletrônico na língua portuguesa, trouxe para as organizações uma série de vantagens e possibilidades como: prospecção de novos clientes, redução de custos operacionais e, principalmente, praticidade para o consumidor. No cenário atual, é fundamental que o varejista tenha precisão do estoque, pois algumas das insatisfações dos clientes são o produto fora da prateleira e o item desejado não encontrado. Este artigo tem como objetivo apresentar uma revisão teórica referente ao surgimento do comércio eletrônico, demonstrar o seu crescimento no Brasil, apresentar as vantagens de inserir a empresa nos mercados digitais e discutir a necessidade de inovação e investimento em tecnologia da Internet das Coisas (IoT) nas cidades e nas empresas. A pesquisa foi desenvolvida por meio de pesquisas bibliográficas e dados secundários coletados em sites e pesquisas de campo. Concluímos nesse artigo que o comércio eletrônico cresce mesmo em situações desfavoráveis na economia e demonstra também ser um poderoso meio para expansão dos negócios e uma enorme alavanca para a economia mundial de acordo com gráfico de desempenho anual de empresas do e-commerce e o crescimento das vendas superando a inflação, exemplos de aplicação e utilização da IoT e sua importância para o crescimento tecnológico na economia.

## **A PERSPECTIVA DA EQUIPE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA DE UMA ESCOLA ESTADUAL ACERCA DA VIOLÊNCIA ESCOLAR: uma pesquisa etnográfica**

*Marina Neves Alves \**

*Daniela de Figueiredo Ribeiro*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A violência escolar é considerada pela literatura um tema complexo a ser estudado, no entanto é um fenômeno que conta com vários tipos, como agressões físicas, verbais e psicológicas, ocorrendo em três ações diretas segundo pesquisadores: a violência na escola, a violência da escola e a violência à escola. Essa problemática pode gerar grandes impactos no ambiente e na vida de toda comunidade escolar. A equipe técnico-administrativa, quem está à frente da instituição, dispõe de muitas atribuições, incluindo a resolução e mediação de conflitos do contexto escolar. O objetivo da pesquisa foi compreender a visão da equipe técnico-administrativa escolar acerca da temática, mapear situações de violência, promover reflexões sobre o tema e novos modos de convivência. Foi utilizada a metodologia qualitativa

de cunho etnográfico, empregando observações participantes e entrevistas semiestruturada de profundidade como ferramentas que alcançaram resultados significativos para a compreensão da perspectiva dos participantes a respeito da violência escolar. Notou-se que a agressão verbal é o tipo de violência mais frequente na escola, entre diferentes atores. A equipe está a todo momento sobrecarregada de afazeres, causando consequências na vida de quem está inserido nesse ambiente. Constatou-se que a violência escolar é um fenômeno que causa efeitos destrutivos em qualquer contexto, principalmente o escolar, lugar de aprendizado e da construção da cidadania.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

### **A RELEVÂNCIA DA EXPRESSÃO CORPORAL NO DESENVOLVIMENTO PSICOSSOCIAL**

*Flávia Piassi Cerqueira*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Maria Júlia Marques Borges*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O artigo a seguir refere-se a uma busca pela compreensão da relevância da expressão corporal e seu reflexo no desenvolvimento psicossocial dos indivíduos. Além disso, traz como objetivo principal entender quais seriam os avanços no desenvolver dos sujeitos, caso sejam utilizados métodos que auxiliem na expressão não falada. O método utilizado é a revisão bibliográfica crítica, por meio de livros e artigos científicos. Serão discutidos nos tópicos abaixo os seguintes temas: O reconhecimento do corpo como parte da subjetividade do sujeito: para conhecer mais de como o nosso corpo é importante e faz parte do subjetivo das pessoas ao nosso redor refletindo aspectos emocionais na expressão não-verbal; o desenvolvimento psicossocial: para entender quais são as etapas e conceitos desse tipo de desenvolvimento, baseadas em artigos como Erikson e Freud; e o impacto da expressão corporal para o desenvolvimento de comunicação social: para aplicar o que foi visto nos tópicos anteriores e apresentar a relação entre as duas situações otimizando as possibilidades expressivas do ser. Por fim, as considerações finais com tudo o que essa pesquisa nos gerou de reflexão e possíveis formas para melhorar o desenvolvimento psicossocial dos indivíduos, utilizando expressão corporal e outros tipos não convencionais para que possamos alcançar um ideal de liberdade de expressão.

## **A UTILIZAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE MARKETING PARA O AUMENTO DO FATURAMENTO E EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS**

*Tatielle Mendes de Sousa*

*Cyro de Almeida Durigan*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente trabalho refere-se ao estudo sobre a utilização de estratégias de marketing visando a busca do aumento do faturamento e expansão dos negócios das organizações. O tema será abordado através dos estudos sobre Planejamento Estratégico relacionado ao Marketing, incluindo a fidelização de clientes, o Mix de Marketing, o Marketing Digital, entre outros assuntos pertinentes. Dessa forma, pretende-se abordar todos os fundamentos necessários para a elucidação do objetivo do presente trabalho, que se refere a relatar algumas das estratégias de marketing que podem ser utilizadas para proporcionar o aumento do faturamento das organizações, na busca pela ampliação dos negócios, utilizando métodos eficazes para obter o sucesso da empresa. Demonstra que qualquer organização, independente do seu porte, pode empregar estratégias mercadológicas em seu negócio, visto que são ferramentas acessíveis ao alcance de todos. As pesquisas demonstraram que ferramentas simples utilizadas no dia a dia, em que muitas empresas já aplicam em seus negócios, podem contribuir para o aumento do faturamento, basta apenas serem estudadas e avaliadas de acordo com os objetivos da companhia, para que assim, sejam colocadas em prática corretamente. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados foram pesquisas exploratórias fundamentadas em dados secundários e conteúdos discutidos durante o processo discente relacionado com este. A revisão teórica baseia-se principalmente em Kotler; Keller, (2006); Müller (2007); Kotler; Armstrong (2015), Cardoso; Salvador; Simoniades (2015), autores essenciais que auxiliaram para a conclusão desta problemática.

### **ADOLESCÊNCIA: um ser biopsicossocial**

*Antônio Ancelmo Neto Barros\**

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O homem é o conjunto de razões biológicas, psicológicas e sociais, logo o ser humano que está passando pela adolescência não se encontra diferente disso. O senso comum demonstra que a adolescência é marcada por decisões e modificações. Já a ciência mostra que a adolescência é um período de transição da infância para a vida adulta e é um momento que pode ser extremamente delicado para o ser, uma vez que, concomitantemente, existe uma série de crises pela busca da própria identidade e adaptação ao novo corpo que está se modificando. Questões

biológicas, psíquicas e sociais interagem entre si, podendo fazer com que as modificações ocasionadas durante a adolescência e a puberdade causem conflitos como crises de identidade e patologias na vida do indivíduo que futuramente pode refletir na sua vida como adulto também. Além que também é muito comum neste período o jovem sofrer pressão por diversos lados para realizar escolhas, como por exemplo, qual profissão irá seguir. Sendo assim entender como a etapa da adolescência se constitui é de extremo interesse, uma vez que entendendo o funcionamento desta etapa, conseguimos lidar melhor com as questões envolvidas nesta fase que pode ser muito complicada para alguns jovens. O trabalho tem como objetivo geral é explorar a fase da adolescência, a fim de atingir os objetivos específicos que são, explicar e explorar as questões biológicas, psíquicas e sociais que o adolescente passa durante a etapa da puberdade. O artigo adotou como metodologia a revisão bibliográfica crítica, onde foi utilizado pesquisas acadêmicas e livros.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **ALZHEIMER: um estudo teórico e de caso acerca da doença e os prejuízos na memória**

*Rafaella Orlando de Souza\**

*Paulo de Tarso Oliveira*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O Alzheimer é reconhecido como uma patologia neurodegenerativa de aparecimento insidioso e foi caracterizada pelo neuropatologista Alemão Alois Alzheimer. A partir de um estudo desenvolvido anteriormente, a memória autobiográfica em suma baseia-se na recordação dos eventos pessoais passados e dentro dela alguns autores apresentam funções que essa memória possui. A experiência vivida na pesquisa anterior foi o maior motivador para que a pesquisadora desse seguimento no tema. A partir desses estudos foi criado o presente artigo. O presente estudo teve por objetivo apresentar teorias sobre a Doença de Alzheimer e apresentar breves resultados do estudo completo que deu ênfase na memória autobiográfica de um idoso institucionalizado. Também será atrelada a memória a Doença de Alzheimer e quais malefícios essa doença causa nessas recordações. Quando citada a Institucionalização é preciso levar em conta a qualidade de vida desse idoso e também o que esse momento da vida traz a ele. Alguns estudos demonstram que a institucionalização pode acarretar uma carência da falta de casa, de suas famílias e até mesmo uma solidão por falta desse convívio. Nesse estudo ainda será citada a memória autobiográfica, que como citado acima, diz respeito a fatos e eventos pessoais vividos. A pesquisa realizada foi delineada como estudo de caso exploratório, de abordagem qualitativa.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

**ANÁLISE DA APLICABILIDADE DO EFFICIENT CONSUMER RESPONSE (ECR)  
A SERVIÇO DA GESTÃO COLABORATIVA NA CADEIA DE SUPRIMENTOS:  
estudo de caso de aplicação em uma empresa de varejo supermercadista**

*, Danilo Garcia Castelani  
Aletéia Cordero Leal Oliveira  
Jéssica Silva Rodrigues  
Géssica Karoline Pires  
Maria Júlia Ferreira Bizarro  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Introduzido nos Estados Unidos no início da década de 90 e implementado no Brasil em 1997, ano em que foi criada a Associação ECR Brasil, o Efficient Consumer Response (ECR) é uma prática estratégica utilizada principalmente no setor de varejo supermercadista que está pautada em alguns princípios, como: melhoria contínua, padronização e automação dos processos, integração dos membros do canal de distribuição, troca de dados eletrônica, redução de custos internos e melhoria dos serviços oferecidos. Em síntese, o ECR visa melhorar o atendimento ao cliente final através da construção de uma cadeia de suprimentos mais ágil e barata entre fabricantes, distribuidores e varejistas. Nessa perspectiva, o presente artigo tem como objetivo analisar a aplicabilidade do ECR em uma empresa de varejo supermercadista. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados são referencial teórico feito por meio de levantamento bibliográfico e estudo de caso de implantação de ferramentas e tecnologias do ECR realizado em uma empresa do setor de varejo supermercadista localizada no município de Franca, interior do estado de São Paulo, que foi fonte direta para coleta de dados realizada através de entrevista não-estruturada. Por fim, o estudo indicou algumas vantagens relevantes relacionadas a implantação do ECR na empresa, como: melhoria do mix de produtos nas gôndolas; redução dos níveis de estoque e itens em falta; melhor conhecimento do consumidor; serviços mais eficientes; otimização do layout; redução do tempo de reabastecimento; redução do tempo de recebimento de mercadorias; e melhoria na relação com os funcionários. Todos esses benefícios convergem para a melhoria do atendimento ao cliente final junto à redução do preço de venda. Vale, ainda, ressaltar que a prática é relevante ao diminuir a complexidade da cadeia de suprimentos, tornando-se um fator-chave no ganho de competitividade.

## **ANÁLISE DA RELAÇÃO DE FUMANTES, EM TRATAMENTO PARA CESSAÇÃO DO TABAGISMO, COM SINTOMAS DEPRESSIVOS E O GRAU DE DEPENDÊNCIA DA NICOTINA**

*Bruna de Castro França\**

*Talita Fernanda Soares Freitas Andrade*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A depressão é um dos transtornos psiquiátricos que está associada ao início, a continuidade e as dificuldades na cessação do tabagismo, além de estar relacionada com o grau de dependência da nicotina. O objetivo desse estudo foi a avaliação da relação de sintomas depressivos em fumantes com o grau de dependência da nicotina. Foi realizado um estudo epidemiológico transversal com pacientes usuários do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de Franca/SP do período de Janeiro a Dezembro de 2018. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados são questionários autoaplicáveis do Programa Nacional do Controle de Tabagismo, que contemplam sexo, idade, uso de medicações antidepressivas, ansiolíticas ou anticonvulsivantes, pontuação no Teste de Fagerstrom - teste autoaplicável que envolve quanto tempo após acordar o paciente fuma o primeiro cigarro; se há dificuldade em não fumar em locais proibidos; qual cigarro proporciona mais satisfação; número de cigarros fumados por dia; se fuma mais frequentemente pela manhã; e se fuma mesmo quando doente, precisando ficar na cama a maior parte do tempo, e presença de sintomas depressivos referidos no último mês - conforme critérios diagnósticos do CID 10 que incluem tristeza; perda de interesse e prazer; energia reduzida ou grande cansaço. Além dos sintomas de apetite diminuído, inquietação, sono alterado, pessimismo, redução de auto confiança, concentração e atenção reduzidas, sentimento de culpa e inutilidade, ideias ou atitudes auto-lesivas ou de suicídio. Dessa maneira, foi feita análise da relação de fumantes, em tratamento para cessação do tabagismo, com sintomas depressivos e o grau de dependência da nicotina.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **ANÁLISE DO PERFIL LIPÍDICO DE UMA POPULAÇÃO DE ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS DO SEGUNDO ANO DE MEDICINA**

*Maria Carolina Minikowski Lemos\**

*Viviane Rodrigues Esperandim Sampaio*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Os índices epidemiológicos no Brasil vêm se alterando, tendo a desnutrição sofrido queda enquanto a obesidade e o sobrepeso aumentaram. Isso tem forte relação com a alteração nos hábitos alimentares e ao sedentarismo, os quais estão fortemente relacionados com dislipidemia, hipertensão e obesidade. Alterações na

rotina, nos hábitos alimentares e na prática de exercícios físicos se modificam ao ingressar em uma faculdade, e neste sentido, o presente trabalho visa analisar os hábitos de estudantes universitários do curso de medicina de uma universidade da cidade de Franca e relacioná-lo com o perfil lipídico. Caso tenha relações negativas e não ocorra intervenção precoce, provavelmente, esses problemas irão se perpetuar e continuarão a impactar negativamente na saúde desses indivíduos. Quanto a metodologia, para analisar os hábitos dos estudantes, foi utilizado um questionário autoaplicável, composto por perguntas que abrangiam exercício físico, etilismo, tabagismo, medidas antropométricas e coleta de sangue, para análise do colesterol total, lipoproteína de baixa densidade (LDL), lipoproteína de alta densidade (HDL) e triglicerídeos. As amostras de sangue foram analisadas com kits comerciais, Labtest Diagnóstica S/A® (Minas Gerais, Brasil), com técnicas padronizadas, baseadas em métodos enzimáticos e colorimétricos, por espectrofotometria, segundo as recomendações do fabricante. Os resultados encontrados neste trabalho mostram a relação profunda entre hábitos de vida, genética e perfil lipídico.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **ANÁLISE E GESTÃO DE RISCO DE EMPRESAS VIRTUAIS**

*Maria Gabriela Silva*

*Thalisa Maria Jati Gilberto*

*André Ricci da Costa*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A análise de riscos de uma empresa é essencial para que o gestor identifique os riscos que serão enfrentados, buscando prevenir-se para que consiga alcançar seus objetivos. Esta análise é fundamental para o fortalecimento dos controles internos e a melhoria dos processos da contabilidade gerencial. Este artigo tem como objetivo propor o uso da gestão de riscos nas empresas virtuais e será utilizada a metodologia descritiva. O resultado mostra que estas análises podem, além de levantar e avaliar os riscos oferecidos pelo mercado virtual, fornecer um complemento significativo para o gerenciamento contábil dentro da empresa. Esta ferramenta pode fazer a diferença dentro da organização, afinal, poderá prevenir ou mitigar os riscos, desenvolvendo uma gestão interna com maior qualidade e melhor desempenho. A importância da gestão de riscos deve-se ao desenvolvimento organizacional e a redução de ameaças que afetem a empresa virtual. O estudo da relação gestão de risco e controle interno, irá requerer o uso da metodologia descritiva, onde buscará identificar os riscos, avaliar as suas causas e consequências, bem como a adoção de respostas e tratamento dos riscos identificados, visando o fortalecimento dos controles internos e apoio à melhoria contínua dos processos organizacionais e contábeis. Esta pesquisa será dividida em seções que apresentarão pontos importantes do processo de gestão de riscos. Será

abordado o assunto de fraudes virtuais, quais são os processos desta gestão e como essa análise é importante para as empresas virtuais com foco na contabilidade.

## **APLICAÇÕES TEATRAIS NO DESENVOLVIMENTO PESSOAL DE PACIENTES COM TRANSTORNOS PSÍQUICOS**

*Sofia Rodrigues de França Roland\**

*Maria Cherubina de Lima Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A arte tem sido bastante explorada nos serviços de saúde mental em função de sua potencialidade terapêutica. Em uma sociedade sobrecarregada de doenças psicossomáticas, faz-se necessária a busca por diferentes caminhos para um tratamento saudável e efetivo. Nesse sentido, o objetivo do artigo é investigar de forma exploratória de que forma o teatro, uma arte que abrange questões sociais, pode auxiliar no desenvolvimento pessoal dos pacientes com transtornos psíquicos e conseqüentemente nos seus processos terapêuticos. Esta pesquisa se caracteriza como uma abordagem qualitativa, sendo dividida em duas partes, a primeira fase constitui uma pesquisa bibliográfica e a segunda contempla a pesquisa de campo, feita com nove pacientes da Instituição CAPS – III Florescer – Franca que frequentam o grupo de ação expressiva. Utilizando um roteiro de entrevista semiestruturada e acompanhamento direto as oficinas, as discussões dos dados foram analisadas a partir de categorias temáticas criadas a partir das informações da pesquisa de campo. Foram identificadas quatro categorias temáticas: potencialidade terapêutica das vivências lúdicas; espontaneidade como estratégia de flexibilização do eu a partir de novas vivências; autoconhecimento; o corpo e sua potencialidade terapêutica. As categorias foram determinantes para associar os resultados à teoria e criar um novo conteúdo de discussão, além de qualificar o teatro como um caminho potencializador de desenvolvimento pessoal destes pacientes.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

## **AQUISIÇÃO DE ESTEREÓTIPOS DE GÊNERO NA INFÂNCIA: uma análise do relato materno**

*Iago Gonzales de Queiro Silva\**

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Na atualidade questões que estão ligadas ao gênero e ao seu papel na construção da identidade do indivíduo estão marcando noticiários e manchetes de jornais nacionais e internacionais. O movimento da comunidade LGBTQI+ e o feminista tem

trazido bastante visibilidade para esse tema e cada vez mais a criação das crianças tem sido trazida também a essa discussão. Neste sentido, o objetivo geral deste artigo é o de investigar a construção do discurso, a partir do relato de mães de crianças de 4 a 6 anos em relação aos estereótipos de gênero na primeira infância. Quanto aos procedimentos metodológicos, foi adotada a pesquisa descritiva e como instrumento, a aplicação de questionários estruturados em 12 questões discursivas que visaram analisar a identidade e formação de gênero (questões 1, 2, 3 e 4), os estereótipos sexuais (questões 5, 6, 7 e 8), as atitudes e posturas das mães frente à educação sexual dos filhos (questões 9, 10 e 11), e as definições de gênero, estereótipos de gênero e papéis sexuais (questão 12). Participaram dessa pesquisa 14 mães, sendo 8 mães com filhos matriculados em escolas públicas e 6 em escolas particulares. As crianças estão em uma faixa etária de 4 a 6 anos e são filhos biológicos das mães que responderam os questionários.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **AS DIFICULDADES DE GESTÃO FINANCEIRA ENFRENTADAS PELAS MICRO EMPRESAS: um estudo no setor varejista da cidade Franca-SP**

*Eduardo Batista dos Santos*

*Thalisa Maria Jati Gilberto*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Está pesquisa apresenta um estudo sobre as dificuldades das micro empresas, em construir seu planejamento financeiro, mediante a falta de conhecimentos dos empresários, em buscar sistemas e programas, para emissão de relatórios financeiros, que auxiliem nas tomadas de decisão, das atividades operacionais das empresas. Micro empresas, são empresários que administram negócios de pequeno porte, muitos de forma autônomo, outros tendo um quadro de funcionários de até 9 funcionários no setor de comércio, e até 19 para indústria. O objetivo do trabalho é apresentar as necessidades do planejamento financeiro das micro empresas, os recursos tecnológicos utilizados e os impactos das sazonalidades da economia mundial, que levam a mortalidade das micro empresas. A construção de um planejamento financeiro, começando seu gerenciamento pelo investimento inicial, controlando as entradas e saídas de recursos necessários, para o funcionamento das atividades operacionais das empresas, além de criar objetivos e metas, ter planos de ação, para eventuais acontecimentos, com a atual pandemia da COVID 19. Onde muitos empresários, tiveram que mudar se paradigmas empresarias, para se manter no mercado, utilizando a tecnologia da informação, com vendas das mercadorias, em plataformas de Market Place. Apresentando o crescimento das micro empresas da cidade de Franca – SP, o crescimento do ecommerce, na diversificação em várias áreas de atual, além da expansão do crescimento do calçado pelas plataformas digitais. Trata-se este estudo de uma pesquisa bibliográfica, obtida por dados secundários com o objetivo de apresentar a

necessidade do planejamento financeiros na gestão das micro empresas, no auxílio das tomadas de decisão, e sobrevivência em momento de recessão e pandemia, evitando a inadimplência e mortalidade das micro empresas.

### **AS PRÁTICAS EDUCATIVAS PARENTAIS COM CRIANÇAS EM FASE PRÉ- ESCOLAR: análise no contexto da cibercultura**

*Lara Junqueira Gomes\**

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Esta pesquisa investiga os impactos das práticas educativas parentais levando em consideração o atual contexto de cibercultura. As estratégias educacionais dos pais nesse cenário englobam tanto com as estratégias de práticas educativas como também a mediação parental, pautada na responsabilidade de regulação das tecnologias e seus respectivos conteúdos acessados pelas crianças. Desta forma, o presente estudo tem por objetivo compreender as práticas educativas parentais levando em consideração o ambiente virtual, além de estabelecer um comparativo dos resultados entre os contextos educacionais público e privado. A amostra do estudo é de 39 mães, de duas escolas, sendo uma instituição de ensino particular e outra pública de uma cidade do interior do Estado de São Paulo. Como estratégias metodológicas, a abordagem do problema desta pesquisa tem caráter quantitativo, sendo que a coleta de dados foi realizada através da compreensão das práticas educativas por meio da aplicação da escala PAFAS – Parenting Skills and Family Relationships parentais. As práticas educativas parentais se apresentaram como majoritariamente positivos, tanto no contexto público quanto no particular. Os achados do presente estudo evidenciam a importância de investigar e priorizar estudos referente a acessibilidade digital de crianças de 1ª a 3ª infância, para que haja melhor prognóstico no desenvolvimento da personalidade de crianças a longo prazo nesse novo contexto virtual.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **ASPECTOS FISCAIS E CONTÁBEIS PARA A INSERÇÃO EM PLATAFORMAS MARKETPLACES**

*Kimberlly Degrande Medeiros Garcia*

*Ana Elize Rocha*

*Letícia Assenção Tavares*

*Marinês Santana Justo Smith*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Este artigo tem como objetivo demonstrar alguns aspectos fiscais e contábeis das operações envolvendo as plataformas de marketplace. O tema é relevante pelo seu papel frente às novas tecnologias e ao novo comportamento do consumidor. E, busca responder quais são as vantagens e desvantagens de ingressar nesse mercado virtual, para alavancar os lucros e aumentar as vendas com esta nova proposta de negócios? Para tanto, é necessário conhecer as diversas discussões em torno do tema. O cenário atual do mercado mostra a necessidade de diversificar e prospectar novos clientes, sendo assim a disseminação deste tipo de plataforma vem crescendo e contribuindo para alavancar o mercado virtual. Ainda, para aproveitar todos os pontos positivos e enfrentar a concorrência é necessário conhecer bem os aspectos fiscais e contábeis que envolvem as vendas online e marketplace para não cair em situações indesejáveis. O trabalho está estruturado em 7 seções, com pesquisa bibliográfica e midiática para discussão conceitual e apresentação de experiências do mercado. Entendendo que o modelo de negócios em torno do Marketplace possui duas vias: o proprietário da plataforma e o comerciante usuário da mesma, buscou-se conhecer a realidade do tema no ambiente empresarial de Franca, com entrevista em uma empresa proprietária da plataforma de marketplace que é conhecida em todo Brasil e de fácil acesso, mas também em uma empresa "seller", ou seja, o comerciante proprietário do produto. A presente pesquisa se classifica como exploratória e descritiva. O resultado da pesquisa demonstra desvantagens como o prazo e custo de entrega, mas aponta que se o seller se antecipar através de conhecimento e planejamento, os problemas e custos serão mais fáceis de serem administrados possibilitando êxito para as pequenas e médias empresas ampliarem suas vendas nesta nova modalidade de negócios.

## **AVALIAÇÃO DA PREVALÊNCIA DE SOBREPESO, DO PERFIL NUTRICIONAL E DO NÍVEL DE ATIVIDADE FÍSICA DOS ESTUDANTES DE MEDICINA DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICO PRIVADA DE FRANCA-SP**

*Gabriele Kilpp Fagundes\**

*Viviane Rodrigues Esperandim Sampaio*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Apesar dos benefícios de prática de atividade física serem conhecidos e consolidados universalmente, o sedentarismo vem crescendo dentro de uma sociedade industrializada, urbanizada e com a automatização dos serviços. As recomendações mínimas de atividade são seguidas por menos da metade dos brasileiros e, associada a isso, observa-se a crescente epidemia de obesidade, ao analisar o fato de que quase 20% dos brasileiros são considerados obesos existe uma preocupação no âmbito da saúde pública. As escolhas alimentares por produtos processados, por "fast foods" deixando de lado alimentos naturais, contribuem para essa epidemia crescente de obesidade. Os estudantes de ensino

superior não fogem a regra, muitas vezes tendo a falta de tempo como justificativa, deixam de fazer exercícios, comem de maneira inadequada e deixam as escolhas saudáveis para um segundo plano. Dentro desse cenário, é importante entender a escolha de cada um para que possamos atuar em busca de uma sociedade mais ativa. Assim, o presente projeto teve como objetivo avaliar o nível de atividade física, o perfil nutricional e a prevalência de sobrepeso e obesidade dos graduandos de medicina do Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF). Para isso, foi realizado um estudo transversal observacional de caráter quantitativo e os dados a serem analisados foram coletados a partir de formulários respondidos por estudantes de todos os anos/séries do curso de medicina do Uni-FACEF.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **AValiação das Práticas de Planejamento Estratégico no Varejo: Um levantamento do tipo survey no varejo de Franca/SP**

*Lucas Gabriel de Castro Silva*

*Nilton de Paula Pereira*

*Jean Víctor Lorando*

*Pedro Henrique Pereira Mota Lopes*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Com o advento da globalização, as empresas vêm buscando atender as necessidades dos consumidores, que se encontram cada vez mais exigentes. Além disso, as empresas lidam com os competidores, que podem ser nacionais ou ainda internacionais, o que torna o cenário competitivo acirrado. Assim, as empresas devem buscar estratégias que permitam que elas continuem competitivas e sustentem sua posição no mercado. Ademais desses fatores, há ainda questões externas que impedem a empresa de ser competitiva, como a pandemia que afetou o Brasil no ano de 2020, e remodelou as operações de diversas organizações, tanto serviços como manufatureiras, de modo que estas pudessem sobreviver perante a maior epidemia sanitária do século XXI (G1, 2020). Nessa busca por sustentação no mercado competitivo, se encontram empresas do setor de serviços, cuja representatividade em relação as atividades econômicas que geram renda ao Brasil crescem anualmente (ARAÚJO et al., 2017). Mais especificamente, encontram-se os varejos supermercadistas ou atacadistas, que serve como ponte entre as manufaturas e o consumidor final, sendo de suma relevância para a economia nacional (BARROS, 2018). Nesse contexto, sugere-se que estas empresas façam uso das técnicas e práticas relacionadas ao planejamento estratégico, para que consigam superar a atual crise econômica (ESTRELLA, 2020). O planejamento estratégico permite que as empresas consigam delimitar suas operações visando atingir suas metas pessoais. Através desse cenário, é possível destacar uma questão que norteia a presente pesquisa: “Como as empresas do segmento varejista de Franca-SP consideram o planejamento estratégico neste cenário instável?”. Além

disso, é importante destacar a necessidade de se identificar quais ferramentas vem sendo adotadas por estas empresas para superar a crise de forma sustentável e estratégica. Dessa forma, dada a importância do plano estratégico para varejistas neste período instável, o presente artigo tem como objetivo verificar como as empresas varejistas de Franca-SP praticam o planejamento estratégico e quais técnicas e práticas adotam para este fim. Para tanto, foi conduzida uma revisão de literatura para compreender a visão acadêmica acerca do planejamento estratégico e do segmento varejista. Além disso, foi conduzido um levantamento do tipo survey em empresas varejistas do município de Franca-SP, para compreender as técnicas adotadas para continuarem competitivas durante e após a pandemia ocasionada devido ao COVID-19. O presente artigo encontra-se estruturado em cinco seções, sendo elas: a presente introdução; o referencial teórico, com levantamento da literatura acerca do planejamento estratégico e do segmento varejista; os procedimentos metodológicos adotados na presente pesquisa; as discussões com os resultados do levantamento tipo survey conduzido; e, por fim, as considerações finais da presente pesquisa, com perspectivas para estudos futuros.

### **BLOG CORPORATIVO: uma análise bibliográfica da eficácia do estreitamento da relação entre empresa e cliente**

*Edivan Mendes Messias,  
Alba Valéria Penteado Orsolini  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Devido à crescente preocupação das empresas em divulgar, cada vez mais, seus produtos e serviços na Internet, usufruindo das vantagens advindas de fatores contemporâneos como conveniência e a expressiva quantidade de pessoas que acessam a rede todos os dias, torna-se necessária uma avaliação de que ferramenta do marketing permitirá, às empresas, atender e informar da melhor forma possível seus públicos de interesse, antes de efetivar investimentos em suas estratégias de comunicação organizacional. Um dos canais que possibilitam esse contato, é o blog corporativo e esta pesquisa tem como objetivo analisar se a ferramenta blog corporativo é eficaz no estreitamento do relacionamento da empresa com seu público no meio digital, a partir de análises bibliográfica e documental relacionadas ao tema. E, quanto aos objetivos, trata-se de pesquisa descritiva e explicativa. O presente estudo apoia-se em Kotler e Cobra e traz, em seu referencial teórico, a seguinte sequência de conteúdo: Marketing, Marketing Digital, Relacionamento no Meio Digital e Blog Corporativo, como também, traz um case de sucesso - o blog corporativo da empresa Magazine Luiza. As conclusões deste artigo são relevantes para todas as empresas que buscam a eficiência no relacionamento com o cliente, uma vez que se compreende que tal ferramenta possibilita uma maior interação e proximidade na relação das empresas com seus clientes.

## **COMO A MÍDIA IMPACTA NA NEGAÇÃO DO ENVELHECIMENTO HUMANO NOS DIAS ATUAIS**

*Lucas Moreira de Oliveira*

*Juliana Presotto Pereira Netto*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O envelhecimento humano com a ampliação da expectativa de vida é hoje uma realidade não apenas no Brasil, mas em todo o mundo. É um fenômeno coletivo já amplamente comprovado e estudado - sendo decorrente de avanços na medicina, melhoria nas condições sanitárias e nutricionais da população, entre outros fatores -, o qual merece ser celebrado. Não obstante, quando individualmente analisado, parece suscitar sentimentos contraditórios e sua própria negação, o que se observa pela busca desmedida de “juventude eterna”. Resta evidenciada a relevância do tema, diante da magnitude dos números envolvidos, não apenas no aspecto subjetivo referente à quantidade de pessoas que envelhecem, como também quanto aos valores econômicos envolvidos nessa questão. O objetivo desse artigo é investigar essa negação do envelhecimento e o impacto da mídia – que reflete a cultura do momento – nesse processo, bem como entender um pouco melhor, com o auxílio da psicologia social, porque o indivíduo reage dessa maneira, deixando evidente um cenário de contradições e aparente insatisfação. São trabalhados conceitos complementares como envelhecimento e velhice, o processo de negação e suas interfaces, as influências da mídia e o papel da psicologia nesse cenário. Para tanto, adotou-se a metodologia da pesquisa bibliográfica em livros e artigos, especialmente das bases Scielo e de revistas de universidades. O referencial teórico é composto por autores da área da psicologia, com respaldo também na publicidade e propaganda e economia, tendo conduzido às considerações finais, as quais indicam uma grande diversidade de comportamentos, e perspectivas de novas pesquisas que possam, pelo levantamento e análise de casos concretos, melhor elucidar essas descobertas.

## **COMPREENDENDO O TRANSTORNO DA CONDUTA: uma análise sobre o caso de Mary Bell**

*Caio César de Paula*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Julia Lopes Rodrigues*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Diversos transtornos já foram estudados, classificados e a área da saúde sempre busca estabelecer os melhores métodos para que o sujeito e o seu contexto social convivam em harmonia, independentemente da adversidade. Em transtornos mais graves a utilização de fármacos juntamente com a psicoterapia é uma excelente chave para uma melhor qualidade de vida. O transtorno de conduta atinge crianças e adolescentes e está relacionado a um padrão persistente de violação dos direitos básicos de outras pessoas, assim também ao descumprimento de normas, regras e leis, não sendo incomum cometerem crimes graves. O presente artigo tem como objetivo explorar os impactos sobre crianças com transtorno da conduta, abordando as consequências tanto para o sujeito quanto para o social e também uma análise específica sobre uma criança que cometeu crimes, chamada Mary Bell, enfatizando como a área judicial age sobre essas crianças criminosas e se há apoio da área da saúde sobre esses indivíduos, lembrando que se trata de um transtorno que afeta diretamente várias camadas da vida do sujeito e de seu meio social. Para investigar e esclarecer o tema exposto realizou-se uma revisão bibliográfica crítica com uso de artigos científicos e livros, com a finalidade de procurar relatos verdadeiros sobre crianças criminosas e como a sociedade enquadrará essas crianças. Trata-se de um tema que pode interessar aos pesquisadores brasileiros, devido à vasta demanda de cuidados em saúde mental na faixa etária infanto-juvenil, juntamente com as discussões em torno da formulação da política de saúde mental voltada para essa população, ainda mais no contexto do Brasil, em que é comum crianças apresentarem comportamentos não esperados para idade, e, principalmente, comportamentos criminosos.

### **CONTROLADORIA: uma abordagem informacional para as decisões**

*Laura Cristina Costa Carvalho*

*Ligia Mota*

*Lais de Souza Vieira Luca*

*Maria Amélia Duarte Oliveira Ferrarezi*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente estudo tem como objetivo geral pontuar a atuação da controladoria, enquanto área do conhecimento, nas organizações, como geradora de informações para orientar e direcionar o processo decisório voltado ao futuro das organizações, a partir dos indicadores EBITDA, Caixa Operacional e Crescimento das Vendas. Com as grandes transformações que ocorrem diariamente no mercado competitivo, a controladoria traz novos olhares para as informações que são geradas na empresa e os gestores necessitam conhecer e acompanhar, traçando meios de controle de seus recursos por meio dos indicadores, que, por sua vez, podem orientar e auxiliar o planejamento na tomada de decisões diante de cada cenário buscando atingir os índices estabelecido dentro da empresa. Para o alcance deste objetivo desenvolveu-se um estudo de caso sobre a empresa Magazine Luiza S.A, uma das maiores

varejistas brasileira. A metodologia aplicada na pesquisa é apresentada como abordagem qualitativa e exploratória com base nos dados extraídos dos Relatórios da Administração e Demonstrações Financeiras, do período de 2015 a 2019. Através das informações e análises, verificou-se as estratégias utilizadas pela empresa, como a significativa evolução das plataformas digitais, melhorias dos processos logísticos, ampliação das lojas físicas, retorno do investimento em tecnologia digital, evidenciando a controladoria, através de indicadores, gerando informações para orientar o processo decisório.

### **DIAGNÓSTICO DE TUBERCULOSE PULMONAR: itinerário terapêutico**

*Aliano Faria Ribeiro*

*Ariana Pereira Germano*

*Nazle Leite Boueri*

*Fernanda Pini de Freitas*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Fundamentação teórica: A tuberculose (TB) é uma doença responsável por alta mortalidade no mundo. O Brasil, em 2017, atingiu os Objetivos do Milênio ao reduzir novos casos e mortes pela TB, contribuindo para redução da doença a nível mundial. Este fato deve-se ao desenvolvimento econômico e aos investimentos na saúde, em especial nas Estratégias de Saúde da Família (ESF) e no Programa de Agente Comunitário de Saúde (PACS), que guiam o itinerário terapêutico (IT) para diagnóstico e tratamento precoce da TB (1). Objetivo: O presente trabalho tem como objetivo identificar o itinerário terapêutico realizado por uma paciente até o diagnóstico de tuberculose, a partir do fluxo nos serviços de saúde através da busca passiva, e etapas do diagnóstico clínico e complementar. Material e métodos: Relato da experiência de estudantes do 4º ano de Medicina na unidade curricular Interação em Saúde na Comunidade. Através de apresentação de um caso clínico em aula, os estudantes tiveram contato com o IT de uma paciente com TB, que iniciou o tratamento em 2018, em um ambulatório de um município do interior de São Paulo. Discussão: Nota-se que a porta de entrada ao serviço de saúde do caso foi a atenção hospitalar, seguida da atenção ambulatorial especializada para diagnóstico e tratamento, sem registro de atendimento na atenção primária. A partir disso, foi feita uma reflexão sobre os fluxos assistenciais dos serviços de saúde, que devem orientar o percurso dos pacientes, evitando peregrinações desnecessárias e retardo no diagnóstico (2). Nesse sentido, grupos nacionais e internacionais têm elaborado estratégias para o controle da TB. As principais ferramentas são o diagnóstico precoce e o início do tratamento, tendo como principal estratégia a busca ativa de sintomático respiratório (1). Considerações finais: Assim, nota-se a iniciativa da paciente por elucidação diagnóstica, pois não foi identificada pela busca ativa, comprometendo o IT. A articulação entre a literatura e o relato permite contrapor teoria e realidade, identificando potencialidades e barreiras para o controle da TB,

principalmente no fluxo de acesso aos serviços de saúde. Percebe-se que o planejamento e a organização dos serviços são cruciais para redução da incidência, diagnóstico e tratamento precoces e, interrupção da cadeia de transmissão da TB.

**DRENAGEM URBANA SUSTENTÁVEL: a introdução da combinatória de calçadas ecológicas e bueiros inteligentes em zonas de baixo relevo para redução de danos em alagamentos**

*Ana Júlia da Silva Júlio  
Maximiliano Engler Lemos  
Universidade de Franca*

A drenagem urbana é composta de um conjunto de diretrizes implantadas e previamente estudadas durante o processo do planejamento urbano, onde objetiva minimizar os riscos que toda a população está sujeita ao residir em uma cidade. Tucci (2015) acreditava que a drenagem urbana era uma probabilidade para contenção de problemas causados pelas precipitações, alguns deles como enchentes, enxurradas, inundações, alagamentos e etc., que são problemas enfrentados por diversas cidades brasileiras (principalmente as com crescimentos não planejados ou ordenado) que se tornaram recorrentes no cotidiano, devido a urbanização que implanta pavimentações para construção e expansão de um município. Afim de introduzir correções urbanas para conversão de solo impermeável para solo permeável e captação de entulhos descartados pela cidade, foi realizada uma pesquisa metodológica de natureza aplicada, qualitativa-explicativa para apresentar a eficácia da utilização da readaptação de calçadas de cimento que apresentam nível extremamente baixo de permeabilidade para absorção de água, para calçadas ecológicas com alto teor de absorção e a adequação de bueiros com a inserção de coletores, fazendo com que os bueiros comuns, passem a ser bueiros inteligentes e eficazes na captação de entulhos sólidos, evitando que os mesmos acabem entupindo a tubulação e/ou indo para rios deixando de contribuir para alagamentos e afins. O estudo, tem como foco principal, as zonas específicas de baixo relevo em relação ao restante da malha urbana, que conseqüentemente, por causa da inclinação que recebe ao ser ponto baixo nas cidades, acolhe maior quantidade de água do escoamento de chuvas.

**EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: um olhar para a normatização e relevância**

*Maria Priscila Barcelos Morelli  
Maria Amélia Duarte Oliveira Ferrarezi  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O objetivo deste artigo foi examinar se a educação continuada é considerada relevante pelos profissionais contábeis da cidade de Franca/SP, além de identificar o grau de conhecimento dos respondentes sobre a PEPC. Esta pesquisa apoiou-se em um formulário aplicado aos associados da ASSESCOFRAN (Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Franca e região) e da SINCOFRAN (Sindicato dos Contabilistas de Franca e região) aos quais identificamos quantos deles conhecem a PEPC, e quantos vão em eventos propostos pela PEPC. Este estudo também abordou as normatizações e atuações dos profissionais contábeis, e os aspectos direcionadores da Educação Profissional Continuada, como por exemplo, as exigências para se tornar um profissional com registro no CRC, podendo ser graduado em Ciências Contábeis ou técnico em contabilidade habilitado no CRC até junho de 2015, sendo o exame exigido para adquirir a certificação e o registro de contador, a valorização do profissional contábil se dá pela sua certificação e pela educação continuada. Quanto aos procedimentos metodológicos, este estudo, quanto aos fins, foi descritivo e qualitativo com aplicação do formulário na coleta de dados. Os estudos indicam, que há relevância pela maioria conhecer a PEPC, e pela maioria dos que conhecem realizar atividades voltadas a este fim.

**EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo de caso da Empreendedora  
Andreza Garcia da Silva**

*Beatriz Silva Barbosa*

*Leticia Machado Rodrigues*

*Ana Júlia Neves Antonio*

*André Luis Centofante Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Há décadas, as mulheres não tinham autonomia sobre si mesmas e sofriam discriminação no âmbito profissional. Além disso, a imagem da mulher era relacionada à fragilidade e entendida como dependente do homem. Atualmente, é notável o crescimento considerável da figura feminina no mercado de trabalho. Cada vez mais elas vêm conquistando seu espaço no mundo corporativo, e muitas delas se tornando empreendedoras de sucesso. Em razão do avanço e crescimento da industrialização no Brasil, ocorreu a transformação da estrutura produtiva, que proporcionou a inclusão das mulheres no mercado de trabalho. O empreendedorismo feminino atua na geração de empregos e é essencial como um todo, em outras palavras, é essencial na vida da mulher para a realização de seu próprio crescimento pessoal e profissional. Nesse sentido, o presente estudo tem como objetivo tomar conhecimento sobre o conceito e a história do empreendedorismo, inclusive suas características, assim como do empreendedorismo feminino e, por conseguinte, compará-los apresentando o caso de uma empreendedora, que, assim como muitas mulheres, lutou e batalhou para conquistar o seu próprio negócio. Para tanto foram realizadas pesquisas bibliográficas, com base em livros, artigos científicos, sites, etc., por conseguinte foi

aplicada uma entrevista integrando um formulário semiestruturado contendo perguntas abertas.

## **EPIDEMIOLOGIA DOS ACIDENTES COM MATERIAL PERFUROCORTANTE EM PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE**

*Amanda Rabay Rodrigues\**

*Maria Auxiliadora Mancilha Carvalho Pedigone  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Os profissionais da área da saúde estão constantemente expostos em seu ambiente de trabalho a acidentes com material perfurocortante e/ou com exposição de mucosa, pois se encontram em um local com pacientes de maior risco para doenças infectocontagiosas e outros patógenos transmissíveis, além de ser um local onde são realizados procedimentos invasivos e onde há contato com sangue e outros fluidos contaminados. Tais acidentes, além de gerarem altos custos para a saúde pública, aumentam as chances de adquirirem infecções e afetam a vida social do indivíduo. O objetivo é verificar a prevalência de acidentes com materiais perfurocortantes e/ou com exposição mucosa ocorridos com artigos potencialmente contaminados com material biológico em profissionais de um hospital geral, no período de 2010 a 2019, e correlacioná-los com variáveis sociodemográficas e com as características do acidente. A coleta de dados foi realizada através da análise de fichas de notificação de acidentes de trabalho do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho de um hospital geral, privado e filantrópico do interior de São Paulo. A amostra do estudo foi constituída por colaboradores das seguintes categorias: enfermeiros, fisioterapeutas, técnico e auxiliar de enfermagem, auxiliar de laboratório, copeira, faxineiro, porteiro, responsável pela manutenção e edificações, que se enquadravam nos objetivos propostos por este estudo.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **eSOCIAL E O ENTRAVES NA COLETA DOS DADOS PARA OS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS**

*Gabrieli Luiza Ribeiro Morais*

*Maria Amélia Duarte Oliveira Ferrarezi  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O eSocial foi instituído através do Decreto nº 8.373 em 2014, mas começou a ser utilizado pelas empresas em 2018, isso se deve à alta complexidade que ele está inserido. O eSocial faz parte do Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) pelo qual o governo federal pretende simplificar e unificar a prestação de informações

relativas aos trabalhadores, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). E para atender ao cronograma do eSocial, surgem os entraves para coletar, gerar e entregar as informações dentro do prazo, especialmente na coleta dos dados diante da prestação de serviços terceirizados pelos escritórios de contabilidade. Esse trabalho tem como objetivo geral, verificar as dificuldades e os problemas na coleta de dados com os clientes para a geração e entrega do eSocial, com estudo de caso de um escritório de contabilidade localizado na cidade de Franca/SP. Para tanto, a pesquisa foi realizada utilizando-se de um conjunto metodológico optando-se pela pesquisa bibliográfica e estudo de caso, em que foi aplicado um questionário com quatorze perguntas, sendo 5 fechadas e 9 abertas. Como resultado verificou-se que um dos principais entraves é receber as informações no tempo real em que elas ocorrem, para que sejam comunicadas ao eSocial dentro dos prazos estabelecidos.

### **GERAÇÃO Z NO MERCADO DE TRABALHO: um enlace desafiador com a cultura organizacional**

*Beatriz Cristina de Souza,  
Marinês Santana Justo Smith  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O ambiente corporativo está sendo diretamente impactado pela entrada da geração Z no mercado de trabalho, visto que esses jovens, nascidos a partir de 1990, trazem consigo novas demandas, novos valores e comportamentos, diferentes formas de comunicação e forte habilidade em relação ao uso de tecnologias. Todavia, esbarra-se, ao ingressar nas organizações, com outras gerações que possuem valores divergentes. Muitos desses valores intrínsecos na própria cultura organizacional da empresa. Diante deste contexto questiona-se se os profissionais da geração Z estão revolucionando as organizações e como estas podem dirimir conflitos entre as diferentes gerações? Para tal discussão, tem-se como objetivo apresentar aspectos da cultura organizacional e características da “geração Z” para pontuar o impacto mútuo entre estes dois temas no ambiente empresarial. Para tanto, foi realizada um resgate de discussões conceituais da Cultura Organizacional e das características da “geração Z”. O presente estudo é de natureza exploratória e se caracteriza como revisão bibliográfica. A partir da qual, foi possível pontuar que a geração Z no ambiente empresarial impacta diretamente na cultura organizacional, despertando a necessidade de rever mecanismos de adaptação e de reavaliação de crenças e prioridades. Geralmente os colaboradores que devem se adaptar aos valores da empresa, mas no caso, o perfil da geração Z está exigindo, ainda de forma inconsciente, modificação em alguns valores, normas e padrões das empresas. Todavia, o ponto positivo é que as demandas desta geração Z vêm ao encontro das demandas do mercado - inovação tecnológica, criatividade e flexibilidade. Assim

empresas que se recusarem a seguir a nova tendência de reavaliação de crenças e comportamentos podem perder profissionais talentosos ou ainda, enfrentar altas taxas de rotatividade em seu quadro de colaboradores, comprometendo a qualidade e inovação de sua atividade e, portanto, de sua competitividade.

### **GESTÃO DE PROJETOS: análise da utilização do gerenciamento de projetos com dois gestores**

*Yuri Muniz Teixeira dos Santos*

*June Tabah*

*Bruno Augusto Paes Campos*

*Mauricio de Azevedo Valentini*

*Flávio Henrique de Oliveira Costa*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A Gestão de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, técnicas e tecnologias para atingir as expectativas e os objetivos de um projeto. Com base na liderança que estabelece a visão de futuro, coordena os esforços e motiva a equipe para a realização dos objetivos. A visão integrada da Engenharia de Produção com enfoque em gestão de projetos, passando do planejamento aos processos até o encerramento, com indicadores de desempenho, pode ser um modo de organizar pessoas e de gerenciar atividades que é voltado em um resultado específico. O objetivo deste trabalho foi conhecer o método utilizado por dois profissionais que trabalham com a gestão de projetos e aferir os seus sucessos e fracassos. A metodologia utilizada usou pesquisa bibliográfica do tipo exploratória em livros, artigos e páginas eletrônicas sobre a temática e o estudo com dois profissionais de gestão de projetos e a aplicação de questionário semiestruturado. A pesquisa apresentou os dois profissionais da área de gestão de projetos e evidenciou que nos últimos três anos de gestão, para um dos entrevistados, 80% foram sucessos e 20% foram fracassos, e que todo gestor de projetos deve trabalhar com a metodologia tradicional e a ágil, para as entregas de sucesso.

### **HÁBITOS E PADRÕES DE COMPORTAMENTO: zona de conforto**

*Ana Laura Melo Pacheco*

*Rayssa Fernanda de Lima*

*Julia Esteves dos Santos Moraes*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente trabalho tem como função compreender como os hábitos influenciam no convívio social das pessoas, através do autoconhecimento. Em primeira instancia,

foi apresentado o que são hábitos e como são formados os padrões de comportamentos. Logo após, foi apontado a importância do auto- conhecimento para o indivíduo alcançar seus objetivos e conseguir seu desenvolvimento pessoal (melhorar o convívio social e pessoal). Neste trabalho, também, foi focalizado a importância dos hábitos para o desenvolvimento pessoal. A relevância do artigo é investigar se os indivíduos têm capacidade para lidar com seus próprios hábitos e a partir deles tentar explorar uma nova maneira de viver (saindo da zona de conforto). O objetivo foi mostrar o autoconhecimento e o aspecto de padrões de comportamentos relacionados a zona de conforto. A metodologia usada foi uma revisão bibliográfica de teóricos como Frederic Skinner e Carl Rogers, e foram feitos levantamentos de artigos científicos, teses e livros. Ao realizar o estudo concluiu-se, que os hábitos são formados por uma série de crenças, costumes e padrões repetitivos de comportamentos, e que para acontecer uma mudança significativa de um hábito indesejado é necessário um processo de auto- conhecimento para o indivíduo melhorar seu desenvolvimento pessoal e seu convívio social.

### **IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE DADOS NO MERCADO VAREJISTA**

*Gabriel Rodrigues Ferreira*

*Silvio Carvalho Neto*

*Victor Comparini Costa*

*Júlio Barboza Wirz*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O objetivo do presente artigo é evidenciar e analisar a importância da gestão de dados no mercado varejista, sendo que, a extração de informação destes dados auxilia no âmbito de processo organizacional, no âmbito fiscal e na prevenção de todo tipo de tentativa de burlar os parâmetros de segurança informacional da entidade. Para tanto, o processo metodológico teve como base estudos dos autores Moraes (2005), Marques (2009), Kotler (2006), Keller (2006) e artigos relacionados a gestão de dados. O método de pesquisa é qualitativo por meio de pesquisa bibliográfica. O propósito da pesquisa é fazer uma revisão bibliográfica sobre os aspectos relacionados à gestão de dados e informações, com vistas a trazer à luz a importância da gestão para que o administrador seja capaz de gerir dados que o auxiliem nos processos essenciais da empresa, no exercício de controle financeiro e na tomada de decisão em geral. Como resultado, foi demonstrado que a gestão de dados é fundamental como parte essencial para o bom funcionamento da empresa, uma vez que, o processo de gestão auxilia na compra de mercadoria, na negociação com fornecedores, nas vendas e nos procedimentos de segurança de dados. Assim, podemos concluir que os dados são insumos para a construção de informação, e a informação é o insumo para que sejam tomadas decisões assertivas sobre compras, vendas, organização financeira, fiscal e em todo processo das organizações.

## **IMPORTÂNCIA DO FLUXO DE CAIXA EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

*Paula Julio Silva*

*Thalisa Maria Jati Gilberto*

*Letícia Tasso Marques*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O objetivo deste estudo é fazer uma abordagem teórica sobre Fluxo de Caixa com enfoque nas Micro e Pequenas Empresas, exemplificando o contexto e fazendo com que as empresas saibam utilizar métodos de demonstrativos, auxiliando a organização se manter com uma boa gestão financeira. Estudos realizados pelo Sebrae 2019, em âmbito nacional, comprovam que um dos fatores causadores e relevantes da causa da mortalidade das Empresas está relacionado a má administração financeira. Será apresentada a importância da gestão e utilização dos demonstrativos de Fluxo de Caixa, auxiliando na continuidade das atividades empresariais. Primeiramente, definimos a importância dessas Empresas para a economia, o quanto elas representam uma participação relevante. Em seguida, apresenta-se o Fluxo de Caixa e a importância que ele possui para as Micro e Pequenas Empresas. Logo, a mortalidade das Empresas pela falta de Fluxo de Caixa e má administração de finanças. Por fim, concluiu-se que muitos pequenos negócios falham com suas gestões financeiras, por falta, má utilização ou não utilização do Fluxo de Caixa, acarretando falência e mortalidade, mas ao introduzir a ferramenta, possuem mais oportunidades de crescimento e prosperidade. Para a realização deste trabalho, foram feitas consultas pelo Sebrae, artigos e livros, a participação em cursos, tratando-se, portanto, de um estudo bibliográfico.

## **INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

*Nathália Minuncio Nogueira \**

*Maria Auxiliadora Mancilha Carvalho Pedigone*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A infecção do trato urinário (ITU) é uma das principais infecções relacionadas à assistência à saúde, principalmente quando relacionada ao uso de cateter vesical de demora (ITU-AC), por facilitar a ascensão de microrganismos da microbiota do paciente para o trato urinário. Objetivos: Avaliar a prevalência e identificar os casos de ITU-AC em uma unidade de terapia intensiva (UTI), analisar as uroculturas positivas e os principais microrganismos nela isolados, e o tratamento antimicrobiano utilizado. Metodologia: Estudo observacional e retrospectivo realizado em UTI de um hospital de ensino, filantrópico do interior paulista. Para análise dos

dados foram utilizados indicadores epidemiológicos das infecções hospitalares especificados pela ANVISA, estatística descritiva, teste Z e qui-quadrado, com significância de 5%. Resultados: Foram analisados 858 casos de infecção hospitalar, dos quais 134 tiveram ITU associada à assistência à saúde e, destes, 94 foram associadas a cateter vesical de demora, predominando no sexo masculino (55,31%) e idade média de 59,34 anos. A principal bactéria encontrada foi a *K. Pneumoniae* (28,09%), e o antimicrobiano mais utilizado, o Cefepime, um Beta-Lactâmico. Conclusão: Apesar de termos encontrado menor taxa de ITU-AC quando comparada a outros estudos, esta é uma importante infecção hospitalar, sendo a *Klebsiella pneumoniae* o principal agente etiológico.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## INFERTILIDADE NA DIMENSÃO PSICOSSOCIAL

*Mariana Cervi Taveira \**

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Uma das principais mudanças sociais ocorridas na contemporaneidade está relacionada à (aos) métodos de concepção familiar e ao desejo de ter um filho. Devido a esse fato, e a outros relacionados a dificuldades predispostas geneticamente de casais conceber seus próprios filhos naturalmente ou de complicações advindas no histórico clínico, muitos casais têm buscado a reprodução humana assistida com anseio de realizar seus desejos. O presente estudo teve como objetivo analisar e verificar as experiências emocionais e sociais de casais que passam por problemas de fertilidade, averiguando a literatura, produções científicas e autores que versem sobre o tema. Os casais podem enfrentar momentos de dificuldades nessa etapa da vida, podendo ter auto cobrança elevada, além da cobrança de ter um filho do meio social, tendo o potencial de acarretar sentimentos de culpa, tristeza, desamparo, incompletude, inferioridade e desesperança. Sendo assim, é de grande relevância o aprofundamento da pesquisa científica nesta área, pois a questão em debate tem influências diretas na vida do sujeito, e da relação conjugal, referindo-se a um ponto que não é valorizado academicamente, e que quase nunca tem a devida atenção necessária. A pesquisa teve fundamentação metodológica qualitativa, executada através da busca em bibliografias e referências atuais acerca ao tema abordado.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## ITINERÁRIO TERAPÊUTICO EM BUSCA DO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE PESSOAS COM TUBERCULOSE

*Israel Lucas da Silva Maza\**

*Livia Maria Lopes Gazaffi*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A tuberculose é um grave problema de saúde pública mundial e milhares de pessoas ainda adoecem e morrem devido à doença e suas complicações. O objetivo desse estudo foi sistematizar o conhecimento científico relacionado aos atrasos existentes para o retardo no diagnóstico e tratamento de tuberculose. Trata-se de um estudo do tipo revisão integrativa. Foi realizado uma busca na Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs) através dos descritores selecionados “Tuberculose”, “Diagnóstico tardio”, “Serviços de Saúde” e “Acesso aos Serviços de Saúde. Foram inclusos no estudo um total de 15 artigos, em que houve a predominância temática relacionada as razões para o atraso no diagnóstico referente ao tipo de busca do paciente, a efetividade diagnóstica dos serviços de saúde e capacitação dos Profissionais, as razões para o atraso no diagnóstico relacionado ao paciente e aos serviços de saúde e sobre o intervalo de tempo entre o diagnóstico laboratorial até o início do tratamento da tuberculose. O diagnóstico e tratamento da tuberculose são influenciados por vários aspectos, sendo de suma importância uma revisão do funcionamento das Redes de Atenção à Saúde no sentido de fazer valer os princípios organizacionais do SUS, incorporando à essas ações a capacitação dos profissionais de saúde na suspeição e tomada de decisão que oportunize o tratamento precoce.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## MERCADO FINANCEIRO: investimento além da poupança

*Chaieny Gabriely dos Santos*

*Samuel Antonio Cintra*

*Alexia Sabrina Aparecida Lara*

*Flávio Henrique de Oliveira Costa*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente artigo visa orientar investidores a respeito da importância de ter uma carteira de investimento diversificada. O Mercado Financeiro é um tema de extrema relevância, ante o atual cenário de pandemia vivemos a história em fatos que marcam uma geração de empresas e investidores. De acordo com a Bovespa, principal órgão que regulamenta o mercado financeiro no Brasil, cerca de 1,4% de brasileiros possuem investimentos aplicados na bolsa de valores. Assim, o presente trabalho cumpriu o objetivo proposto que foi compreender o conceito de mercado financeiro e como funciona sua aplicação e execução, servindo de orientação para

investidores. Como método de desenvolvimento, utilizou-se a pesquisa bibliográfica, estudos em livros, periódicos e sites, visando ampliar o conhecimento a respeito dos diversos tipos de investimento adequados às pessoas físicas. O mercado financeiro traz um leque de oportunidades que serão expostos no desenvolvimento. Essa pesquisa se estrutura em algumas seções: Mercado Financeiro, sistema financeiro nacional, CMN (Conselho Monetário Nacional), a CVM (Comissão de Valores Mobiliários) e o BACEN (Banco Central do Brasil), abordando os produtos financeiros, como mercado de renda fixa e renda variável que são oferecidos pelas corretoras de investimentos. Investir deixou de ser burocrático, com pequenas ações uma pessoa pode aplicar seus recursos em diversos tipos de ativos, sendo eles de renda fixa ou renda variável, visando uma maximização de seu patrimônio. Dessa maneira, o artigo será relevante para orientar àqueles que necessitam fazer novos investimentos, de forma segura e rentável.

### **METODOLOGIA ATIVA E ENSINO DE MATEMÁTICA: uma possibilidade**

*Thamires Araujo Lima \**

*Silvia Regina Viel*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Este trabalho surge com as reflexões sobre a necessidade de evolução e do desenvolvimento de novas metodologias para o ensino de Matemática e tem como objetivo evidenciar a possibilidade de levar a metodologia ativa para a o ensino dessa ciência. Hoje, diante de uma cultura escolar que é predominantemente tradicional, trazer outras perspectivas poderá ajudar a mudar a configuração da sala de aula. Vamos mostrar que a metodologia ativa contribuirá com o trabalho do professor no que diz respeito ao ensino-aprendizagem, nos Ensinos Fundamental e Médio, promovendo e incentivando um processo centrado no aluno. A pesquisa é de caráter bibliográfico, e teve início com leituras sobre as metodologias consolidadas em Matemática, como: etnomatemática, jogos, resolução de problemas, história da matemática, tecnologia de informação e comunicação e posteriormente com a ativa. Os estudos realizados trouxeram embasamento teórico sobre a metodologia, no entanto o momento de aplicação de atividades não foi possível. Também evidencia-se na pesquisa a sua não utilização no ensino da matemática nos níveis fundamental e médio, pois ainda encontram-se dificuldades em se implementar esta metodologia nas instituições de ensino, já que as estruturas escolares são bem tradicionais, existindo ainda desajustes em relação ao acesso às tecnologias e investimentos necessários.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

**MILLÔR FERNANDES E A CONSCIÊNCIA DISCURSIVA: uma análise  
bakhtiniana da crônica “Sobre a ideia de punição”***Eduardo Vieira de Carvalho\***Ana Lúcia Furquim Campos-Toscano**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Surgido em 1969 como uma resposta ao autoritarismo estatal vivido no Brasil, O Pasquim foi um tabloide semanário que, conjugando humor, intelectualidade e crítica social, abalou os edifícios ideológicos oficiais da época. Destacam-se, entre os alvos das críticas do jornal, o dissimulado moralismo da burguesia, os valores fossilizados da família tradicional brasileira, os representantes do establishment e, em especial, o autoritarismo estatal. Um dos principais membros do jornal, Millôr Fernandes, produziu crônicas que se configuram como enunciados profusamente dialógicos que se elaboram como contestação às ideias e aos valores de seus adversários. Propõe-se, nesse sentido, analisar, com fulcro nas reflexões dialógicas discursivas propostas pelo Círculo de Bakhtin, o discurso crítico-intelectual milloriano presente na crônica “Sobre a ideia de punição”. Para tanto, são pesquisadas obras de Bakhtin, de seus comentadores – entre os quais destaca-se Fiorin (2006) –, bem como as considerações de Brasil (2012) a respeito de O Pasquim, além da própria crônica, corpus da pesquisa. A reflexão realizada no artigo enseja a compreensão da crônica milloriana como um enunciado que, engendrado pela palavra persuasiva e elaborado enquanto réplica dialógica centrífuga, busca problematizar a ideia de punição e, assim, atua no sentido de construir consciências sócio-discursivas mais abertas, livres, dialógicas, galileanas.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

**MULHERES DA ATUALIDADE E ARQUÉTIPOS DAS DEUSAS***Isabella dos Santos Machado**Nathália Bosco Mendes da Silva**Gabriela Maia de Almeida**Anna Laura de Abreu Sampaio**Maria Cherubina de Lima Alves**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Fundamentado na Psicologia Analítica, teoria desenvolvida por Carl Gustav Jung, o presente artigo propõe uma reflexão e correlação entre os arquétipos das deusas gregas com algumas mulheres da contemporaneidade. Ainda segundo essa teoria, os arquétipos podem ser compreendidos como todo conteúdo psicológico arcaico do inconsciente coletivo. Desta forma, os arquétipos das deusas gregas representam

possibilidades de percepções e ações de vida, que podem ou não se assemelharem com as situações vivenciadas por uma pessoa. Considerando esses fatores, foram escolhidos três arquétipos de deusas gregas para serem abordados e aprofundados no presente artigo, sendo elas Ártemis, Atenas e Afrodite. Buscou-se explicar sucintamente a trajetória de cada uma das deusas com o intuito de correlacioná-las com três mulheres contemporâneas. Foram escolhidas para a análise, Billie Jean King, Oprah Winfrey e Beyoncé, cada qual com suas diferenças em experiências e vivências de vida, apresentando características marcantes dos arquétipos apresentados. O presente trabalho elabora uma reflexão sobre as semelhanças e diferenças entre o curso dos arquétipos com as devidas pessoas escolhidas como referências, tendo como objetivo principal, exemplificar de maneira mais clara o que são os arquétipos. Como metodologia, foi realizado um estudo teórico por meio de livros, artigos científicos, revistas e sites, e escolhido o tema principal de arquétipos a ser trabalhado. Juntamente com supervisões semanais sobre o tema, realizadas entre as estudantes de psicologia e a supervisora do Centro Universitário Municipal de Franca - Uni-FACEF, foi realizado o aprofundamento teórico com o intuito de aprimorar o aprendizado nessa área.

### **MÚSICAS BRASILEIRAS ATUAIS: um retrato do machismo na cultura**

*Camila de Figueiredo Ramos\**

*Maria Cherubina de Lima Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Mais do que nunca as mulheres vêm lutando por visibilidade positiva e igualdade perante a sociedade, sendo que parte dessa luta inclui lidar com estereótipos culturalmente perpetuados acerca do feminino. A forma que são vistas na música brasileira influencia o tipo de tratamento que elas terão nas ruas, nos relacionamentos, no trabalho etc. Assim, analisando os conteúdos das músicas brasileiras atuais, podemos perceber que a igualdade de gênero ainda não foi alcançada totalmente no país, e que o machismo é presente e naturalizado em muitas das músicas de maior alcance popular. Isso sugere que a população está frequentemente absorvendo essas ideias depreciativas da mulher e sugerindo a submissão da mesma ao homem, o que tem o potencial de validar e reforçar, inconscientemente, esses valores como “verdades” culturais. O objetivo da pesquisa é identificar a percepção que homens e mulheres têm a respeito de conteúdos machistas presentes nas músicas brasileiras mais populares. A partir da abordagem qualitativa, foi realizada uma pesquisa exploratória com doze participantes (seis mulheres - três participantes de coletivos feministas e três não participantes - e seis homens - três apoiadores das causas feministas e outros três neutros a respeito), utilizando a entrevista semiestruturada como instrumento para a investigação. Os resultados foram organizados em forma de categorias temáticas elaboradas, a partir do conteúdo das entrevistas, sendo identificadas três categorias temáticas: mulher

como objeto de desejo e submissão perante a música apresentada, relação do conteúdo da música com a cultura brasileira e desigualdade de gênero. Após a realização das entrevistas foi interessante observar que os participantes que se consideravam feministas falaram durante mais tempo, realizando entrevistas mais longas e especificamente as mulheres que não se consideram feministas, não aceitaram participar da pesquisa. Foi possível concluir que, atualmente, a desigualdade de gênero ainda está presente na cultura atual e nas representações dela.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

## **O ACESSO E ACOLHIMENTO NA UBS – SANTA TEREZINHA EM FRANCA**

*Thiago Luna de Carvalho \**

*Haroldo da Silva Santana*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O objetivo deste estudo foi analisar o trabalho de uma UBS, no que se refere ao acesso dos usuários e à produção do acolhimento. Métodos: Trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva, transversal e observacional que se preocupa com o acesso dos usuários e acolhimento dos profissionais. Esses dados foram obtidos através da observação livre pelos pesquisadores e uma entrevista semiestruturada; foram avaliados o atendimento da recepção, enfermagem e técnicas de enfermagem e fonoaudiólogas como foi realizado a escutar e o acolhimento desses usuários. Resultados A prática do acolhimento, como ferramenta proposta, foi utilizada para ampliar o acesso dos usuários ao serviço de saúde, organizar o processo de trabalho e trazer qualificação à relação entre profissionais e usuários, através da formação de vínculos, promoção da autonomia e garantia da responsabilização, A possibilidade de analisar o trabalho de uma equipe, no que tange ao acolhimento, revelou que a forma de produção de saúde são ineficazes e como resultante da articulação dos elementos que compõem o processo de trabalho e permitiu identificar que a participação da equipe não é adequada no projeto de construção do SUS. Conclusão: A relação entre a organização do processo de trabalho da equipe e a falta de acolhimento para a população no atendimento foi um achado importante. A realidade atualmente na rede de atenção básica de saúde é o atendimento centrado no médico e a manutenção das filas na recepção para marcar as consultas em horários, muitas vezes desumanos, para a garantia de acesso. Isso possibilita afirmar que não basta aumentar o número de equipes de saúde da família sem abrir espaços seja para novas formas de organização no processo de trabalho, seja de infraestrutura, precisa-se capacitar a equipe e direcionar um atendimento voltado ao usuário. O processo de trabalho deve ser acordado entre os membros da equipe, definindo-se campo e núcleo de competência de cada profissional, com o ideal de acolher e produzir vínculo com os usuários. A atividade de acolhimento deve ser de responsabilidade de toda a equipe.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

**O ATENDIMENTO AO CLIENTE COMO FATOR DECISIVO NO SUCESSO ORGANIZACIONAL: um estudo de caso nas empresas de varejo do Shopping do Calçado da cidade de Franca-SP**

*Patricia Pereira Borges \**

*Rafael dos Santos Silva*

*Luís Flávio Leite Andrade*

*Almir Mantovani*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Um bom atendimento ao cliente é recurso essencial para as empresas, principalmente quando falamos do atual cenário em que a concorrência só se intensifica com presença de produtos cada vez mais similares, e o que pode estimular a preferência do cliente é a receptividade da empresa com um bom atendimento. Clientes encontram-se cada vez mais ponderados e exigentes, diante disso apresentar produtos com um atendimento de excelência de fato possibilita as empresas tornarem mais competitivas no mercado. O presente estudo teve como principal objetivo identificar os elementos de qualidade no atendimento ao cliente e sua prática, utilizando da abordagem do cliente oculto. A pesquisa se deu de forma quantitativa com a aplicação de um estudo de caso em três empresas do setor varejista da cidade de Franca (S.P) e, a partir das visitas realizadas foi possível alimentar as empresas com as informações referentes à qualidade do atendimento que esta sendo oferecido e comparar com as metas estabelecidas. Observou-se que, mesmo em meio a um cenário de concorrência muito acirrada, muitas empresas se esquecem de oferecer aspectos básicos no atendimento ao cliente, ou seja, deixando de encanta-lo e abrindo espaço para a concorrência, deixando também de capacitar adequadamente seus colaboradores dificultando, assim, a fidelização do cliente.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

**O BRASIL NO CONTEXTO DA QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL**

*Gabriela Mouro Balduino*

*Izabela Martins Oliveira*

*Fernandina Fernandes de Lima Medeiros*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

É perceptível a grande diferença do mundo ao longo dos anos. O mundo como é atualmente, é resultado de um processo histórico e tecnológico de evolução, o qual permitiu que a sociedade se estabelecesse em um modelo capitalista, em sua maioria, e os cidadãos usufríssem dos recursos que essa evolução proporcionou,

em diferentes níveis de acesso. O mesmo ocorre com a tecnologia envolvida na industrialização, mesmo que ela se desenvolva nem todas as empresas terão acesso, o que ocasionará uma diferença do que é ofertado no mercado, em termos de custo, design, funcionalidade, entre outras características que envolvem os processos produtivos. Ao se refletir sobre isso, verifica-se que o movimento de adaptação é semelhante às outras revoluções industriais, de modo que quanto maior a escala, mais acessível a inovação se torna. Ao se limitar esse contexto ao Brasil, é preciso considerar os aspectos econômicos do país e como isso impactará no desenvolvimento da indústria 4.0 no mercado local. Com base nisso, o objetivo do presente trabalho é identificar o que é a indústria 4.0 e seu papel na economia brasileira. Trata-se de um trabalho qualitativo, com abordagem explicativa, elaborado a partir de dados obtidos por pesquisa bibliográfica em artigos científicos e livros direcionados ao assunto.

### **O COMPLIANCE TRIBUTÁRIO COMO FERRAMENTA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA CONTÁBIL E FISCAL NA S/A**

*Ana Paula Silva Queiroz\**

*Ana Cristina Ghedini*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Devido às constantes mudanças tributárias por parte da legislação, e o olhar minucioso do Fisco aos detalhes nas movimentações e apurações com impactos tributários, surge o Compliance Tributário com o propósito de apresentar para a empresa, acionistas, quotistas e investidores uma maior segurança no cumprimento das leis, regulamentos e diretrizes, evitando divergências e inconsistências que possam deixá-la vulnerável à fiscalização. Dentre as empresas que buscam essa eficiência fiscal estão as sociedades por ações, que também convivem nesse desafio de garantir a segurança das declarações e demais obrigações acessórias enviadas ao Fisco, e dos tributos apurados. Desse modo, o objetivo dessa pesquisa é identificar se as S/A de capital aberto adotam as ferramentas de Compliance Tributário como forma de demonstrar controle e maior transparência das informações contábeis e fiscais. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados, conforme Vergara (2010), quanto aos fins: exploratória, metodológica e aplicada; quanto aos meios: pesquisa bibliográfica e entrevista estruturada. Por meio da revisão bibliográfica foi possível compreender a origem e conceito de Compliance, como também o termo e benefícios do Compliance Tributário, a contextualização do termo Sociedade Anônima e, por fim, os conceitos de conformidade e transparência das informações. Através da entrevista estruturada foi possível constatar, na prática como o Compliance colabora para a confiabilidade e transparência das informações.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **O CONTEXTO DA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DIANTE DAS VARIAÇÕES CAMBIAIS FLUTUANTES**

*Matheus Abner Salim Porto*

*Carlos Bruno Bettarello*

*Rafael Costacurta*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente artigo tem por objetivo analisar o comportamento das atividades de importação e exportação frente as variações cambiais flutuantes no contexto atual do Brasil. Um país com suas dimensões continentais, solos férteis e clima favorável, rico em recursos naturais e com sua população numerosa, tem participação relevante no mercado exterior. Procura-se compreender com a literatura explorada, os principais fatores que ligam a contemplação de tais atividades comerciais, como a política monetária, política fiscal, o mercado exterior, o mercado interno, a política pública e a economia mundial. A influência desses fatores recai na taxa cambial, promovendo a sua variação, que por sua vez pode resultar em um repasse aos preços dos produtos comercializados. Na economia, esse repasse é denominado “pass-through”, e os estudos demonstraram que ele incide mais sobre as importações, e conseqüentemente no mercado doméstico, como um processo inflacionário. Nas exportações, o repasse cambial não afetou negativamente. Por fim, concluímos que a variação cambial dita o volume das importações e exportações no país, que é determinante para a balança comercial. Caso tenha gostado deste breve resumo, te convido a participar de nossa apresentação no fórum de estudos multidisciplinares no curso de Administração que você irá sair com um aprendizado muito abrangente sobre o tema.

## **O CORPO NA PSICANÁLISE: genealogia do conceito e crítica a partir de uma perspectiva de gênero**

*Manoela Pacheco Chagas*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Durante muito tempo, as fronteiras materiais foram descritas como os limites do corpo, mas a partir de novas óticas dentro das ciências humanas, enxerga-se o corpo como um elemento relacional que transpõem as barreiras anatômicas.. Esse artigo visa explorar o corpo como um agente relacional que transpõem as barreiras anatômicas. O enfoque foi analisar especificamente a relação dos sujeitos com o corpo e como se dá a relação entre as esferas corporal e psíquica. O objetivo foi realizar uma análise preliminar para compreender os termos e a relação de tais processos dentro da psicanálise e quais lacunas são deixadas pela teoria. Para isso,

foi utilizada a metodologia de revisão bibliográfica crítica, visando explorar os levantamentos já feitos através de uma genealogia do conceito de corpo aos moldes foucaultianos. Posteriormente, será discutida a importância de considerar a volta da relação causal proposta pela psicanálise, que enxerga o corpo apenas como produto, para que se possa entender as consequências psíquicas da inserção do corpo em uma estrutura, com enfoque nos marcadores de gênero. Para isso, será feito uma análise histórico-social do surgimento da psicanálise e um comentário sobre o entendimento de corpo na obra "Estudos sobre a histeria" e uma discussão de gênero sobre corporificação e subjetivação através do trabalho de Simone de Beauvoir.

### **O CRESCIMENTO DA REDE MAGAZINE LUIZA EM MEIO ÀS ADVERSIDADES DE 2020**

*Mariana Francisca Couto de Araujo*

*Leonardo Souza Granero*

*João Vitor Barbosa Peracini*

*André Luis Centofante Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

o objetivo do presente artigo é demonstrar o crescimento do Magazine Luiza no ano de 2020 frente às adversidades vividas diante da pandemia COVID-19. Para tanto, é necessário entender quem é a empresa Magazine Luiza, os marcos de sua trajetória, enfatizando a sua entrada e desempenho no mercado de ações, a importância do mercado virtual e a disparada das compras pela internet no período de pandemia. A metodologia científica adotada foi um estudo bibliográfico, fundamentado em vários autores e um estudo de caso fundamentado no site da empresa Relações com Investidores, sobre as estratégias tomadas pela empresa. Isso tornou possível o entendimento da atribuição do título pela B3 de maior empresa do varejo brasileiro em 2020 e sua escalação no ranking das cinco marcas mais valiosas do Brasil, pela Brandz. Quem é Magazine Luiza (Magalu)? Quem é Magazine Luiza no mercado de ações e sua importância? Qual foi o caminho percorrido até ganhar o título de 4ª marca mais valiosa do Brasil e maior do varejo? Qual sua postura e seu desempenho diante deste novo cenário de mundo advindo da pandemia COVID-19? O presente artigo procura responder a essas questões que se fizeram presentes diante das dificuldades e mudanças necessárias no varejo, advindas do ano de 2020.

### **O CUIDADOR FAMILIAR: percepções e impactos**

*Tiffany Oliveira da Silva \**,  
*Maria Cherubina de Lima Alves*  
*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A família é responsável por ensinar a seus membros desde as atividades básicas do dia-a-dia até mesmo aspectos morais. Assim, quando se tem uma pessoa com transtorno mental, os integrantes da família passam a ter um outro papel, o de cuidador, que neste estudo foi chamado de cuidador familiar. A partir do fortalecimento da luta antimanicomial, as famílias de pessoas com transtornos mentais, passam a desenvolver com mais frequência este papel de cuidador, levando em consideração que ela passa a ter que cuidar do ente, que antes ficava internado em manicômios. E com isso diversos desafios são encontrados dentro desta tarefa como dificuldades financeiras, discriminação social e sobrecarga de cunho emocional, estresse por exemplo. O presente estudo objetivou-se em levantar as dificuldades dos cuidadores familiares, identificando os impactos dessa atividade em suas vidas. Como uma pesquisa qualitativa descritiva, os instrumentos utilizados foram entrevistas semiestruturadas e a Escala FBIS-BR (Escala de Sobrecarga dos Familiares), com quatro participantes, selecionados através da estratégia de amostragem por conveniência. A investigação das condições de vida do cuidador é um tema que vem ganhando forças, e sua importância é evidente, neste caso abrirá portas para novos estudos e reflexões no âmbito acadêmico e acima de tudo deu voz aos cuidadores familiares, dando acolhimento aquilo que eles trouxeram nas entrevistas, investigando suas percepções e os impactos que esta atividade tem em sua vida. Como resultados, obtivemos que as participantes deste estudo começaram a se enxergar como cuidadoras precocemente, a maioria não recebe apoio dos demais familiares, se sentem impotentes e culpadas, apresentam preocupações em diversos aspectos, foi identificadas questões que se voltam para o autocuidado das cuidadoras e suas expectativas para o futuro foram analisadas também. Desta forma foi concluído que a sobrecarga subjetiva está presente na atuação como cuidador familiar de uma pessoa com transtornos mentais.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

### **O IMPACTO CAMBIAL NAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS: uma análise no setor calçadista**

*Susana Cintra Campos*  
*Daniela Cristina Pereira*  
*Maria Paula Bertoloni Garcia*  
*Marinês Santana Justo Smith*  
*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Cada vez mais o mercado enfrenta queda de fronteiras geográficas, inovação tecnológica e de comunicação, condição que envolve diferentes moedas internacionais no mercado nacional. Diante deste contexto busca-se responder: Qual o impacto contábil das operações que envolvem diferentes moedas estrangeiras no ambiente empresarial? Para tanto, o objetivo deste estudo é pontuar o impacto contábil da variação cambial, destas diferentes moedas, nas demonstrações contábeis de uma indústria do setor calçadista, a partir da análise da aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade. O estudo se classifica como exploratório e descritivo. Inicialmente foi realizada uma pesquisa bibliográfica para levantamento de discussões teóricas e conceituais pertinentes: ao contexto empresarial e operações que envolvem moeda estrangeira e variação cambial, às especificidades da contabilidade no tocante às operações que envolvem moeda estrangeira, destacando as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC TG). E, para conhecer a realidade do tema no ambiente empresarial, foi realizada uma pesquisa documental de uma empresa do setor calçadista, de capital aberto, com divulgação pública de suas demonstrações contábeis, sendo analisadas às informações que retratam o impacto da variação cambial. Com o resultado da pesquisa, busca-se contribuir com a construção e disseminação da prática contábil sobre variação cambial, seja para o ambiente acadêmico seja para o ambiente empresarial.

### **O IMPACTO DA FALTA DA EDUCAÇÃO SEXUAL NA VIDA DOS JOVENS TENDO EM BASE A REPERCUSSÃO DA SÉRIE “SEX EDUCATION”**

*Ana Caroline Freitas Silva*

*Elisa Oliveira Silva*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O artigo se trata sobre o impacto da falta da educação sexual na vida dos jovens tendo em base a repercussão da série “Sex Education”, sobre como na atualidade percebemos que o jovem precisa de um maior apoio diante da educação sexual, e como isso pode impactar no seu futuro como um ser adulto inserido em uma sociedade. A sexualidade tem sido um tema bastante abordado por profissionais da saúde e educadores em relação aos jovens. É visto como um tabu por muitas pessoas mais velhas, mas é irrefutável dizer que é um tema de extrema importância para todas as pessoas, especialmente aos jovens. O objetivo deste artigo foi pesquisar e enfatizar os impactos da falta de informações diante da vida dos jovens referente à educação sexual, considerando a repercussão da série Sex Education e suas possíveis contribuições ao desenvolvimento sexual, emocional e social e a metodologia foi uma crítica bibliográfica, usando como referências de artigos e livros que tratam sobre o assunto. No primeiro tópico do referencial teórico abordaram-se questões referentes às complicações que a falta da educação sexual pode causar aos jovens adolescentes, comparando diretamente a repercussão da série Sex

Education, produção da Netflix, também mostrando diferentes concepções sobre a sexualidade em si. No segundo tópico foram discutidas as influências que a série transmite aos jovens que a assistem na plataforma de streaming Netflix e como também pode contribuir com a construção do conhecimento sobre a sexualidade, como também algumas considerações referentes a mesma. No terceiro tópico do referencial teórico foram discutidos problemas que essa falta de conhecimento que os jovens atualmente possuem sobre o tema em questão, enfatizando a gravidez precoce no cenário brasileiro. Através do estudo realizado com ênfase no impacto da falta da educação sexual na vida dos jovens tendo em base a repercussão da série Sex Education, foi possível constatar a necessidade de conhecimento dos mesmos, para a contribuição do desenvolvimento de práticas sexuais seguras e maturidade emocional para lidar com tais questões que sejam necessárias de se enfrentar.

### **O NARCISISMO E O RELACIONAMENTO ABUSIVO: Uma Associação**

*Anna Cláudia Reis Carvalho*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Gabriela dos Reis Nascimento Delfino*

*Marina Vanini Pinheiro*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O artigo se trata do Transtorno de Personalidade Narcisista associado ao relacionamento abusivo. O relacionamento abusivo e suas causas estão em pauta nos dias atuais. Uma dessas causas é a Personalidade Narcisista, entretanto não é muito discutida. Logo, esse tema se faz relevante para que vítimas possam se identificar e encontrar meios para sair desse relacionamento. O objetivo deste artigo foi enfatizar e explorar como pode se dar um relacionamento abusivo através da relação com um narcisista, fazendo, portanto, uma associação entre eles. A metodologia utilizada foi uma crítica bibliográfica. O primeiro tópico do presente trabalho “O indivíduo com Transtorno de Personalidade Narcisista e suas relações” diz respeito ao conceito desse transtorno e como as relações da pessoa que o possui se dão. Já no segundo tópico “O relacionamento abusivo nos dias atuais e suas consequências” enfatizou as várias formas de relacionamentos abusivos, seus diversos tipos de agressão e dados sobre o mesmo, até chegar nas consequências dessa relação. Por fim, o terceiro tópico “O narcisismo associado a relação abusiva” que conecta os dois termos discutidos. Este percurso nos levou a percepções de que as características do narcisista se assemelham com as que são encontradas em um relacionamento abusivo, e podem estar envolvidas.

## **O OLHAR SOCIAL DO MAGAZINE LUIZA S/A PELA PERSPECTIVA INFORMACIONAL DA CONTABILIDADE**

*Bruna Eduarda Ferreira*

*Maria Amélia Duarte Oliveira Ferrarezi*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) tem como base ações voluntárias da organização na qual se resulta no desenvolvimento interno e externo dos seus públicos, RSE é um compromisso ético que a organização se propõe a assumir com a sociedade. O objetivo da pesquisa é avaliar por meio da DVA, como foi distribuída a riqueza gerada pela empresa Magazine Luíza S/A nos anos de 2015 a 2019, e pontuar elementos da cultura organizacional, voltado a responsabilidade social, por meio desta distribuição. A Demonstração do Valor Adicionado - é uma demonstração contábil que tem por objetivo evidenciar a riqueza criada pela entidade e sua distribuição em um determinado período. A contabilidade como um sistema de informação trata-se de ferramentas para tomadas de decisões, dessa forma, a contabilidade é um recurso de geração de informações. Utilizou-se como método de pesquisa a revisão bibliográfica e por meio da pesquisa exploratória surgiu o seguinte questionamento que norteia o trabalho: De que forma a ciência contábil pode contribuir para pontuar elementos da cultura organizacional por meio da Demonstração do Valor Adicionado (DVA)? Os resultados apresentados destacam elementos da cultura organizacional da empresa, como a valorização da remuneração do capital próprio em detrimento da valorização da remuneração do capital de terceiros.

### **O PAPEL DOS AVÓS: importância desta relação para o desenvolvimento dos avós e dos netos**

*Isabella Riqueti Garcia*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O trabalho a seguir tem como foco desenvolver reflexões acerca da importância e da influência do papel dos avós para o desenvolvimento da relação avós e netos, pontuando mitos e verdades desenvolvidas ao longo dessa construção e especificamente as principais vantagens, desafios e o estabelecimento de vínculos entre o mesmos. Estudos apontam que tornar-se avó(ô) permite ao sujeito a construção de novas identidades e novos papéis sociais, estando atrelado ao desejo dos pais e ao contexto cultural que o mesmo se insere, não dependendo de um único fator para ocorrer. Desta forma, espera-se que este trabalho contribua para ampliar o conhecimento e a produção científica dentro da temática, bem como seus impactos e consequências nesse contexto, além de promover novas perspectivas e

construção de novos pensamentos a respeito desta relação. Apoiado na literatura, o presente artigo visa explicar a dinâmica das relações entre avós e netos, condizente com diferentes momentos históricos e sociais, além de sugerir diversos conteúdos didáticos e educativos para a reflexão e que tratam do tema aqui abordado pela visão artística. A metodologia utilizada foi uma revisão bibliográfica, com uso de artigos e textos disponíveis nas plataformas de pesquisa Scielo, Lilacs, Pubmed, google acadêmico e alguns livros.

## **O PAPEL DOS INFLUENCIADORES DIGITAIS NA RELAÇÃO COM AS MARCAS**

*Rafael Furtado Gonçalves*

*João Paulo de Faria*

*Sílvia Alonso y Alonso Bittar Cunha*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O presente trabalho se resume em apresentar para o leitor a relação entre as marcas e o novo mercado de marketing, conhecido como Marketing digital. Atualmente, a internet está contribuindo com papel muito importante no dia a dia das pessoas. Além de informações sempre atualizadas, ela também oferece alternativas profissionais. O marketing digital, por exemplo, abriu portas para as pessoas que têm boa influência e reputação no meio social, essas pessoas usufruem dessa facilidade para divulgar produtos e também informações de uma forma profissional. Conhecidas como influenciadores digitais, estão ganhando cada vez mais espaço no âmbito da divulgação comercial. O objetivo desse artigo é compreender o crescimento do marketing digital e o papel dos influenciadores digitais como um dos canais do marketing digital. A metodologia utilizada para construção deste artigo foi, quanto aos fins a pesquisa explicativa, que permitiu maior familiarização e entendimento sobre o tema. Quanto aos meios utilizou-se a pesquisa bibliográfica em livros, e-books, artigos e sites, bem como, a utilização de um estudo de caso que tem o caráter de profundidade e detalhamento.

## **O SILÊNCIO E A NEGAÇÃO DO ABUSO SEXUAL INFANTIL INTRAFAMILIAR**

*Caio César de Paula*

*Maria Cherubina de Lima Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O abuso sexual infantil no âmbito familiar é tão comum nas famílias que passou a ser considerado como problema de saúde pública. O presente artigo aborda sobre o abuso sexual infantil intrafamiliar, mostrando as consequências psicológicas, mas principalmente, o silêncio e negação das vítimas e da família a respeito do abuso. Além de descrever os empecilhos para a descoberta do abuso sexual, levando em

conta que grande parte dos abusos sexuais não deixam rastros e a maioria dos abusados, por serem crianças, não compreendem, muito menos sabem que estão sendo abusadas sexualmente, fora o fato da maioria dos abusos serem cometidos por algum parentesco, principalmente pelo pai, o que dificulta ainda mais o entendimento da criança sobre a ação que está sofrendo. A necessidade de investigação das consequências do abuso sexual infantil intrafamiliar se deve ao fato de ser algo extremamente comum na sociedade, ainda mais devido aos dados estatísticos que estimam que três crianças ou adolescentes são abusadas sexualmente a cada hora no Brasil. O objetivo deste artigo foi enfatizar os impactos que o abuso sexual infantil no âmbito familiar causam no sujeito abusado, levando em consideração também a burocracia e as dificuldades para se comprovar um abuso sexual. A metodologia para a realização deste artigo de revisão foi uma crítica bibliográfica, utilizando como referências diversos artigos científicos com propriedade sobre o assunto em questão. Esse trabalho consiste em parte de um projeto de Iniciação Científica que será desenvolvido no período de setembro de 2020 até agosto de 2021 com fomento do Programa de Iniciação Científica do Uni-FACEF.

## **O USO DA LEUCORREDUÇÃO COMO PREVENÇÃO DE REAÇÕES TRANSFUSIONAIS**

*Ana Caroline Cardoso da Silva \**

*Ana Carolina Braz Trovão*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

As novas tecnologias auxiliam no melhoramento da qualidade dos hemocomponentes. Em casos de Reações Febris Não Hemolíticas (RFNH) os pacientes podem necessitar receber, em nova transfusão, um material leucorreduzido como prevenção de nova reação, ou seja, necessitarão receber um hemocomponente com redução da quantidade de leucócitos realizado por processo de filtração, seja concentrado de hemácias ou de plaquetas. O objetivo desse trabalho foi identificar o conhecimento produzido sobre a leucorredução como forma de prevenção de reações transfusionais e seus benefícios. Fez-se uso de uma revisão sistemática da literatura em algumas bases de dados, com descritores específicos como: “transfusão, reações transfusionais, leucaférese, prevenção e controle e leucorredução”. A busca inicial resultou em 76 trabalhos, envolvendo a análise dos títulos, resumos e textos completos. Ao final de duas seleções revisando os critérios de inclusão e exclusão propostos, 11 manuscritos foram selecionados. Sobre o delineamento metodológico destes, seis realizaram revisão de literatura, dois foram coorte retrospectivo, dois estudos experimentais e um coorte prospectivo. Em suma, diversas obras posicionaram-se a favor do uso da leucorredução pré-armazenamento, apesar de seu custo elevado, e isso contribui para fomentar novas

discussões sobre a possibilidade de universalizar o uso da leucorredução e garantir uma maior segurança no processo transfusional

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## **OS BANCOS MÚLTIPLOS, COMERCIAIS E DE INVESTIMENTOS E A TECNOLOGIA**

*Laíz Crecchi*

*Ana Flávia Natal de Paula*

*Maria Gabriela Zago Pagotti*

*Edna Maria Campanhol*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Este artigo tem como objetivo mostrar a nova feição dos serviços bancários ante o contexto de mudanças tecnológicas, durante aos anos. Como objetivo específico o trabalho demonstra a evolução do sistema bancário ao longo dos anos. É uma pesquisa de cunho evolutivo-histórica, qualitativa, bibliográfica e exploratória. Dos primeiros bancos da Veneza, de 1171, mostra-se algumas modalidades bancárias – os bancos comerciais, múltiplos e de investimentos, e, por fim, as novas configurações bancárias, com os bancos digitais e as fintechs. A metodologia para elaboração do texto partir de leituras em material físico - livros e artigos – e em material digital, com auxílio dos artigos acessados pela internet. O artigo está assim estruturado: 1. Introdução; 2. As modalidades bancárias – os bancos comerciais, múltiplos e de investimentos; 3. A tecnologia e os bancos digitais; 4. As fintechs e, 5. Considerações Finais. Os resultados da pesquisa indicam que as mudanças nas configurações bancárias foi um longo processo histórico, no entanto, com a contribuição das tecnologias mais recentes, os processos de gestão financeira dos recursos em todos os níveis – individual, empresarial, nacional, internacional - sofrem alterações contínuas e apresentam grandes melhorias para seus usuários. A evolução dessa estrutura mostra que além de guardar dinheiro e oferecer crédito podem contribuir com diversos serviços ao consumidor.

## **OS DESAFIOS DA ADEQUAÇÃO AO ESOCIAL: uma perspectiva dos profissionais contábeis na microrregião de Ipuã**

*Amanda Lorena da Silva \**

*Mário Francisco Chagas*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A grande mudança deste século é, surpreendentemente, a adequação da sociedade aos avanços tecnológicos. Assim sendo, é requerido ao profissional contábil estar lado a lado da revolução tecnológica, sendo capaz de se adaptar com facilidade a

esta nova realidade. Os Sistemas de Informações Contábeis surgiram para suprir este fim, visto que conta com a integração das áreas administrativa, comercial, contábil e financeira de cada empresa. Diante dessas circunstâncias, surge o SPED Social, plataforma do Governo Federal fundamentada na escrituração digital da folha de pagamento e das obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais. O projeto visa facilitar o trabalho do fisco por meio da unificação da informação, permitindo maior fiscalização e até mesmo a aplicação de multas em caso de distorção dos dados fornecidos ao sistema pelos usuários. O objetivo desta pesquisa é identificar quais adversidades a implantação do eSocial está ocasionando aos profissionais contábeis na microrregião de Ipuã, buscando apontar seus aspectos positivos e negativos para os escritórios contábeis nela situados. Para tal, serão empregados os procedimentos metodológicos de acordo com Vergara (2005), quanto aos fins: descritiva e explicativa; quanto aos meios pesquisa de campo, em que será enviado um questionário aos profissionais contábeis da microrregião de Ipuã e revisão bibliográfica.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **OS IMPACTOS DE UMA FUSÃO NO SETOR DE GESTÃO DE PESSOAS: um estudo de caso**

*Nathália Bosco Mendes da Silva\**  
*Vânia Lemos Zamboni*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

As mudanças que ocorrem no processo de vida das organizações, como fusões, incorporações e aquisições estão cada vez mais comuns no mundo corporativo e são resultados de estratégias de sobrevivência e de crescimento das empresas. As consequências das mudanças são inevitáveis, havendo assim uma junção de culturas organizacionais diferentes e conseqüentemente a mudança do clima organizacional como um todo. Porém nesse processo não há somente as alterações organizacionais, mas também as consequências que podem ou não ocorrer com os colaboradores das empresas. O objetivo da pesquisa foi compreender os impactos causados por uma fusão de empresas para o setor de Gestão de Pessoas e identificar o sofrimento psíquico experimentado pelos funcionários durante esse processo. O trabalho utilizou uma instituição de saúde do interior de São Paulo com o método de estudo de caso, sendo os participantes da pesquisa, todos os integrantes do setor de Gestão de Pessoas, sendo três funcionários de diferentes cargos da empresa fusionada. A pesquisa foi classificada como qualitativa, tendo como coleta de dados a utilização de entrevistas semiestruturadas aos participantes. A coleta de dados mostrou que a fusão ocorrida era um processo necessário, contudo a incorporação das empresas foi realizada de maneira desorganizada e sem planejamento. O trabalho concluiu que houve alterações significativas para o setor de Gestão de Pessoas e para os funcionários pertencentes a essa área.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## PERCEPÇÕES DE ADOLESCENTES SOBRE A INFLUÊNCIA PARENTAL NA ESCOLHA PROFISSIONAL

*Alany Alves Borges\**

*Maria Luísa Casillo Jardim Maran*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A adolescência é um período de fundamental importância no processo de construção de identidade pessoal e profissional. Passa-se por grandes mudanças psíquicas, biológicas e sociais neste momento. Culturalmente, a passagem para a vida adulta apresenta, como grande marco, a necessidade de ingresso ao mundo do trabalho. Nesse contexto, o objetivo do artigo é compreender a percepção dos adolescentes sobre suas vivências durante o período da adolescência e seu processo de escolha profissional, com o intuito de compreender possíveis influências parentais no processo de escolha profissional. Para tanto, com relação aos procedimentos metodológicos empregados, participaram do estudo quatro adolescentes, todos com 17 anos de idade, cursando o terceiro ano do ensino médio. Realizou-se uma entrevista online, a partir de um roteiro semiestruturado, buscando abordar os temas da adolescência, escolha profissional e influência parental. Os dados obtidos foram submetidos à análise qualitativa, elaborando-se três categorias de análise: Vivência da adolescência e construção da identidade; Escolha profissional; Relação entre pais e filhos e participação dos pais na escolha profissional. Observou-se que a influência dos pais sobre a escolha pode ser vivenciada como apoio e suporte, o que é encorajador ao adolescente, mas também como fator de estresse e conflito familiar. Desta forma, observou-se os diferentes comportamentos e sentimentos que permeiam a escolha profissional e como a relação familiar pode contribuir ou dificultar a tomada de decisão.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

## PERFIL CLÍNICO E EPIDEMIOLÓGICO DOS ÓBITOS POR CÂNCER DE MAMA EM MULHERES JOVENS EM FRANCA-SP

*Victor Gabriel Galdino Soares Góis*

*Kelly Jacqueline Barbosa*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A prerrogativa sobre o rastreamento do câncer de mama em mulheres jovens ainda não é um consenso. Apesar disso, sabe-se que pessoas fora da faixa de rastreamento também são acometidas pela doença, o que dá margem para uma série de estudos e interpretações. Sabendo disso, o presente estudo teve por objetivo identificar e construir o perfil clínico e epidemiológico em mulheres com menos de 50 anos que vieram a óbito por câncer de mama no município de Franca-SP no período de 2017

a 2019. Isso leva a questionamentos relacionados ao rastreio oferecido a essas pacientes, já que para essa faixa etária está incluso apenas o exame clínico anual das mamas, ficando de fora exames como a mamografia e ultrassonografia, incluindo estes apenas em casos de exame físico alterado. Entende-se a partir deste trabalho, e levando em consideração as referências bibliográficas que ele utilizou, a necessidade de que mais estudos sejam voltados para a desconstrução do modelo de priorização que o Ministério da Saúde Brasileiro segue. As políticas públicas vigentes precisam ser reformuladas sob o entendimento de que existe uma porcentagem significativa da população brasileira de mulheres que não são entendidas como prioridade no tratamento e conscientização de uma doença cuja sua prevalência leva a mortalidade é extremamente alta.

### **PESQUISA ETNOGRÁFICA COM ALUNOS DOS ANOS FINAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL: perspectivas acerca das violências no contexto escolar**

*Livia Aquino Alves\**

*Daniela de Figueiredo Ribeiro*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A violência no contexto escolar refere-se à múltiplos fatores: entre eles o contexto social em que o estudante está inserido e a maneira como as relações grupais se dão na escola. Além disso, o papel da escola é de suma importância para a maneira como situações do fenômeno se desenvolvem. Entende-se, portanto, que a responsabilidade é de todos e não de só um indivíduo. Com base em uma queixa do fenômeno em um contexto público de educação nos anos finais do Ensino Fundamental, objetivou-se neste trabalho o mapeamento das violências no contexto escolar e a verificação da perspectiva dos estudantes acerca do tema, além de compreender os diversos episódios de violência na escola, levantar fatores sobre a relação aluno-aluno e professor-aluno e favorecer reflexões acerca dos modos de convivência dos estudantes no ambiente escolar. Sendo uma pesquisa do tipo etnográfica, contou com a participação de alunos dos anos finais do Ensino Fundamental e se constituiu por três fases, sendo elas: observações participantes, entrevistas individuais e entrevista em grupo focal. Foram notadas violências físicas, verbais, auto-inflingida e negligência, presentes nas relações aluno-aluno, professor-aluno e equipe técnico-administrativa-aluno. Os resultados foram discutidos e abordaram a naturalização da violência, da violência institucional e suas decorrências e, ainda, as soluções cotidianas para situações de violência. Verificou-se a importância da reflexão acerca dos valores que norteiam os modos de convívio grupal e social, considerando os dados evidenciados nesta pesquisa e os novos modos de convivência suscitados a partir de um espaço democrático.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

**PESQUISA-INTERVENÇÃO SOCIODRAMÁTICA COM PROFESSORES: as violências na escola***Rebeca Silva Moreti\***Daniela de Figueiredo Ribeiro**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A violência é um fenômeno que se manifesta nas atividades humanas e nos diversos contextos da sociedade. A literatura tem apontado que seu significado é influenciado pelo momento histórico e pelo contexto no qual ocorre, além de ser vista através de um viés biopsicossocial. Dessa forma, a escola que é considerada um dos principais espaços de desenvolvimento e socialização do indivíduo é afetada diretamente pela violência. Entende-se que o professor tem um papel fundamental frente a este problema, pois além de educador também influencia na formação de seus alunos enquanto cidadãos. O atual estudo trata-se de uma pesquisa-intervenção sociodramática com professores de uma escola estadual do interior do estado de São Paulo. Pretendeu-se investigar as concepções dos docentes a respeito do fenômeno da violência escolar por meio da realização de grupos conduzidos através da abordagem sociodramática, favorecendo um espaço de vivências, de resolução de conflitos e de abertura para o diálogo, promovendo assim, reflexões críticas. A partir dos encontros realizados, notou-se a importância de proporcionar um espaço grupal de reflexão e de resolução de conflitos aos professores, visto que por falta de recursos eles reagem as violências vivenciadas através de ações punitivas como gritos e ameaças. Além disso, a indisciplina e as incivildades ocorridas no ambiente escolar foram as formas de violência mais abordadas pelos professores durante os encontros. Dessa forma, a mediação dos docentes nos conflitos cotidianos entre os alunos é primordial, e o sociodrama se mostrou uma ferramenta potencializadora na busca de soluções para os conflitos vivenciados na escola.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

**RELAÇÃO MATERNA EM GAROTAS ANORÉXICAS: análise fílmica***, Aline de Paula Rodrigues\***Irma Helena Ferreira Benate Bomfim**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Na construção do vínculo na relação mãe bebê, a alimentação ocupa um lugar central importantíssimo. O alimento recebido pelo bebê através da mãe, além de suprir suas necessidades nutricionais básicas, carrega outros elementos, que influenciam na relação que ele irá estabelecer consigo e com o mundo externo. Dos transtornos alimentares, a anorexia é uma das principais causas, que têm levado adolescentes, na grande maioria dos casos em meninas, a precisar de cuidados. Tais cuidados, envolvem tratamentos multidisciplinares, compostos por equipes

multidisciplinares de médicos psiquiatras, psicólogos e nutricionistas. O presente estudo, visou compreender quais as influências e possíveis consequências da relação materna em garotas adolescentes, que desenvolveram anorexia através da análise fílmica. Ele baseou-se no filme “O mínimo para viver”, a partir do método de análise de conteúdo. Assim, foi possível chegar a conclusão que a personagem adolescente evidencia uma relação materna conturbada, onde a mãe exerce um papel onipotente, atua como um fator consideravelmente importante no desenvolvimento de transtornos alimentares. A doença, remete a ausência de orexis, apetite, que apresenta um comportamento com uma considerável privação alimentar, que é imposta para conseguir atingir um peso e uma forma corporal exageradamente magra segundo padrões adotados pela portadora da doença devido à distorção da imagem corporal.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **RETENÇÃO DE TALENTOS NAS ORGANIZAÇÕES: uma questão de comprometimento**

*Ana Clara Pereira da Silva*

*Laís Pinheiro do Amaral*

*Ana Julia Mouro Peres*

*Doroti Daisy Mantovani*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Uma organização é constituída por pessoas, e cada pessoa - indivíduo é único. Ao longo do tempo, as organizações passaram por mudanças, evolução e, contudo, precisaram mudar, evoluir para crescer e ficar no mercado. E as pessoas não são diferentes, o ser humano vive em constante evolução, mudanças e estão cada vez mais exigentes. O objetivo desse artigo é apresentar um estudo onde aborda o comprometimento das pessoas como fator principal na retenção de talentos nas organizações. Boas práticas trazem bons resultados, a busca pelo crescimento, exige muito estudo, uma organização é conjunto de todas as partes, deste o Diretor executivo até a produção, e o que faz todas elas funcionar são as pessoas. Por isso as organizações necessitam de um departamento responsável por gerir pessoas. O RH (recursos humanos) é responsável por fazer a seleção de currículos até a manutenção das pessoas nas organizações. O RH precisa conhecer a empresa e entender o comportamento dos seres humanos. As organizações precisam de boas pessoas - colaboradores para garantir a produtividade, e o RH e a gestão de pessoas é responsável por garantir que a produtividade não seja interrompida por variáveis interna e externa. O estudo teve como base a pesquisa bibliográfica, com análise qualitativa, a fim de apresentar teorias e conteúdo de estudos que são aplicáveis na realidade das organizações.

**REVISÃO DOS IMPACTOS DO ABANDONO AFETIVO ENTRE PAIS E FILHOS  
PELO USO DA TECNOLOGIA***Stefânia Gonçalves Stefani Silva**Clara Cunha Procopio**Isabela Duzzi Cintra**Sofia Muniz Alves Gracioli**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Discutir sobre os temas que falam sobre os impactos que a tecnologia trouxe para a sociedade é de extrema importância nos dias atuais, principalmente no contexto familiar, no qual vem causando certo distanciamento nas relações entre pais e filhos. No presente artigo foi revisado, inicialmente, como a tecnologia está presente no cotidiano da maioria da população e como ela cada vez mais segue influenciando o desenvolvimento das crianças que já nascem inseridas nesse contexto. Foi analisado que a tecnologia em sua origem tinha um caráter de pesquisa, porém, agora se encontra inserida em qualquer contexto, como uma forma de lazer e diversão. No entanto, mesmo com os benefícios que a tecnologia proporciona, o uso demasiado por parte dos pais, demarca um cenário de pouca comunicação e afetividade com seus filhos, o que pode ocasionar o abandono afetivo no século XXI. A literatura destaca que, o abandono afetivo pode apresentar diversas consequências na vida da criança, como discutido no decorrer do trabalho. E ao analisar ambos os capítulos, se observa que essa ausência de afetividade na relação de pais e filhos, pode afetar outras etapas de sua vida, e problemas em outras esferas de sua vida, como a social, dificultando sua relação com outros indivíduos. O principal objetivo do presente artigo foi revisar os impactos que a tecnologia pode causar na relação entre pais e filhos. A metodologia adotada para a realização do trabalho será, uma revisão bibliográfica crítica, fazendo uso de artigos científicos e livros da área.

**TRANSTORNO DISSOCIATIVO DE IDENTIDADE ASSOCIADO A EVENTOS  
TRAUMÁTICOS: um recorte sobre o longa metragem O Segredo de  
Marrowbone***Julia Lopes Rodrigues**Bernardo Pereira Cangemi**Sofia Muniz Alves Gracioli**Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A personalidade é formada no decorrer do desenvolvimento humano, sendo uma constante interação entre fatores biológicos e ambientais. Essa identidade constitui o sujeito, sua maneira de olhar o mundo, sua individualidade e identificações, sendo única para cada pessoa, subjetiva, integrante do funcionamento psicológico equilibrado dos seres humanos. Em múltiplos eventos, esse funcionamento mental

pode sofrer rupturas, danificando a estabilidade psíquica do indivíduo. O objetivo do presente trabalho é revisar sobre as definições de Transtorno Dissociativo de Identidade e Transtornos Relacionados a Eventos Traumáticos, vinculados a vertente psicanalítica com seus mecanismos de defesa psíquica e o EGO, buscando correlacionar tais temas aos acontecidos com o psiquismo do personagem Jack (George Mackay, 1992) no drama O Segredo de Marrowbone (El Secreto de Marrowbone, Espanha, 2017), que após a mudança da família, um violento conflito com seu pai e a morte de sua mãe e irmãos, abre espaço para novas personalidades que apoderam-se sucessivamente da consciência como forma de proteção contra esses eventos traumáticos. Nos dias atuais, o conteúdo enunciado é entranhado na sociedade moderna, tanto por meios culturais, em diversas obras que retratam a vida psicológica, como pela presença de patologias mentais em diversos núcleos da população e, por isso, torna-se necessário dissertar sobre essa temática, tornando-a parte dos meios de pesquisa sobre a civilização e suas atuações artísticas. Para esclarecer o tema proposto, percorreu-se no primeiro capítulo, a partir de uma revisão bibliográfica, sobre as postulações sobre a formação da personalidade para a psicanálise, no segundo tópico, acerca das teorias dos transtornos vistas sobre as perspectivas freudianas e psicopatológicas, apresentando, na última tópic, ponderações acerca de como eventos traumáticos podem influenciar na dissociação do ego e na sucessão de novas personalidades.

### **"TRATAMENTO" DE CONVERSÃO DA HOMOSSEXUALIDADE E A PERPETUAÇÃO DA CULTURA HOMOFÓBICA**

*Caio César de Paula*

*Sofia Muniz Alves Gracioli*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

A sociedade está em constante evolução, contudo, sempre haverá divergências e embates sobre a maneira correta de ser e agir, e a partir desse contexto o preconceito surge, como forma de controle para que a sociedade se estabeleça de acordo com padrões socialmente aceitos por uma camada social que utiliza de argumentos arcaicos como justificativa para propagar o ódio. Na contemporaneidade, a homossexualidade ainda é vista como doença, pecado, aberração, ou consequência da criação feita pelos pais, agravando nos constantes ataques homofóbicos que resultam em violência física e verbal, e principalmente assassinatos, e há também presente na sociedade tentativas de converter a pessoa homossexual em uma pessoa heterossexual, tanto de maneira compulsória, quanto pela própria pessoa que não aceita sua sexualidade. O artigo aborda sobre o tratamento de conversão da homossexualidade e as consequências psicológicas no indivíduo homo e também como é a autoaceitação deste sujeito, juntamente com a perpetuação da homofobia na sociedade e a homofobia internalizada. O tratamento de conversão da homossexualidade visa deixar o sujeito "normal" (hétero), pois assim estará de acordo com o que a sociedade aceita, e por dados e pesquisas

nota-se que grande parte desta normatização vem de caráter religioso. O objetivo deste artigo foi enfatizar os impactos que estes tratamentos causam nos homossexuais, bissexuais, ou qualquer pessoa com envolvimento entre o mesmo sexo, a metodologia foi uma crítica bibliográfica, usando como referências de artigos e livros que tratam sobre o assunto. É necessário um olhar livre de julgamentos e estigmas sociais e lembrar que são humanos com total liberdade para viver da maneira como quiserem.

### **USO DA PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA PARA A SEGURANÇA NA TERAPIA MEDICAMENTOSA: Fortaleza ou Ameaça?**

*Ludimila Domingues Barbosa \**

*Patrícia Reis Alves dos Santos*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O impacto das falhas decorrentes do cuidado em saúde pode ocasionar danos imensuráveis, como o aumento do custo, danos físicos e psicológicos, aos pacientes e profissionais. Os erros no processo da terapia medicamentosa representam uma parcela dessas ocorrências e estratégias são recomendadas, como o uso sistemas de prescrição eletrônica (WHO, 2017). Objetivo: Esse estudo tem como objetivo “Investigar a evidência científica acerca do uso da PE e a segurança na terapia medicamentosa”. Metodologia: Utilizou como método a Revisão Integrativa, selecionados estudos primários, da última década, no idioma português, espanhol e inglês. Utilizou o software Rayyan para a extração dos estudos encontrados. Do total de artigos, sete constituíram a amostra. Observou-se que 86% foram publicados nos últimos 4 anos e desenvolvidos no cenário hospitalar. Resultados: O uso da PE evidenciou a redução dos erros na terapia medicamentosa, a diminuição na ausência de dados e a eliminação de ilegibilidade. Dentre as ameaças a não valorização dos profissionais quanto aos alertas gerados pelo sistema e possibilidade de novos erros. Considerações Finais: Mostrou-se mais segura em comparação com a prescrição manual, no entanto desperta-se para o fato de que se não utilizada adequadamente poderá representar fator de risco para ocorrência de erros mais graves.

\* Bolsista IC Uni-FACEF

### **VIOLÊNCIA E ABUSO SEXUAL: sua repercussão na vida da mulher**

*Camila Campos Fernandes \**

*Irma Helena Ferreira Benate Bomfim*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O abuso sexual é uma temática complexa que perpassa diversas dimensões, desde situações específicas, envolvendo agressor e vítima, a questões familiares, psicossociais e até culturais. As denúncias e notificações de casos de abusos sexuais no Brasil são cada vez mais frequentes, e com elas, faz-se necessário um maior número de profissionais da área de Psicologia para atender as demandas relacionadas a essa população. As consequências resultantes dessas experiências podem ser traumáticas, afetando em diversos aspectos do desenvolvimento cognitivo, emocional e relacional das vítimas desta violência. Considerando esse contexto, o presente artigo visa apresentar uma revisão bibliográfica referente à compreensão das palavras violência e abuso sexual, os tipos de violência contra a mulher, bem como às consequências psicossociais do abuso sexual. Mediante o trabalho realizado pôde-se constatar que a pesquisa realizada acerca desta temática evidenciou a noção do conceito de violência e de abuso sexual na sociedade, além das consequências que estes causam em nas vítimas, contudo é visto atualmente que os estudos evidenciaram uma ampliação da luta pelo lugar da mulher na sociedade contemporânea, resultando em vários avanços como no âmbito jurídico e psicossocial. Deste modo os abusos e negligências contra a mulher, que em muitas décadas foram ignorados, ganharam visibilidade e passaram a ser estudados, questionados e denunciados na tentativa de preservação da vida e direitos das mulheres nos vários contextos em que vive.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

### **VIVÊNCIA DE UM ESTUDO DE CASO VIRTUAL: relato de experiência**

*Amanda Sarah Lima*

*Fernanda Pini de Freitas*

*Thaís Fernanda Morais Freitas*

*Lara Sawan Cunha*

*Beatriz Teixeira Alves*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O estudo realizado tem como objetivo compartilhar a experiência que os alunos do curso de medicina vivenciaram ao terem contato com o caso clínico virtual de um paciente com diagnóstico de Tuberculose (TB). Fundamentação teórica: o Ministério da Saúde preconiza o tratamento para TB, em adultos, através de duas fases, a inicial, que é a fase de ataque, sendo composta por quatro fármacos (Rifampicina, Isoniazida, Pirazinamida e Etambutol) que são administrados por dois meses. Posteriormente, há a fase de manutenção, composta por dois medicamentos, a Rifampicina e Isoniazida, tendo duração de quatro meses, no mínimo. Metodologia: trata-se de um relato de experiência realizado por alunas do oitavo período do curso de medicina de uma Universidade, no interior de São Paulo, a partir do contato com um caso clínico de um paciente com TB pulmonar ativa, acompanhado no Ambulatório de TB do referido município, de forma virtual, na

unidade curricular de Interação em Saúde na Comunidade (IESC), no módulo de TB. Discussão: Através de uma análise crítica do caso virtual do paciente infectado pelo Bacilo de Koch, foram buscadas informações na literatura a respeito da TB, em relação a epidemiologia, fatores de risco, determinantes sociais da saúde, sintomatologia, exames diagnósticos e seu tratamento. Considerações finais: Diante do exposto, é notório como experiências como esta, auxilia os estudantes a criarem um olhar crítico em relação as condutas tomadas na prática, e as preconizadas pela literatura. Entende-se que cabe aos estudantes e profissionais sempre buscarem recursos na literatura para aprimorarem cada vez mais seu aprendizado sobre como abordar e conduzir os pacientes com TB.

## VIII ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

### ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS RESULTADOS DE SONDAÇÃO DE SOLOS E OS PARÂMETROS DE ESTACAS DO TIPO HÉLICE CONTÍNUA

*Pedro Mantovani Ribeiro \**

*Thales Jati Gilberto*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Esse trabalho de iniciação científica tem como objetivo relacionar a resistência do solo apresentada na sondagem SPT (Standard Penetration Test) e a resistência ao torque apresentada pela penetração do equipamento de Estaca Hélice Contínua Monitorada (HCM) no solo, utilizando os valores da obra Residencial Jesuíta em Franca – SP. Para isto, foi elaborada uma análise entre o número de golpes de sondagem (NSPT), torque do equipamento e profundidade em metros para encontrar uma equação que descreva o grau de associação entre estas variáveis e verificar a possibilidade de determinar a capacidade de carga do solo, ao levar em consideração, principalmente, as informações do relatório eletrônico da HCM. A partir desta amostra, será realizada uma análise estatística por meio da correlação e regressão linear. O método da correlação tem como resultado um valor que representa o grau de associação entre a variável NSPT e a variável torque. Em seguida, será aplicada a análise de regressão linear, que gera uma reta ajustada aos dados observados e indica a qualidade do ajuste. Esta relação é fundamental para estimar o desempenho das estacas, que torna possível tomar decisões caso haja incoerência entre o solo real e o descrito pela sondagem e aplicar medidas corretivas no momento certo.

\* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

### ESTUDOS DAS PROPRIEDADES DO CONCRETO UTILIZANDO COMO AGREGADO GRAÚDO RESTOS DE MÁRMORE E GRANITOS

*Gustavo Matheus Alves Oliveira \**

*Anderson Fabrício Mendes*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Este trabalho apresenta um estudo sobre dosagem do concreto convencional substituindo o agregado graúdo tradicional, por material britado de mármore e granito, provenientes de retalhos e material descartável das Marmorarias da cidade de Franca. Um dos principais objetivos desta pesquisa é verificar a resistência à compressão deste concreto, obtido através da dosagem pelo método ABCP, e estudar a viabilidade da produção dos concretos utilizando resíduos de mármore e granitos, como suas possíveis aplicações, seja em concreto estrutural, como fabricação dos elementos estruturais como vigas, pilares, lajes e/ou elementos de

fundação, ou como elementos não estruturais como contra piso, calçadas e até camada de pavimentação de ruas e estradas. A metodologia iniciou-se com a revisão bibliográfica acerca do tema do trabalho, buscando abordar de forma clara e objetiva os conceitos e aspectos normativos referente ao tema em estudo, seguida de um estudo de caso, onde foram produzidos concretos utilizando mármores e granitos como agregados graúdos, moldados corpos de provas e aferida a resistência a compressão dos mesmos, de acordo com a norma técnicas vigentes. Tendo em vista o referencial teórico apresentado, a apresentação, análise e discussões dos dados obtidos, conclui-se que, os concretos utilizando agregados graúdos de mármores e granitos apresentaram uma resistências menores que as previstas na dosagem, obteve-se a resistência máxima de 16,15 Mpa para as dosagens estudadas, indicando que é possível utilizar este concreto em obras de construção civil como por exemplo contra pisos, calçadas, etc., porém para utilização para fins estruturais, o estudo mostrou que é necessário a continuidade da pesquisa, aprimorando o método de dosagem para este material, onde mostrou que o mármore e o granito absorvem quantidade significativa de água já no processo de mistura devido à alta porosidade, fato que afeta diretamente a trabalhabilidade e a resistência do concreto. O estudo demonstrou que é promissor a utilização de mármores e granitos como agregados graúdos para concretos, matérias que são provenientes de resíduos produzidos por marmorarias, contribuindo para a sustentabilidade e inovação na área da construção civil.

\* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

### **PATOLOGIAS CONSTRUTIVAS: estudo no Centro Universitário Municipal de Franca**

*Júlia Neves Andrade\**

*Guilherme Augusto Bertelli Fernandes Clemente  
Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

Para uma construção de qualidade e boa duração há a necessidade de decisões a serem tomadas na fase inicial do projeto da edificação, escolher bem os materiais que serão utilizados e um bom planejamento da execução tem como resultado adquirir a eficiência e duração da obra. O objetivo desta pesquisa científica é buscar sobre as patologias construtivas, explorar suas classes e tipos, estudar as manifestações patológicas mais ocorridas na área da construção civil, os seus motivos e causas, e suas possíveis recuperações, tratamentos e prevenções, sendo um importante estudo para os profissionais do setor. Quanto a metodologia, será empregada a revisão bibliográfica juntamente com a análise do local, sintetizando o assunto das manifestações patológicas, ter como procedimento, para a seguinte observação do local, na prática, elaborar uma síntese de patologias encontradas, e, através deste, explorar as patologias do Centro Universitário Municipal de Franca. Buscar e analisar de forma concreta as manifestações, atingir os fatores

determinadores das patologias e apresentar os métodos preventivos, os reparos e intervenções possíveis de serem realizados na obra. Com o propósito de receber dados próximos, visíveis e reais, demonstrando na prática a função da pesquisa realizada e a importância deste tema na área da engenharia civil.

\* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

## I ENCONTRO PET SAÚDE

### **CAPACITAÇÃO DE FUNERÁRIAS DURANTE A PANDEMIA COVID-19: relato de experiência do PET-Saúde Interprofissionalidade**

*Ariana Pereira Germano*

*Bruna Carolina Costa*

*Lívia Maria Lopes Gazaffi*

*Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca*

O SARS-COV 2, vírus causador da COVID-19, deu início no final do ano de 2019 a uma pandemia, levando a uma corrida mundial dos sistemas de saúde para evitar ao máximo a propagação dessa doença, que ainda permanece em partes, obscura aos conhecimentos dos profissionais. Nesse contexto, há diversas serviços e categorias ocupacionais consideradas de risco, por lidar diretamente com contaminantes, entre elas estão os as funerárias e agentes funerários. Esse trabalho possui como objetivo relatar a contribuição do grupo PET-Saúde Interprofissionalidade Franca/Uni-FACEF na capacitação das funerárias do município de Franca (SP) durante a pandemia da COVID-19. Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência, desenvolvida a partir da elaboração e discussão de três folders para capacitação de todas funerárias do município de Franca (SP). Tal atividade foi fruto da parceria entre o grupo PET-Saúde Interprofissionalidade, que engloba estudantes de Enfermagem, Medicina e Psicologia do Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF) e a Secretaria Municipal de Saúde de Franca. A construção de folder sobre o manejo de corpos e contaminantes contribuiu para o desenvolvimento de habilidades e competências dos estudantes ao permitir a colaboração de estudantes, que em sua graduação não interagem, sendo a formação desses profissionais fragmentadas em nichos. A atuação do grupo PET-SAÚDE Interprofissionalidade concretizou a parceria entre a universidade e a Secretaria Municipal de Saúde, tal articulação é considerada fundamental para qualificação da assistência que é prestada a toda comunidade.

**ÍNDICE****A**

*Alany Alves Borges*, 61  
*Alba Valéria Penteado Orsolini*, 32  
*Aletéia Cordero Leal Oliveira*, 24  
*Alexia Sabrina Aparecida Lara*, 44  
*Aliano Faria Ribeiro*, 35  
*Aline de Paula Rodrigues*, 63  
*Almir Mantovani*, 49  
*Amanda Costa Lopes*, 15  
*Amanda Lorena da Silva*, 59  
*Amanda Rabay Rodrigues*, 38  
*Amanda Sarah Lima*, 68  
*Ana Carolina Braz Trovão*, 58  
*Ana Carolina Guerreiro Rocha*, 16  
*Ana Caroline Cardoso da Silva*, 16, 58  
*Ana Caroline Freitas Silva*, 54  
*Ana Clara Pereira da Silva*, 64  
*Ana Cristina Ghedini*, 50  
*Ana Elize Rocha*, 29  
*Ana Flávia Natal de Paula*, 59  
*Ana Júlia da Silva Júlio*, 36  
*Ana Julia Mouro Peres*, 64  
*Ana Júlia Neves Antonio*, 37  
*Ana Laura Ferreira Cintra de Sena*, 15  
*Ana Laura Melo Pacheco*, 40  
*Ana Lúcia Furquim Campos-Toscano*, 2, 46  
*Ana Paula Silva Queiroz*, 50  
*Anderson Fabrício Mendes*, 1, 70  
  
*André Luis Centofante Alves*, 37, 52  
*André Ricci da Costa*, 26  
*Anna Cláudia Reis Carvalho*, 55  
*Anna Laura de Abreu Sampaio*, 46  
*Antônio Ancelmo Neto Barros*, 22  
*Ariana Pereira Germano*, 35, 73

**B**

*Beatriz Cristina de Souza*, 39  
*Beatriz Gonçalves Silva*, 18  
*Beatriz Silva Barbosa*, 37  
*Beatriz Teixeira Alves*, 68  
*Bernardo Pereira Cangemi*, 65  
*Brenda Stéfani Morais Faleiros de Paula*, 11  
*Bruna Carolina Costa*, 73  
*Bruna de Castro França*, 25  
*Bruna Eduarda Ferreira*, 56  
*Bruna Prado Bueno*, 11  
*Bruno Augusto Paes Campos*, 40

**C**

*Caio César de Paula*, 13, 33, 57, 66  
*Cairo Eduardo Andrade Ganzaroli*, 13  
*Camila Campos Fernandes*, 67  
*Camila de Figueiredo Ramos*, 47  
*Carlos Bruno Bettarello*, 51  
*Carolina Alves Ficher*, 14

**Ch**

*Chaieny Gabriely dos Santos*, 44

**C**

*Clara Cunha Procopio*, 65  
*Cyro de Almeida Durigan*, 1, 11, 14, 15, 22

**D**

*Daniela de Figueiredo Ribeiro*, 2, 11, 20, 62, 63  
*Danilo Garcia Castelani*, 24  
*Doroti Daisy Mantovani*, 64

**E**

*Edivan Mendes Messias*, 32  
*Edna Maria Campanhol*, 1, 13, 59  
*Eduardo Batista dos Santos*, 28

*Eduardo Vieira de Carvalho, 46*

*Elisa Oliveira Silva, 54*

**F**

*Felipe Henrique Camargo Diniz, 20*

*Fernanda Pini de Freitas, 35, 68*

*Fernandina Fernandes de Lima Medeiros, 49*

*Flávia Piassi Cerqueira, 21*

*Flávio Henrique de Oliveira Costa, 1, 40, 44*

**G**

*Gabriel Rodrigues Ferreira, 41*

*Gabriela dos Reis Nascimento Delfino, 55*

*Gabriela Herculano Azevedo, 19*

*Gabriela Maia de Almeida, 11, 46*

*Gabriela Mouro Balduino, 49*

*Gabriele Kilpp Fagundes, 30*

*Gabrieli Luiza Ribeiro Moraes, 38*

*Géssica Karoline Pires, 24*

*Guilherme Augusto Bertelli Fernandes Clemente, 71*

*Gustavo Matheus Alves Oliveira, 70*

**H**

*Haroldo da Silva Santana, 48*

**I**

*Iago Gonzales de Queiro Silva, 27*

*Irma Helena Ferreira Benate Bomfim, 63, 67*

*Isabela Duzzi Cintra, 65*

*Isabella dos Santos Machado, 46*

*Isabella Riqueti Garcia, 56*

*Israel Lucas da Silva Maza, 44*

*Izabela Martins Oliveira, 49*

**J**

*Jean Víctor Lorando, 31*

*Jéssica Silva Rodrigues, 24*

*João Marcus Roque Cardoso, 17*

*João Paulo de Faria, 57*

*João Vitor Barbosa Peracini, 52*

*Julia Esteves dos Santos Moraes, 40*

*Julia Lopes Rodrigues, 33, 65*

*Júlia Neves Andrade, 71*

*Juliana Presotto Pereira Netto, 33*

*Júlio Barboza Wirz, 41*

*June Tabah, 40*

**K**

*Kelly Jacqueline Barbosa, 16, 61*

*Kimberlly Degrande Medeiros Garcia, 29*

**L**

*Lais de Souza Vieira Luca, 34*

*Laís Pinheiro do Amaral, 64*

*Laíz Crecchi, 59*

*Lara Junqueira Gomes, 29*

*Lara Sawan Cunha, 68*

*Laura Cristina Costa Carvalho, 34*

*Leonardo Souza Granero, 52*

*Letícia Assenção Tavares, 29*

*Leticia Eloá Rocha de João, 14*

*Leticia Machado Rodrigues, 37*

*Letícia Sousa Victor, 13*

*Letícia Tasso Marques, 42*

*Ligia Mota, 34*

*Livia Aquino Alves, 62*

*Lívia Maria Lopes Gazaffi, 44, 73*

*Lorena Marchiodi Silva, 18*

*Lucas Gabriel de Castro Silva, 31*

*Lucas Henrique de Andrade, 13*

*Lucas Moreira de Oliveira, 33*

*Ludimila Domingues Barbosa, 67*

*Luís Flávio Leite Andrade, 49*

**M**

*Manoela Pacheco Chagas, 51*

*Maria Amélia Duarte Oliveira Ferrarezi, 34, 36, 38, 56*

*Maria Auxiliadora Mancilha Carvalho Pedigone, 38, 42*

*Maria Carolina Minikowski Lemos, 25*

*Maria Cherubina de Lima Alves, 27, 46, 47, 53, 57*

*Maria Eloísa de Souza Ivan, 19*

*Maria Gabriela Silva, 26*

*Maria Gabriela Zago Pagotti, 59*

*Maria Júlia Ferreira Bizarro, 24*

*Maria Júlia Marques Borges, 21*

*Maria Luísa Casillo Jardim Maran, 61*

*Maria Paula Bertoloni Garcia, 53*

*Maria Priscila Barcelos Morelli, 36*

*Mariana Cervi Taveira, 43*

*Mariana Felix Malta, 12*

*Mariana Francisca Couto de Araujo, 52*

*Mariana Santos, 15*

*Marina Neves Alves, 20*

*Marina Vanini Pinheiro, 55*

*Marinês Santana Justo Smith, 2, 29, 39, 53*

*Mário Francisco Chagas, 59*

*Mateus Lemos de Azevedo, 17*

*Matheus Abner Salim Porto, 51*

*Maurício Crivelenti Abrão, 17*

*Mauricio de Azevedo Valentini, 40*

*Maximiliano Engler Lemos, 36*

**N**

*Nathália Bosco Mendes da Silva, 46, 60*

*Nathália Minuncio Nogueira, 42*

*Nazle Leite Boueri, 35*

*Nilton de Paula Pereira, 31*

**P**

*Patricia Pereira Borges, 49*

*Patrícia Reis Alves dos Santos, 67*

*Paula Julio Silva, 42*

*Paulo de Tarso Oliveira, 1, 23*

*Pedro Henrique Pereira Mota Lopes, 31*

*Pedro Hermogenes Nascimento Santos, 14*

*Pedro Mantovani Ribeiro, 70*

**R**

*Rafael Costacurta, 51*

*Rafael dos Santos Silva, 49*

*Rafael Furtado Gonçalves, 57*

*Rafaella Orlando de Souza, 23*

*Rayssa Fernanda de Lima, 40*

*Rebeca Silva Moreti, 63*

*Ricardo Stefani Correa, 20*

**S**

*Samuel Antonio Cintra, 44*

*Sílvia Alonso y Alonso Bittar Cunha, 57*

*Silvia Regina Viel, 45*

*Silvio Carvalho Neto, 20, 41*

*Sofia Muniz Alves Gracioli, 12, 13, 17, 18, 21, 22, 27, 29, 33, 40, 43, 51, 54, 55, 56, 65, 66*

*Sofia Rodrigues de França Roland, 27*

*Stefânia Gonçalves Stefani Silva, 65*

*Susana Cintra Campos, 53*

**T**

*Talita Fernanda Soares Freitas Andrade, 25*

*Tarcila Alves de Oliveira, 15*

*Tatielle Mendes de Sousa, 22*

*Thaís Fernanda Moraes Freitas, 68*

*Thales Jati Gilberto, 70*

*Thalisa Maria Jati Gilberto, 26, 28, 42*

*Thamires Araujo Lima, 45*

*Thayná Faleiros Cardoso, 15*

*Thiago Luna de Carvalho, 48*

*Tiffany Oliveira da Silva, 53*

**V**

*Valéria Beghelli Ferreira, 15*  
*Vânia Lemos Zamboni, 60*  
*Victor Comparini Costa, 41*  
*Victor Gabriel Galdino Soares Góis, 61*  
*Viviane Rodrigues Esperandim Sampaio,*  
*25, 30*

**W**

*Wilker Branquinho Cunha, 13*

**Y**

*Yanca Araujo Polastrine, 13*  
*Yuri Muniz Teixeira dos Santos, 40*

ISSN 2177-9031



**0800 940 4688**  
**16 3713 4688**  
**unifacef.com.br**



**I.C. Uni-FACEF**

**Uni-FACEF**  
Centro Universitário Municipal de Franca