

XII FÓRUM DE ESTUDOS MULTIDISCIPLINARES

28 A 30 DE MAIO DE 2018

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

VI ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

ANAIS DO EVENTO

Uni-FACEF CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA

**XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VI ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO**

ISSN 2177 9031

**FRANCA
2018**

Corpo Diretivo

REITOR

Prof. Dr. José Alfredo de Pádua Guerra

VICE-REITOR

Prof. Dr. Alfredo José Machado Neto

PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO

Prof^a. Dr^a. Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Prof^a Dr^a Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA E DESENVOLVIMENTO

Prof^a Dnd. Thalisa Maria Jati Gilberto

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Dr. Sílvio Carvalho Neto

COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

Prof. Dr. Paulo de Tarso Oliveira

ASSESSOR JURÍDICO

Prof. Me. Paulo Sérgio Moreira Guedine

ASSESSORA DE DIFUSÃO CULTURAL

Prof^a Ma. Alba V. Penteado Orsolini

COORDENADORA PEDAGÓGICA

Prof^a Ma. Regina Helena de Almeida Durigan

COORDENADOR DE MARKETING

Prof. Me. Clésio A. Dourado

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Me. Cyro de Almeida Durigan

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Prof. Me. Orivaldo Donzelli

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS

Prof^a. Ma. Ana Tereza Jacinto Teixeira

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Prof^a. Dr^a Lúvia Maria Lopes

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – Publicidade e Propaganda

Prof^a. Ma. Fúlvia Nassif Jorge Facuri

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Prof. Dr. João B. Comparini

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Prof^a. Ma. June Tabah

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE LETRAS

Prof^a Dr^a Ana Lúcia Furquim de Campos-Toscano

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE MATEMÁTICA

Prof. Dr^a Sílvia Regina Viel

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE MEDICINA

Prof^a Dr. Frederico Alonso Sabino de Freitas

CHEFE DE DEPARTAMENTO DO CURSO DE PSICOLOGIA

Prof^a Dr^a Maria de Fátima Aveiro Colares

CHEFE DE DEPARTAMENTOS DOS CURSOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO e ENGENHARIA DE SOFTWARE

Prof. Dr. Daniel F. Pires

Comissão Científica

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira (Uni-FACEF)
Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF)
Hélio Braga Filho (Uni-FACEF)
Daniela de Figueiredo Ribeiro (Uni-FACEF)
Melissa F. Cavalcanti Bandos (Uni-FACEF)
Bárbara Fadel (Uni-FACEF)
Sílvia Regina Viel (Uni-FACEF)
Ana Lúcia Furquim Campos-Toscano (Uni-FACEF)
Daniel F. Pires (Uni-FACEF)
Sílvio Carvalho Neto (Uni-FACEF)
Emerson Rasera (UFU)
Renato Garcia de Castro (UNICAMP)
Pedro Geraldo Tosi (UNESP)
Lélio Luiz de Oliveira (USP)

Comissão Organizadora

José Alfredo de Pádua Guerra
Alfredo José Machado Neto
Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira
Melissa Franchini Cavalcanti Bandos
Sílvio Carvalho Neto
Marinês Santana Justo Smith
Welton Roberto Silva
Noemia Lopes Toledo
Lucas Antônio Santos
Alba Valéria Penteado Orsolini
Alexandre Manoel Pereira

© 2018 dos autores
Direitos de publicação Uni-FACEF

www.unifacef.com.br

F851f

Fórum de Estudos Multidisciplinares (12: 2018: Franca, SP)
Fórum de Estudos Multidisciplinares, 12; Congresso de Iniciação Científica, 12 ; Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação, 6. 28-30 maio 2018 / Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca. – Franca: Uni-FACEF, 2018.

Resumos do XII Congresso de Iniciação Científica

Resumos do VI Encontro de Iniciação à Tecnologia e Inovação

ISSN 2177 9031

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - É proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio. A violação dos direitos de autor (lei no. 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do código Penal. **Todo o conteúdo apresentado neste livro é de responsabilidade exclusiva de seus autores.**

Editora Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca
Associada à ABEC - Associação Brasileira de Editores Científicos

Uni-FACEF CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA VI ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

PROGRAMAÇÃO 2018 – IC / PIBITI

28 de maio de 2018

8h00 – Abertura dos eventos (Reitor e Vice-Reitor)

14h às 17h – Apresentações de comunicações
XII Congresso de IC
VI Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação

29 de maio de 2018

14h às 17h – Apresentações de comunicações
XII Congresso de IC
VII Encontro do PIBID

**FRANCA
2018**

APRESENTAÇÃO

Apresentar um *Caderno de Resumos*, resultante de dois eventos significativos como o *XII Congresso de Iniciação Científica* e o *VI Encontro de Iniciação Tecnológica e Inovação*, é voltar o olhar para as atividades de pesquisa e extensão de comunidades acadêmicas e com outras com as quais elas dialogam, na IES.

Especialmente, na presente publicação, encontram-se investigações que perpassam pelas ciências humanas, sociais, sociais aplicadas e exatas, neste caso, com foco em tecnologia de informação e engenharias. Caracteriza-se, assim, o escopo multidisciplinar proposto para a ocasião, rico, integral e abrangente.

O que torna comum o encontro de pesquisadores de diversas áreas do conhecimento é, inicialmente, a atividade da pesquisa, do compartilhamento de saberes de orientadores(as), com estudantes de graduação, de diferentes instituições de ensino, do estado de São Paulo e de outros. Empregam-se métodos e técnicas, triangulam-se teorias, estudos, participantes de pesquisas. A riqueza na produção do conhecimento emerge para tratar de urgências, emergências e incertezas do mundo contemporâneo. Estudantes e docentes agrupam-se e constroem saberes, por meio de pesquisas científicas, para a resolução de problemas.

Há doze anos ininterruptos, o *Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca* – realiza o *Fórum de Estudos Multidisciplinares*, acolhendo os eventos de iniciação científica, inovação tecnológica, além da iniciação à docência, cujos resultados são divulgados em publicações.

Em 2018, esta publicação compila os resumos simples apresentados pelos participantes, no momento das inscrições, e devidamente avaliados por comissão científica interna da IES e de outras instituições.

A publicação motiva professores e estudantes, possibilita a apresentação de resultados de pesquisas em andamento e concluídas, de bolsistas de iniciação científica e tecnológicas, fomentadas internamente pela IES e também pelo PIBIC e PIBITI CNPq, além da Fapesp/SP.

A experiência com a apresentação de trabalhos acadêmicos, com a escrita do gênero científico e com a publicação posterior, em e-book, cativa jovens na busca por um mundo melhor, instituições eficientemente administradas e pessoas devidamente atendidas em suas dificuldades cotidianas.

Profª Drª Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

Organizadora

SUMÁRIO

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....	16
5 R's DO MEIO AMBIENTE.....	16
A ATUAÇÃO DO ORIENTADOR EDUCACIONAL COMO AGENTE PROMOTOR DEFENSOR DA GARANTIA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NO ÂMBITO ESCOLAR	16
A ADAPTAÇÃO DA OBRA DE MACHADO DE ASSIS: uma abordagem de Dom Casmurro	17
A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA GESTÃO DA QUALIDADE EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL DE FRANCA-SP	18
A DINÂMICA FAMILIAR NAS CENAS INCESTUOSAS: A ESCUTA DOS NÃO-DITOS	18
A ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO DE ALTA NA COMMODITY DE CAFÉ VIA DERIVATIVOS	19
A EXPERIÊNCIA E O CONHECIMENTO DA DOR NA ATENÇÃO BÁSICA	20
A HISTÓRIA DO CAFÉ NO MERCADO NACIONAL E INTERNACIONAL, OS PROCESSOS PARA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO	20
A IMPORTÂNCIA DA INTERVENÇÃO NUTRICIONAL NO TRATAMENTO DO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA.....	21
A IMPORTÂNCIA DA REGULAMENTAÇÃO DAS CRIPTOMOEDAS PARA A SEGURANÇA DO SISTEMA FINANCEIRO MUNDIAL	22
A IMPORTÂNCIA DAS REGRAS DE CHINESE WALL PARA PRESERVAÇÃO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS NAS OPERAÇÕES EM BOLSAS DE VALORES.....	23
A IMPORTÂNCIA DE SE APLICAR UM PLANO TERAPÊUTICO EM PACIENTES DE ALTA COMPLEXIDADE.....	23
A IMPORTÂNCIA DE SE CONHECER A DINÂMICA DO MERCADO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EMPRESA COM FOCO NOS PEQUENOS NEGÓCIOS.....	24
A INCLUSÃO E OS DESAFIOS SUPERADOS NO CENÁRIO ESCOLAR	25
A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NO ALCANCE DE OBJETIVOS E METAS: reflexões teóricas.....	25
A INTERAÇÃO DE ESTUDANTES DE MEDICINA COM USUÁRIOS NA VISITA DOMICILIAR: CONTRIBUIÇÕES PARA MELHORIA DO VÍNCULO USUÁRIO-SERVIÇO DE SAÚDE E APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA	26

A LITERATURA INFANTOJUVENIL DE RUBEM ALVES: investigações preliminares de sua escrita	27
À LUZ DOS ACÓRDÃOS: a (ir)relevância do consentimento da mulher para caracterização do crime de tráfico humano para exploração sexual	28
A NEUROPSICOLOGIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL COM UM OLHAR PARA O APEGO NOS ANOS INICIAIS	29
A PERCEÇÃO DE UM GRUPO DE JOVENS SOBRE A INSERÇÃO DA MULHER NO MERCADO DE TRABALHO CONTÁBIL.....	30
A PRESUNÇÃO DE VIOLÊNCIA NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO EM CASOS DE ESTUPRO DE VULNERÁVEL: ENTRE O RECURSO ESPECIAL REPETITIVO N. 1.480.881-PI/STJ E A SÚMULA 593/STJ	30
A PSICOMOTRICIDADE DIANTE DA EDUCAÇÃO INFANTIL	31
A QUESTÃO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO	32
A TECNOLOGIA ASSISTIVA COMO EMPREENDIMENTO NA INCLUSÃO SOCIAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	33
ABORDAGEM SOBRE SUICÍDIO E DEPRESSÃO NA ATENÇÃO BÁSICA COM USUÁRIAS DE UMA ESF EM FRANCA/SP	34
ACOMPANHAMENTO DE GESTANTE A PARTIR DE VISITAS DOMICILIARES DO ÂMBITO DA ATENÇÃO BÁSICA	35
ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE LAJES MACIÇAS E TRELIÇADAS	36
ANÁLISE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE EMPRESAS DOS SETORES DE ENERGIA E TRANSPORTES/SERVIÇOS	36
ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES ECONÔMICAS E FINANCEIRAS: um estudo comparativo entre setores	37
ANÁLISE DE ESTABILIDADE GLOBAL DE UM EDIFÍCIO EM CONCRETO ARMADO	38
ANÁLISE DO EFEITO DA VARIAÇÃO DA RESISTÊNCIA DO CONCRETO NA TAXA DE ARMADURA DE PILARES EM CONCRETO ARMADO COM AUXÍLIO DO TQS.....	38
APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE QUALIDADE NO SETOR DE MONTAGEM DE UMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS	39
APLICAÇÃO DO MÉTODO NASA-TLX COMO ANÁLISE DA CARGA MENTAL DE UM OPERADOR DE COMÉRCIO DIGITAL: PARÂMETRO DE ESTUDO DA ERGONOMIA COGNITIVA.....	40
APLICAÇÃO E TESTES DE INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS EM AMBIENTES VIRTUAIS DE JOGOS.....	40

APRENDENDO A ESTUDAR: UM OLHAR CIENTÍFICO SOBRE AS FORMAS DE ESTUDO	41
AS CARACTERÍSTICAS DE CRIANÇAS PERVERSAS E SUAS RELAÇÕES: artigo de revisão.....	42
AS COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS PELOS ALUNOS DA UNI-FACEF JÚNIOR PARA O ENFRENTAMENTO DO MERCADO DE TRABALHO.....	42
ASPECTOS DESTACADOS DA TERCEIRIZAÇÃO FRENTE À ATUAL ORDEM ECONÔMICA DA ATIVIDADE EMPRESARIAL.....	43
ATIVIDADES GRUPOS INTERSETORIAIS: oportunidade de cuidado à saúde ..	44
BALANÇO DE PAGAMENTOS.....	45
BRASILEIRO QUE INVESTE: Análise e sugestões para os investimentos dos Brasileiros.....	45
BRINCADEIRAS E FANTASIAS INCONSCIENTES NA INFÂNCIA: Visões da Psicanálise com enfoque na teoria de Melanie Klein.....	46
CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA EM TRIAGEM PSICOLÓGICA DA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA.....	46
CARACTERIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA NARCÍSICA E EDÍPICA	47
COMPARAÇÃO ENTRE OS MÉTODOS DE IDENTIFICAÇÃO MICROBIANA NA RINOSINUSITE CRÔNICA: cultura vs técnicas biomoleculares	48
COMPARAÇÃO DE DIMENSIONAMENTO MANUAL E COMPUTACIONAL DE UM EDIFÍCIO DE 18 PAVIMENTOS UTILIZANDO O SOFTWARE TQS	48
COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, O IDEAL E A REALIDADE: Relato de Experiência	49
CONCEPÇÕES PSICOLÓGICAS DAS RELAÇÕES FRATERNAS: um estudo de caso coletivo	50
CONSIDERAÇÕES TEÓRICAS SOBRE A INFLUÊNCIA DA PUBLICIDADE NO CONSUMO DE ÁLCOOL NA ADOLESCÊNCIA.....	51
CONTEXTO HISTÓRICO-CIENTÍFICO DO SURGIMENTO DA PSICOLOGIA MODERNA.....	52
DECORRÊNCIAS ATUAIS DA APLICAÇÃO DA LEI Nº 13.058/2014	53
DEPENDÊNCIA QUÍMICA: um olhar sobre as dinâmicas familiares.....	53
DESDOBRAMENTOS DA APLICAÇÃO DA LEI Nº 12850/2013 FRENTE AO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.....	54
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO BRASIL NA ERA VARGAS	55
DESENVOLVIMENTO INFANTIL NEUROPSICOMOTOR: uma ação intersetorial.....	56

DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DO ARRANJO FÍSICO EM UMA INDÚSTRIA DE BUCHAS VEGETAIS NA CIDADE DE FRANCA-SP.....	57
DETERMINAÇÃO DOS DIAGRAMAS DE FORÇA CORTANTE (VC), MOMENTO FLETOR E CÍRCULO DE MOHR COM USO DO EXCEL E VBA.....	57
DIAGNÓSTICO DA ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES PARA A VANTAGEM COMPETITIVA EM UMA INDÚSTRIA DE BEBIDAS.....	58
Dificuldades no atendimento psiquiátrico: relato de caso.....	59
E-COMMERCE: desafios da inclusão e fidelização de clientes.....	60
EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo bibliográfico.....	60
EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo de caso sobre a Sodiê Doces.....	61
EMPREENDEDORISMO E UNIVERSIDADE: uma discussão teórica sobre educação empreendedora.....	61
ENCONTRO COM POPULAÇÕES EM SITUAÇÃO DE RUA: uma oportunidade de quebra de paradigmas em estudantes de medicina.....	62
ENTRANTE POTENCIAL NO MERCADO: uma análise das forças competitivas a la Porter.....	63
ENTRE O DIZER E O FAZER: a situação da lei de implantação do ensino de espanhol nas escolas públicas de Franca, SP.....	64
ESCOLHA DE MÉTODO EXECUTIVO DE FUNDAÇÃO.....	64
Esquizofrenia e internação de pessoa em situação de rua: um relato de caso.....	65
ESTILOS DE LIDERANÇA: reflexos no desempenho profissional sob a perspectiva do clima organizacional.....	66
ESTIMULANTES CEREBRAIS DE INTERESSE PARA O ESTUDANTE DE MEDICINA: uma revisão narrativa.....	67
ESTUDO DA LEI n° 13.363/16 E A DIFICULDADE ENFRENTADA PELAS GESTANTES, LACTANTES E ADOTANTES NA PRÁTICA ADVOCATÍCIA.....	67
ESTUDO DA RESPOSTA VIRAL SUSTENTADA EM PACIENTES COM HEPATITE C CRÔNICA TRATADOS NO AMBULATÓRIO DE HEPATITES DA CIDADE DE FRANCA.....	68
EUTANÁSIA E SUICÍDIO ASSISTIDO: conceitos e discussões.....	69
FENOMENOLOGIA TRANSCENDENTAL E PSICOLOGIA DE EDMUND HUSSERL.....	70
FUNDAMENTOS DO DIVÓRCIO NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO.....	70
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA SOB O ENFOQUE DA "MELHORIA CONTINUA".....	71
GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR HOTELEIRO: um estudo no Tower Franca Hotel.....	72

HENFIL: opressão e resistência na Ditadura Militar	73
HUMOR E PRECONCEITO LINGUÍSTICO: uma análise sociolinguística.....	73
IGUALDADE DE GÊNERO NO ÂMBITO ESCOLAR: uma análise discursiva	74
INOVAÇÃO DE SERVIÇOS COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO PARA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES.....	75
INSIDER TRADING: o regime jurídico do uso de informações privilegiadas.....	75
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS ORGANIZAÇÕES	76
INTRAEMPREENDEDORISMO NAS ORGANIZAÇÕES PRIVADAS	77
INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA EM DIFERENTES MEIOS DE SOLUÇÕES AQUOSAS PARA A FORMAÇÃO DA PILHA DE DANIELL	77
JUSTIÇA RESTAURATIVA E PRÁTICAS DEMOCRÁTICAS: A PROMOÇÃO DA EQUIDADE NO ACESSO E INTERVENÇÃO À JUSTIÇA.....	78
JUVENTUDE SAUDÁVEL O TRABALHO INTERDISCIPLINAR NO AMBULATÓRIO DE DOENÇAS INFECTO-CONTAGIOSAS NO MUNICÍPIO DE ITUIUTABA-MG	78
LEVANTAMENTO DAS OCORRÊNCIAS POR TENTATIVAS DE SUICÍDIO EM SERVIÇOS NÃO HOSPITALARES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM UM MUNICÍPIO DO INTERIOR DE SÃO PAULO.....	79
LOGÍSTICA REVERSA E SUAS VANTAGENS PARA AS ORGANIZAÇÕES.....	80
MARKETING ESPORTIVO.....	81
MODELO TOYOTA: uma filosofia aplicada ao processo de produção.....	81
MORTALIDADE DE EMPRESAS: a falta do Planejamento Estratégico	82
“NÃO COMEÇO COM SABERES. COMEÇO COM CRIANÇAS”: Rubem Alves, escola e Educação Romântica	83
NARRATIVA E POESIA NA CONSTRUÇÃO DO PERCURSO DE UM SANTO: uma leitura de “A hora e vez de Augusto Matraga”	83
O ADMINISTRADOR DE EMPRESA E SEU COMPROMISSO COM A INOVAÇÃO, CRIATIVIDADE E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL PARA SUA SOBREVIVÊNCIA NO MERCADO	84
O ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CLIENTE: sua influência nas vendas ...	85
O CORRER DO TEMPO NA PÓS-MODERNIDADE E SEU IMPACTO NA VIDA DOS ADOLESCENTES: implicações na construção do significado da vida e motivações de adolescentes em fase de escolha profissional.....	85
O CRIME DE PEDOFILIA: DESDOBRAMENTOS PSÍQUICOS E LEGAIS PARA O CRIMINOSO	86

O DESPERTAR DA PRÁXIS POLÍTICA NAS UNIVERSIDADES: AS MOTIVAÇÕES SUBJACENTES À ATIVIDADE POLÍTICO-SOCIAL DOS MOVIMENTOS ESTUDANTIS.....	87
O EMPREENDEDORISMO E E-COMMERCE NO AGRONEGÓCIO NO SEGMENTO DE CAFÉ	87
O EMPREGO DOMÉSTICO E AS RELAÇÕES DE GÊNERO NO MUNDO DO TRABALHO: O EMPODERAMENTO DAS MULHERES E A BUSCA DA IGUALDADE.....	88
O IDOSO E A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL	89
O MARKETING SENSORIAL COMO ESTRATÉGIA DE CONQUISTA E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES.....	90
O PAPEL DO COACHING NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS DE TRABALHO: um estudo sobre a facilitação na liderança dos trabalhadores	90
O PAPEL DO PROFESSOR MEDIADOR NA INCLUSÃO ESCOLAR: considerações teóricas	91
O PROCESSO DA RECOMPRA NO AMBIENTE ONLINE: DESAFIOS FRENTE À DIVERSIFICAÇÃO E EXPECTATIVAS	92
O PROCESSO DE ABORTAMENTO LEGAL ENTRE VÍTIMAS DE ABUSO SEXUAL: vivências e percepções de profissionais da saúde.....	93
O PROCESSO DE INDIVIDUAÇÃO COMO CONTRAPOSIÇÃO À SOCIEDADE ESPETÁCULO.....	93
OS ALUNOS EGRESSOS DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA (MG).....	94
OS FIOS DE PROSA E POESIA ENTRELAÇADOS NOS TEXTOS DE CLARICE LISPECTOR E ANA CRISTINA CESAR	95
OS IMPACTOS DOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NO MERCADO DE TRABALHO. ASPECTOS FAVORÁVEIS E DESFAVORÁVEIS E AS PERSPECTIVAS PARA O FUTURO	96
OS OLHOS DO FUTURO	97
OTIMIZAÇÃO: história e aplicações	98
PARTO HUMANIZADO E LEI DA DOULA: estudo de formas de combate à violência obstétrica.....	99
PLANILHA INTEGRADA PARA CÁLCULO DE VIGAS BI-APOIADAS EM CONCRETO PROTENDIDO.....	99
POLÍTICA DE COTAS PARA ÍNDIOS NO BRASIL: DEVER DO ESTADO E DIREITO DO CIDADÃO.....	100
PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO NA CONSTRUÇÃO CIVIL	100
PROCESSO DE ADOECIMENTO DAS PESSOAS QUE VIVEM COM HIV/AIDS. 101	

PROGRAMA LIVRE PARA DIMENSIONAMENTO DA ARMADURA DE FLEXÃO DE VIGAS DE SEÇÕES RETANGULARES EM CONCRETO ARMADO.....	102
PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL A FAMÍLIA (PAIF) NA PERSPECTIVA DAS FAMÍLIAS USUÁRIAS DO CENTRO DE REFERENCIAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS) ALVORADA DE ITUIUTABA-MG.....	103
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT): um olhar para os recursos humanos em agronegócios.....	103
Qualidade de Vida no Trabalho - Um Estudo de Caso em Uma Organização da Sociedade Civil de São Joaquim da Barra.....	104
RECOMENDAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS QUE GARANTAM A DURABILIDADE DAS ESTRUTURAS DE CONCRETO ARMADO	105
RESPONSABILIDADE CIVIL DE CONTROLADORES E ADMINISTRADORES NAS SOCIEDADES ANÔNIMAS NO BRASIL E AS IMPLICAÇÕES DO DESRESPEITO À GOVERNANÇA CORPORATIVA NESTAS INSTITUIÇÕES: UM RELATO DE CASO DO GRUPO OI.....	105
“RODA DE CONVERSA SOBRE SEXUALIDADE COM ADOLESCENTES: relato de experiência”	106
SAINDO DA TEORIA CLÁSSICA AO BUSINESS PARTNER: um estudo bibliográfico.....	107
SCRUM: uma revisão de literatura.....	107
SETEMBRO AMARELO NA ATENÇÃO BÁSICA: experiência de um grupo de discussão.....	108
SÍNDROME DA TENSÃO PRÉ-MENSTRUAL:PREVALÊNCIA DOS SINTOMAS FÍSICOS E EMOCIONAIS.....	109
TECNOLOGIA + EDUCAÇÃO: NOVAS FORMAS PARA SE ENSINAR E APRENDER	110
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: implicações na gestão e atendimento aos usuários	110
THE USE OF DAILY TOOLS TO ACQUIRE A LANGUAGE	111
TRABALHADORES E TRABALHADORAS DA EDUCAÇÃO: DESAFIOS DE UMA MEMÓRIA INACABADA	112
TRABALHO ESCRAVO NA CADEIA PRODUTIVA: DUMPING SOCIAL	113
TRABALHO E SAÚDE NA CONTEMPORANEIDADE: DESDOBRAMENTOS DO PROCESSO DE ADOECIMENTO POR SÍNDROME DE BURNOUT E SÍNDROME GERAL DE ADAPTAÇÃO.....	114
TÉCNICAS DE ANÁLISE DE PROJETOS DE INVESTIMENTOS: um estudo de caso em uma Cooperativa Agropecuária.....	115

UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO SOBRE EMPRESAS DE FACTORING	115
UM OLHAR SOBRE O ABANDONO MATERNO: um breve estudo teórico.....	116
UMA NOVA GESTÃO NO VAREJO: práticas omnichannel para um consumidor omnichannel.....	116
USO DE DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS PARA GESTÃO FINANCEIRA DA PEQUENA EMPRESA.....	117
UTILIZAÇÃO DE SERRAGEM DE MADEIRA NA CONFECÇÃO DE REVESTIMENTO ACÚSTICO	118
VISITA DOMICILIAR: APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE ABORDAGEM FAMILIAR PELOS ESTUDANTES DE MEDICINA	119
VISITA DOMICILIAR: uma ferramenta potente no cuidado em saúde	119
VI ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO.....	121
COMPARAÇÃO DE DESEMPENHO ENTRE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DE PVC MARROM SOLDÁVEL E PPR PARA ÁGUA FRIA E QUENTE EM OBRAS DE EDIFÍCIOS ACIMA DE 20 PAVIMENTOS	121
ESTUDO DE CONTAMINAÇÃO DA ÁGUA SUBTERRÂNEA POR RESÍDUO SÓLIDO DA CONSTRUÇÃO CIVIL.....	121
ESTUDO DE REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO DE MATERIAIS EM CANTEIROS DE OBRAS NA CIDADE DE FRANCA	122
USO DA SONDAGEM GEOFÍSICA PARA DETECÇÃO DE CONTAMINAÇÃO EM SUBSOLO	123
ÍNDICE	124

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**R's DO MEIO AMBIENTE**

*CUNHA, Wilker Branquinho
RINALDI, Alisson Macedo
LESSA, Márcio Benevides
SANTOS, Lauane Ramalho dos
GILBERTO, Thalisa Maria Jati*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este artigo tem por finalidade apresentar a importância da política dos 5 Rs do Meio Ambiente, com ênfase em desenvolver nas pessoas a consciência de que é preciso pensar na preservação do planeta. O estudo da política dos 5 Rs não tem como objetivo proibir, ou mostrar que os seres humanos não devem utilizar tais produtos ou processos, mas sim, visa fazer com que as pessoas pensem sempre em um desenvolvimento sustentável do país. Será abordado também o conceito de Logística reversa e como sua aplicação pode ser benéfica para as empresas e qual o benefício que ela pode gerar ao meio ambiente. A pesquisa, dos 5 Rs do Meio Ambiente na Economia e na área contábil torna evidente que ambos têm compromisso com o meio ambiente e buscam formas eficientes e sustentáveis para a utilização dos recursos naturais. A metodologia utilizada para a criação deste artigo foi a de Estudo Bibliográfico se utilizando de artigos e sites confiáveis do meio eletrônico espera-se, nesse sentido, que o presente estudo possa contribuir para um melhor entendimento no 5 Rs do Meio Ambiente e que através de atitudes que podem ser tomadas tanto individualmente, como por empresas que possam colaborar para a resolução do problema do meio ambiente.

**A ATUAÇÃO DO ORIENTADOR EDUCACIONAL COMO AGENTE PROMOTOR
DEFENSOR DA GARANTIA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
NO ÂMBITO ESCOLAR**

*Flavia Pinheiro da Silva Colombini
Vânia de Fatima Martino*

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

O presente artigo pretende analisar a atuação dos orientadores educacionais na rede de educação municipal da cidade de Franca – SP, como agentes defensores da garantia de direitos das crianças que estudam nas escolas desse município. Para isso, partiremos de uma revisão bibliográfica acerca da função do orientador educacional no âmbito escolar e dos marcos legais sobre os direitos da criança e do adolescente em nível internacional, nacional e municipal. Também serão analisados os documentos da Secretaria Municipal de Educação que regulamentam o trabalho desse educador. Destaca-se ainda, a análise do Plano de Ação do Plano Decenal dos Direitos Humanos da Criança e do Adolescente do município de Franca (2016-

2026) como um documento que pode dialogar com a atuação dos orientadores educacionais nas escolas. Conclui-se, portanto, que a articulação de um trabalho desenvolvido em rede, onde os diversos setores de promoção de direitos sociais possam trabalhar em colaboração e interação, podendo contribuir para a conquista efetiva dos direitos da criança e do adolescente. Nesse sentido, a ação dos orientadores educacionais pode ser vista como uma grande aliada, atuando sempre em parceria com a família, com a comunidade e com os órgãos do Sistema de Garantias de Direitos como, por exemplo, o Conselho Tutelar, o Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente e os outros setores de promoção de direitos.

A ADAPTAÇÃO DA OBRA DE MACHADO DE ASSIS: uma abordagem de Dom Casmurro

*PIMENTA, Samuel Eugenio
OLIVEIRA, Iara Regina Lize de
FALEIROS, Monica de Oliveira*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A ideia para este projeto de pesquisa surgiu a partir de discussões realizadas nas aulas de literatura do Curso de Letras sobre as características das obras literárias clássicas adaptadas e sua presença no mercado editorial voltado para o público jovem. Essas adaptações não se limitam a obras antigas ou ao cânone estrangeiro, ao contrário, estendem-se e contemplam clássicos da Literatura Brasileira não tão distantes, como textos e autores do século XIX. As adaptações ocorrem não só como peças teatrais, filmes, histórias em quadrinhos, mas também como livros, que, como dissemos, destinam-se a um público específico: crianças e jovens para os quais se considera que a leitura da obra original seja difícil. Assim, o objetivo dessa pesquisa é comparar o romance Dom Casmurro, de Machado de Assis com a adaptação em livro feita por Hildebrando de André, publicada pela editora Scipione, a fim de refletir sobre as transformações que ocorrem no âmbito da produção de sentido e da literariedade do texto, além do estilo do autor e, dessa maneira, investigar em que medida se apresenta como adaptação ou recriação, como se dá e quais são os procedimentos empregados no processo de adaptação. Para tanto, elegemos, como objeto de estudo, a categoria do narrador, especificamente o que diz respeito ao processo de narração a ser descrito na obra original para comparar à obra adaptada. Esta pesquisa tem caráter bibliográfico e será fundamentada, inicialmente, nas abordagens críticas de Bosi (1994, 2002 e 2007), Candido (2004), Gledson (2006) e Schwarz (1997) sobre Machado de Assis; para tratar da construção da narrativa de Dom Casmurro, utilizaremos a teoria de Genette, a partir do Dicionário de narratologia, de Reis & Lopes (2002); a fim de fundamentar as discussões sobre o problema da adaptação, a teoria de Hutcheon (2004), e, para instrumentalizar nossa leitura, elementos fundamentais de literatura comparada, tendo em vista os estudos de Carvalhal (1998) sobre comparativismo, além da noção de intertextualidade, a partir dos estudos de Fiorin (2004) acerca da intertextualidade e interdiscursividade, conceitos oriundos da perspectiva dialógica do discurso proposta por M. Bakhtin.

A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA GESTÃO DA QUALIDADE EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL DE FRANCA-SP

*VIEIRA, Alex Eduardo
MONTEIRO, Francismar*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A indústria têxtil tem uma importante contribuição para a economia brasileira, além de empregar um grande número de funcionários devido ao processo manufaturado. Diante deste cenário, identificou-se a necessidade de estudar sobre o setor e encontrar dentro da literatura ferramentas que auxiliam na organização da produção. As ferramentas da gestão da qualidade é uma filosofia de gestão da produção que colabora para organização da produção e eliminação de desperdícios e atualmente é aplicada nas empresas dos mais diversos setores. Deste modo, o artigo teve como objetivo estudar as ferramentas da gestão da qualidade e analisar as possíveis melhorias que elas podem gerar ao processo produtivo têxtil. Com o estudo realizado foi possível concluir que as ferramentas da gestão da qualidade são uma alternativa relevante para as empresas do setor, visto que essa filosofia é uma alternativa para melhorar o desempenho produtivo das empresas. Neste artigo, foi utilizado as seguintes ferramentas da gestão da qualidade: Organograma, Fluxograma e Arranjo Físico. O Organograma, representa a organização formal de uma empresa, ou seja, a sua estrutura organizacional. Tem como objetivo ilustrar, cada departamento da empresa e seus colaboradores, com intuito de esclarecer dúvidas aos colaboradores e clientes. O Fluxograma, é um método gráfico que facilita a análise de dados, informações e sistemas completos, e que possui alto grau de detalhamento, pondo em evidência os inúmeros fatores que intervêm num processo qualquer. O Arranjo Físico, trata-se em determinar a forma e a aparência do local de trabalho pensando em como os processos irão fluir, tendo em mente que as alterações no arranjo físico implicam diretamente nos custos e na eficácia da produção. Proporciona utilizar o espaço disponível reduzindo ao mínimo a movimentação de produtos e materiais.

A DINÂMICA FAMILIAR NAS CENAS INCESTUOSAS: A ESCUTA DOS NÃO-DITOS

*FONSECA, Vinicius Eduardo Martino**

Universidade Federal de Uberlândia

Este texto se constitui como relato de uma pesquisa de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq), com concessão de bolsa, realizada no ano de 2015 junto à graduação em Psicologia da Universidade Federal. O estudo buscou compreender a partir de relatos de vítimas de violência incestuosa, selecionadas previamente para a pesquisa, a dinâmica e afetos familiares. Ao longo da pesquisa, buscou-se constituir uma conjuntura teórica de elementos componentes do sujeito e de suas relações familiares, enfatizando os aspectos velados e silenciados, além de observar o incesto como elemento transgeracional. Para tanto, foram selecionados indivíduos que tivesse sido vítimas de violência sexual, colhido seus depoimentos e analisado, visando uma melhor compreensão dos elementos observados nos relatos. Ainda

buscou-se apresentar uma contextualização teórica do indivíduo e da violência incestuosa a partir de um olhar psicanalítico partindo de estudos realizados em sites, textos, teses, dissertações, entre outros. Os relatos utilizados são provenientes de um blog presente na internet, cuja função é servir de espaço para mulheres vitimizadas compartilharem suas histórias de vida, focando na violência sexual. O método interpretativo da psicanálise amparou amplamente toda a análise dos depoimentos, de modo a investigar a constituição do sujeito, as representações familiares, a compreensão do silêncio das vítimas e as estruturas do discurso. Ao final da pesquisa, dentre as conclusões e resultados obtidos, pode-se verificar que o espaço virtual possibilitou para as autoras uma ressignificação de diversas vivências, de modo a deixarem de ocupar uma posição de vítimas para escritoras de suas próprias estórias.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

A ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO DE ALTA NA COMMODITY DE CAFÉ VIA DERIVATIVOS

*SALLOUM, Raphael
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A comercialização de café, além de sofrer com a premissa básica econômica de oferta e demanda, eventos climáticos e obstáculos em lavoura, se expõe a uma variação de preços extremamente acentuada devido a sua precificação ser indicada em bolsas de valores, mercadorias e futuros, o que acrescenta, em seu mercado, diversos players que nem sempre tem interesse no mercado de café, mas, sim, em ganhar nas negociações, com o fito de obter lucros sem ter contato com a commodity em si. Diante destas imprevisíveis variações, o produtor sofre com uma aleatoriedade de preço da sua commodity. No mercado financeiro, existem diversas ferramentas que podem auxiliar o produtor rural a se proteger ou até mesmo otimizar seus resultados financeiros, sendo este último o escopo deste artigo. Para realização do estudo serão usados os métodos e procedimentos da pesquisa de cunho exploratório, de natureza bibliográfica, com abordagem qualitativa e quantitativa. O objetivo principal deste artigo é a discussão do uso mercado de derivativos, mais especificamente a compra do direito de comprar o café a uma data futura e preço pré-estabelecido, diga-se compra de Call, em uma situação em que o produtor já efetuou uma venda futura de seu café por meio da emissão de uma Cédula do Produtor Rural (CPR), e ao notar uma retração relevante em seu preço, utiliza da compra de Call para ter a possibilidade de lucrar novamente com seu café que já fora negociado, aumentando, assim, o preço médio do seu produto. Como resultado inicial, tendo em vista que se trata de pesquisa em andamento que será concluída com o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), serão apresentados gráficos e resultados exemplificados de pesquisa que procederam a otimização de seus dados numéricos.

A EXPERIÊNCIA E O CONHECIMENTO DA DOR NA ATENÇÃO BÁSICA

*SANTOS, Mariana de Lima
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz
UAD, Natália Jácomo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Abordagem da temática dor com usuários de uma ESF de Franca/SP a fim de elucidar seu contexto fisiológico e de explorar seu domínio psicossocial e suas formas de enfrentamento. A dor é uma experiência sensitiva e emocional desagradável associada ou relacionada à lesão real ou potencial dos tecidos. Cada indivíduo aprende a utilizar esse termo através das suas experiências anteriores, dando à dor um caráter essencialmente singular e totalmente único. A ocorrência de dor, especialmente a crônica, é crescente, em parte devido à maior longevidade do indivíduo, gerando esgotamentos físico e emocional. Mais que um fenômeno biológico, a dor resulta da cultura, do meio social e da estrutura psíquica, como os fatores emocionais e motivacionais, desenvolvida ao longo da vida, o que determina, subsequentemente, se será confrontada com resiliência ou apatia. Por ser um estado clínico de diversas variáveis, a quantificação da dor enfrenta muitas dificuldades, mas sua mensuração é fundamental para a avaliação e o tratamento dos seus efeitos. Como metodologia de pesquisa, foi realizada uma roda de conversa com usuários de uma unidade de saúde com dinâmica previamente elaborada. O encontro ocorreu no espaço da própria unidade, onde todos tiveram abertura para livre comentário e expressão sobre suas dores. Os alunos do 6º semestre de Medicina promoveram esclarecimentos sobre a fisiologia da dor e sanaram dúvidas dos participantes. Em seguida, uma dinâmica foi realizada para a reflexão do impacto da dor no cotidiano. Além da possibilidade de exteriorização dos impactos da dor no cotidiano e troca de experiências, foi possível discutir a necessidade de um grupo comunitário empoderado não somente para apoio mútuo, mas também para reivindicação de direitos da comunidade.

A HISTÓRIA DO CAFÉ NO MERCADO NACIONAL E INTERNACIONAL, OS PROCESSOS PARA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

*SILVA, Nicolas Nascimento
TEIXEIRA, Ana Tereza Jacinto
PAULA, Vinícius Pádua de
OLIVEIRA, Luan Vinícius Carboni*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é demonstrar os processos de produção, desde o plantio até o mercado nacional e internacional que um café de qualidade percorre, incluindo a história do cultivo e consumo do café, as principais características e detalhes que diferenciam os atributos da bebida, informações sobre os processos utilizados desde a colheita até a degustação da bebida diferenciando os tipos de grãos e suas variações recorrentes as condições climáticas da região, buscando demonstrar dados sobre a origem da bebida e sobre sua qualidade e participação do país, que é o maior produtor de café no mundo com uma parcela de 30% a 40% da produção mundial, também mostrará quais os impactos que o cultivo e exportação brasileira

tem na economia do país. O café é a segunda bebida mais consumida do planeta, perdendo apenas para a água, continentes como a Ásia que não produzem e nem se quer consumiam, hoje por exemplo, no Japão estão consumindo em média 3,5 de xícaras per capita. O fruto tem vários tipos e espécies de plantas, tem o tipo Arábica, a planta que dá origem a este tipo de grão é originária da Etiópia, uma das mais conhecidas variedades da planta Arábica é o tipo Bourbon. O Café Kona, é uma variedade cultivada no Havaí, no distrito de Kona, o café feito com este tipo de grão apresenta mais cafeína, portanto, é indicado para quem prefere uma bebida forte e com gosto mais amargo. No Brasil, a região da Alta Mogiana é uma das maiores e com maior qualidade na produção de café no território nacional, o território corresponde a região do nordeste do estado de São Paulo com 20 municípios, sendo a microrregião de Franca e de 9 outras cidades, sua localização é privilegiada devido a altitude que favorece o cultivo, enriquece o sabor e o aroma, tem um clima que favorece o amadurecimento lento e uniforme dos grãos de café tipo arábica, é uma região que possui muita tecnologia, e pequenos e grandes produtores que compõe o mercado. Para atingir o objetivo proposto, a pesquisa foi desenvolvida a partir de materiais já publicados em artigos, livros e sites de cooperativas de café da região, estudos de caso e entrevistas informais também foram realizadas com o intuito de trazer informações sobre o conteúdo, abrangendo todo o processo de como um café chega ao mercado.

A IMPORTÂNCIA DA INTERVENÇÃO NUTRICIONAL NO TRATAMENTO DO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA

*FEJES, Keile Cristiane Cantario
LIMA NETO, Elias Assis de
SOUZA, Regina Maria de*

UNIFUNEC - Centro Universitário de Santa Fé do Sul

Este projeto de iniciação científica apresenta como objetivo principal analisar os fatores que determinam o surgimento dos sinais encontrados em crianças portadores do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e a importância da intervenção nutricional no tratamento dessas crianças, de forma a minimizar sinais e sintomas. Será ressaltada a possibilidade de amenizar os sintomas associados ao transtorno através da dieta alimentar que exclui o glúten, a caseína e os produtos alimentícios que causam alergias alimentares e contribuem com o quadro de disbiose intestinal e, conseqüentemente, com o aumento da permeabilidade da parede do intestino. O intestino permeável eleva a toxicidade do organismo agravando ainda mais as desordens da química cerebral. O autismo é um transtorno do neurodesenvolvimento caracterizado por alterações significativas no comportamento da criança. Os sintomas ocorrem devido a mudanças em certas áreas do cérebro, sendo caracterizado por três sinais específicos para sua identificação: dificuldades de interação social, problemas de comunicação social e comportamentos repetitivos e restritos. Existe hoje um consenso entre a classe médica, definindo o autismo como um distúrbio multifatorial, onde o fator genético explica apenas metade do risco da criança vir a desenvolver o transtorno e a outra metade está condicionada à fatores ambientais como toxinas, poluição e alimentação inadequada. Estudos recentes apontam que a ingestão de alimentos à base de glúten e caseína causam hiperatividade, irritabilidade e falta de concentração nessas crianças, e que a

retirada desses alimentos ajuda na diminuição desses sintomas. Os sintomas do autismo se manifestam sempre antes dos 30 meses de idade e a sua incidência é cerca de três vezes mais comum em meninos do que em meninas. A escolha deste tema se justifica pela necessidade de transmitir novos conhecimentos a respeito do autismo e informações sobre a alimentação adequada, mostrando um melhor entendimento sobre a influência do glúten e da caseína no comportamento e na interação social da criança autista. A pesquisa será realizada através da análise de textos preexistentes, utilizando-se de sites com artigos científicos, periódicos e livros que tratam do estudo, entendimento e elucidação da temática. Serão utilizados dados secundários como instrumento de coleta, fundamentados na pesquisa qualitativa, visando à realização de revisão de literatura para a produção do referido projeto. O autismo é uma condição extremamente complexa e precisa do acompanhamento de uma equipe multidisciplinar em conjunto com terapia nutricional, visando a diminuição dos sintomas e melhora na qualidade de vida dessas crianças.

A IMPORTÂNCIA DA REGULAMENTAÇÃO DAS CRIPTOMOEDAS PARA A SEGURANÇA DO SISTEMA FINANCEIRO MUNDIAL

*OLIVEIRA, Ida Marcia Moreira de
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

Este artigo apresenta como objetivo central realizar um estudo acerca dos avanços alcançados pela introdução das criptomoedas no cenário mundial, destacando os desdobramentos legais advindos deste novo mercado. O setor tem atraído uma grande quantidade de investidores ao longo do planeta, que não possuem percepção detalhada de seus condicionantes legais. De fato o mercado das criptomoedas é incerto no que se refere ao seu enquadramento nas legislações brasileira e mundial. Tal condição gera incerteza quanto ao seu futuro, barrando alguns investidores mais cautelosos. A mais difundida das criptomoedas é o Bitcoins. Há os países como a China que proíbem expressamente está prática e outros como os EUA que são permissivos. Alguns países veem o Bitcoin como ações e aplicam as mesmas regras desses ativos financeiros, outros a vêem como moeda e utilizam as regras relativas ao câmbio financeiro. Existem ainda, as nações que o enxergam como propriedade e exigem cobrança de impostos. Nessa seara, tramita no Congresso Nacional brasileiro, um Projeto de Lei, para que as criptomoedas e as milhagens aéreas sejam incluídas na definição de “arranjos de pagamento”, sob a supervisão do Banco Central. Até que haja a sua regulamentação, por lei, os indivíduos ficariam isentos de pagar impostos, mas, mesmo sem a sua regulação, o governo brasileiro entendeu que a moeda virtual constitui um bem e, portanto, deverá ser declarado, tributado e comprovado, com documentação hábil e idônea para todas essas operações. Acredita-se que, com lançamento da primeira criptomoeda brasileira Dynasty e com o lançamento da ABCB (Associação Brasileira de Criptomoedas e Blockchain), foi dado um grande salto para o mercado brasileiro de criptomoedas. O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura, utilizando-se de consulta a sites, livros e periódicos de referencias para o tema.

A IMPORTÂNCIA DAS REGRAS DE CHINESE WALL PARA PRESERVAÇÃO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS NAS OPERAÇÕES EM BOLSAS DE VALORES

*PRADO, Pollyana Paula dos Santos
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Votuporanga – Unifev

O objetivo desse trabalho é compreender o processo de regulação de informações privilegiadas no mercado de capitais, destacando a questão do insider trader, do Chinese Wall e a edição da Lei nº 13.506/2017. A propósito de alcançar a equidade do mercado de capitais, assim assegurado pela Constituição Federal, o ordenamento jurídico brasileiro apropriou-se da tipificação do crime de Insider Trading, sendo este caracterizado por usurpar das informações privilegiadas de uma determinada companhia, a fim de realizar transições e negociações por meio das mesmas, para fins de obtenção de lucro. A caracterização de insider trading no âmbito penal requer a existência de informação relevante e ainda não divulgada ao mercado, além da posse de tal informação pelo agente, que pode ser qualquer pessoa. E por fim, a efetiva utilização da informação na negociação de valores mobiliários com o objetivo de obter vantagem indevida. Como forma de prevenção aos riscos dessa prática, criou-se um sistema denominado Chinese Wall, com a finalidade de controlar o fluxo de informações privilegiadas, bem como os procedimentos a serem adotados por instituições financeiras multisserviços, que tanto atuam no mercado quanto são assessoras em operações societárias e ofertas públicas de valores mobiliários, para garantir a proteção de informações privilegiadas, de modo a garantir o funcionamento lícito do mercado de capitais. Tal mecanismo se aperfeiçoa com a edição da Lei nº 13.506/2017, que impõe novas regras relativas a processos administrativos do Banco Central e da Comissão de Valores Mobiliários. O trabalho foi desenvolvido por meio de método bibliográfico, com a utilização de livros, artigos e sites de referência para a temática.

A IMPORTÂNCIA DE SE APLICAR UM PLANO TERAPÊUTICO EM PACIENTES DE ALTA COMPLEXIDADE

*AUAD, Natália Jácomo
SANTOS, Mariana de Lima
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A diabetes mellitus tipo 2 é uma doença do metabolismo intermediário, levando hiperglicemia, que pode gerar complicações agudas (cetoacidose, hipoglicemia, hiperglicemia osmolar) e crônicas (retinopatia, nefropatia, neuropatia, infartos miocárdicos e acidentes vasculares cerebrais) se não for tratada adequadamente. Representa na era atual um problema de saúde pública, devido ao crescente índice de pessoas que vêm sendo diagnosticadas com esta síndrome. Costuma surgir em indivíduos obesos, com mais de 40 anos, que possuem alimentação desequilibrada e são sedentários. O Plano terapêutico singular (PTS) se trata de um conjunto de propostas terapêuticas articuladas, focadas num sujeito individual ou coletivo que

vem vivenciando conflitos graves e complexos. Para colocá-lo em prática deve haver apoio matricial e a discussão ser realizada em conjunto com uma equipe interdisciplinar de acordo com contexto social em que o indivíduo está inserido. Aplicar o Projeto Terapêutico Singular (PTS) para um paciente diabético com alto risco cardiovascular para a prevenção de picos de hipoglicemia e hiperglicemia. Em reunião com Agentes Comunitários de Saúde na Unidade de Saúde da Família do Bairro Paineiras, foram debatidos casos complexos e eleito o paciente em questão com alto risco cardiovascular, com obesidade grau 2, hipertenso, portador de gota e de diabetes tipo 2, não controlada em uso de insulino terapia e medicamentos hipoglicemiantes. Foram realizadas visitas domiciliares ao longo de três semanas por estudantes de medicina do 6º semestre para estabelecimento de vínculo, compreensão da realidade de vida do paciente, exame físico e avaliação endócrino-metabólica correlacionando a sua queixa principal de astenia com o quadro de diabetes tipo 2 descompensada. Após reuniões com a equipe da unidade de saúde, com o paciente e sua esposa, foi elaborado o PTS, a fim de melhorar seus índices glicêmicos e, conseqüentemente, melhora na qualidade e expectativa de vida do paciente.

A IMPORTÂNCIA DE SE CONHECER A DINÂMICA DO MERCADO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EMPRESA COM FOCO NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

*CARRIJO, Lohana
SILVA, Larissa de Oliveira
CARRASCO, Brenda Cristina Rodrigues
VALENTINI, Mauricio de Azevedo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

As empresas estão inseridas em ambientes dinâmicos e com alto índice de incertezas futuras, portanto conseguir acompanhar um mercado tão competitivo como o atual, é um desafio que se amplia diariamente. Com isso, é necessário a melhoria contínua de métodos de gestão dos processos e análise periódica do mercado em que se atua, tendo como base os fatores sociais, econômicos, culturais e políticos. Essas exigências e necessidades já vêm sendo sentidas pelos profissionais de pequeno porte que dependem de uma série de fatores para atingir seu público, obter resultados e se manter no mercado competitivo. Sendo assim este estudo tem por objetivo, analisar e demonstrar a importância de conhecer o meio em que a empresa está inserida, ou seja, o estudo do ambiente dinâmico global, nacional e específico. Pois através disto, resultará para a empresa facilidade nas tomadas de decisões, e o próprio aprimoramento e desenvolvimento. Dessa forma, foi usado como fundamentação e referencial teórico Slack et. al (2017), Neumann e Scalice (2015), Tachizawa et. al (2002), Cassaroto e Pires (2001) entre outros, acerca de conceitos e teorias sobre administração da produção, mercados globais, empresas de pequeno porte e as informações, dados necessários para análise e compreensão do estudo da mercancia afetiva.

A INCLUSÃO E OS DESAFIOS SUPERADOS NO CENÁRIO ESCOLAR

GONÇALVES, Gustavo Henrique
AMORIM, Willian Campos
CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli Fernandes*
SALVADOR, Flávia de Souza
BARBOSA, Zenilma Gomes Gonçalves

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS, EDUCAÇÃO E LETRAS

De fato, as discussões sobre a qualidade da educação prestada às pessoas com necessidades especiais têm se intensificado em nossa sociedade, levando os programas e políticas a repensarem seus modelos constantemente. Todavia, a importância deste estudo justifica-se devido o que a sociedade vem discutindo muito a respeito da inclusão no cenário escolar. O objetivo geral da pesquisa foi analisar a inclusão e os desafios superados no cenário escolar. Ao passo que foi realizado o método de levantamento bibliográfico sobre os aspectos históricos da inclusão e os caminhos trilhados no contexto escolar, tendo informações e conhecimentos acerca do assunto proposto em livros, artigos e outros. Diante dos resultados e discussões foi possível observar que o ponto atual da educação brasileira ainda está distante de alcançar essa reestruturação, pensada pela inclusão como um momento posterior à educação especial. Mesmo sendo conservadora, a escola tem recebido e avançado muito nas discussões e práticas inclusivas. O importante para esta pesquisa foi refletir de que maneira se relacionam estas modificações escolares e os movimentos sociais, pois como toda instituição social, a escola também é alterada em consonância com estes movimentos. Sendo assim, a crítica a essa sociedade é fortemente apresentada na possibilidade de uma escola aberta a todos sem hierarquia de talentos, habilidades ou possibilidades, numa perspectiva para todos.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NO ALCANCE DE OBJETIVOS E METAS: reflexões teóricas

OLIVEIRA, Maria Rita Molina de
RODRIGUES, Caroline Fernanda
CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente artigo tem como objetivo central apresentar conceitos que contribuam para a compreensão da influência do clima organizacional no alcance de objetivos e metas. O estudo deste tema é relevante, pois atualmente compreender sobre as influências que o clima organizacional exerce, bem como a sua influência no cumprimento de objetivos e metas, tornou-se fundamental para o desenvolvimento e crescimento das empresas. Inicialmente é retratado a importância do clima organizacional para as empresas. Na sequência, o artigo disserta sobre os objetivos e as metas no planejamento estratégico, e por fim apresenta como a cultura organizacional relaciona-se com os demais tópicos. Optou-se por desenvolver o tema a partir de uma pesquisa exploratória baseada exclusivamente em dados

secundários, pois esta pesquisa faz parte de uma pesquisa mais ampla, desenvolvida em um trabalho de conclusão de curso. Constatou-se nessa reflexão teórica que o clima da organização é de extrema importância para o seu desenvolvimento, pois poderá influenciar positivamente ou negativamente o alcance de objetivos e metas, que são definidos por meio do planejamento estratégico. Deste modo, o clima organizacional pode ser considerado um dos responsáveis por fazer com que a organização tenha um bom desempenho, em um ambiente de incertezas, por contribuir para o alcance de seu propósito, através do atingimento de seus objetivos e metas.

A INTERAÇÃO DE ESTUDANTES DE MEDICINA COM USUÁRIOS NA VISITA DOMICILIAR: CONTRIBUIÇÕES PARA MELHORIA DO VÍNCULO USUÁRIO-SERVIÇO DE SAÚDE E APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

*AVELINO, Gustavo Henrique Fernandes
OLIVEIRA, Nathalí Tanzi Ulman de
GIACOMINI, Márcia Aparecida*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Introdução: As mudanças significativas no campo da formação médica em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais possibilitam ao aluno a inserção precoce aos cenários de prática, bem como desenvolvimento de habilidades de relacionamento com os usuários e equipes de saúde(1). A oportunidade do desenvolvimento da visita domiciliar proporciona ao estudante vivenciar uma estratégia de reconhecimento de fragilidades, riscos, potencialidades e possibilidades, aproximando-o do indivíduo em seu contexto familiar, possibilitando interferir nas relações de vínculo, acolhimento e ações sociais que possibilitam a integralidade do cuidado(2).**Objetivo:** Relatar a experiência de interação e intervenção usuário-estudante-serviço de alunos do quarto período do curso de Medicina de um Centro Universitário Municipal no interior do Estado de São Paulo com paciente oncológico em Unidade Básica de Saúde (UBS) utilizando a visita domiciliar e ReSOAP. **Relato de Experiência:** Para estudantes do quarto período de medicina vivenciando aprendizado teórico sobre o câncer, o contato com um usuário real, acometido por um câncer em seu contexto social e familiar, dentro do serviço de saúde, além de desafiador se apresentava como uma possibilidade ímpar de aprendizagem significativa e de levar perspectivas e alternativas aos atores envolvidos, uma vez que o paciente não possuía o menor conhecimento sobre sua doença, prognóstico e possíveis alternativas e não mantinha um relacionamento harmonioso com a equipe de saúde. O “paciente oncológico” apresenta medos e angústias, essas questões se intensificam principalmente quando possui idade elevada e descobre o câncer em estágio avançado, caindo muitas vezes em processo de negação, mas não parecia-nos ser apenas uma etapa do processo de aceitação do diagnóstico. Através do uso do SOAP, que possibilitou uma abordagem integral da pessoa, conseguimos entender o porquê do seu itinerário terapêutico complicado com visitas diárias ao pronto socorro, falta às consultas com especialista, abandono de tratamentos, uso abusivo de analgésicos e automedicação, medo e busca constante por outras opiniões, tudo decorria da falta de compreensão do seu real diagnóstico, por não entender a linguagem dos profissionais de saúde, o que gerava desconfiança e por não se sentir capaz de

enfrentar a situação. O não entendimento do paciente e da família sobre a real situação vivenciada é um dos fatores que mais complicam a dinâmica estrutural das redes de atenção à saúde, visto que o usuário, por não compreender sua situação se perde nos serviços de saúde. Conseguimos durante nossas visitas, com escuta empática, construir um vínculo, incentivar a realização dos curativos na Unidade de Saúde com profissional preparado, apoiar o paciente ajudando a compreender e seguir conduta do especialista e fazer a cirurgia de excisão. Conclusão: Salientamos a importância dos cenários de práticas e o contato com o paciente real na formação do futuro médico, de utilizarmos a visita domiciliar e aplicação do SOAP como forma de registro, interação e intervenção, bem como a possibilidade de integrar o aluno à rede de atenção significando com a prática o conhecimento teórico e dessa forma contribuir com o aprendizado mútuo e a transformação da realidade.

A LITERATURA INFANTOJUVENIL DE RUBEM ALVES: investigações preliminares de sua escrita

*BRANDÃO, Ana Maria
IVAN, Maria Eloísa de Souza
COSTA, Gabriela Bordini
PEREIRA, Laís Lima*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Rubem Alves nasceu em 15 de setembro de 1933, na cidade Dores da Boa Esperança, em Minas Gerais, onde viveu a maior parte da sua infância. Ainda jovem, mudou-se para o Rio de Janeiro com a família para estudar, ligando-se, nessa época, ao protestantismo. Autor de várias obras, de diferentes abordagens, em 1983, intensifica sua produção literária, escrevendo suas primeiras obras infantojuvenis. Ganhador do 2º lugar do Prêmio Jabuti de 2009, na categoria “Contos e Crônicas”, caracteriza-se pela influência não só na sua área de formação, a filosofia, mas, também, pela sua atuação no campo educacional. Dentre a sua vasta produção, destacamos alguns títulos do seu universo infantojuvenil: Como nasceu a alegria (1983), A menina e o pássaro encantado (1984), Boneca de pano (2003) e A toupeira que queria ver o cometa (1986), escolhida como corpus desta pesquisa. A obra conta a história da toupeira Ceguinha, propondo uma reflexão acerca daqueles que só enxergam o que está bem diante dos seus olhos, sem alargar os seus horizontes de expectativa, o que nos permitiu inferir acerca das relações dialógicas existentes entre o texto de Rubem Alves e o mito da caverna, de Platão. Assim, dizemos que o propósito deste trabalho é explanar as investigações preliminares do nosso projeto de pesquisa do artigo a ser concluído no quarto semestre deste ano letivo, cujo objetivo é verificar, por meio de uma leitura interpretativa, os efeitos de sentido criados pelo discurso de Rubem Alves em A toupeira que queria ver o cometa (1986), destacando-se a construção da personagem Ceguinha como elemento estruturante da narrativa, observando-se, conforme dito acima, acerca das relações de sentido existentes entre o texto de Rubem Alves e o mito da caverna, de Platão. Também é propósito de nossa pesquisa, uma abordagem acerca da literatura infantojuvenil brasileira e de seus gêneros adjacentes, a saber: a fábula, o mito, a alegoria, o conto de fadas e conto maravilhoso. A fim de alcançar o objetivo proposto, adotamos, como procedimento metodológico, uma pesquisa de abordagem bibliográfica que está fundamentada em leituras de textos teóricos e

ensaísticos de autores como Lajolo & Zilberman (2004), Zilberman (2003) e Coelho (2002) para falar sobre a literatura infantojuvenil. Referente à teoria da personagem, utilizaremos as reflexões propostas por Candido (1987) e Reis e Lopes (2002). Subsidiarão as discussões acerca do dialogismo bakhtiniano os estudos de Fiorin (2003; 2006). No que se refere ao mito da caverna, de Platão, nos pautamos, principalmente, pela leitura da obra propriamente, o Livro VII, de A República. Finalmente, para falar sobre o autor e a obra destacamos os estudos de Fontana (2005), Santos & Soares (2012), Ilha (2013) e Nascimento & Santos (2015) entre outras fontes.

À LUZ DOS ACÓRDÃOS: a (ir)relevância do consentimento da mulher para caracterização do crime de tráfico humano para exploração sexual

*GARBELLINI FILHO, Luiz Henrique**
BORGES, Paulo César Corrêa

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" – UNESP

O Decreto 5.017 de 2004 (BRASIL, 2004) incorporou o Protocolo de Palermo ao arcabouço jurídico brasileiro. Nessa lógica do compromisso internacional contraído pelo Estado brasileiro perante o combate ao tráfico de pessoas para exploração sexual, a Lei 13.344/2016 trouxe consigo a modificação do panorama penal de combate a esse crime, com a adição do art. 149-A no Código Penal. Entretanto, a modificação legislativa mencionada não se incumbiu de pavimentar uma pertinente e controvertida temática acoplada ao tráfico de pessoas para exploração sexual: a questão da validade do consentimento da pessoa traficada, o que força a jurisprudência a regularizar esse fosso legislativo fruto de escolhas de política criminal. **OBJETIVO GERAL:** Determinar o posicionamento jurisprudencial majoritário sobre a temática do consentimento da vítima, nos casos judicializados, no Tribunal Regional Federal da 3ª Região, do crime disposto pelo artigo 149-A, buscando analisar a relevância, ou a irrelevância, do consentimento da mulher traficada para exploração sexual, para a caracterização do crime em tela. **FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:** A pesquisa recorre ao estudo transdisciplinar, mobilizando-se a literatura das Ciências Criminais (Direito Penal, Criminologia e Política Criminal), da Sociologia e da Sociologia Jurídica. Nesse âmbito, a revisão bibliográfica engloba as temáticas centrais da pesquisa: tráfico de pessoas para exploração sexual, Direito Penal, Criminologia, Política Criminal, prostituição, consentimento, vulnerabilidade, direitos humanos, eurocentrismo, capitalismo e gênero. **METODOLOGIA:** O método de abordagem é o dialético, que permite a compreensão da relação entre o Direito e os constructos culturais e sociais, posto que o método escolhido permeia a identificação dos conflitos e, sobretudo, das contradições presentes na temática do consentimento no tráfico de pessoas para exploração sexual. Considerando-se essa análise, o método mencionado permite edificar os polos da relação dialética para a compreensão do fenômeno jurídico, na questão do consentimento no crime de tráfico de pessoas, diante da contraposição da tese de adequada proteção penal dos direitos humanos da mulher que consentiu em ser traficada para exploração sexual; e a antítese da exclusão da tipicidade, pelo seu consentimento. A síntese permitirá compreender o posicionamento jurisprudencial majoritário sobre o consentimento da vítima e sobre seus elementos semânticos. Para edificar considerações científicas em torno do Sistema de Justiça

Criminal, a futura pesquisa recorrerá para a análise qualitativa de jurisprudências, promovendo-se análise da postura opinativa dos desembargadores e das desembargadoras acerca da questão do consentimento. Tem-se como base um recorte objetivo: a identificação da posição e das inclinações opinativas dos julgadores acerca da problemática do consentimento, de modo a analisar o campo discursivo desses instrumentalizadores do direito para verificar a consonância ou dissonância dos entendimentos judiciais à devida tutela penal dos direitos das mulheres traficadas que consentiram com seu tráfico. Sendo assim, para responder à hipótese de pesquisa, a análise do conteúdo dos acórdãos será acompanhada da organização das informações e do teor opinativo coletados por meio da (I) aplicação dogmática do instituto jurídico do consentimento e da (II) análise do discurso dos aplicadores do direito no que toca as relações de liberdade e autonomia da mulher que consentiu com seu tráfico.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

A NEUROPSICOPEDAGOGIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL COM UM OLHAR PARA O APEGO NOS ANOS INICIAIS

GONÇALVES, Gustavo Henrique

AMORIM, Willian Campos

*CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli Fernandes**

NUNES, Joice Luzia

OLIVEIRA, Selma de Fátima

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS, EDUCAÇÃO E LETRAS

A neuropsicopedagogia é uma ciência transdisciplinar, fundamentada nos conhecimentos das neurociências aplicada à educação, com interfaces da pedagogia e psicologia, numa relação entre o funcionamento do sistema nervoso e o ensino-aprendizagem humano diante de uma perspectiva de reintegração pessoal, social e educacional. O objetivo do trabalho foi observar a neuropsicopedagogia na Educação Infantil com um olhar para o apego nos anos iniciais. A metodologia empregada foi de revisão bibliográfica, com dados qualitativos, ou seja, por intermédio de explicações fundamentadas em trabalhos publicados sob a forma de livros, revistas, artigos. Diante dos resultados e discussões, os conhecimentos sobre o cérebro devem ser auxiliares, esclarecedores para o educador: eles podem colaborar na elaboração de uma didática alinhada com os processos mentais em cada período de desenvolvimento, inclusive da Educação Infantil. Contudo, após a compreensão do cérebro e o desenvolvimento da criança na Educação Infantil reflete-se que o educador da Educação Infantil precisa entender estes dois aspectos visando um olhar didático-pedagógico para contribuir positivamente no desenvolvimento das crianças pequenas da Educação Infantil, principalmente na questão do apego. Nesse contexto atual, observa-se que o ensino e a aprendizagem são destacados em aspectos, como: neurônios e cérebro associados a psicologia e a pedagogia. Assim, a ideia desta pesquisa foi explicar o entendimento do cérebro e posteriormente o desenvolvimento da criança para que os educadores atuem da melhor forma possível preocupando com o crescimento da criança e levando em consideração o termo de neuropsicopedagogia.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

A PERCEPÇÃO DE UM GRUPO DE JOVENS SOBRE A INSERÇÃO DA MULHER NO MERCADO DE TRABALHO CONTÁBIL

*OLIVEIRA, Marília Freitas de**
GILBERTO, Thalisa Maria Jati

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O trabalho é um processo marcado por mudanças biológicas, psicológicas e sociais. Pensando nessas mudanças, recentemente a mulher enfrenta inúmeras questões relacionada à sua inserção no mercado de trabalho, mas em contrapartida vem conquistando cada vez mais sua independência e seu espaço no âmbito profissional na área contábil. Dessa maneira, essa pesquisa tem como objetivo conhecer o significado atribuído à inserção da mulher no mercado de trabalho na área contábil por um grupo de jovens com idade entre 20 a 30 anos de uma universidade do município de Franca-SP. Buscar-se-á compreender como as mulheres se sentem no mercado de trabalho na área contábil. Na medida em que os significados atribuídos ao trabalho são múltiplos, os resultados podem ajudar a compreender melhor uma parcela significativa da população brasileira. O tipo de pesquisa a ser desenvolvida é qualitativa e a coleta de dados foi realizada em uma única etapa por meio da entrevista semi-estruturada, com os depoimentos analisados fenomenologicamente. Os resultados apontam para as conquistas da mulher no mercado de trabalho contábil, mas com esse espaço conquistado perante as entrevistas e dados coletados surgiram sentimentos dos mais diversos como: facilidade, dificuldade e conquistas. Palavras-chaves: mercado de trabalho; independência; gênero; área contábil.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

A PRESUNÇÃO DE VIOLÊNCIA NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO EM CASOS DE ESTUPRO DE VULNERÁVEL: ENTRE O RECURSO ESPECIAL REPETITIVO N. 1.480.881-PI/STJ E A SÚMULA 593/STJ

*CASTILHO, Bruno Medinilla de**
BORGES, Paulo César Corrêa

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O artigo 217-A do Código Penal Brasileiro em vigor preceitua o crime conhecido como "estupro de vulnerável". Nessa direção, a presente pesquisa pretende analisar a natureza jurídica da presunção de violência nos casos em tela, considerando suas duas principais subdivisões: a presunção absoluta e a presunção relativa. Pela primeira, compreende-se a inadmissibilidade de prova em contrário; quando se trata da presunção dita "relativa", defendida pela doutrina majoritária, tem-se a discussão em torno de cada caso, de acordo com as particularidades presentes em cada um. A fim de dar exequibilidade à pesquisa, optou-se por analisar a natureza jurídica dos institutos supracitados com base nos 1.202 acórdãos do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJ/SP) compreendidos entre o lapso que envolve duas decisões importantes: o Recurso Especial Repetitivo de 2015 n. 1.480.881-PI e a

Súmula 593, ambos do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e ambos acolheram a tese da presunção absoluta, contrária à posição da doutrina majoritária. Desse modo, busca-se analisar, comparativamente, a natureza dos argumentos utilizados para fundamentar os acórdãos selecionados, de modo a ponderar as influências doutrinária e jurisprudencial, bem como compreender as influências do Recurso até o advento da Súmula. A metodologia utilizada, por sua vez, compreende, inicialmente, lançando mão da abordagem qualitativa, uma pesquisa bibliográfica acerca dos artigos, livros e doutrinas que versam a respeito da presunção de violência nos casos de estupro de vulnerável, com o intuito de solidificar o conhecimento em torno do embate que envolve esse assunto. A redação do Capítulo 1, neste momento, abordará a relação do material levantado e os principais pontos de discussão. Posteriormente, far-se-á uma análise de conteúdo sobre as decisões do STJ que servem de baliza para a presente pesquisa: o Recurso Especial Repetitivo n. 1.480.881-PI e a Súmula 593 objetivando a compreensão profunda dos fundamentos técnicos e jurídicos que serviram de base. O Capítulo 2, por sua vez, será voltado à sistematização da matéria levantada mediante estudo desses dispositivos. Em seguida, passar-se-á para a pesquisa de campo a fim de analisar os 1.202 acórdãos do TJ/SP no lapso temporal que envolve o recurso repetitivo e a súmula. Nesse momento, focar-se-á nos argumentos – tanto doutrinários quanto jurisprudenciais – utilizados para justificar o caráter absoluto e relativo da presunção, com ênfase neste, uma vez que ele se difere diametralmente de ambos os parâmetros adotados. Buscar-se-á constatar, assim, a influência sofrida por eles a partir do recurso até a edição da Súmula 593. O Capítulo 3, então, conterà os resultados obtidos por meio da pesquisa empírica. Vale lembrar que, no momento da presente submissão, a pesquisa encontra-se em fase estritamente inicial, com o início de redação do Capítulo 1. Deve-se ressaltar, ademais, que a pesquisa encontra-se vinculada ao Núcleo de Estudos da Tutela Penal e Educação em Direitos Humanos (NETPDH), da UNESP/Franca.

* **Bolsista Iniciação Científica Sem Bolsa**

A PSICOMOTRICIDADE DIANTE DA EDUCAÇÃO INFANTIL

GONÇALVES, Gustavo Henrique

AMORIM, Willian Campos

CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli Fernandes

GOMES, Beatriz Rabelo

FREITAS, Paula Carolina Meneses de

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS, EDUCAÇÃO E LETRAS

Efetivamente, a psicomotricidade está ligada cada vez mais em nossas vidas e na fase dos indivíduos de formação ganha uma importância significativa, pois a criança se desenvolve com muito mais facilidade. Na educação infantil a psicomotricidade se torna essencial, pois nesse período, o indivíduo está mais propício a absorver respostas psicomotoras. O objetivo deste estudo foi refletir a psicomotricidade diante da educação Infantil. O presente trabalho trata-se de uma pesquisa bibliográfica, elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de livros, artigos de periódicos e matérias disponibilizadas na internet e classificada como

qualitativa sobre a psicomotricidade diante da educação infantil. Com os resultados e discussões realizadas foi possível compreender que, a psicomotricidade na educação infantil ganhou uma importância e significado, pois trabalhando as fases motoras, afetiva e cognitiva é notório a contribuição no processo de desenvolvimento da criança. Considerando o desenvolvimento psicomotor um aspecto fundamental na educação infantil, nota-se que a prática da ludicidade em jogos possibilita estimular, além das potencialidades cognitivas e linguísticas do educando, mas também as afetivas, motoras e sociais, constituindo, assim, uma ampla possibilidade de promover a formação integral do sujeito com a vivência da psicomotricidade. Portanto, nesta pesquisa a psicomotricidade é identificada como uma ciência que contribui muito para o desenvolvimento da educação infantil, em toda sua complexidade, pois o afeto, a cognição, o físico e o movimento são inseparáveis, porque fazem parte da condição humanizadora.

A QUESTÃO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO

*BARBEIRO, Sueli Cristina de Moraes
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O trabalho apresenta como objetivo analisar a importância da mediação no ordenamento jurídico brasileiro como solução à resolução de conflitos, além de sua relevante possibilidade de auxiliar o Poder Judiciário na busca da paz social. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: A temática gera divergência entre os operadores do Direito, pois uma pequena parcela de juristas entende que sua aplicação diminuiria os resultados da advocacia e enfraqueceria a jurisdição do Poder Judiciário, que passaria sua responsabilidade para terceiros. No entanto, verifica-se que o procedimento de mediação tem como premissa a busca da solução e dos ganhos mútuos entre seus participantes, sendo capaz de atender ao interesse de todos. Trata-se de um tema com enfoque recente e com muita relevância para os Tribunais, devendo ser debatido e analisado, mormente porque não se pode olvidar que existem outras maneiras, até mais benéficas que as tradicionais, de se solucionar conflitos. A mediação somente conseguirá alcançar seus objetivos e atender às expectativas dos que pretendem absorver seus benefícios se seu desenvolvimento for pautado em sólidos princípios que preservem suas características essenciais e orientem a atividade do mediador, além da postura dos participantes. Por se tratar de um processo voluntário, isto é, ninguém está obrigado à mediação, rege como um dos norteadores o princípio da voluntariedade. Ora, a mediação reconhece o direito das partes optarem livremente pela utilização do método e retirarem-se no momento em que desejarem. Assim, o princípio da voluntariedade possibilita o cumprimento mais eficaz dos acordos obtidos na mediação, em contraposição aos estabelecidos por meio de uma sentença judicial. Isto se dá em razão de os próprios participantes serem os responsáveis pela elaboração e pelo cumprimento do acordo. Além da voluntariedade, deve existir o instinto de cooperação entre os participantes, porquanto estes devem desenvolver solidariamente a reflexão de alcançar soluções satisfatórias. De fato, a cooperação revela-se fundamental a fim de que as soluções propostas estejam sempre padronizadas no benefício mútuo, possibilitando a durabilidade dos resultados

alcançados. Não obstante as ideias de cessão ou renúncia provocarem uma reação negativa, na maior parte dos casos, as partes envolvidas devem ser científicas e conduzidas a encontrar novas e criativas soluções para antigas queixas e conflitos, até porque é preciso seguir em frente e, logo, em algum ponto deverá ter um consenso inicial. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica com fontes em doutrinas, jurisprudência, monografias e artigos na internet. Infere-se que a mediação viabiliza a adesão dos interessados na elaboração da resolução do problema, porquanto busca não apenas por fim a um procedimento judicial, mas proporcionar que os conflitantes reflitam sobre seus reais interesses, resgatando o diálogo com uma perspectiva voltada para o futuro.

A TECNOLOGIA ASSISTIVA COMO EMPREENDIMENTO NA INCLUSÃO SOCIAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

*OLIVEIRA, Gabryella de
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste estudo é avaliar como a Tecnologia Assistiva (TA) pode contribuir para a realização de novos negócios voltados para o meio social de modo que promova a inclusão e diminua a desigualdade entre as pessoas com deficiência. A Tecnologia Assistiva vem crescendo a cada dia que passa e com isso, cresce os empreendedores interessados em criar um negócio de impacto social. Apesar de estarmos no século XXI, a inclusão ainda é um assunto bastante delicado, pois nem todo mundo está preparado para conviver socialmente com as pessoas deficientes, devido suas limitações. Contudo, há grandes empreendedores sociais que começam a trabalhar com essas causas, muitas vezes, por possuir alguém com alguma deficiência na família, e estão criando novas oportunidades para ajudar os indivíduos deficientes na inclusão deles na sociedade atual. O caminho para alavancar o empreendedorismo social ainda é longo, mas com esforços é possível transformar a Tecnologia Assistiva em um mercado respeitado e bastante promissor. As pessoas com deficiência já conquistaram muita coisa para serem chamadas de “pessoas”, uma vez que, antigamente eram chamados de “inválidos”, mas, com o avanço tecnológico, a esperança é de que possam conviver normalmente com outras pessoas. É possível ver que o mercado de Tecnologia Assistiva vem crescendo se compararmos que no ano de 2017, a receita de TA chegou a 1,35 bilhões de dólares, sendo um dos mercados que mais cresceram nos últimos anos.

**ABORDAGEM SOBRE SUICÍDIO E DEPRESSÃO NA ATENÇÃO BÁSICA COM
USUÁRIAS DE UMA ESF EM FRANCA/SP**

*SANTOS, Mariana de Lima
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz
AUAD, Natália Jácomo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Os objetivos são relatar a experiência dos estudantes de Medicina durante um encontro com usuárias de uma ESF, desenvolvido com metodologia participativa, a fim de abordar a temática suicídio e suas circunstâncias e de esclarecer possíveis dúvidas. Fundamentação teórica. A depressão é uma das doenças de conexão intrínseca com o suicídio. É apontada nos dias de hoje como a quarta doença mais presente no mundo. Estima-se que a doença afete 121 milhões de pessoas, e menos de 25% dos deprimidos tem acesso ao tratamento. Calcula-se que 5 a 10% da população mundial sofrerão ao menos um episódio de depressão ao longo da vida. As mulheres apresentam chances maiores de deprimir (10 a 20%) do que os homens (5 a 12%). Cerca de 15% dos deprimidos graves se suicidam. A Estratégia Saúde da Família, sendo uma das portas de entrada na Atenção Básica para aqueles que procuram os serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), também é responsável pelas ações voltadas para a saúde mental, incluindo a depressão, articulada com os outros pontos da Rede de Atenção à Saúde (RAS). A proximidade e o vínculo devem facilitar a identificação precoce de situações de vulnerabilidade e viabilizar intervenção da equipe multiprofissional e da RAS. Para isso, faz-se necessária aquisição de novos conhecimentos e o desenvolvimento de novas práticas de cuidar, com foco/olhar na atenção psicossocial e diretrizes do SUS. Como metodologia, adotou a sessão participativa com a presença de oito mulheres de 35 a 60 anos, usuárias de uma ESF de Franca/SP para aplicação de dinâmica e estudos previamente organizados. A dinâmica consistiu em relatar em uma folha de papel, individualmente, os piores sentimentos, angústias, preocupações e tristezas que as acometiam e em seguida, dar um destino ao papel, pertinente ao seu conteúdo. Um breve diálogo explicativo foi realizado a fim de promover a educação em saúde, tendo como pontos cruciais as circunstâncias em que surge a depressão, correlacionando-a com a prevenção do suicídio no mês de “Setembro Amarelo”. Considerações finais. A atividade realizada permitiu que as mulheres trouxessem suas demandas de saúde mental, pois puderam ser ouvidas e falar de suas angústias. Além disso, foi possível identificar as fragilidades da unidade de saúde em questão quanto suas ações em saúde mental e pensarmos em um projeto de intervenção que contemplasse grupos terapêuticos no território com essa temática.

ACOMPANHAMENTO DE GESTANTE A PARTIR DE VISITAS DOMICILIARES DO ÂMBITO DA ATENÇÃO BÁSICA

*FIGUEIREDO, Rafaella Ribeiro de
SERTÓRIO, Dênis Morgão
FERNANDES, Ana Beatriz
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

No âmbito da atenção básica, a visita domiciliar é um instrumento importante de assistência à saúde, pois possibilita a formação de vínculo entre a unidade de saúde e a comunidade. Ela facilita o acompanhamento longitudinal e integral dos usuários no sistema único de saúde. Além disso, a visita domiciliar permite abordar muitos outros aspectos, englobando o social, o psicológico e o emocional do indivíduo, permitindo, dessa forma, a interação entre o profissional e a família no planejamento de ações que permitam a melhoria da qualidade de vida. Objetivo: aprimorar os conhecimentos dos alunos que cursam o segundo ano de medicina acerca da visita domiciliar e do atendimento ginecológico e obstétrico, promovendo o acompanhamento completo da paciente gestante. Metodologia: Primeiramente, foi realizada busca, nos cadastros de família da unidade básica de saúde do bairro Paineiras no município de Franca, sobre gestantes residentes no bairro. Desta forma, foram selecionadas as que apresentavam maior demanda para acompanhamento. Assim, os alunos realizaram três visitas domiciliares à paciente no segundo semestre de 2017, todas com planejamento prévio com enfoque desde o estabelecimento do vínculo, anamnese e exame físico para posteriormente elencar a lista de problemas e eleger as prioridades de ação para atendimento das demandas observadas. O foco da primeira visita era coleta de informações sobre histórico gestacional, além do estado de saúde da paciente e familiares, e de conhecer os locais do bairro frequentados pela paciente, para construção do genograma e ecomapa. Nas demais visitas, foram realizadas orientações sobre os problemas e queixas observados nas consultas anteriores, também incentivo a amamentação e orientações sobre os cuidados com o novo membro da família. Além disso, foi realizado exame físico geral em todas as consultas, com exame do aparelho respiratório, cardíaco, aferição de pressão arterial, medida da glicemia e peso. Também foi realizado exame físico obstétrico, com palpação a partir da manobra de Leopold, ausculta dos batimentos cardíacos fetais e medida da altura uterina. Conclusão: Diante da relevância do tema abordado, deve-se ressaltar o quanto a visita domiciliar é um instrumento rico para ser utilizado pois, por meio dela, pode-se reconhecer as verdadeiras dificuldades do indivíduo e permite uma abordagem que engloba todo o meio social. Além disso, o planejamento das ações se torna especializado, com atenção centrada na demanda de cada paciente e família, o que traz ainda mais benefícios. Por meio dessa experiência, pode-se afirmar que muito tem agregado para a nossa formação acadêmica, uma vez que a prática nos permite problematizar e desenvolver o senso crítico.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE LAJES MACIÇAS E TRELIÇADAS

*SOARES, Lucinéia Leal Durães
MENDES, Anderson Fabrício
SILVA, Letícia Moraes da
DOMINGUES, Érika Cristina*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Com a desaceleração do mercado imobiliário, o mercado da construção civil enfrentou grandes dificuldades assim como as indústrias de materiais de construção também sofreram grandes quedas em 2017, o que ocasionou em redução e paralisação das obras de infraestrutura. Estima-se uma recuperação para o ano de 2018, mas para isso são necessários novos investimentos em infraestrutura, recuperação de crédito e a uma evolução no ambiente de negócios. Devido a estas dificuldades, a construção civil vem se reestruturando e buscando novas perspectivas para um avanço na área, através de novas técnicas construtivas que apresentem segurança, desempenho, e um custo inferior. Diante do exposto, este artigo tem por objetivo um estudo comparativo entre lajes maciças e lajes treliçadas, apresentando detalhadamente os deslocamentos (flechas) e o consumo de aço para diferentes cargas e vãos em uma laje piso. As análises comparam as lajes maciças e lajes treliçadas em relação aos deslocamentos recorrentes da altura das lajes, sendo que algumas lajes apresentaram erros, onde os deslocamentos não passaram. Por objetivo específico, este artigo consiste em analisar e apresentar um estudo teórico sobre as lajes maciças e treliçadas, normas técnicas relacionadas aos projetos estruturais. Tornou-se viável a alteração da espessura da laje, com isso atingiu o resultado esperado. Através dos resultados, conclui-se que as lajes treliçadas são economicamente mais viáveis em relação ao consumo de aço, porém as lajes maciças apresentam menores deslocamentos se tornando mais eficiente associada às treliçadas. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, quantitativa, a coleta de dados será feita através de software para análise das flechas e o consumo de aço e concreto.

ANÁLISE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE EMPRESAS DOS SETORES DE ENERGIA E TRANSPORTES/SERVIÇOS

*TAVARES, Eduardo Vinícius Gomes
ARRUDA, Thiago dos Santos
MACHADO, Brenda Miranda
SILVA, Marcos Roberto Alves da
OLIVEIRA, Rebecca Thaffenne Santos*

Universidade Federal de Uberlândia

O presente artigo constituiu-se na realização dos cálculos e análises dos índices econômicos para verificar a situação financeira em que as empresas dos setores se encontram. O principal objetivo deste estudo foi realizar as análises econômicas e financeiras de seis empresas de serviços de Energia e seis empresas de serviços de Transportes entre os períodos de 2010 a 2015, utilizando os demonstrativos contábeis e operando com os dados do Balanço Patrimonial (BP) e das

Demonstrações do Resultado do Exercício (DRE). Para as análises de dados foi realizado uma coleta de dados das organizações por meio de cálculos dos indicadores: Liquidez, Rentabilidade, Estrutura Patrimonial, Índices de atividade e Ciclo Operacional e Financeiro e, foram feitas as médias de cada índice. Depois foi realizada a exposição das situações das organizações econômicas e financeiras de acordo com os resultados alcançados. Após os cálculos foi possível analisar cada índice por meio das médias comparando os dois setores e verificar quais dos setores demonstram traços de saúde econômico-financeira relativamente boa e também analisar os piores resultados, mas diante de todo o estudo realizado foi possível notar que todas as empresas dos setores estudados tinham a capacidade de pagamento, pois suas médias apresentaram índice maior que 1.

ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES ECONÔMICAS E FINANCEIRAS: um estudo comparativo entre setores

SILVA, Marcela Ribeiro

MACHADO, Letícia Oliveira

MACHADO, Eduarda Lemes

STOPA, Nahiá Ferreira

SILVA, Marcos Roberto Alves da

Universidade Federal de Uberlândia

Este artigo foi desenvolvido a partir do cálculo e análise dos índices econômicos que foram utilizados para compreender o atual posicionamento das empresas estudadas perante a economia atual, o que é um assunto crucial para sobrevivência das organizações, pois o processo de decisões relacionadas a planejamento estratégicos são baseados nos índices presentes nesse documento. O objetivo desse material é desenvolver uma análise crítica a respeito da situação econômica e financeira de seis empresas do setor de transporte e energia durante o período de 2011 a 2016, com a finalidade de compará-las e compreender o desenvolvimento do setor em questão. Essas verificações foram realizadas utilizando como base os dados os demonstrativos contábeis: o Balanço Patrimonial (BP) e Demonstração de Resultados do Exercício (DRE), que foram retiradas dos históricos fornecidos pelas próprias empresas. Para a obtenção dos dados foram calculados índices de Liquidez, Rentabilidade, Estrutura Patrimonial, Índices de Atividade e Ciclo Operacional e Financeiro. Além dessas informações, também foram feitas as médias de cada um desses números, para que uma comparação entre as empresas seja possível. Após todo esse processo, foi feita uma descrição da situação das empresas e do setor em que se encontram, de acordo com os resultados obtidos e também foi verificada a saúde financeira e econômica, para possibilitar uma melhor explanação da conjuntura atual das empresas.

* Bolsista UFU

ANÁLISE DE ESTABILIDADE GLOBAL DE UM EDIFÍCIO EM CONCRETO ARMADO

*PINTO, Otávio Henrique Neves
MENDES, Anderson Fabrício*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Os edifícios residenciais e/ou comerciais estão cada vez mais altos e esbeltos para suprir o aumento populacional observado nos últimos anos e a escassez de espaços físicos nesses centros. Com isso, surge a necessidade de estudar a estabilidade global dessas estruturas, pois, devido a sua altura e esbeltez, esforços adicionais devem ser estudados. Após a deformação da estrutura, devido a não linearidade física e a não linearidade geométrica das estruturas, esta pode chegar ao estado limite de instabilidade, provocando o colapso da edificação. Para a avaliação da estabilidade Global dos edifícios em concreto armado, a NBR 6118:2014 aponta os parâmetros alfa (α) e gama z (γ_z), juntamente com seus limites e processos de cálculo, bem como os limites de deslocamentos horizontais para as edificações em concreto armado e protendido. Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (1988), item 4.2.b, a velocidade básica do vento é multiplicada pelos fatores S1, S2 e S3 para ser obtida a velocidade característica do vento, V_k . Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (2014), item 6.1, as estruturas de concreto devem ser projetadas e construídas de modo que, sob as condições ambientais na época do projeto e quando utilizadas conforme preconizado em projeto, conservem sua segurança, estabilidade e aptidão em serviço durante o prazo correspondente à sua vida útil. Este trabalho faz um estudo da influência dos elementos estruturais, vigas, lajes, pilares, pilares-parede e núcleos de rigidez no valor do parâmetro gama γ_z e nos deslocamentos horizontais da estrutura, apresentando em sua conclusão a contribuição destes elementos para a redução destes valores a níveis aceitáveis e recomendados pela norma e por vários estudiosos da área de estruturas em concreto armado.

ANÁLISE DO EFEITO DA VARIAÇÃO DA RESISTÊNCIA DO CONCRETO NA TAXA DE ARMADURA DE PILARÉS EM CONCRETO ARMADO COM AUXÍLIO DO TQS

*FERNANDES, Pablo Henrique
MENDES, Anderson Fabrício
SILVA, Vinicius Henrique*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O trabalho consiste no estudo de um edifício utilizando o programa TQS para a verificação e análise da armadura atribuída nesta estrutura. Com a análise, é possível obter parâmetros comparativos em relação da resistência do concreto (f_{ck}) com a quantidade de área de aço (A_s) utilizada em toda a estrutura. Podendo assim verificar a relação entre estes dois elementos construtivos amplamente utilizados no mercado brasileiro. Também será analisado a questão relacionamento ao deslocamento horizontal desta estrutura, já que este trabalho será utilizado com base em um edifício de 18 andares. Será observado então qual a relação do

concreto com o deslocamento desta estrutura quando submetida a cargas variáveis de vento e se com tal aumento é possível ganhar resistência contra tal carga e se é possível diminuir o seu deslocamento, garantindo assim uma edificação mais segura. Será observado, caso haja a redução do deslocamento horizontal, se o mesmo se encontra dentro dos parâmetros exigidos pela Norma Brasileira, sendo assim o deslocamento estando abaixo de 1,10 centímetros. O intuito do trabalho é a comparação da resistência do concreto com a quantidade de armadura utilizada em um edifício de 18 andares possuindo 13 pilares e se é possível diminuir a influencia do vento nesta edificação apenas aumentando a resistência do concreto sem a necessidade de realocação dos pilares para que sofram menor influencia do vento.

APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE QUALIDADE NO SETOR DE MONTAGEM DE UMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS

*CARNEIRO, Matheus Borges**

CANESIN, Helena

COSTA, Flávio Henrique de Oliveira

TABAH, June

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Atualmente, a globalização faz com que a busca por diferenciais competitivos seja cada vez mais constante. Nesse sentido, a qualidade se insere como um diferencial competitivo, tornando um produto ou serviço plenamente adequado ao uso. Diante disso, o presente artigo tem como objetivo analisar o setor de montagem de uma indústria de calçados de pequeno porte do município de Franca-SP, buscando identificar potenciais não conformidades no setor da montagem de calçados, bem como suas possíveis causas, de modo a propor melhorias ao setor, através do uso das ferramentas de qualidade. Isto posto, realizou-se, em um primeiro momento a revisão da literatura para compreender os conceitos de gestão da qualidade pertinentes ao tema em questão. Após esta etapa, foi feito um estudo de caso, com abordagem qualitativa, e de natureza exploratória, a fim de detectar as irregularidades do processo estudado. A partir das sete ferramentas de gestão da qualidade existentes, optou-se pela utilização de quatro, sendo elas o fluxograma; a folha de verificação; o gráfico de pareto e, por fim, o diagrama de Ishikawa. Desta forma, a partir da utilização dessas ferramentas de gestão da qualidade foi possível evidenciar as principais causas de não conformidades, bem como propor melhorias ao setor. A pesquisa, ainda em andamento, possibilitou compreender o setor de montagem, de modo a identificar falhas que geravam o retrabalho, ou mesmo falha nos produtos, que reduziam a confiabilidade da empresa no mercado.

* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

APLICAÇÃO DO MÉTODO NASA-TLX COMO ANÁLISE DA CARGA MENTAL DE UM OPERADOR DE COMÉRCIO DIGITAL: PARÂMETRO DE ESTUDO DA ERGONOMIA COGNITIVA

*FORNER, Rafael Bernardes
TABAH, June*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A ergonomia cognitiva abrange os aspectos ligados a carga mental, no raciocínio, na memória, na atenção contínua, na motivação, nos meandros dos tempos modernos, como o estresse, o estado de alerta da sobrecarga mental, e às vezes não respeitando as limitações do ser humano. A carga mental pode ser entendida como a junção dos fatores psíquicos e cognitivos, sendo a carga psíquica relacionada ao fator afetivo no trabalho e acrescida das exigências cognitivas das tarefas, como por exemplo o raciocínio. O setor de serviços carece da ergonomia em todos os aspectos, na relação com o físico e os aspectos cognitivos, principalmente com o elevado número de empresas que trabalham com comércio eletrônico. O objetivo do artigo é analisar os aspectos da carga mental de um operador de empresa de comércio eletrônico, com aplicação do método NASA-TLX. O método NASA-TLX National Aeronautics and Space Administration e o Índice de Carga Tarefa, com escalas para medições: da exigência mental, da exigência física, da exigência temporal, e do desempenho próprio. Como procedimentos metodológicos, foi utilizado o levantamento bibliográfico de caráter exploratório, a partir de livros, artigos científicos e trabalhos acadêmicos, bem como uma pesquisa de campo descritiva, com a aplicação do método, obtendo dados secundários para uma análise qualitativa. Este artigo se justifica porque todos os trabalhos praticados possuem, de certa forma, alguma exigência mental, seja para processar uma informação, memorizar uma tarefa, proceder com uma sequência de tarefas, tomar alguma decisão ou simplesmente realizar as atividades do dia-a-dia. Percebe-se que algo está errado e precisa ser tomado alguma atitude quando o trabalho já não está sendo feito da mesma forma, o operador não está tomando a devida atenção, a motivação e a satisfação já não são as mesmas, quando o cansaço toma conta do corpo e somente o descanso habitual não está resolvendo, entre outros aspectos. A saúde da empresa, depende da saúde de seus operadores.

APLICAÇÃO E TESTES DE INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS EM AMBIENTES VIRTUAIS DE JOGOS

*OLIVEIRA, Vítor Araujo
RODRIGUES, Silvia Regina Viel
BADO CO JÚNIOR, Alexandre
SANTOS NETO, Cícero Alvarenga*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Neste artigo se faz uma relação entre o teorema do caixeiro viajante e os problemas relacionados à inteligência artificial e seus testes em um ambiente onde o número de variáveis é muito grande e criam uma situação caótica. Utilizando-se de uma metodologia de pesquisa exploratória e bibliográfica propõe-se uma maneira para o

teste de IA. Uma interface humano-máquina que leva em conta pontos de escolha em uma IA para um pareamento entre um grafo matemático pré-construído para um ambiente específico, com este método as inteligências podem, em teoria, melhor se comportar no ambiente estipulado. Utilizaremos, para este efeito, jogos de ambientes de estratégia aberta, os quais são um dos poucos ambientes em que a quantidade de variáveis é suficientemente grande para que a emulação caótica seja possível e também conhecida de forma a ser possível realizar um controle de variáveis, sem que cresçam infinitamente. Propõe-se uma maneira de aperfeiçoar inteligências artificiais em que a máquina aprende com o jogador em situações distintas previamente construídas seguindo as regras gráficas matemáticas para se adequarem a uma proposição inicial de ambientação e, assim, criar uma situação onde a IA pode aprender e se aperfeiçoar com o comportamento de jogadores assim como os próprios erros nas situações que surgem do pareamento entre a construção de cenário e um grafo NP-Completo.

APRENDENDO A ESTUDAR: UM OLHAR CIENTÍFICO SOBRE AS FORMAS DE ESTUDO

*ALVES, Diego
OLIVEIRA, Paulo de Tarso*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Segundo Pierluigi Piazzini (2015), estudo não é apenas uma questão de quantidade: É uma questão de qualidade. Sendo assim, este artigo refere-se ao ato de estudar para aprender um determinado assunto ou material, do qual não importa a quantidade aprendida, mas sim a qualidade do aprendizado. A presente pesquisa tem então, como objetivo, descrever, através de revisões bibliográficas de técnicas de estudo que tenham comprovações científicas de eficácia, possibilitando a todos os interessados em melhorar seus estudos, acesso a técnicas eficazes. Justifica-se, esta pesquisa como necessidade de ser realizada após pesquisa feita em 2015 pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), que listou o Brasil como um dos dez países, entre os 64 avaliados, com o maior número de alunos com baixo rendimento escolar em matemática, leitura e ciências. Segundo o levantamento feito pela OCDE 1,1 milhão de estudantes brasileiros com 15 anos de idade não tem capacidades elementares para compreender o que leem nem tem conhecimentos básicos de matemática e ciências. O embasamento teórico para a realização desta pesquisa será pautado em artigos científicos disponibilizados em sites de faculdades conhecidas, como, por exemplo, USP (Universidade de São Paulo) e a Universidade de HARVARD, ou ainda em livros disponibilizados na biblioteca do Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF) e indicador pelo orientador deste artigo, e também em artigos disponíveis em periódicos de artigos científicos (SciELO e Google Acadêmico). Vale ressaltar ainda que esta pesquisa é voltada para a autossuficiência dos alunos, colocando estes como totais responsáveis pelos conteúdos aprendidos e pelos seus estudos.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

**AS CARACTERÍSTICAS DE CRIANÇAS PERVERSAS E SUAS RELAÇÕES:
artigo de revisão**

*FERNANDES, Camila Campos
SOUZA, Rafaella Orlando de
BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benete*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Sabe-se que atualmente em nossa sociedade, a criança é relacionada à pureza e inocência, trazendo o paradigma de que estas são incapazes de sentir ódio ou cometer violência. A ideia de criança má assusta aqueles que acreditam nesta pureza. Porém, crianças assim como adultos, possuem seus próprios desejos, podendo ser eles ocultos e sombrios. A perversidade se muito geral esta relacionada a um tipo de malignidade em realização no indivíduo em alguns de seus comportamentos. Contudo, a perversão é uma condição humana em busca do prazer, deixando de ser vista como patologia, portanto todo sujeito humano possui um lado perverso. O que é considerado patológico é a fixação objetal, ou seja, o sujeito ficar aprisionado a um determinado objeto, um estado de desprazer, aumentando o estado de sofrimento. Desta forma, a perversão distinguirá da neurose e da psicose de acordo com sua organização e funcionamento. Nesse enfoque, esse estudo tem o objetivo de investigar na literatura as características, ou seja, o perfil de crianças consideradas perversas e como elas se relacionam socialmente, tudo sob a ótica da psicanálise, onde será tratado mais afundo o que é perversão, as crianças que são consideradas perversas em nossa sociedade, e ainda algumas práticas clínicas que rodeiam esses casos.

**AS COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS PELOS ALUNOS DA UNI-FACEF
JÚNIOR PARA O ENFRENTAMENTO DO MERCADO DE TRABALHO**

*SIQUEIRA, Rafaela Maria
CAMPANHOL, Edna Maria*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Os jovens estão se formando cada vez mais cedo, isso torna o mercado de trabalho que já é muito exigente e competitivo, ainda mais acirrado. São muitas as premissas impostas à contratação de novos profissionais, e, portanto os estudantes de hoje devem possuir competências que nem sempre são desenvolvidas apenas nas salas de aula. A necessidade de expandir conhecimentos teóricos e práticos fez surgir a empresa Uni-FACEF Júnior, uma associação civil e sem fins lucrativos – constituída por alunos do Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF) – que presta serviços e desenvolve projetos para empresas, entidades e para a sociedade em geral, sob a supervisão de docentes e profissionais especializados. Este trabalho se propõe a apresentar as contribuições da empresa Uni-FACEF Júnior para com seus membros. Trata-se de um trabalho descritivo e exploratório, realizou-se uma pesquisa bibliográfica para a obtenção dos conceitos essenciais sobre competências e sobre o movimento empresa júnior. Foi desenvolvida, ainda, uma pesquisa de campo por meio da aplicação de um questionário a alunos participantes da Uni-FACEF Júnior. A aplicação desse instrumento de pesquisa identificou se os alunos

desenvolveram habilidades no âmbito de tomada de decisões, solução de problemas, relações sociais, negócios e autogestão. O artigo foi desenvolvido em 7 seções, a saber: 1. Introdução; 2. O movimento Empresa Júnior - conceito e aplicação na formação acadêmica; 3. A Uni-FACEF Júnior; 4. As competências profissionais almejadas pelo mercado de trabalho; 5. A pesquisa e 6. Considerações Finais. Pelos resultados da pesquisa pode-se afirmar que a Uni-FACEF Júnior é um espaço de desenvolvimento e profissionalização para os estudantes. Contribui na preparação para o mercado de trabalho, pois os alunos exercitam suas capacidades pessoais para gerir a empresa e desenvolver projetos, além de terem a oportunidade de trabalhar em equipe e desenvolver uma série de habilidades, além do conhecimento técnico.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

ASPECTOS DESTACADOS DA TERCEIRIZAÇÃO FRENTE À ATUAL ORDEM ECONÔMICA DA ATIVIDADE EMPRESARIAL

*LUCA, Ligia Mota**
VIEIRA, Lais de Souza
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A presente pesquisa trata-se de um estudo sobre os aspectos da terceirização frente à atual ordem econômica da atividade empresarial. A terceirização é um processo no qual uma empresa contrata outra para a realização de um serviço especializado, que está preparada para oferecer melhores desempenhos no sistema organizacional. A prática desse processo proporcionou uma evolução parcial nas empresas, tornaram-se mais ágeis e flexíveis ao tomar decisões. A partir disso, houve uma reorientação empresarial que para melhor desempenho, era preciso transferir para terceiros o compromisso de execução de atividades secundárias, para assim enfatizar a missão da empresa. Ao aplicar o método de terceirização a empresa passa por uma reestruturação, preenchendo setores ociosos, reduzindo custos fixos e eliminando desperdícios, podendo então redirecionar seus recursos para novos produtos. Trata-se da transferência para terceiros que são especializados, os atribuir de realizar atividades de apoio, dando liberdade para que a tomadora aperfeiçoe outras áreas importantes da organização. Essa pesquisa tem como objetivo geral destacar as vantagens e desvantagens da implantação da terceirização, contudo parcerias e a cadeia de valor são incluídas no processo. De acordo com estudo bibliográfico desenvolvido, é possível mostrar que a terceirização traz benefícios para as empresas, como melhorias na produtividade e no sistema organizacional. Para tanto, os procedimentos metodológicos foram exploratório, explicativo e descritivo.

* **Bolsista Bolsa Universidade**

ATIVIDADES GRUPOS INTERSETORIAIS: oportunidade de cuidado à saúde

*NOGUEIRA, Nathália Minuncio
LE MOS, Maria Carolina Minikowski
ALMEIDA, Gustavo Henrique Silva
LOPES, Livia Maria
FREITAS, Fernanda Pini de**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O Sistema Único de Saúde (SUS) possui como uma de suas fortalezas a realização das atividades intersetoriais, tais ações se relacionam diretamente com a qualidade de vida e ao equilíbrio do processo saúde-doença-cuidado. Há inúmeras oportunidades de ações intersetoriais no âmbito da atenção Básica, principalmente quando o foco é o controle das condições crônicas não transmissíveis, como é o caso da hipertensão arterial (HA) e diabetes mellitus (DM). O objetivo desse estudo é descrever uma atividade grupal com foco na prevenção de HA e DM, realizada em uma igreja pertencente a área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). A atividade foi realizada em uma igreja localizada em frente a UBS, no segundo semestre de 2018 durante os encontros agendados de celebração do Terço dos Homens. Houve a participação de 12 estudantes e dois professores. Os estudantes foram previamente orientados e treinados para realização das entrevistas, orientações e procedimentos com a população. Foram atendidas 60 pessoas, sendo 65% homens, a idade variou de 14 a 83 anos. Tal diferença de idade foi possível, pois muitos avós levavam os netos para participarem das atividades religiosas. Quanto a informação sobre HA e DM: 3 sujeitos referiram ser hipertensos e diabéticos, 19 (31,66%) sujeitos referiram ser hipertensos, 4 (6,66%) sujeitos referiram ser diabéticos, 31 (51,66%) apresentaram valores da pressão arterial acima de 120x80mmHg, 1 (1,66%) com valores alterados da glicemia capilar casual, ou seja até 200 mg/dl, 40 (66,66%) pessoas apresentaram Índice de Massa Corpórea (IMC) alterado (considerando normal de 18 a 25). Após a identificação de pacientes com alteração de pressão arterial, glicemia e IMC foi feito o registro no cartão da unidade e orientado o usuário a procurar a UBS para agendar consulta com o médico clínico geral. Tais atividades oportunizam a assistência à saúde e o cuidado em saúde às pessoas da comunidade, uma vez que foi identificado maior prevalência de alteração na PA e glicemia do que a informação referida pelas pessoas, por isso se faz necessário investir esforços em atividade envolvendo todos os equipamentos sociais pertencentes a área de abrangência da unidade

*** Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

BALANÇO DE PAGAMENTOS

*CUNHA, Wilker Branquinho
GILBERTO, Thalisa Maria Jati
RINALDI, Alisson Macedo
LEMES, Jênifer Aparecida da Silva
GUERRA, Renata Sousa*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este artigo tem a finalidade de apresentar o balanço contábil de pagamentos brasileiro e transparecer os aspectos que compõe um balanço de pagamento, e sua importância para uma demonstração transparente e objetiva da situação contábil envolvendo receitas e despesas do país em um determinado período. Além disso foi abordado os itens que compõe o Balanço de pagamentos, como a Balança Comercial representada pelas exportações e as importações e a Balança de serviços onde se registra todas as despesas e receitas dos bens intangíveis. É importante analisar um balanço levando em consideração as externalidades que interferem na saúde financeira do Brasil, a comparação entre os resultados de outros períodos contábeis é fundamental para a determinação evolutiva, podendo ser de caráter positivo ou negativo. A metodologia utilizada foi análise documental do Balanço de pagamentos do site do Banco Central do Brasil e análise bibliográfica se utilizando de livros e fontes confiáveis do meio eletrônico. Assim o objetivo dessa pesquisa consiste na apresentação de conceitos contábeis e do balanço de pagamento de 2014 a 2017, analisando de modo comparativo os resultados contábeis apresentados pelo Banco Central do Brasil e por meio desta análise busca-se compreender quais os setores econômicos foram afetados no período em questão.

BRASILEIRO QUE INVESTE: Análise e sugestões para os investimentos dos Brasileiros

*SOUZA, Letícia Almeida de
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O interesse pelo desenvolvimento desta pesquisa surgiu a partir da indagação de quem são os brasileiros que investem e conseqüentemente, quem são os brasileiros que não investem. Neste sentido, o objetivo do trabalho é investigar e constatar os hábitos dos brasileiros, como opera os seus excedentes financeiros, os investimentos preferidos e também o motivo de não investirem nada; também se tem como objetivo explicar o que é renda fixa e as principais rendas que os brasileiros optam para investir. A fundamentação teórica busca subsídios em artigos acadêmicos, monografias, pesquisadores da área de administração e economia, pesquisa de campo realizada por empresas regulamentadas, entre outros. Assim o entendimento da concepção do desenvolvimento econômico dos brasileiros pode ser compreendido no presente artigo. O resultado desta pesquisa gera indícios do perfil brasileiro do investidor/não investidor, como os motivos de não investir, os motivos de investir, o motivo de a poupança ser o investimento preferido dos brasileiros, os

anseios de investir o capital excedente, a busca por investimentos novos, entre outros. O estudo de caso discorre sobre a empresa BlueTrade Invest localizada na cidade de Franca-SP, a empresa é composta por agentes autônomos de investimentos credenciada na XP Investimentos, uma das maiores instituições financeiras do país, responsável por cerca de 110 bilhões de reais investidos pelos seus 450,000 mil clientes ativos. A contribuição deste estudo revela-se através do olhar para o perfil investidor dos brasileiros e como eles aplicam seus excedentes em investimentos.

BRINCADEIRAS E FANTASIAS INCONSCIENTES NA INFÂNCIA: Visões da Psicanálise com enfoque na teoria de Melanie Klein

*MENDES, Isabela Margato
PEREIRA, Maria Tereza Bernardes
BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benate*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A teoria de Melanie Klein a respeito do brincar e fantasiar no setting terapêutico revolucionou a concepção do trabalho psicanalítico com crianças e estudá-lo é de suma importância para a formação dos profissionais da Psicologia. Neste contexto, a relevância temática deste artigo está no aprimoramento do conhecimento sobre o inconsciente das crianças de acordo com a visão psicanalítica, na qual busca-se ampliar o aprendizado acerca do trabalho psicoterapêutico com crianças. Este artigo tem como objetivo explorar as concepções de diversos autores, entre eles Donald Winnicott, Sigmund Freud e Anna Freud que deram suas contribuições no campo terapêutico e na análise do inconsciente das crianças no ato de brincar e fantasiar, além de explorar o campo infantil através da ludoterapia utilizada por Melanie Klein. O método utilizado foi a revisão bibliográfica crítica, que consistiu na leitura e discussão de artigos científicos e livros publicados na área psicanalítica. O artigo apresentado visa transmitir maiores contribuições para a atuação da Psicanálise na área infantil, além de ter proporcionado uma ampliação dos conhecimentos relacionados à psicoterapia com crianças dentro do setting terapêutico, que funciona como um ambiente que propicia liberdade de expressão das mesmas, para que elas possam projetar suas fantasias inconscientes através do brincar.

CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA EM TRIAGEM PSICOLÓGICA DA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA

*ALVES, Isabel Taveira
PINTO, Giovana Zanardo Costa
CINTRA, Isabela de Melo
GERA, Raissa Porto
BORDIN, Maria Beatriz Machado*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A entrevista psicológica de triagem tem por finalidade principal coletar dados e levantar hipóteses diagnósticas para verificar o tipo de atendimento psicológico

necessário, por meio encaminhamento ao tratamento adequado. Dentre as habilidades necessárias para se fazer uma boa entrevista psicológica, uma das principais é a escuta. Nesse sentido, este trabalho tem como objetivo caracterizar a população que procurou atendimento psicológico na Clínica de Psicologia do Centro Universitário Municipal de Franca, a partir de uma análise geral das queixas trazidas pelas pessoas triadas no segundo semestre de 2017. O estudo, de caráter quantitativo, é composto por uma amostra de 36 pessoas, que realizaram triagem psicológica. Os dados foram coletados por meio de entrevista semiestruturada, realizada com os inscritos na lista de espera ou seus responsáveis, no caso de menores. Do total de triados, 17 eram do sexo masculino e 19 do sexo feminino, assim como 14 eram adultos e 22 eram crianças e adolescentes. Entre os adultos, verificou-se que os principais motivos para busca de atendimento psicológico relacionavam-se a sintomas de ansiedade e depressão, assim como problemas no relacionamento interpessoal. Já entre crianças e adolescentes, segundo seus responsáveis, dificuldades de aprendizagem e problemas de comportamento caracterizaram-se como os principais motivos. Espera-se que as informações obtidas possam auxiliar no encaminhamento e tratamento da população de Franca que busca atendimento psicológico.

CARACTERIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA NARCÍSICA E EDÍPICA

TORRES, Mariana Queiroz

SILVA, Taíla Ciabati

BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benete

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Conceituando o narcisismo como egoísmo e preocupação consigo mesmo. O complexo de Édipo como a representação inconsciente pela qual se exprime o desejo sexual ou amoroso da criança por um genitor, e a sua hostilidade para com o outro genitor. E a transferência como a reedição de uma experiência vivida no passado com figuras parentais, que não foi elaborada e compreendida, e inconscientemente é transferida para o terapeuta. De acordo com a psicanálise, esses conceitos se cruzam ao longo do desenvolvimento do sujeito. A coedição psíquica humana não se estrutura logo após o nascimento do bebê, ela se constitui a partir da interação de três aspectos segundo Freud: o componente biológico, os psicológicos e a interação da criança durante o primeiro ano de vida. Desde modo a qualidade da interação desses aspectos irá estabelecer o modo de satisfação e o sofrimento do ser humano. Neste contexto o presente artigo tem como objetivo caracterizar a transferência narcísica e edípica, e suas influências no modo da pessoa se relacionar segundo a Psicanálise. É um estudo que se configura em termos metodológicos como uma revisão bibliográfica crítica em autores que revisam sobre o tema. Espera-se com esse estudo uma aproximação ao estudo da transferência e suas formas de estruturação segundo a psicanálise.

COMPARAÇÃO ENTRE OS MÉTODOS DE IDENTIFICAÇÃO MICROBIANA NA RINOSSINUSITE CRÔNICA: cultura vs técnicas biomoleculares

*CORRÊA, Eduardo Nassif**
BANDOS, Rogério Dutra

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A rinossinusite (RS) é uma doença que cursa com a inflamação da mucosa nasal e dos seios paranasais, e pode ser dividida em aguda (com duração inferior a doze semanas) e crônica (duração superior a doze semanas). Pode, ainda, apresentar-se na forma poliposa (com a presença de pólipos) e forma não poliposa (apresentação mais comum). A etiologia da RS é variável, sendo a bacteriana a mais importante clinicamente. A rinossinusite crônica (RSC) é muito prevalente na população, e prejudica a qualidade de vida e produtividade dos pacientes. Nas últimas décadas, houve grande volume de conteúdo científico produzido, no entanto, a RSC ainda gera dúvidas e discussões. Este trabalho tem o objetivo de analisar os perfis bacteriológicos da rinossinusite crônica não poliposa (RSCNP), encontrados através de testes biomoleculares de identificação microbiana descritos nos trabalhos da literatura mundial. Objetiva, ainda, comparar estes achados com os já conhecidos resultados da análise de trabalhos sobre prevalência bacteriana em métodos de pesquisa por cultura bacteriana. Para este trabalho, realizou-se uma pesquisa exploratória descritiva nas bases de dados médicos: Embase, LILACS, PubMed, Scopus e Web of Science. Utilizou-se descritores controlados e estratégias de busca, selecionando os trabalhos inicialmente pelo título e posteriormente pelo resumo, sendo incluídos os trabalhos que tratavam da análise etiológica na RSCNP por qualquer método biomolecular. Em seguida, os resultados de cada trabalho foram compilados em uma tabela comparativa, revelando o método de identificação utilizado e as bactérias identificadas nos diferentes estudos. Os resultados mostraram a variação na prevalência das bactérias em populações diferentes, assim como entre métodos de identificação bacteriana diferentes (cultura e biomoleculares), mostrando a pluralidade microbiológica e as diferentes possibilidades de pesquisa etiológica da RSCNP, a fim de colaborar para seu melhor tratamento.

* Bolsista IC Uni-FACEF

COMPARAÇÃO DE DIMENSIONAMENTO MANUAL E COMPUTACIONAL DE UM EDIFÍCIO DE 18 PAVIMENTOS UTILIZANDO O SOFTWARE TQS

ESQUIANTE, Grasiela Bissoqui
SILVA, Hígor Gabriel de Sousa
CINTRA, Gustavo José
MENDES, Anderson Fabrício

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho tem como objetivo fornecer recomendações para o dimensionamento de uma estrutura de multipavimentos, executada em concreto armado, através de análise e comparação dos métodos de cálculo manual através do auxílio de planilhas eletrônicas para o pré-dimensionamento e computacional por

meio do software TQS, integrado ao AutoCAD e SketchUp para a criação da planta arquitetônica e visualização tridimensional, respectivamente. Ao se iniciar o procedimento é necessário que esteja definido todo o projeto arquitetônico a fim de encontrar as cargas atuantes na edificação, provenientes do uso, escolha dos materiais, dimensões dos elementos e ação do vento. Desta forma torna-se possível analisar os efeitos que estas cargas causam, tanto nos elementos de forma isolada como também na estrutura integrada como um corpo único. Neste contexto, é necessário que se faça o estudo da estabilidade global, de modo a verificar a grandeza de sua não linearidade física e geométrica. Através de um estudo de caso, definiu-se o pavimento tipo de um edifício residencial de 18 pavimentos, e posteriormente fez-se o lançamento desta estrutura no TQS, onde foram necessários diversos processamentos globais, afim de alcançar os valores em intervalos previstos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas, tanto do parâmetro α quanto do coeficiente γ_z , que tornam possível desprezar os efeitos de segunda ordem.

COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, O IDEAL E A REALIDADE: Relato de Experiência

*SILVA, Ana Caroline Cardoso da
BARBOSA, Isabela Ewbank
RODRIGUES, Bianca Gomes
CESARIO, Raquel Rangel*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O abuso de álcool e drogas tem sido considerado o flagelo da sociedade, com repercussões grandiosas sobre as esferas política, econômica e social. Nesse sentido e, em consonância com os meios de tratamento e redução de danos instituídos pela Política Nacional de Saúde Mental, consideramos a presença das Comunidades Terapêuticas (CTs) como um espaço heterogêneo de atenção psicossocial aos usuários. As CTs tiveram início em 1940, em várias partes do mundo, com objetivo de abstinência total de qualquer tipo de substância. No Brasil, iniciou-se em 1968, e a criação de uma CT em Campinas (1978) acelerou e qualificou a fundação de outras comunidades pelo país. No entanto, a velocidade de crescimento das CT não acompanhou sua proposta original e treinamento adequado dos profissionais, gerando um descompasso. Há organizações que se denominam CT, mas na verdade são apenas espaços de moradia, causando baixo índice de recuperação, além do uso indevido da abordagem. Este estudo possui como objetivos potencializar o aprendizado de estudantes de Medicina após visitas a Comunidades e Clínicas Terapêuticas para usuários dependentes de álcool e outras drogas, e discutir se a filosofia norteadora da CT pode influenciar na adesão e, conseqüentemente, no sucesso do tratamento. Estudantes de Medicina do 5º período do Uni-FACEF realizaram visitas a CTs e clínica terapêutica no município de Franca-SP, pela disciplina de Interação em Saúde na Comunidade (IESC), possibilitando contrapor visões positivas e negativas entre CTs, que aumentariam a adesão ao tratamento do morador de CT. Entre as instituições visitadas estão: uma comunidade exclusivamente masculina e voluntária; e uma clínica terapêutica feminina, com acolhimento voluntário, involuntário ou compulsório. Ambas figuram seu tratamento orientado pela disciplina, religiosidade e autocuidado. Entretanto, a

comunidade feminina dispõe de fiscalização interpares e mecanismos punitivos austeros para alcançar suas metas terapêuticas. Tal fato, associado a variáveis externas como seu espaço físico restrito, a internação contra vontade própria e, muitas vezes, ausência de uma rede de apoio sociofamiliar sólida, fazem com que a abordagem ao tratamento reflita na autonomia pessoal, adesão, percepção da doença e a própria promoção de saúde mental ao usuário. Em consonância com os conhecimentos obtidos em teoria e a atual realidade notada nas duas visitas realizadas, conclui-se que os valores seguidos por cada instituição influenciam na forma de condução do processo e, conseqüentemente, na adesão e sucesso do tratamento. Além disso, percebemos elevada importância pedagógica nas visitas dos alunos, por ajudá-los a ponderar o que auxilia ou não a recuperação do dependente; em quais quesitos sociais os residentes apoiam-se para alcançar a autonomia perdida nesse período; identificar a diferença entre sexos; como lidam com interações sociais, buscando evitar recaídas (muito frequentes); e entender que a dependência é uma doença psiquiátrica e precisa ser compreendida, para dar seguimento ao tratamento fora da CT, com auxílio de outras instituições da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

CONCEPÇÕES PSICOLÓGICAS DAS RELAÇÕES FRATERNAS: um estudo de caso coletivo

*CINTRA, Carolina Peixoto**

BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benete

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

As relações fraternais, segundo a psicanálise, têm grande influência na estruturação psíquica dos indivíduos, na estruturação de sua personalidade, na maneira de interagir com os outros e com o mundo. As famílias, em especial os irmãos, passam a primeira e a segunda infância juntos, descobrem o corpo, o ambiente, as brincadeiras e iniciam-se no processo de socialização e conseqüentemente a representação interna desse mundo vivenciado. Juntos experimentam descobertas e criam laços que podem perdurar por toda a vida. As frustrações e as mudanças vivenciadas com a chegada de um irmão podem ser mais difíceis dependendo da condição psíquica da família, bem como da condição etária de seus membros. Neste sentido, a separação da tríade mãe-pai-bebê pode ser sofrida, como também benéfica para o bom desenvolvimento do primogênito. Com o intuito de refletir sobre as relações fraternas e a experiência materna, o presente artigo teve como objetivo conhecer os aspectos psicológicos das relações fraternas em crianças de 2 a 6 anos e as experiências maternas de suas mães. Foi utilizado o método qualitativo e como enfoque teórico a visão psicanalítica. A amostra foi composta por cinco mães e seus filhos, usuários de uma creche de uma cidade do interior de Minas Gerais. Foram realizadas entrevistas, observações e como mediador da comunicação o Teste de Apercepção Temática Infantil. Foram estabelecidas três categorias temáticas, sendo elas: a Experiência Materna, Mudanças e Frustrações e a Psicodinâmica Fraterna. Importante ressaltar que essa pesquisa não tem o objetivo de fazer generalizações para todas as populações de irmãos, mas sim entrar em contato com a qualidade da experiência fraterna vivenciada por cada grupo familiar. Como principais conclusões pode-se identificar que: A Experiência Materna é única em cada gestação e importante para o estabelecimento do vínculo fraterno. Com a chegada de um

segundo filho, houve uma mudança nos vínculos familiares, afetando na qualidade da relação do primogênito com a mãe e aproximação deste com o pai. Na categoria Mudanças e Frustrações ocorridas com a chegada de um irmão, pode-se perceber que a transformação da díade mãe-filho para mãe-primogênito-caçula, foi dolorosa para o primogênito. Durante a gravidez do seu novo irmãozinho as crianças tiveram reações de carinho, porém com sua chegada as crianças apresentaram ciúmes, resultando em sintomas físicos e psicológicos, como regressão ao objeto anterior. Com relação a Psicodinâmica Fraternal, constatou-se que os irmãos são muito importantes para o desenvolvimento de ambos. A fratria, para os participantes funciona como um laboratório para as relações sociais, ou seja, ter irmãos é benéfico, pois a criança tem a oportunidade de representar muitos papéis, facilitando assim suas relações sociais. Sendo assim, a experiência da relação fraterna é única, complexa e importante para o desenvolvimento físico e psíquico das crianças participantes deste estudo.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

CONSIDERAÇÕES TEÓRICAS SOBRE A INFLUÊNCIA DA PUBLICIDADE NO CONSUMO DE ÁLCOOL NA ADOLESCÊNCIA

*CAMPOS, Vinicius Pereira**
GERA-RIBEIRO, Adriana Aparecida Silvestre

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este artigo tem como objetivo tecer breves considerações teóricas acerca da publicidade e sua influência no consumo do álcool na adolescência. Os anúncios publicitários têm como objetivo despertar o desejo de compra no seu público alvo com técnicas de ações coletivas utilizando veículos midiáticos. Dessa forma, a publicidade de bebidas alcoólicas por meio da mídia atinge todos os usuários do mesmo, inclusive crianças e adolescentes. A iniciação dos jovens ao consumo de álcool é uma realidade cada vez mais estimulada por diversos fatores intrapessoais e interpessoais como o núcleo familiar, fatores socioeconômicos, ambientais, sociais, afetivos e biológicos. Esse consumo de álcool precoce aumenta o risco de dependência, além de acarretar inúmeros problemas sociais, cognitivos e psicológicos, tanto para o próprio jovem como para a sua família. Sendo assim, este fenômeno é um problema de saúde pública, o qual afeta a sociedade como um todo. A adolescência é um período de mudanças, conhecido pela busca de novas sensações, experiências e é quando, muitas vezes, ocorre o primeiro contato com o álcool. O álcool é considerado uma droga depressora do sistema nervoso central, esta diminui o ritmo de funcionamento do mesmo, provocando uma mudança no organismo, ou seja, ocorre uma alteração de pensamento e comportamento.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

CONTEXTO HISTÓRICO-CIENTÍFICO DO SURGIMENTO DA PSICOLOGIA MODERNA

*BREVIGLIERI, Henrique
RIBEIRO, Daniela de Figueiredo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho almeja investigar os pressupostos epistemológicos, metodológicos e sócio-históricos que permearam o contexto histórico-científico do surgimento da Psicologia como ciência moderna. Pelo fato de o nascimento da Psicologia ser um tema controverso, esse trabalho, com o intento de demonstrar que apesar de a Psicologia ter tido como marco de surgimento a fundação do laboratório de Leipzig em 1879, sua construção filosófica extrapola antecedentes milenares, expõe algumas das principais ideias psicológicas expressas em filosofias gregas antigas, fomentadas por autores como Empédocles, Hipócrates, a Escola Pitagórica, Platão, Aristóteles, a Escola Epicurista e a Escola Estoicista, além de colocar em tela o dualismo metafísico-psicológico do filósofo francês moderno René Descartes, tendo em vista sua enorme importância na construção de ideias fundamentais aos desdobramentos da Psicologia Moderna, como a concepção de alma e corpo como substâncias e instâncias distintas e separadas do ser humano. Concordando com historiadores da psicologia renomados, referenciados no presente trabalho, o autor optou por apontar a construção da psicologia moderna sob duas grandes influências epistemológicas e metodológicas: a fisiologia médica e a filosofia. Dentro desse espectro, fisiologistas que fomentaram as bases do estudo psicológico, como Hermann von Helmholtz, Gustav Theodor Fechner, Ernst Heinrich Weber e o proclamado fundador da Psicologia Wilhelm Wundt, serão alvos de investigação. No âmbito filosófico, autores pertencentes ao Empirismo Britânico, como John Locke, Francis Bacon, David Hume, George Berkeley e John Stuart Mill, também são contemplados. A física mecanicista de Galileu Galilei e Isaac Newton, além da filosofia da ciência positivista, fundada por Auguste Comte, possuem também um exame atento com o afã de identificar construções epistemológicas, físico-cosmológicas, metodológicas e antropológicas que alicerçaram o surgimento da Psicologia Moderna como uma ciência empírica, objetivista e essencialmente quantitativa, cumprindo os requisitos solicitados pelo ambiente cultural-científico para que um campo do conhecimento se consolidasse como uma “ciência”. Por fim, algumas das principais escolas surgidas no período pós-wundt são contempladas, expondo sua intencionalidade, seu conjunto de métodos e seus objetos de investigação, revelando que, em termos do filósofo Thomas Kuhn, a Psicologia caminha em estágio “pré-paradigmático”. A metodologia utilizada foi revisão bibliográfica, unindo o estudo de historiografia da psicologia e filosofia. O tema tem especial relevância científica, pois delimita um percurso histórico-dialético da construção da ciência em questão.

DECORRÊNCIAS ATUAIS DA APLICAÇÃO DA LEI Nº 13.058/2014

*ARCALA, Sonia Peres de Lima
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O presente artigo apresenta como objetivo central analisar os desdobramentos atuais da aplicação da Lei nº 13.058/2014 no âmbito da sociedade brasileira, destacando as motivações e os resultados de sua introdução nas varas de família do Brasil. Quando efetiva-se o processo de separação de casal, surgem dúvidas e podem ocorrer divergências, fundamentalmente quando se verifica a presença de crianças que demandam cuidado e atenção por parte de ambos os genitores. A fim de minimizar os prejuízos impostos à prole, foi sancionada a Lei n. 13.058/2014, que estabelece a guarda compartilhada como a modalidade de guarda prioritária no Brasil, ainda que existam discordâncias entre os genitores sobre questões relacionadas ao antigo matrimônio. A referida legislação intenta dividir a responsabilidade para com a criança entre os dois genitores, impedindo que os problemas dos mesmos afetem o cotidiano da criança, de modo que o tempo de convivência seja dividido de modo equitativo entre os pais. Para que tal intento se concretize, é necessário que a equipe multiprofissional que auxilia o trabalho do juiz, verifique a o cotidiano da criança, suas atividades acadêmicas e de cultura e lazer, em vista de seu melhor interesse. A lei preconiza que o equilíbrio em questão deve pautar-se em bases afetivas, reforçando a necessidade de contato diário com os pais, reforçando os laços de afeto, mantendo as rotinas e os hábitos da criança, além de propiciar proteção, atenção e cuidado para a prole. Cabe destacar ainda, que este artigo foi confeccionado a partir de pesquisa em livros, periódicos e sites que discutem a introdução da guarda compartilhada no Brasil, bem como os seus resultados. Dessa forma, o artigo foi escrito por meio de revisão de literatura.

DEPENDÊNCIA QUÍMICA: um olhar sobre as dinâmicas familiares

OLIVEIRA, Carla Martins de
MELO, Magaly Gomes*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A presente pesquisa tem como objetivo compreender as dinâmicas familiares que contribuem para que seus membros se tornem dependentes químicos. Primeiramente, conhecendo a percepção da dinâmica familiar dos dependentes químicos por meio da construção da Constelação Familiar e também através do Genograma para analisar as gerações precedentes e as repetições nos padrões comportamentais destes. Participaram da pesquisa cinco dependentes químicos, do sexo masculino, com idades compreendidas entre dezoito e quarenta e um anos, internados para tratamento em uma clínica especializada, de uma cidade do interior de São Paulo. Como instrumentos foram utilizados a construção da Constelação Familiar, uma entrevista e o Genograma. A coleta de dados foi feita em um único encontro com cada participante na clínica masculina Exodus, com duração média de quarenta minutos por participante. Primeiro foi solicitado a construção da Constelação Familiar dos participantes através do posicionamento de bonecos para

verificar a percepção dos sujeitos sobre as interações do seu sistema familiar de origem e, em seguida, foi realizada uma entrevista composta por setenta questões que abordam aspectos da história do participante e de sua família, primeiro contato com as drogas, se há outros membros da família dependentes químicos e etc. Essa entrevista que subsidiou a construção do Genograma, instrumento que faz uma integração entre a história biomédica e psicossocial do indivíduo e também de sua família. Como o estudo ainda está sendo desenvolvido, a análise dos resultados ainda não foi concluída, mas espera-se que possam contribuir para uma melhor compreensão das dinâmicas familiares dos dependentes químicos.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

DESDOBRAMENTOS DA APLICAÇÃO DA LEI Nº 12850/2013 FRENTE AO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL

*PRADO, Ana Paula dos Santos
SOUZA, Regina Maria de
Centro Universitário de Santa Fé do Sul*

O objetivo fundamental deste trabalho é analisar os desdobramentos da aplicação da Lei nº 12850/2013 frente ao novo Código de Processo Civil. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: Foi com o aumento da agressividade do crime organizado que se chegou à progressiva sofisticação da delação premiada e de outras formas de colaboração premiada no Brasil, já que é natural que o Estado também venha a tentar se modernizar, e não só o crime organizado. O primeiro ponto que se tem de acentuar é que, apesar de serem dadas como equivalentes, devem ser diferenciadas as expressões colaboração premiada e delação premiada. A primeira é mais abrangente e a segunda mais estrita. Na primeira hipótese, o investigado assume a autoria, informando sobre a localização do grupo criminoso, do produto do crime, sem incriminar terceiros diretamente. Já no que diz respeito à delação premiada, além, de confessar a autoria ou participação, incrimina terceiros. Assim, a colaboração premiada é gênero, do qual a delação seria espécie. a delação premiada representa um instituto de natureza penal, posto que se constitui fator de diminuição da reprimenda legal ou do perdão judicial, causa extintiva da punibilidade. Nessa perspectiva, para combater a incompetência do Estado em reprimir as práticas delitivas, buscou-se uma alternativa, por sinal pouco recomendada, tendo em vista que leva o aplicador do direito a oferecer uma compensação ao criminoso que denuncia seu cúmplice, quer diminuindo sua pena na eventualidade de ser condenado, ou de maneira extrema, oferecendo-lhe o perdão judicial, que se constitui causa extintiva de punibilidade. Dessa forma, entende-se que o Estado se une ao delinquentes para juntos tentarem reduzir a criminalidade. De forma fundamental, pode-se mencionar que o instituto da colaboração premiada destaca um dos instrumentos utilizados pela justiça penal consensual, tendo em vista que o consenso sobrepondo-se à coercitividade enquanto ferramenta de solução de conflitos. Quanto à sua base fundamental de sustentação, pode-se mencionar a Lei nº 9.099, de 26 de setembro de 1995, em que verificação a composição civil dos danos, uma vez que ocorrerá a renúncia ao direito seja de representação, seja de queixa, nos crimes de ação penal pública condicionada à representação e nos de ação penal de iniciativa privada. Dessa forma, a opção pela colaboração premiada, constitui-se em um dos meios utilizados

pelo indivíduo acusado para tornar a condenação minorada até evitá-la. Santos (2016) evidencia que na perspectiva da eficiência da delação premiada, como forma de pressionar os criminosos, fundamentalmente para desmontar organizações criminosas, é importante entender que sequer, ao menos vontade política, existe a favor da declaração de sua inconstitucionalidade, seja por parte da polícia e do Ministério Público, pois se constitui em eficaz ferramenta probatória. Tampouco a magistratura se opõe, ao contrário, facilita a demanda por verdade material, e a entrega da prestação jurisdicional, haja vista o arsenal de provas que surgem a partir da chamada do corrêu. METODOLOGIA: O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura, com consulta a livros, periódicos e sites de referência para a temática.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO BRASIL NA ERA VARGAS

*DUARTE, Ludmila Ferreira
PAULUTE, Alan Paulo Jorge
LESSA, Márcio Benevides*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Será destacado nesta pesquisa com o objetivo de exemplificar o Brasil, as várias teorias que explicam o desenvolvimento econômico e social, como este se comporta em países Desenvolvidos e Subdesenvolvidos, quais as características e variáveis necessárias para que se obtenha um desenvolvimento com êxito, e principalmente em qual dessas características o Brasil se encaixa, o que o faz ser considerado um país de terceiro mundo e o porquê, serão também apresentadas teorias da CEPAL (Comissão Econômica para América Latina) para explicar o atraso desenvolvimentista econômico do Brasil. O Desenvolvimento que foi por muito tempo confundido com Crescimento Econômico começou a ter importância quando as imensas desigualdades começaram a surgir como consequência do capitalismo, foi a partir da década de 70 que a ONU (Organização das Nações Unidas) se preocupou em classificar o desenvolvimento não só com variáveis quantitativas, mas as que envolvia a ascensão da humanidade, denominando-as de variáveis qualitativas. A partir de então, o Desenvolvimento passou a ser uma tarefa muito mais árdua para os países menos desenvolvidos que não só se preocupam em crescer economicamente para fazer paridade com as grandes potências, mas também devem se preocupar com o bem-estar da sociedade visando qualidade que no decorrer desta pesquisa serão melhor apresentadas. O período analisado em questão será as décadas de 1930 até 1945, mais conhecidas popularmente como a Era Vargas, devido à grande depressão causada pela crise de 1929, o Brasil enfrentou graves problemas com sua única fonte de riqueza que era a exportação de café, os planos elaborados na época como, a política do café e a desvalorização do câmbio foram maneiras que o país tentou amenizar os grandes impactos que a depressão havia causando ao redor de todo o mundo, mas além disso, o então presidente Getúlio Vargas teve a preocupação em industrializar o país, pois se assim fosse naquela realidade vivida os impactos seriam menores, visto que o país tinha como base de produção somente a agro exportação. Foi por meio do Plano Nacionalista que, o Brasil, neste período, se industrializou e construiu empresas nacionais que assegurariam o crescimento econômico e um possível andamento do desenvolvimento econômico.

DESENVOLVIMENTO INFANTIL NEUROPSICOMOTOR: uma ação intersetorial

*ALMEIDA, Gustavo Henrique Silva
NICODEMO, Amanda Vilas Boas Siqueira
SANTOS, Tamires Pimentel Vieira
FREITAS, Fernanda Pini de*
LOPES, Livia Maria*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Desenvolvimento infantil é compreendido como um processo que se inicia desde a vida intrauterina e envolve várias etapas: crescimento físico, maturação neurológica, comportamento cognitivo, social e afetivo da criança. A alta prevalência de doenças, a baixa prevalência do aleitamento materno exclusivo (AME) até aos seis meses de vida, o nascimento de gestações de risco e as condições socioeconômicas adversas são algumas das vulnerabilidades que as crianças de países em desenvolvimento estão expostas, aumentando consideravelmente suas possibilidades de apresentarem atrasos em seu potencial de crescimento e desenvolvimento. O AME oferece nutrientes necessários para um bom estado nutricional, favorece o desenvolvimento cognitivo e emocional da criança e contribui também na defesa contra infecções. Há evidências conclusivas da relação entre o AME e a proteção contra infecções gastrointestinais e respiratórias nas crianças, as quais podem comprometer o desenvolvimento infantil, uma vez que o adoecimento das mesmas com maior frequência, tendem a não apresentar o melhor desenvolvimento físico, intelectual e psicoemocional. No entanto, pouco se sabe sobre a possível influência do AME sobre o desenvolvimento psicossocial das crianças por meio de seus efeitos diretos no desenvolvimento cerebral. O objetivo deste estudo foi relatar a vivência de estudantes de medicina ao avaliar o desenvolvimento neuropsicomotor de crianças e a relação com o AME. Trata-se de um relato de experiência, realizado por discentes do segundo ano do curso de Medicina, em um Centro de Convivência Infantil (CCI) de um município do interior paulista, considerando como população de estudo crianças de seis meses a dois anos. Foi aplicado o Teste de Triagem de Desenvolvimento de Denver II (TTDD-II), o qual é composto por 125 itens, distribuídos em quatro categorias do desenvolvimento: pessoal-social, linguagem, motor fino-adaptativo e motor grosseiro, utilizando materiais como bola, boneca, blocos de empilhar, imagens, lápis e papel, durante dois encontros na CCI. Adicional a essa avaliação, foi solicitado aos pais que respondessem a um questionário sobre AME, com questões de múltipla escolha, das referidas crianças e presentes na reunião de pais da CCI, após autorização da coordenação da mesma. Participaram do estudo 12 crianças (100%). Em relação à classificação no TTDD-II, oito (66,6%) obtiveram classificação normal (aprovadas nas quatro categorias), sendo que, destas, duas não foram amamentadas, outras duas por menos de um mês, uma por um mês, uma por dois meses e duas por quatro meses. Na classificação questionável (reprovada em até três categorias), três (25%), por não alcançarem a categoria linguagem para a idade, amamentadas por um, dois e quatro meses. Na classificação alterado (reprovadas nas quatro categorias) uma criança (8,3%) e a mesma não foi amamentada. Tal vivência possibilitou o desenvolvimento das habilidades médicas e de comunicação aos estudantes através da aplicação do TTDD-II nas crianças e fortalecimento de vínculo com a equipe do equipamento

social. Foi possível identificar dificuldades na aplicação do teste, como ambiente não propício e necessidade de mais encontros.

DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DO ARRANJO FÍSICO EM UMA INDÚSTRIA DE BUCHAS VEGETAIS NA CIDADE DE FRANCA-SP

*MACHADO, Erley Maria
TABAH, June
ARAUJO, Gleison Luis*

Faculdade de Tecnologia de Franca "Dr. Thomaz Novelino" (FATEC FRANCA)

Um dos pontos apresentados na gestão da produção, para melhor competitividade, passa pelo arranjo físico do pátio industrial para a disposição física dos recursos que ocupam os espaços produtivos, e melhor operacionalidade entre eles, a fluidez dos produtos e parte deles, da disposição de maquinários e equipamentos, almejando minimizar os tempos de processamento, enfim tudo com organização. O objetivo deste trabalho é analisar e aplicar um novo arranjo físico em uma indústria de buchas vegetais na cidade de Franca. A metodologia utilizou a pesquisa bibliográfica e o desenvolvimento de um estudo de análise e aplicação do arranjo físico, realizado na indústria de buchas vegetais na cidade de Franca-SP. Este estudo quebrou paradigmas de uma empresa familiar permitindo que implantasse o novo arranjo físico e modificou o ambiente de trabalho, os espaços foram demarcados e desobstruídos, para maior fluidez e segurança dos funcionários. Os funcionários seguem o fluxo de trabalho determinado com o novo arranjo físico, e hoje são mais visíveis. O gerenciamento se tornou também visual, a produção por fluxo contínuo, com uma diminuição do tempo médio de produção, e um ganho de 52% na produção da empresa, mantendo os funcionários, tendo a disposição uma produção atual de 92.400 buchas vegetais em pedaços e em luvas por mês, possibilitando novas frentes de mercado.

DETERMINAÇÃO DOS DIAGRAMAS DE FORÇA CORTANTE (VC), MOMENTO FLETOR E CÍRCULO DE MOHR COM USO DO EXCEL E VBA

*LESSA, Márcio Benevides
CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli Fernandes*
FREIRIA, Alexandre Augusto da Silveira
CASTRO, Jane de*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A Engenharia Civil, ramo das Engenharias que estuda as edificações de forma geral, tem por objetivo proporcionar construções seguras, mas com a melhor adequação dos usos de materiais, reduzindo custos e evitando o desperdício de matérias. Os mais diferentes tipos de objetos são utilizados como estruturas, em uma obra de edificação, e permanecem sujeitos aos mais diversos esforços ou forças que, por sua vez, os modificam ou transformam. Destacam-se os fenômenos da compressão, a tração, a flexão, a torção e o cisalhamento. O objetivo do trabalho é desenvolver uma interface gráfica que possa demonstrar de forma clara e objetiva a aplicação

das forças cortantes e do momento fletor aplicadas à vigas biapoiadas e, também, demonstrar com clareza as forças atuantes em um plano de tensões através da geração do Círculo de Mohr, aplicadas em um pórtico, através do uso do Excel e do VBA. A metodologia utilizada foi o método dedutivo, valendo-se da pesquisa bibliográfica para dar sustentação ao desenvolvimento das planilhas e formulários. Para fins dos estudos foi desenvolvido uma planilha no Excel®, com a utilização do Visual Basic Application (VBA), para que a mesma proporcionasse a dinâmica dos estudos, elencados anteriormente, uma vez que o software fazia parte do problema evidenciado. Busca-se assim, neste trabalho, uma integração entre a teoria e a prática, na qual, se o resultado final for salutar, terá se construído uma ferramenta útil e que pode ser ampliada e alterada pelos usuários do grupo, dada as características intrínsecas do software.

DIAGNÓSTICO DA ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES PARA A VANTAGEM COMPETITIVA EM UMA INDÚSTRIA DE BEBIDAS

*CARNEIRO, Matheus Borges**
COSTA, Flávio Henrique de Oliveira
TABAH, June

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Atualmente, o cenário político e econômico brasileiro fornece uma visão desmotivadora ao segmento industrial, tornando ainda mais difícil para as indústrias nacionais competirem com concorrentes internacionais, quase impossibilitando a inserção de diferenciais como vantagem competitiva. Para contornar estas dificuldades, a empresa deve utilizar todos os recursos disponíveis para alinhar seus produtos e serviços às necessidades da demanda cada vez mais incerta. A estratégia de operações se insere neste contexto como o meio pelo qual as empresas consigam alinhar seus produtos e serviços a partir das restrições dos fornecedores e das necessidades dos consumidores. Assim, o objetivo deste artigo é efetuar um diagnóstico dos critérios competitivos de uma indústria de bebidas. A metodologia apresenta uma pesquisa da literatura, com livros, artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais, e um estudo de caso com visitas in loco e a realização de questionário semiestruturado. O estudo busca diagnosticar como a empresa prioriza e define o grau dos critérios competitivos, dos fornecedores, clientes e produtos quanto aos parâmetros: do custo; da qualidade; da confiabilidade; da flexibilidade e da disponibilidade na entrega; da inovação; da responsabilidade social e ambiental; abrangendo a gestão estratégica, as decisões estruturais e de infraestrutura. Os resultados permitem realizar uma primeira identificação do posicionamento da indústria em rede nacional assim como definir alguns de seus critérios competitivos.

* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

Dificuldades no atendimento psiquiátrico: relato de caso

*NOGUEIRA, Nathália Minuncio
LE MOS, Maria Carolina Minikowski
LOPES, Livia Maria*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A esquizofrenia compreende um grupo de transtornos com etiologias distintas, genética e ambiental, que se manifestam de maneiras diferentes em cada paciente. É caracterizada pela presença de disfunções cognitivas, comportamentais e emocionais, podendo manifestar transtorno de percepção, pensamento, fala ou emoção. Entre as manifestações temos uma divisão em sintomas positivos e negativos. Os primeiros são processos mentais anormais como alucinações e delírios e os segundos, ausência de função mental normal, como empobrecimento do pensamento e experiência emocional. Para o diagnóstico da doença é necessário que o paciente apresente uma série de características específicas na maior parte do tempo por pelo menos 6 meses. A manifestação da esquizofrenia muitas vezes é desencadeada pelo uso de substância como a Cannabis ou pode haver a piora das manifestações com o uso de anfetamina, cocaína ou álcool. O objetivo desse trabalho é descrever o caso de um paciente esquizofrênico institucionalizado em um Hospital de Saúde Mental. Trata-se de um relato de caso, realizada no 1º semestre de 2018, durante as atividades curriculares do 5º período do curso de medicina. A atividade envolveu dois momentos, o primeiro foi a entrevista ao paciente e o segundo se relacionou com a busca de informações no prontuário do paciente. Trata-se de um paciente que possui esquizofrenia associada ao uso de álcool e maconha. Paciente masculino, 41 anos, aposentado, procedente de Ituverava-SP, residindo no Hospital Psiquiátrico Alan Kardec em Franca-SP. Na anamnese realizada pelos alunos o paciente negou todos sintomas comuns da esquizofrenia, como alucinações e delírios, entretanto era perceptível a fala desorganizada e alogia do mesmo, algo que é esperado para o quadro. A negação dos sintomas positivos foi contraditória, pois no prontuário do mesmo havia relato de alucinações auditivas. Se mostrava com insight pobre, relatando que estava internado devido a uma ordem judicial, não sabendo o real motivo desta. Por vários momentos se mostrava atento ao que era anotado sobre seu caso, falando o que e como deveria ser escrito dando a impressão de que sua cognição e memória não havia sido afetado pela patologia. Durante a entrevista tivemos a oportunidade de aplicar alguns testes do Cartão Babel entre eles o risco suicídio, que mostrou leve risco, dependência ao tabaco (Teste de Fagerstrom) não conseguimos obter um resultado verídico pela fuga de ideias e alogia e o mini exame do estado mental, onde apesar do baixo grau de escolaridade conseguiu responder todas as perguntas, exceto a última em que se pergunta as três palavras ditas anteriormente. O transtorno não possui um quadro de apresentação e comprometimento estático, podendo variar de pessoa para pessoa. Portanto, percebe-se que o lidar com pacientes psiquiátrico requer vários encontros e senso para o direcionamento de maneira que consiga tirar as reais informações do paciente.

E-COMMERCE: desafios da inclusão e fidelização de clientes

*DIAS, Janete Carla de Oliveira
PAZIANI, Alecsandra Aparecida
SOUZA, Leonardo Miozzi
CINTRA, Juliana Aparecida
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Diante do mundo totalmente globalizado onde o acesso a internet está crescendo cada vez mais, as empresas estão tendo necessidade de criar estratégias para atrair clientes ligados às tecnologias e de enxergar o e-commerce como uma oportunidade de ampliar o relacionamento com o cliente, buscando melhorar as formas de atendê-los, não se esquecendo dos clientes avessos a essas tecnologias. O objetivo deste artigo é entender como as empresas estão lidando com esses tipos de clientes que não realizam compras online, como conquistá-los e mantê-los fiéis, além de identificar o motivo desse comportamento e o que é necessário para mudar esta situação, diligenciando a inclusão digital e a minimização dos impactos nos resultados da empresa. Para o desenvolvimento do presente trabalho foram utilizados alguns autores como referencial teórico como Philip Kotler para os estudos acerca de satisfação, encantamento e fidelização de clientes, a pesquisa Webshoppers, realizada pelo EBIT, para utilizar de dados sobre o perfil do consumidor, avaliação dos serviços prestados pelas lojas virtuais, além de análises sobre o comportamento do consumidor. Foi realizada uma entrevista com o especialista em design gráfico, internet e comércio eletrônico, Dario Pimentel Falleiros sobre o perfil e comportamento do consumidor, integrando com o ambiente das lojas de e-commerce. O presente trabalho apresenta uma pesquisa do tipo descritiva, exploratória e bibliográfica.

EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo bibliográfico

*SILVA, Beatriz Mendes da
AZARIAS, Maira Silva
FERNANDES, Rayssa Azevedo
SILVA, Thayná Cristina Santos
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O empreendedorismo é um fator de importância na atualidade e a participação feminina se demonstra cada vez mais presente neste meio, devido a essa presença maior no mercado de trabalho os impulsos econômicos são consequência de tais conjunturas. O objetivo geral é expor os impactos econômicos causados pelo empreendedorismo feminino dentre princípios do empreendedorismo, da economia e das mulheres do âmbito organizacional, no qual será explorado a conceptualização de empreendedorismo, assim como a do empreendedorismo feminino e a economia. Desse modo demonstrar a importância do empreendedorismo tendo em foco a participação feminina e o que suas ações proporcionaram à economia. A fundamentação teórica será feita através de fatos históricos, dados sobre o empreendedorismo e economia que viabilizam a resolução do problema de pesquisa

questionado, até que ponto o empreendedorismo feminino impulsionou a economia. Mediante a um conjunto metodológico, será utilizada de pesquisa bibliográfica para fins de levantamento de referencial teórico. E com análise destes dados é possível apresentar a relevância das mulheres no mercado de trabalho através de seus atos empreendedores e dos aspectos econômicos causados por essas circunstâncias. Em vista disso é necessário esclarecer que este é um estudo em desenvolvimento, que será concluído com a apresentação do trabalho de conclusão de curso (TCC) no ano de 2018.

EMPREENDEDORISMO FEMININO: um estudo de caso sobre a Sodiê Doces

*MORAIS, Gabrieli Luiza Ribeiro
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Empreendedorismo já não é um tema novo, as primeiras pessoas que falaram sobre este assunto foram os franceses, nos séculos XVII e XVIII. O Empreendedorismo trata da criação de novos produtos e serviços, atividades que interferem diretamente na economia do país, na de geração de empregos e renda. O empreendedor por sua vez, é o responsável por colocar as ações em prática, o papel do empreendedor é de extrema importância, pois através dele com suas habilidades de saber explorar oportunidades com determinação e dedicação, que se criará um novo empreendimento, e com isto influenciará o crescimento e desenvolvimento do país. Estes são alguns motivos do porque o empreendedorismo é utilizado como objeto de estudo em muitas pesquisas. Neste contexto, a presente pesquisa apresenta o empreendedorismo feminino, que, além dos atributos citados, têm-se como diferencial as mulheres tomando à frente dos negócios, deixando de cuidar somente da casa, do marido e dos filhos e passando a ter um papel de gestora do seu próprio empreendimento, assumindo, assim, jornada dupla. Esse artigo tem como objetivo geral apresentar uma reflexão teórico-prática em torno do empreendedorismo e do empreendedorismo feminino. Trata-se de uma pesquisa fruto de um trabalho de conclusão de curso (TCC) em andamento, dividido em duas partes. A primeira parte apresenta um estudo bibliográfico sobre o tema empreendedorismo e empreendedorismo feminino. A segunda parte abordará um estudo de caso sobre a fundadora da rede de franquias Sodiê Doces.

EMPREENDEDORISMO E UNIVERSIDADE: uma discussão teórica sobre educação empreendedora

PIMENTA, Ana Luísa Neves
CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é propor uma discussão teórica sobre empreendedorismo e universidade, envolvendo jovens empreendedores e educação empreendedora. Foi o século XVIII o marco cronológico para as primeiras relações entre empreender, contudo, nos dias atuais o debate é grande entre os pesquisadores e o tema

educação empreendedora de jovens passou a ser pauta frequente. Destaca-se, portanto, que não há restrições de idade para empreender, e hoje em dia observa-se um crescimento do empreendedorismo entre os jovens universitários, verificando-se o papel significativo que a Instituição de Ensino Superior exerce nesse cenário, proporcionando conhecimentos e desenvolvendo habilidades e competências nos futuros empreendedores. É grande a importância do jovem atuante na sociedade, visto que sua energia é fator que potencializa a capacidade de alcançar seus objetivos e possibilita a criação de seus próprios mecanismos rumo ao desenvolvimento. O presente artigo foi escrito a partir de uma pesquisa exploratória, baseada exclusivamente em dados secundários, apresentando uma discussão teórica a partir de artigos encontrados através do Google Acadêmico, constantes nas bases de dados: SCIELO, ANEGEPE, MACKENZIE, PUCRS, REDALYC, RESERACHGATE e EMNUVENS. Selecionou-se artigos a partir dos seguintes critérios: aqueles escritos em português, com ano de publicação entre 2001 e 2017 e que apresentassem como palavras: empreendedorismo universitário, estudantes empreendedores, educação empreendedora, ensino superior e ambiente universitário. Observou-se a importância do tema estudado e que este está se difundindo cada vez mais, como um meio de incentivar o empreendedorismo na universidade, visto que é o ambiente onde surgem as mais variadas inovações e empreendimentos com grandes chances de prosperarem. Portanto, o jovem universitário empreendedor tem grande potencial transformador na sociedade e é preciso que isso seja ensinado dentro da IES.

Bolsista PIBIC/CNPq

ENCONTRO COM POPULAÇÕES EM SITUAÇÃO DE RUA: uma oportunidade de quebra de paradigmas em estudantes de medicina

OLIVEIRA, Cecilia Barbosa

ANDRADE, Talita Fernanda Soares Freitas

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Durante a formação médica o contato com populações negligenciadas, tais como pessoas em situação de moradia de rua, é restrito. Tal fato relaciona-se tanto com a dificuldade de acesso destas aos serviços de saúde quanto pela composição das diretrizes curriculares do curso de medicina. Nessa perspectiva, o encontro com populações em situação de rua constitui-se em uma oportunidade de contato com o processo de saúde e doença dessas pessoas, de desconstrução de paradigmas ainda presentes em estudantes e contato com dependência química como comorbidade prevalente. Ademais, privilegia o discurso dessas populações silenciadas sobre suas dores. Este estudo consiste em um relato de experiência de uma aluna e uma docente da disciplina Interação em saúde e comunidade, do Curso de Graduação em Medicina, Centro Universitário Municipal de Franca (Unifacef) que ocorreu no período de maio de 2017, no Centro PoP- Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua, com o desejo de salientar a necessidade de encontros com populações negligenciadas. A princípio, os alunos foram instruídos tanto a estudar dados sobre o perfil epidemiológico das populações em situação de rua quanto como abordar a saúde de tais pessoas de modo a não estabelecer uma relação hierárquica, estudante de medicina- paciente. Em outro encontro, discentes e docentes da disciplina foram ao Centro Pop conversar com as

peessoas em situação de rua presentes no recinto, sendo que cada uma estabeleceu um diálogo com uma dupla de estudantes. Logo em seguida, todas as duplas e docentes foram, até um ambiente separado, discutir suas experiências de forma crítica. Finalmente, os alunos foram encorajados a diagnosticar as possíveis patologias psiquiátricas presentes no nicho populacional estudado, entender o papel da dependência química no contexto da rua e expor seus sentimentos frente a experiência. Dentre os resultados obtidos, percebemos que o encontro com populações em situação de rua propicia fissuras no olhar estigmatizados dos alunos em relação a tais pessoas, a crítica frente à saúde dessa população, que se encontra autonegligenciada, e o encontro com doenças psiquiátricas de forma não tratada, quadros agudos amiúde exacerbados. Os estudantes experimentam o contato com populações negligenciadas durante sua formação e com a ajuda dos docentes a possibilidade de aprofundarem suas críticas frente ao processo de adoecimento dessas pessoas. Concluímos que tais possibilitam aos alunos a desconstrução do senso comum e um olhar sobre si.

ENTRANTE POTENCIAL NO MERCADO: uma análise das forças competitivas a la Porter

*OLIVEIRA, Leslie Aparecida
NASCIMENTO, Pedro Henrique*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é averiguar as forças competitivas apresentadas pela metodologia proposta por Porter (2004), identificar como as forças competitivas atuam sobre uma entrante potencial e, assim, apresentar as opções das estratégias condizentes para neutralizá-la, visto que a estratégia estabelecida vai de acordo com o propósito do negócio que a entrante adota. A elaboração deste artigo tem a finalidade de apresentar a importância da análise competitiva para que a organização conquiste sua posição no mercado atual frente à concorrência, aos produtos e serviços substitutos, ao poder de negociação de compradores e fornecedores, e a outras novas entrantes potenciais. A metodologia de pesquisa quanto aos fins será exploratória, em razão do esclarecimento e desenvolvimento do tema para integrar o leitor ao assunto proposto expondo seus parâmetros com clareza, já que o tema é pouco conhecido; e descritiva, pois, expõe as características de uma análise estrutural e como utilizá-la em uma entrante potencial, de modo a aumentar a sua participação no mercado atual e garantir que o negócio se torne um ramo promissor. E quanto aos meios, a pesquisa será bibliográfica em materiais disponibilizados ao público, como a utilização da metodologia averiguada no livro de Michael E. Porter, *Estratégia Competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência*. Ao final, a apresentação deste artigo mostrará a relevância da utilização da análise em qualquer entrante potencial, garantindo o seu sucesso como uma vantagem competitiva no mercado atual.

ENTRE O DIZER E O FAZER: a situação da lei de implantação do ensino de espanhol nas escolas públicas de Franca, SP

*SILVA, Nayara Cristina Freitas
COSTA, Amanda Melo
COELHO, Priscila Penna Ferreira
SIQUEIRA, Michelly Pheiffer Alves*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este projeto tem como ponto de partida a lei 11.161/2005 que dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da língua espanhola nas escolas públicas de Ensino Médio. O objetivo principal deste trabalho é mostrar a realidade enfrentada em todo o território nacional com embasamento no município de Franca, tomando como início pesquisas de caráter quantitativo com aplicação de questionários. A lei nº 11.161/2005, que ficou conhecida como a “Lei do Espanhol”, determinou que as escolas brasileiras de ensino médio oferecessem o espanhol como língua estrangeira, com isso o ensino da língua em território nacional tornou-se um fator relevante nos dias atuais. Após a aprovação da lei o processo de ensino/aprendizagem acelerou-se fazendo com que a busca pelo idioma crescesse consideravelmente. Essa oferta obrigatória da língua espanhola em todo o Ensino Médio do país, foi sancionada sob justificativa de que era necessário promover mais interação entre o povo brasileiro e seus vizinhos países do Mercosul. O ensino da língua espanhola torna-se obrigatório a partir do ano de 2010, segundo a legislação. A “lei do espanhol” nº 11.161 de 05 de agosto de 2005 foi revogada como atual lei nº 13.415, de 16 de fevereiro de 2017, que torna-se de caráter optativo pelos sistemas de ensino apartando-se de obrigatoriedade, embora o espanhol e outras línguas perderam seu espaço o inglês continuou ganhando espaço nas instituições brasileiras. A língua espanhola é de grande importância para a população brasileira, é a língua oficial em 21 países, sendo considerada a segunda língua mais falada no mundo. Sabe-se que na cidade de Franca, interior de São Paulo, há 37 escolas de Ensino Médio e 5 pertencentes à fundações CASA, de acordo com informações retiradas da Diretoria de Ensino. O presente estudo se propõe a analisar a implantação da lei, abordando aspectos educacionais e analisando a repercussão da lei nº 11.161 e sua revogação para a Lei nº 13.415, suas contribuições e dificuldades no ensino-aprendizagem do espanhol como língua estrangeira.

ESCOLHA DE MÉTODO EXECUTIVO DE FUNDAÇÃO

*FURINI, Carolina Barini
GILBERTO, Thales Jati
PEREIRA, Júlia Martins de Sousa Paula*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Como já estabelecido pela norma NBR 6211, fundação profunda, segundo Veloso et al, é a transmissão da carga ao terreno pela base da estaca ou resistência de ponta, pela lateral ou resistência de fuste e pode ser definido ainda, pelo conjunto dos dois. Para que se enquadrem nesta classificação, sua profundidade deve ser maior que o dobro de sua menor dimensão, e possuir no mínimo três metros. Com o avanço de

pesquisas vários tipos de fundações profundas sugeriram para suprir as necessidades existentes de cada obra, por exemplo a Estaca Hélice Contínua Monitorada é executada em centros urbanos com o solo havendo ou não a presença de água, a Estaca Franki executada distante de construções devido ao seu alto índice de vibração descarregada devido ao impacto, pode ser realizada com a presença ou não de água, existe ainda a Estaca Strauss executada através de um bate estaca descarregando vibrações no solo, não sendo muito indicada para obras com construções vizinhas, esse serviço é realizado devido à presença de água no solo, estaca escavada sem lama, ou Escavação mecânica destinada a solos sem a presença de água resistindo perfeitamente a altas cargas. Para a garantia que o projeto da fundação seja o mais adequado ao tipo de solo, prevenindo ao máximo patologias, colapsos ou superdimensionamento, é importante que se façam investigações geotécnicas realizadas em campo que buscam um melhor entendimento dos aspectos geológicos, hidrogeológicos e geotécnicos dos terrenos. Por essa razão, este procedimento torna-se imprescindível para determinar as características do solo de um terreno (SOUZA, 2015). Existem vários métodos de sondagens para a verificação do solo, o SPT é uma das técnicas mais utilizadas, ele permite conhecer a composição das camadas do solo e sua resistência, bem como averiguar a presença e a profundidade de lençol freático no terreno. Dentre o processo de estaqueamento existem ferramentas que auxiliam os profissionais no que diz respeito às projeções das fundações profundas, umas delas é o cálculo de capacidade de carga da estaca que pode ser calculada através de métodos teóricos e métodos semi-empíricos, existem vários autores que possuem diferentes métodos teóricos para explicar o cálculo de capacidade de carga. Todo esse estudo é de extrema importância para que a execução da fundação seja bem feita e se evitem as patologias seja ela no projeto ou execução.

Esquizofrenia e internação de pessoa em situação de rua: um relato de caso

*SANTOS, Mariana de Lima
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz
AUAD, Natália Jácomo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Articular a teoria psiquiátrica com a prática clínica, correlacionando achados e conduta terapêutica com dados da literatura e discutir a implementação da Reforma Psiquiátrica no contexto do município de Franca-SP. A esquizofrenia, classificada no Código Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde em sua 10ª versão, (CID-10), como F20, é um tipo de transtorno psiquiátrico crônico e em muitos casos incapacitante, que se inicia geralmente no jovem, e mesmo em crianças, e caracteriza-se pela presença de sintomas psicóticos (delírios e alucinações), de desorganização (do pensamento e da conduta), negativos (embotamento afetivo-volitivo), de perdas cognitivas (sobretudo déficit da capacidade de abstração) e depressivos. A Reforma Psiquiátrica e a Política de Saúde Mental, aprovadas pela Lei Federal 10.216 de 2001, que também regulamenta as internações, redirecionou o modelo assistencial em saúde mental, reestruturando-o em um complexo processo social, que envolve a proteção e os direitos dos portadores de transtornos mentais. Metodologia. Descrição detalhada de um caso clínico de esquizofrenia paranoide, resultante de uma anamnese com os

pacientes internados na instituição hospitalar psiquiátrica da região de Franca/SP. Foi utilizada a estrutura da anamnese psiquiátrica e o exame do estado mental para a entrevista. Depois de concluída a entrevista, as informações puderam ser validadas ou descartadas pela análise dos prontuários físico e eletrônico. No caso relatado, o paciente recebeu o diagnóstico e as condutas clínicas corretas, segundo dados da literatura. O caso também constatou que a Reforma Psiquiátrica acontece em seus âmbitos de humanização, mas deixa a desejar em sua gestão de recursos, pois a implementação de dispositivos terapêuticos de acompanhamento pós-internação, requeridos pela Reforma Psiquiátrica e a Política de Saúde Mental, mostra-se ineficaz.

ESTILOS DE LIDERANÇA: reflexos no desempenho profissional sob a perspectiva do clima organizacional

FERREIRA, Juliana Duarte

FERREIRA, Daniele Ramos

LIMONTE, Fernanda Carrijo

FRANCO, Isabel Ferreira

SMITH, Marinês Santana Justo

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste trabalho é analisar o impacto que os estilos de liderança podem causar no ambiente de trabalho no tocante ao nível de satisfação dos colaboradores e ao alcance de produtividade. Para tanto, inicialmente foi realizada uma pesquisa bibliográfica para resgatar discussões conceituais de gestão de pessoas e as políticas de RH para conhecer e conciliar as aspirações de colaboradores e dos empregadores; descrever e discutir os estilos de liderança e suas implicações no alcance de metas por ambos os lados; conhecer os meandros da cultura e do clima organizacional que estabelecem a relação promissora ou não de um relacionamento. Também foi realizado um levantamento de estudos científicos para conhecer as pesquisas de campo em torno do tema gestão de pessoas e estilos de liderança. E, por fim, para conhecer a realidade do tema no entorno das pesquisadoras, será realizada uma pesquisa de campo junto aos estudantes de administração e de contábeis, partindo do pressuposto que são profissionais que hoje trabalham sob a liderança de alguém, de alguma forma, mas também são profissionais estudantes em potencial para exercer liderança no futuro. O que torna relevante conhecer a percepção e conhecimento dos mesmos sobre o tema. O presente estudo se caracteriza como pesquisa exploratória, porque os dados coletados serão analisados de modo a proporcionar maior compreensão da percepção dos estudantes de Administração e Contábeis da relevância da gestão de pessoas e o impacto que os estilos de liderança podem inferir na busca de equilíbrio entre satisfação e produtividade.

**ESTIMULANTES CEREBRAIS DE INTERESSE PARA O ESTUDANTE DE
MEDICINA: uma revisão narrativa**

*SILVA, Ana Caroline Cardoso da**
CESARIO, Raquel Rangel

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O mercado de trabalho força o estudante/profissional a lutar por seu espaço, sua reputação, qualidade no trabalho e envolvimento na área científica, buscando reconhecimento e valorização. Esse caminho pode exigir grande desgaste por parte dos alunos, desde vestibulandos muitas vezes, fazendo com que os mesmos adotem estilos de vida cada vez menos saudáveis, como: alimentação inadequada; sexo inseguro; sedentarismo; baixa qualidade de sono e saúde mental; e maior uso de drogas, legais e ilegais, como álcool, tabaco, maconha, psicoestimulantes, entre outros. Uma saída, por vezes forçada e desesperada para acompanhar as pressões e cobranças cotidianas, encontra-se no uso indiscriminado de drogas estimulantes do Sistema Nervoso Central (SNC), cujo objetivo é aumentar o rendimento cognitivo, que pode decair por influência dos fatores já citados, incluindo a competitividade e a pressão pela qual os estudantes/médicos estão inseridos, fazendo com que o uso se torne um ciclo vicioso. Atualmente o medicamento em alta e com uso indiscriminado para tal objetivo é o cloridrato de metilfenidato, comercialmente conhecido como Concerta®, Ritalina® e Ritalina LA®. Este estudo tem por objetivo realizar uma revisão narrativa sobre estimulantes cerebrais de interesse para o estudante de Medicina. A técnica metodológica empregada foi revisão narrativa da literatura, que resume, analisa e discute as informações publicadas, não visando responder perguntas específicas ou testar uma hipótese. São apresentadas e discutidas informações sobre cafeína, dopamina e cloridrato de metilfenidato, incluindo sua farmacodinâmica e farmacocinética, bem como sintetizadas informações sobre neurotransmissão e ação dos fármacos no Sistema Nervoso Central (SNC). O presente estudo pode contribuir no preenchimento de uma lacuna de conhecimento entre estudantes, fornecendo às escolas médicas e comunidade interessada uma revisão da literatura que permita abordar de forma rápida o assunto e fornecer programas de orientação e prevenção aos alunos.

Bolsista PIBIC/CNPq

**ESTUDO DA LEI n° 13.363/16 E A DIFICULDADE ENFRENTADA PELAS
GESTANTES, LACTANTES E ADOTANTES NA PRÁTICA ADVOCATÍCIA**

MARANGÃO, Rosiane Barboza
DUARTE, Miriã Beio
SOUZA, Regina Maria de

UNIFUNEC - Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O artigo apresenta como objetivo central o estudo do Código de Ética frente ao papel da mulher advogada, ressaltando as mudanças acarretadas pela Lei 8.906/94, dando ênfase aos direitos garantidos à advogada gestante, lactante, adotante ou que der à luz. Além disso, o trabalho destaca também a questão da prática da suspensão processual, tratada como licença maternidade para as advogadas

autônomas, que foi introduzida pela mesma Lei no Código de Processo Civil, visando esclarecer os direitos que as advogadas possuem, uma vez que muitas enfrentam dificuldades em função da não aceitação pelos juízes, evidenciando a inconexão da teoria com a realidade. Com o intuito de evitar problemas durante a gravidez como já ocorridos com várias advogadas, esta Lei garante não somente a gestante, como também às lactantes a preferência na ordem das sustentações orais e das audiências a serem realizadas, sendo ainda possível para os casos de adoção desde que a advogada comprove a sua condição. Cabe aludir que o código de ética tem por finalidade o zelo pelo cumprimento do estatuto da Advocacia e do Código de Ética Profissional, contribuindo assim para a dignidade e credibilidade da advocacia, que é umas das atividades essenciais para a administração da justiça. Cabe considerar a dificuldade fundamental enfrentada para aplicação da Lei 8.906/94, em vista de se constituir em uma lei atual e ainda pouco debatida, que não possui doutrinas específicas que abordam a matéria de maneira significativa. Além disso, existe a perspectiva de vários juristas ou servidores da justiça, que restringem os direitos protagonizados pelas advogadas, em função da falta de conhecimento. O artigo foi elaborado com base em pesquisas realizadas por meio de revisão de literatura com análise em sites, livros e revistas de referência para a área em estudo.

ESTUDO DA RESPOSTA VIRAL SUSTENTADA EM PACIENTES COM HEPATITE C CRÔNICA TRATADOS NO AMBULATÓRIO DE HEPATITES DA CIDADE DE FRANCA

*GONDIM, Luísa Alvarenga**
PEREIRA, Jorge Luiz do Santos

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

As hepatites virais são patologias que possuem distintos agentes etiológicos que se manifestam de diversas formas, porém todos possuem tropismo primário pelo fígado, mais especificadamente pelos hepatócitos. Os vírus responsáveis pelas hepatites são reconhecidos pelas letras A, B, C, D e E. Todavia, se destoam quanto as formas de transmissão, incubação e manifestações clínicas. As hepatites virais crônicas relacionadas ao Vírus da Hepatite C (HCV) são responsáveis por milhões de casos em todo o mundo, cerca de 3% da população mundial, sendo que destes estima-se que 60 a 70% desenvolverão doença hepática crônica. A doença hepática relacionada ao HCV é silenciosa, a maioria dos casos é diagnosticada anos após a infecção pois grande parte das complicações da hepatopatia apresentam-se tardiamente, inclusive indicando um prognóstico negativo, pois pode levar a fibrose hepática grave, cirrose, carcinoma hepatocelular e óbito. A hepatite C é causada por um vírus da família Flaviviridae, ele é transmitido principalmente pela via paraenteral, como em pessoas que usam seringas compartilhadas, acidentes hospitalares com perfurocortantes, procedimentos odontológicos, etc. O diagnóstico é feito quando se obtém Anti-HCV reagente por mais de 6 meses complementado ao HCV-RNA detectável. O objetivo principal deste trabalho é a avaliação da eficácia, baseada na resposta viral sustentada, do esquema terapêutico atual do Ministério da Saúde para os pacientes portadores de Hepatite C crônica com fibrose hepática (classificação METAVIR F3 ou F4) ou co-infectados HIV/HCV com qualquer nível de fibrose. Além disso, a pesquisa também visa estimar a boa adesão ao esquema de tratamento, principalmente em relação ao tempo mais curto (12 a 24 semanas). O

projeto está sendo realizado por análise dos prontuários de 159 pacientes tratados ou em tratamento no Ambulatório Municipal de Hepatites de Franca, a partir de agosto de 2016, quando foi implantado em Franca o protocolo atual de tratamento, até agosto de 2017. Estão sendo analisados os pacientes previamente tratados e os não tratados, desde que enquadrados nas indicações terapêuticas atuais. As respostas eficazes ao tratamento serão baseadas na indetectabilidade do HCV-RNA em exames de biologia molecular em amostras de sangue periférico, já colhidas seriadamente para seguimento clínico destes pacientes. São pacientes inclusos na pesquisa: ambos os sexos de 18 a 65 anos, com Fibrose Hepática F3 e com início do tratamento a partir de agosto de 2016. E sendo pacientes excluídos: pacientes com baixa adesão ou abandono e com complicações clínicas ou uso de medicamentos que impossibilitem o tratamento da Hepatite C crônica com o devido esquema.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

EUTANÁSIA E SUICÍDIO ASSISTIDO: conceitos e discussões

*EVEDO, Beatriz Mellin Campos**
BORGES, Paulo César Corrêa

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP) - Campus Franca

O artigo em questão trata-se de uma adaptação da primeira etapa realizada na pesquisa financiada pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), intitulada "Eutanásia e suicídio assistido no Direito Penal brasileiro e no direito comparado". Seu objetivo é conceituação e compreensão das condutas que integram as "práticas de assistência à morte", e delimitação da abrangência das práticas denominadas eutanásia e suicídio assistido. Para tanto, são discutidos os conceitos de eutanásia, suicídio assistido, ortotanásia e suas nuances. Eutanásia e suicídio assistido são formas de assistência à morte ativa, direta e voluntária. Já a ortotanásia consiste na morte natural, sem interferência humana para adiantá-la ou adiá-la, é uma forma de aceitação da morte. Também é abordada a distanásia, como figura oposta às demais, no sentido de ser ação médica para prolongamento do tempo de vida, que figura como reflexo da situação atual de desumanização e mecanização do processo de morte comentada por Kübler-Ross (1996). De forma complementar, é discutida a "mistanásia", conceito cunhado por Leonard Martin, que se refere à "eutanásia social", a morte causada por carência de cuidados médicos necessários. Para tanto, foi feita uma revisão bibliográfica, em que foram selecionadas as principais obras e artigos científicos sobre o tema, para servirem como base teórica para elaboração deste artigo.

* **Bolsista FAPESP**

FENOMENOLOGIA TRANSCENDENTAL E PSICOLOGIA DE EDMUND HUSSERL

*BREVIGLIERI, Henrique
RIBEIRO, Daniela de Figueiredo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Com o intento de criar um fundamento epistemológico e metodológico que permitisse às ciências a posse de um instrumento rigoroso, que lhes possibilitasse o alcance de evidências apodíticas, o filósofo e matemático Edmund Husserl inaugurou uma nova vertente epistemológica, precursora e influenciadora de inúmeras vertentes filosóficas e científicas: a fenomenologia. O presente trabalho possui como objetivo principal a exposição dos principais conceitos e do percurso epistemológico e metodológico que sustenta a fenomenologia. Ademais, também estão em seu escopo: 1) a contextualização histórico-filosófica do surgimento da fenomenologia; 2) a conceituação e aplicação de noções fundamentais da fenomenologia, como “epoché”, “redução”, “consciência intencional” e “ego/consciência transcendental”; 3) explorar o diálogo e o paralelismo entre a solução epistemológica de Immanuel Kant e a transcendentalidade racional e epistêmica da fenomenologia; 4) investigar a correlação necessária entre a psicologia e a fenomenologia dentro dessa nova proposta de investigação científica inaugurada por Husserl. Para alcançar tais objetivos, empregou-se o método de revisão bibliográfica, explorando fontes primárias e trabalhos de comentadores especializados no tema tratado e generalistas no campo da filosofia. Esse trabalho pode instrumentalizar o leitor com recursos essenciais para a compreensão da fenomenologia como ciência principiante de todas as outras, criticando o paradigma fisicalista-objetivista das ciências modernas, que se pautaram pelos princípios positivistas, e contrapondo-o com um método rigoroso, transcendental e “a priori”. Após o exame atento de todas as fontes levantadas, conclui-se que Husserl teve uma colaboração incomensurável para a filosofia e para a ciência. Sua busca por uma fundamentação absoluta do saber rompeu com o paradigma predominante em seu tempo e fez com que o espírito humano se aprofundasse ainda mais em sua busca pelo conhecimento verdadeiro. Entretanto, como admitia o próprio autor, ele apenas introduziu uma nova disciplina, não a encerrou, portanto, faz-se necessário que continuemos sua busca através dos fundamentos que ele deixou.

FUNDAMENTOS DO DIVÓRCIO NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO

*OLIVEIRA, Luana Cristina Rodrigues de
SOUZA, Regina Maria de
PRADO, Ana Paula dos Santos*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O objetivo fundamental desse trabalho é analisar os fundamentos do divórcio no âmbito do ordenamento jurídico brasileiro, com destaque para as modificações implementadas pela Emenda Constitucional nº 66/2010. Cabe considerar que em função das várias modificações ocorridas nas últimas décadas, a vida familiar apresenta-se sob uma pluralidade de formas, sendo que a atuação do advogado no atendimento e acompanhamento às mesmas é fundamental, representando um

desafio, em vista das mais variadas estruturas manifestas na sociedade contemporânea. Além disso, o divórcio materializa-se como uma das possibilidades mais difundidas, constituindo-se, no contexto atual, com um procedimento mais simples e rápido do que ocorria anteriormente. Quanto à sua efetivação, este pode ser realizado de modo consensual ou litigioso, sendo que a primeira modalidade é mais rápida e prática para o casal e a segunda opção demanda a realização de no mínimo uma audiência, implicando, em alguns casos, inclusive na presença de testemunhas. Avanços fundamentais foram verificados com a promulgação da Constituição de 1988, que abriu caminho para modificações significativas no entendimento do conceito de família e da perspectiva do divórcio. Tais modificações colocam-se como uma resposta que o ordenamento jurídico apresenta para garantir a compreensão da conjuntura social contemporânea no Brasil, que pressupõe a possibilidade de divórcio, aumento do número de casais sem filhos e o aumento de arranjos familiares, tal qual ocorre com a família reconstituída. Há que se considerar que cabe à lei ordinária a regulamentação da ordem constitucional, explicitando os detalhes e procedimentos a serem adotados quando da efetivação do divórcio. A Constituição de 1988, em seu artigo 226, estabelece que o casamento civil pode ser dissolvido pelo divórcio, mas desde que cumprida a separação judicial por mais de um ano nos casos expressos em lei, ou comprovada separação de fato por mais de dois anos. De modo fundamental todos os deveres do casamento, sejam os destacados no art. 1.566 do Código Civil, sejam os deveres ditos implícitos, encerram-se com a dissolução da sociedade conjugal por qualquer forma. Podem ser verificadas obrigações alimentares, sendo que os alimentos necessários ou naturais são aqueles que visam garantir a manutenção mínima do alimentando, incluindo a alimentação, a habitação, a saúde e o vestuário. Quanto à metodologia de construção deste artigo, o mesmo foi escrito por meio de método bibliográfico, utilizando-se de revisão de literatura, com consulta a livros, revistas e sites que tratam da temática que é alvo deste artigo.

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA SOB O ENFOQUE DA "MELHORIA CONTINUA"

*ALMEIDA, Eliel Uehara de
SMITH, Marinês Santana Justo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Atualmente, com o advento da globalização, as novas tecnologias têm impactado os vários aspectos sociais, culturais e econômicos nas organizações e, portanto, nos stakeholders, ou seja, todos os agentes envolvidos, principalmente os usuários ou dependentes dos sistemas de informação. O objetivo deste estudo é discutir a luz do processo de “melhoria continua” “kaizen” as implicações da Tecnologia e Sistemas de Informação (TI e SI), implantados na Unidade de Pronto Atendimento em Urgência e Emergência, no tocante à efetividade na gestão administrativa. Considerando que, a filosofia “kaizen” é o processo de melhoria continua dentro da organização e que a TI e SI passam por alterações diárias desde sua implantação. Para tanto, foi realizada uma pesquisa bibliográfica com o intuito de resgatar a abordagem kaizen e as contribuições de TI e SI em ambientes complexos, como é o setor de saúde pública, para então delinear o ambiente dessa unidade e analisar

estudos que perpassam por essas entidades no tocante à adoção de TI e SI sob o foco de melhorias constantes, com abordagem dos princípios da ISO 9001 que dita que a organização deve continuamente melhorar a eficácia do sistema de gestão da qualidade por meio do uso de políticas, objetivos bem delineados, resultados de auditorias, análise de dados, ações corretivas e preventivas e análise crítica pela direção, o que enfatiza a necessidade do uso da ferramenta PDCA (Planejar, Executar, Controlar e Agir). A pesquisa no presente estágio se classifica como uma discussão bibliográfica, de natureza exploratória e descritiva. Trata-se de um estudo em andamento, que posteriormente, para conhecer a realidade do tema, será realizada uma pesquisa de campo na Unidade de Urgência e Emergência do Sistema Único de Saúde em uma cidade do interior de São Paulo, para conhecer as implicações do uso da tecnologia da informação e de sistemas de informação sob o enfoque de “melhoria contínua”. A presente investigação busca contribuir com estudos da área, assim como para avanços no uso de TI e SI na gestão organizacional nas unidades do país que ainda não contemplam tais inovações em sua gestão.

GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR HOTELEIRO: um estudo no Tower Franca Hotel

*SILVA, Marcela Gomes Guimarães da
DURIGAN, Cyro de Almeida*
SILVA, Lidiana Requer
COSTA, Karina Souza
ARAÚJO, Luan Rodrigues de*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O mercado de trabalho se encontra cada vez mais competitivo quando se trata da contratação de funcionários. Se existem exigências para a contratação em relação à mão de obra para a fabricação de produtos, quando se trata de prestação de serviço a exigência se torna muito maior. A rede hoteleira em geral preocupa-se em relação a essa mão de obra, uma vez que, além de atender seus consumidores, o momento do atendimento é de suma importância, pois seus consumidores, exigentes conhecem muito bem quais são seus desejos, aspirações, necessidades, normalmente em um momento de descanso ou lazer. E para isso, a qualificação dos funcionários passa a ser papel fundamental na satisfação desses clientes. Funcionários "apenas" qualificados cumprem com seu dever; funcionários realmente diferentes satisfazem as necessidades dos seus consumidores e, conseqüentemente, conquistam sua fidelidade em relação à marca. Com base nesse contexto, o objetivo desse trabalho é analisar a gestão de pessoas, e entender quais as possíveis estratégias de gerenciamento no setor hoteleiro, considerando a eficácia do recrutamento, seleção de pessoas e treinamento para um bom atendimento ao cliente. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados foram uma pesquisa do tipo descritiva, explicativa e bibliográfica, desenvolvida através de dados secundários, tratados de forma qualitativa.

HENFIL: opressão e resistência na Ditadura Militar

*COUTINHO, Maria Lívia Martins
CAMPOS-TOSCANO, Ana Lúcia Furquim
MARQUES, Laura Maria*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

No período da ditadura militar, iniciada em 1964, os artistas e intelectuais eram consideradas ameaças para o governo, portanto, o direito de terem uma posição política diversa e expressarem, em suas obras, seus pensamentos, sentimentos e críticas foram reprimidos. Os Atos Institucionais estabelecidos pelo governo militar, como o AI-5, promulgado em 1968, foram leis que permitiam a censura dos trabalhos de artistas. Assim, para uma obra artística ser aprovada pela censura, era necessário utilizar, por meio de muita criatividade, recursos linguísticos que escamoteassem as críticas ao governo militar. As charges, que em seus conteúdos trazem um fato político e social, eram textos de confronto com o regime nesse momento. Henfil, quadrinista e chargista, foi um dos artistas que resistiu a essa ditadura, a partir de críticas, sátiras e reflexões sobre temas como voto direto, da liberdade de expressão, pobreza, entre outros. Desse modo, o objetivo deste trabalho é analisar as charges de Henfil, produzidas nesse período histórico brasileiro a fim de verificarmos os recursos verbo-visuais utilizados e as ideologias veiculadas como forma de contestação e/ou rebeldia. Como referencial teórico-metodológico, utilizamos as reflexões do Círculo de Mikhail Bakhtin acerca dos gêneros do discurso, estilo e dialogismo, e de seus comentadores como Fiorin (2006) e Brait (2005), além de pesquisas sobre a linguagem das HQs e das charges, entre eles, Ramos (2009), Rama e Vergueiro (2005). Também apresentamos uma revisão bibliográfica sobre o período da ditadura militar brasileira a partir dos estudos de Napolitano (2014) e Fico (2015). Salientamos que esta pesquisa encontra-se em andamento, portanto, os resultados ainda são parciais.

HUMOR E PRECONCEITO LINGUÍSTICO: uma análise sociolinguística

NALDI, Vitória
FACIROLI, Ana Lívia Guimarães
ANDRADE, Henrique Botelho de
CAMPOS-TOSCANO, Ana Lúcia Furquim*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A presente pesquisa, em andamento, encontra-se filiada ao viés teórico da Sociolinguística, possibilitando, assim, uma análise do preconceito linguístico existente na construção do humor de piadas, elementos tão recorrentes do cotidiano. Por se tratarem de um constructo social, as piadas são um reflexo da visão e do pensamento da sociedade em que são criadas, por essa razão, verifica-se a presença de diversos tipos de preconceitos, de maneira velada ou explícita, inclusive o linguístico que, como sabemos, consiste na discriminação de um indivíduo para com o outro pelo uso de variantes linguísticas, entre elas, regionais, sociais, englobando, nessa última, fatores como classe social, idade, grau de escolaridade, sexo e situação ou contexto. Para tanto, o corpus do trabalho são

piadas que veiculam preconceito linguístico e apresentam estereótipos para a caracterização de determinados falantes. Por conseguinte, o objetivo de nosso trabalho é analisar piadas que apresentam preconceito linguístico por meio da valoração negativa em relação a estereótipos e variantes não-padrão. Para tanto, o referencial teórico-metodológico utilizado é uma revisão bibliográfica sobre humor a partir dos estudos de Possenti (2000), (2002) e (2010) e conceitos centrais da Sociolinguística, entre eles, norma padrão, variantes e preconceito linguístico por meio das reflexões de Alkmim (2000), Bagno (2001), Camacho (2000) e Faraco (2008), para posterior análise de piadas.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

IGUALDADE DE GÊNERO NO ÂMBITO ESCOLAR: uma análise discursiva

*TEIXEIRA, Laura Pereira**

CAMPOS-TOSCANO, Ana Lúcia Furquim

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho surgiu a partir da observação das recentes polêmicas suscitadas pelo debate sobre igualdade de gênero no Brasil. O tema vem ganhando mais destaque nas esferas de comunicação humana, e é propagado por meio das conversas cotidianas, esferas jornalísticas, redes sociais, materiais didáticos, aparecendo, até mesmo, em projetos de lei. Em 2010, a questão de gênero gerou grande repercussão ao ser excluída da pauta do PNE, Plano Nacional da Educação, dividindo opiniões. Em 2017, a polêmica foi ocasionada a partir de um seminário realizado pelo SESC Pompeia, em São Paulo, que contou com a presença da filósofa Judith Butler, referência nos estudos sobre gênero. Os discursos veiculados em decorrência desses conflitos dividem-se entre favoráveis e contrários. Nestes, o tema é considerado como uma ameaça aos seus princípios morais e religiosos, enquanto naqueles a abordagem sobre gênero é vista como inclusiva e libertadora para aqueles que não se encaixam no binarismo feminino/masculino. Dessa maneira, diferentes axiologias podem ser encontradas no discurso de cada um desses grupos, que intentam fazer com que sua opinião prevaleça perante a do outro. Temos como objetivo, neste trabalho, analisar as ideologias existentes nesses discursos, assim como o modo com que estes refletem e refratam a opinião de tais grupos sociais e, conseqüentemente, como essas opiniões constituem o pensamento da sociedade. Observamos, ainda, os recursos estilísticos utilizados por cada grupo para a construção de seus discursos, atentos às relações interativas entre os sujeitos da comunicação. Para tanto, utilizamos como referencial teórico-metodológico as reflexões do Círculo de Mikhail Bakhtin sobre dialogismo, ideologia e gêneros do discurso, além dos estudos de alguns de seus comentadores, como Brait (2005), Miotello (2005) e Faraco (2013). Na esfera filosófica, pautamo-nos em Chauí (2008) e, a respeito das questões de gênero, baseamo-nos nos estudos de Butler (2017). Nosso trabalho, em andamento, é uma pesquisa de Iniciação Científica, financiada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

INOVAÇÃO DE SERVIÇOS COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO PARA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

*FARIA, Fernanda Passareli Abranches de
MANTOVANI, Doroti Daisy
BARINI, Maria Carolina Moreira
CARMO, Bruna Lavinsky do*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é analisar inovação de serviços enquanto fator promotor da fidelização de clientes. A relevância do presente trabalho encontra-se na questão que trata da possibilidade da inovação de serviços, enquanto ferramenta de gestão, garantir a fidelização de clientes para as empresas imersas em um mercado onde a concorrência existe de forma predatória. Dentro do dado contexto, é certo que fidelizar clientes deixou de ser questão de excelência e tornou-se questão de sobrevivência. Para se manter no mercado é preciso de muito mais do que inovações permanentes de serviços por uma empresa, é necessário atingir as necessidades dos clientes, a fim de propiciar satisfação das mesmas. As empresas precisam ter seu diferencial, frente a uma vasta concorrência do mercado atual. As inovações são de suma importância para as organizações. Inovações que atendam as necessidades e desejos de seus consumidores. Conseguindo o resultado final, a satisfação do cliente e sua fidelização. Com a evolução do mundo tão rapidamente, com a globalização, com o avanço da tecnologia voltada ao consumidor, fez com que os clientes mudassem seu comportamento em relação à compra de serviços. Os consumidores estão mudados, estão mais exigentes, atentos e informados. Por isso, as empresas de hoje em dia, não podem estagnar no tempo. O procedimento metodológico aplicado foi um estudo bibliográfico, através de dados secundários.

INSIDER TRADING: o regime jurídico do uso de informações privilegiadas

YAMANARI, Letícia Aguiar Almeida
SOUZA, Regina Maria de*

Unifunec - Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O objetivo deste projeto é analisar o uso de informações privilegiadas com a finalidade de obtenção de lucros, o chamado Insider Trading, que se constitui em um dos crimes que mais abalam a credibilidade do mercado financeiro, tanto no Brasil como no mundo, pois causa um desequilíbrio nas condições de igualdade, prejudica a imagem da empresa e o mercado como um todo, e atinge o full and four disclosure, princípio central da regulação do mercado de capitais. Tal crime é difícil de ser identificado, pois sempre há um terceiro mediando a compra de ações na bolsa de valores em nome de alguém, para que a prática não se torne notável. O órgão que regula e é responsável pela fiscalização do mercado de capitais no Brasil é a Comissão de Valores Mobiliários, e um dos meios utilizados para dar segurança ao investidor é o Formulário de Referência CVM 480 de 07/12/2009, uma fonte de informações que o investidor tem sobre o emissor, isso exige uma maior responsabilidade dos administradores das companhias quanto a veracidade das informações prestadas e contribui para a formação adequada de preço, dando

credibilidade e estabilidade ao mercado de capitais. Um dos casos mais famosos no Brasil e o primeiro caso a ter uma sentença condenatória pelo crime de insider trading, foi o caso Sadia-Perdigão, denunciado em 2009 pelo Ministério Público Federal, e um dos mais recentes foi o caso relacionado aos donos da holding J&F, que controla a JBS, acusados de utilizar informações sobre a delação premiada fechada com o Ministério Público para comprar ações da própria empresa e se aproveitar de uma possível alta do dólar. Os que cometem tal ato ilícito, podem ser responsabilizados civilmente nos conformes dos artigos 94, 92 e 159 do Código Civil, quanto aos aspectos penais o crime é tipificado no artigo 27-D da Lei 6385/76. O projeto será desenvolvido por meio de revisão de literatura e estudo de casos concretos referentes à prática de insider trading.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS ORGANIZAÇÕES

*FINOTTI, Francieli Cristine Silva
SILVA, Lorena Anderson Christina da
CINTRA, Pamela Mendes
MANTOVANI, Doroti Daisy*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Ser capaz de reconhecer, avaliar e gerenciar sentimentos tem sido cada vez mais um atributo exigido pelas organizações como facilitador na administração de conflitos tanto pessoais como interpessoais de trabalho. Através da Inteligência Emocional é possível lidar de forma adequada com as emoções, evitando sofrimentos, preocupações e assim otimizando o desempenho do seu trabalho, podendo exercer de forma íntegra suas atividades, se mantendo concentrado no momento presente, não desperdiçando tanto tempo e energia com possíveis transtornos, se mantendo com a mente equilibrada. Para que essa compreensão seja clara, é necessário que se leve em consideração duas correntes de análise: a Inteligência Emocional Intrapessoal refere-se à capacidade do indivíduo ter o autoconhecimento, autocontrole emocional e autoestima, estes indivíduos sabem como interpretar os aspectos negativos da sua personalidade e têm uma ideia realista sobre seus pontos fortes e fracos e a Inteligência Interpessoal é a capacidade de entender e reagir corretamente em face de desejos, humores, temperamentos, ideias, valores, interesses e motivações de outras pessoas, facilitando a interação entre pessoas com base na empatia e a eficiência em trabalhar em equipe. Trata-se de uma pesquisa do tipo bibliográfica e descritiva com o objetivo de conhecer as possibilidades do controle das emoções nos relacionamentos interpessoais de trabalho.

INTRAEMPREENDEDORISMO NAS ORGANIZAÇÕES PRIVADAS

*TEIXEIRA, Ediane Cintia
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar
CARVALHO, Laura Cristina Costa
SANTOS, Angélica Cristina dos*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este artigo teve como objetivo apresentar o quanto é importante o incentivo do intraempreendedorismo nas organizações privadas, suas características, aplicabilidade e como a adoção de uma nova cultura com base no empreendedorismo interno pode ser fonte de grandes oportunidades, o que a revolução do conhecimento trouxe para as organizações em um cenário tão competitivo e como o empreendedorismo pode gerar competitividade, crescimento e inovação dentro do local de trabalho. Esta ferramenta de gestão proporciona diversas formas de absorver o melhor de seus colaboradores, levando a novos negócios, projetos, assim também como novos produtos, serviços e técnicas administrativas auxiliando na tomada de decisões. O intraempreendedorismo é um sistema para acelerar as inovações dentro das empresas através da melhor utilização dos seus talentos empreendedores existentes dentro da própria organização, permite os colaboradores criar ideias e buscar oportunidades e também alternativas para a organização ter sempre o melhor funcionamento, oferecendo uma maneira saudável para se reagir aos desafios empresariais em um mercado com alta competitividade. O artigo apresenta que a utilização desse processo nas empresas proporciona fonte de uma ampla competitividade no mercado, para tanto os procedimentos metodológicos empregados na elaboração deste artigo foi a pesquisa do tipo explicativa, descritiva, exploratória e bibliográfica.

**INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA EM DIFERENTES MEIOS DE SOLUÇÕES
AQUOSAS PARA A FORMAÇÃO DA PILHA DE DANIELL**

*CASTELANI, Danilo Garcia
PIRES, Géssica Karoline
RODRIGUES, Jéssica Silva
SILVA, Mariana Cristina Rodrigues da
BASSI, Ana Lucia*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho visa demonstrar, empiricamente, a partir dos materiais selecionados, a formação de uma pilha, com base nos estudos elaborados pelo físico e químico britânico John Frederic Daniell (1790 - 1845). De acordo com os princípios da Eletroquímica, uma pilha (bateria ou célula galvânica) é definida como um processo espontâneo no qual a energia química é transformada em energia elétrica. Em seus estudos, Daniell investigou metais e soluções eletrolíticas (meios que possuem espécies químicas com cargas positivas e negativas) que causam reações de oxidorredução (com perda e ganho de elétrons). O intuito do experimento foi gerar uma tensão ou diferença de potencial (ddp). O estudo a ser relatado tem como objetivo investigar a eficiência de geração de energia elétrica em

diferentes meios eletrolíticos, sendo eles: água, água sanitária, refrigerante e sumo de limão. O processo de construção de um circuito de uma pilha foi por meio da utilização de filamentos de cobre e condutores galvanizados de zinco (clips), originando os polos positivo e negativo, respectivamente. Todos os testes foram realizados, empregando-se uma associação em série através de fios condutores de cobre e garras de jacaré. Neste trabalho, utilizou-se um pHmetro, obtendo os potenciais hidrogeniônicos (pH) e os potenciais hidroxiliônicos (pOH) das soluções escritas acima. A análise dos resultados indicou que quanto maior a capacidade de ionizar ou dissociar os seus componentes, maior seria a tensão do meio eletrolítico. Este trabalho está fundamentado em leituras bibliográficas, análise de textos de autores renomados, busca em base de dados, periódicos e artigos científicos.

JUSTIÇA RESTAURATIVA E PRÁTICAS DEMOCRÁTICAS: A PROMOÇÃO DA EQUIDADE NO ACESSO E INTERVENÇÃO À JUSTIÇA

*SILVA, Marcelo Júnior da**
SOUZA, Regina Maria de

Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP

O presente artigo tem como objetivo analisar a Justiça Restaurativa como prática fundamental na minimização do tempo para a solução de conflitos, além de diminuir o impacto emocional de processos longos e onerosos para o cidadão e para o Estado. Desse modo, pode-se afirmar que a Justiça restaurativa constitui-se em um processo colaborativo, direcionado à solução de um conflito caracterizado como crime, que inclui o infrator e a vítima. No que se refere à metodologia do trabalho, este será realizado por meio de revisão de literatura, com consulta a livros, manuais e periódicos. O resultado dessa pesquisa asseverou que a introdução da justiça restaurativa demanda uma mudança de perspectiva, no que se refere à análise dos casos, bem como dos resultados, já que a mesma não é uma forma, nem tampouco é desdobramento da justiça dominante, que é retributiva e desigual. Concluindo, a justiça restaurativa não implica no não cumprimento da pena tradicional, tampouco retira o direito da pessoa de recorrer à Justiça tradicional, sendo possível implementar ou estimular a implementação de programas de mediação penal ou outra prática restaurativa e inculcando nas partes o senso de solidariedade e celeridade, aumentando a efetividade da resposta do Estado perante o crime.

* Bolsista PIBIC/CNPq

JUVENTUDE SAUDÁVEL O TRABALHO INTERDISCIPLINAR NO AMBULATÓRIO DE DOENÇAS INFECTO-CONTAGIOSAS NO MUNICÍPIO DE ITUIUTABA-MG

AURELIANO, Laís Lima
RAVAGNANI, Carmem Lúcia Cruz
Universidade Federal de Uberlândia

A adolescência é uma fase de transição da vida infantil para a vida adulta, além de ser caracterizada por diversas mudanças físicas e psíquicas. Dessa forma, a

ausência de informações assim como de orientações profissionais podem gerar consequências indesejáveis como no caso do início da vida sexual, tornando os adolescentes vulneráveis às Infecções Sexualmente Transmissíveis. O estudo ora realizado visa conhecer a realidade dessa população específica, a partir da perspectiva dos profissionais do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), na cidade de Ituiutaba – MG, buscando contribuir para o conhecimento da temática e efetivação dos direitos desse segmento populacional. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) reconhece direitos fundamentais como o direito a saúde, entende-se, portanto que a responsabilidade tripartite prevista pelo mesmo estatuto deva promover ações de modo articulado para o melhor desenvolvimento daqueles que estão em constante formação. Mas para que ocorram tais ações, apenas um profissional de uma determinada área não alcançaria a totalidade que envolve o sujeito. Dessa forma, verifica-se a necessidade da discussão de casos e articulação entre as equipes multidisciplinares de um serviço e também promover a intersetorialidade com a rede pública da cidade. Em suma, a pesquisa visa conhecer a realidade dos adolescentes já infectados com Infecção Sexualmente Transmissíveis na perspectiva dos profissionais, no intuito de conhecer a ações do programa com este grupo, a partir das políticas e legislações que objetivam a proteção integral e que assim incluem o direito à saúde do jovem. Procura-se investigar a atenção que o adolescente recebe nas etapas de tratamento, como na estratégia de tratamento imediato e aconselhamento do Ambulatório de Doenças Infecto-Contagiosas IST/AIDS no município de Ituiutaba. A equipe interdisciplinar é composta por: enfermeira, coordenadora, assistente social, médico, auxiliar de enfermagem e fisioterapeuta. (Em forma) Por meio de entrevista com perguntas organizadas em formulário a partir do interesse central estudado, pretende-se conhecer as diferentes visões de acordo com cada profissão, a partir de suas experiências no trabalho envolvendo a testagem, tratamento e prevenção para adolescentes usuários do serviço da rede pública de saúde.

LEVANTAMENTO DAS OCORRÊNCIAS POR TENTATIVAS DE SUICÍDIO EM SERVIÇOS NÃO HOSPITALARES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM UM MUNICÍPIO DO INTERIOR DE SÃO PAULO

JOSÉ, Thaysa Mara de Cássia
FERREIRA, Valéria Beghelli
SANTOS, Patrícia Reis Alves dos*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Ao se pensar no suicídio, não se pode deixar de levar em conta todas as características que envolvem este ato, bem como as tentativas de autodestruição. O suicídio é entendido como um problema com várias causas e vem sendo considerado uma das grandes preocupações na área da saúde coletiva. O Plano Nacional de Prevenção ao Suicídio, publicado pelo Ministério da Saúde em 2006, orienta a necessidade de se desenvolver estratégias de promoção de qualidade de vida e de prevenção aos danos, informar e sensibilizar a sociedade sobre a prevenção do suicídio, fomentar e executar projetos estratégicos fundamentados em estudos de eficácia e qualidade para intervenções nos casos de tentativas de suicídio, promover a educação permanente dos profissionais de saúde sobre o tema entre outros. Sendo assim, novos estudos que objetiva discutir e explicar o suicídio e

suas tentativas é imprescindível para contribuir com o levantamento de dados e implementação de estratégias que possam diminuir a incidência dos casos e a forma de conduta dos mesmos. Neste sentido, este estudo tem por objetivo caracterizar as ocorrências de tentativas de suicídio, nos serviços de urgência e emergências não hospitalares fixo. Este estudo será desenvolvido nas Unidades de Pronto Atendimento do município. Essas unidades têm como principais objetivos: prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos de natureza clínica, prestar o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma. Em relação à metodologia, trata-se de uma pesquisa com abordagem quantitativa, de caráter descritivo, exploratório, com coleta de dados nos registros eletrônicos das tentativas de suicídio, de pacientes adultos, do Sistema Único de Saúde – SUS, nos serviços supracitados. A coleta de dados será retrospectiva, no período de janeiro de 2015 a setembro de 2017. Os dados serão examinados por técnicas estatística através de análises descritiva e inferencial e os cálculos serão realizados através de programação computacional pelo software R. Espera -se que este trabalho possibilite descrever e explicar as ocorrências de atendimentos por tentativa de suicídio, a fim de contribuir para o planejamento de ações de prevenção, e reabilitação mais efetivas.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

LOGÍSTICA REVERSA E SUAS VANTAGENS PARA AS ORGANIZAÇÕES

*PAULA, Patrick Henrique Silva de
DOMINGOS, Almir Rogério
SANTOS, Eduardo Batista dos
DURIGAN, Cyro de Almeida**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Esta pesquisa apresenta um estudo sobre o cenário das organizações tratando a logística reversa como uma ferramenta viável para o equilíbrio produtivo e sustentável. Amplia-se cada vez mais a consciência por um modelo de gestão no qual os impactos ambientais sejam os menores possíveis. Em meio a este cenário, surge a logística reversa que pode ser conceituada como a área responsável pelo fluxo inverso da cadeia produtiva. Apesar de haver sim algumas desvantagens, o objetivo do estudo é focar somente em suas vantagens em uma visão mais ampla. Este trabalho discorre sobre sua conceituação, seu contexto nas organizações, sua implantação e suas vantagens para não só a organização, mas também para a sociedade em geral. Abordam-se vantagens financeira, econômica, competitiva, ecológica e legal para as organizações. Trata-se este estudo de uma pesquisa bibliográfica, obtida através de dados secundários com o objetivo de apresentar a logística reversa como um diferencial para a empresa, com a finalidade de reduzir os custos nas organizações, minimizar significativamente os impactos ambientais e, conseqüentemente, agregar valor a marca para as empresas. Tratou-se este estudo de uma pesquisa bibliográfica através de dados secundários com o objetivo de expor a logística reversa como um método que gere um novo propósito para o processo produtivo para a organização, um processo que agregue valor à marca e ao mesmo tempo proporcione o uso racional dos recursos.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

MARKETING ESPORTIVO

*CAMARGO, Vítor de Melo
COSTA, Flávio Henrique de Oliveira
REZENDE, Felipe Lima
FARIA, Willian César dos Santos*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O esporte representa um fato social sedimentado e estabelecido com ampla penetração e influência no comportamento das mais diversas classes e seguimentos de consumidores. Entretanto talvez pelo fato do esporte pertencer mais ao mundo da paixão do que ao da razão, suas ligações com o marketing e com as atividades empresariais vem sendo alvo de um esforço muito pequeno, não se desenvolvendo em nosso país. Portanto a utilização do marketing junto ao esporte, envolve o incentivo a realização de transações e criações de eventos nacionais e internacionais, tendo como o centro o esporte e seus praticantes de alto desempenho e a sociedade que será estimulada por uma grande parcela deste investimento. Nesse contexto, o objetivo desse artigo é revisar a literatura a respeito de marketing esportivo, buscando definir o cenário para empresários que buscam investir no setor, avaliando o cenário socioeconômico do Brasil. Além de uma forma de marketing, o marketing esportivo pode gerar melhorias e desenvolvimento para o esporte, visto que o esporte pode ser uma ferramenta socioeducativa, porém nunca foi aprimorado a ponto de ser totalmente desenvolvido em nossa nação, o presente artigo procurou mostrar todos os benefícios que são causados por um grande investimento no marketing esportivo, tendo como base países desenvolvidos nessa área (Estados Unidos, China e Europa), que possuem grandes receitas voltadas para o esporte, e que geram um crescimento socioeconômico de notável importância. O procedimento metodológico empregado é do tipo explicativo e com a pesquisa bibliográfica, baseada em autores da área de marketing e informações da atualidade.

MODELO TOYOTA: uma filosofia aplicada ao processo de produção

*ANDRADE, Gabriela Carrijo de
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O resumo apresentado nesse estudo é discorrido a origem da filosofia Toyota, o modelo Toyota atualmente tornou-se um referencial no processo de produção para todas as empresas em um nível global, pois a filosofia apresentada que foi passada de geração para geração permite a implantação de uma estratégia direcionada a redução de custos, qualidade, satisfação e interação de todos os membros da equipe, que é conhecida mundialmente e garantindo qualidade e uma melhoria continua. O objetivo do trabalho é apresentar um breve estudo sobre as características e aplicação do novo modelo de sistema da Toyota de produção. O artigo é dividido em três partes, na primeira parte foi apresentado um breve contexto histórico sobre a origem da família Toyota e a criação da empresa automotiva. Já, a

segunda parte é mencionado a origem do sistema de produção da Toyota, na terceira parte ressalta a definição de Kanban e Just in Time, e por fim, as considerações finais e referências utilizadas. A importância deste trabalho se justifica pela análise da aplicação da filosofia do modelo de Toyota e a expansão desse novo conceito. A metodologia utilizada no trabalho foi uma pesquisa bibliográfica, em que foram consultados livros, artigos e monografia, que possibilitaram a fundamentação do artigo.

MORTALIDADE DE EMPRESAS: a falta do Planejamento Estratégico

CASTELAN, Lorena
DURIGAN, Cyro de Almeida*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Toda empresa começa pequena, cresce, estabiliza, declina-se e morre. Embora seja um ciclo até esperado do ambiente corporativo, muitas empresas morrem sem nem mesmo chegar a crescer. Este artigo tem o objetivo de descrever a trajetória decadente de empresas que morrem em seu início de vida, expondo os motivos que contribuíram para seu falecimento e as perspectivas de como não cometer o mesmo erro, seguindo preceitos do Planejamento Estratégico como uma das ferramentas para a sobrevivência. Como referencial a exploração deste tema foi usada uma pesquisa concluída pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE, nomeada Causas Mortis (2014), a qual recebe atualizações todos os anos das causas e dados sobre o encerramento das empresas no ano anterior; juntamente a pesquisa são usadas orientações de autores como Kotler e Armstrong (2015), por suas contribuições com o Planejamento Estratégico; Robbins e Coutler (1998), por seus princípios de estratégias e gestão. A metodologia segundo Vergara (2014), é explicativa e descritiva afim de instruir o leitor os motivos de mortalidade empresarial, e metodológica por meio de pesquisa bibliográfica, com o intuito de demonstrar os caminhos a serem percorridos para o bom resultado das empresas. Ao final, será apresentado um estudo de caso como um exemplo de êxito pela Granada, uma empresa com mais de 100 anos de mercado, influente em cosmetologia e produtos terapêuticos, que está ganhando espaço no mercado nacional e internacional e vêm se reinventando para atingir diferentes tipos de mercados.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

“NÃO COMEÇO COM SABERES. COMEÇO COM CRIANÇAS”: Rubem Alves,
escola e Educação Romântica

*BORGES, Fernanda Alves
OLIVEIRA, Sheila Fernandes Pimenta e
DIAS, Ana Karolina
LACERDA, Jacqueline Meira*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Rubem Alves dedicou quase toda a vida às discussões e aos estudos sobre a educação e, nela, primordialmente, às crianças. É o que permite que afirme: “Não começo com saberes. Começo com crianças”. Nesse sentido, o objetivo geral deste trabalho é analisar três crônicas do autor, publicadas no livro *Para uma educação romântica* (2003), a fim de observar como se constitui a criança postulada, elemento primordial dos processos de ensino e aprendizagem. Quanto aos procedimentos metodológicos, apresenta-se uma pesquisa documental na Constituição de 1988 e na Base Nacional Comum Curricular – educação básica – de 2017, para verificar qual a criança idealizada e que deve ser atendida pela instituição escolar. Também é realizada uma pesquisa bibliográfica que trata de educação humanista, em Mizukami (1996), Delors (2000), dentre outros. Em seguida, tratar da biografia de Rubem Alves e o que denomina de Educação Romântica. Por fim, são selecionadas três crônicas *Gaiolas ou asas*, *A casa – a escola* e *Caro Professor* e analisada, a partir delas, a imagem da criança que é recebida na sala de aula. Com sustentação nas questões legais, teóricas e analíticas, apresentam-se contribuições pessoais e sociais, porque promovem discussões sobre a formação docente e a instituição de atuação das licenciandas.

NARRATIVA E POESIA NA CONSTRUÇÃO DO PERCURSO DE UM SANTO: uma
leitura de “A hora e vez de Augusto Matraga”

*RODRIGUES, Laura Carolina Morais
CARLINE, Gabriela dos Santos
SANTOS, Franciéli Aparecida Madaleno dos
FALEIROS, Monica de Oliveira*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo desse trabalho é apresentar nosso projeto de pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), que está em desenvolvimento neste ano de 2018, sobre a obra de João Guimarães Rosa, especificamente o conto “A hora e vez de Augusto Matraga” pertencente ao livro *Sagarana*. É sabido que a obra de Guimarães Rosa transita entre a narrativa e a poesia, assim, o objetivo desta pesquisa é investigar as categorias narrativas como tempo, espaço, personagens, narrador e enredo tendo em vista a perspectiva teórica proposta por Jean Yves Tadié sobre uma forma específica de narrativa em prosa que toma emprestado ao poema seus meios de ação e seus efeitos, a que ele chama de “narrativa poética”. Nesse tipo de narrativa, é por meio do enfraquecimento do real que se permite a integração das personagens; o espaço está sempre distante, pois representa uma viagem orientada e simbólica; o tempo é o de uma busca de instantes privilegiados; quanto ao enredo,

pode-se dizer que atinge a dimensão do mitopoético. No conto, corpus deste trabalho, observam-se esses aspectos e a temática da transcendência evidenciada nas etapas do percurso e transformações vividas pela personagem, que a aproximam das histórias dos santos. Além disso, observaremos outros elementos que compõem a poeticidade da narrativa, tais como as imagens poéticas, os símbolos e a linguagem. Esta pesquisa tem caráter bibliográfico e, para realizá-la, partiremos dos estudos críticos de Bosi (1994), Nogueira (1978; 2000), Sperber (1976) e Ribeiro (2010) sobre o autor e a obra, além de Lins (1981), sobre o livro Sagarana no contexto da obra de Guimarães Rosa. Para tratar de seu caráter de narrativa poética, utilizaremos os estudos de Tadié (1994), além do dicionário de símbolos de J. Chevalier e A. Gueerbrant (1997), para investigar os símbolos e imagens poéticas nela presentes.

O ADMINISTRADOR DE EMPRESA E SEU COMPROMISSO COM A INOVAÇÃO, CRIATIVIDADE E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL PARA SUA SOBREVIVÊNCIA NO MERCADO

*ANDRADE, Thiago Henrique Lana
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar
ROSA, Diego Pessalacia*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Em 1965 o administrador teve seu reconhecimento como profissional liberal. Contudo, antes mesmo desse acontecimento, temos registros da criatividade de nossos pesquisadores e cientistas. O compromisso do administrador é promover pesquisas para desenvolver técnicas administrativas e, assim alcançar a perpetuidade da empresa. Atualmente a maximização de lucro da empresa é fundamental como missão do administrador, tendo responsabilidade com a sustentabilidade da mesma, incentivando a criatividade de suas equipes para descobrir e explorar novos produtos e se expandir para mercados inovadores. A criatividade, inovação e sustentabilidade são a tradução da exploração bem sucedida de novas idéias, e são de extrema importância para sustentar a competitividade e geração de riquezas. Empresas que buscam sucesso no mercado, perante seus competidores precisam de sistemas inovadores, criativos e responsáveis. É importante dizer que para ter inovação, a empresa necessita ter um gerenciamento adequado, finanças controladas e acima de tudo um clima organizacional estimulante, possibilitando a criação de vantagens, tendo como foco os clientes, consumidores em potencial e como seu serviço é executado, como é vendido, e como o produto é posicionado no mercado etc. Atualmente um assunto que vem ganhando ênfase em todo mundo é o aquecimento global e junto com isso a responsabilidade social para zelar com o nosso planeta. As empresas que adotam essas medidas de sustentabilidade tem uma visão a longo prazo e entendem que a sustentabilidade não é um custo e sim uma oportunidade de atrair novos clientes, melhorando a visibilidade e aceitação dos mesmos, sendo um diferencial competitivo. Este estudo será elaborado de forma descritiva, explicativa, bibliográfica e tematizada (através de dados secundários), cujos serão tratados de forma qualitativa, sendo realizado a partir de informações de especialistas neste assunto, com objetivo de reconhecer a importância da criatividade, inovação e sustentabilidade no alcance da longevidade das empresas.

O ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CLIENTE: sua influência nas vendas

*OLIVEIRA, Guilherme Fernandes de
FAUSTINO, Lucas da Silva
FERNANDES, Tiago Malta
DURIGAN, Cyro de Almeida**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo desse artigo é discutir a importância de um bom atendimento e os benefícios que podem ser gerados para a empresa, fazendo com que o bom atendimento se torne uma prioridade para a empresa, atendendo o cliente com qualidade e satisfazendo-o, tornando-o fiel. O diferencial no atendimento pode ser o motivo pelo qual o consumidor escolha um estabelecimento em relação a outro concorrente, principalmente quando essa concorrência é acirrada e com produtos similares. O bom atendimento proporciona um bom relacionamento com o cliente, gerando benefícios para as duas partes, principalmente com a continuidade do relacionamento entre empresa e cliente. A satisfação do cliente é essencial para a empresa pelo fato de que o próprio é a garantia de sobrevivência no mercado. O cliente precisa ter suas expectativas alcançadas sobre a empresa para lhe garantir a confiança necessária para poder realizar uma parceria e assim ter uma continuidade nas negociações. Este artigo contemplará uma visão conceitual sobre marketing, abordando o próprio atendimento ao cliente entre si, a satisfação do cliente, sua fidelização e a importância de um pós venda bem feito. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados para o desenvolvimento do presente artigo são pesquisas descritivas, exploratórias e bibliográficas sobre o assunto tratado.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

O CORRER DO TEMPO NA PÓS-MODERNIDADE E SEU IMPACTO NA VIDA DOS ADOLESCENTES: implicações na construção do significado da vida e motivações de adolescentes em fase de escolha profissional

ANDRADE, Beatriz Orlando Navarro de
OLIVEIRA, Paulo de Tarso*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O tempo tem sido concebido de diversas maneiras ao longo da história. O panorama da contemporaneidade apresenta a aceleração do tempo como fator crucial da realidade que permeia ações e pensamentos. Nesta perspectiva, esta aceleração é percebida e vivenciada pelos adolescentes em fase de escolha profissional, permeando e influenciando sobre seus anseios e objetivos no mundo atual, em suas atividades, pensamentos, comportamentos, crenças, dilemas e expectativas. A reflexão acerca do tempo e seu significado, bem como a importância que ele carrega na contemporaneidade é foco central do presente artigo. Neste sentido, ele busca retratar uma pesquisa, ainda em andamento, de cunho qualitativo e abordagem

fenomenológica, que tem como objetivo compreender como a concepção do tempo tem influenciado na construção do significado da vida, na organização do tempo, metas e motivações de quatro adolescentes. O referencial teórico está sendo construído por meio de leituras de autores como Bauman (1998), Bock (2007), Martins e Bicudo (2005), entre outros. Por meio de entrevistas semi-estruturadas, ao final, serão entrevistados quatro estudantes do Ensino Médio, da rede pública e privada de ensino, da cidade de Franca-SP. Até o momento foram realizadas duas entrevistas com participantes de contextos distintos (rede pública e privada), que terão seu conteúdo analisado com auxílio das técnicas de análise de conteúdo, que serão associadas à literatura para uma discussão integrada e enriquecedora em termos de relevância científica, visando assim, compreender aspectos sociais e pessoais do que foi abordado. Os resultados obtidos até agora, provisórios, revelam uma percepção acelerada do tempo e uma ambiguidade e inconstância do tempo percebido.

Bolsista PIBIC/CNPq

O CRIME DE PEDOFILIA: DESDOBRAMENTOS PSÍQUICOS E LEGAIS PARA O CRIMINOSO

*FRANCO, Maria Helena Fontes de Mas Santacreu Cardos
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O objetivo central deste artigo é compreender o pedófilo que pode ser responsável por abuso e violência sem precedentes contra crianças e adolescentes, mas também como um indivíduo acometido por um transtorno sexual que afeta sua percepção da realidade. O desenvolvimento acelerado de novas formas de comunicação configurou a possibilidade de se concretizarem distintas experimentações do desejo afetivo-sexual, que nem sempre são adequadas sob a perspectiva do ordenamento jurídico brasileiro. Estão sendo criadas estratégias de obtenção do prazer, em muitos casos, sustentadas pela lógica do consumo, sendo que o sexo é entendido como espetáculo. Assim, crianças e adolescentes aparecem como possibilidades de experimentação do desejo sexual adulto, materializando-se, a figura do pedófilo como responsável pela violência/abuso sexual contra crianças e adolescentes, o que se torna preocupação efetiva na agenda da sociedade civil através da Constituição Federal de 1988 e do Estatuto da Criança e do Adolescente. Vasto material acadêmico tem sido produzido, acerca das consequências nefastas acarretadas pela pedofilia, entretanto não se dedica grande espaço para a compreensão das condições biopsicossociais do pedófilo. A partir da percepção de que o pedófilo é um doente, deve-se analisar sua relação com os atos cometidos e estabelecer a devida medida entre a punição devida e a demanda por tratamento adequado para o seu transtorno sexual. No que se refere à metodologia deste trabalho, o mesmo foi desenvolvido por meio de método bibliográfico, com utilização de revisão de literatura.

O DESPERTAR DA PRÁXIS POLÍTICA NAS UNIVERSIDADES: AS MOTIVAÇÕES SUBJACENTES À ATIVIDADE POLÍTICO-SOCIAL DOS MOVIMENTOS ESTUDANTIS

*BREVIGLIERI, Henrique**
RIBEIRO, Daniela de Figueiredo

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho procura investigar as motivações psicossociais da adesão dos estudantes a práxis política dentro do contexto universitário. A pesquisa busca delimitar as generalidades e particularidades da formação e da dinâmica das entidades e órgãos estudantis, que buscam unir suas premissas teóricas e dosar interesses individuais e coletivos com vistas a provocar mudanças microsociais e macrosociais. Ademais, a investigação tem como objetivos: investigar os fenômenos sociológicos e psicossociais de formação de mentalidades e ideais compartilhadas pelos grupos estudantis; avaliar as teorizações, planejamentos e deliberações realizados pelos grupos estudados que sustentam a sua atividade prática; identificar e categorizar os principais motivadores psicossociais compartilhados subjacentes ao ingresso no movimento estudantil; descrever o embate entre consciência e alienação presente nos grupos e avaliar o papel da ideologia e dos traços ideológicos componentes desse fenômeno. A metodologia utilizada para cumprir as propostas consiste em uma pesquisa qualitativa e exploratória, composta por duas etapas: observação participante em contexto concreto de grupos estudantis e entrevista individual com membros ativos dos grupos estudados. A análise dos dados instrumentaliza-se com o método de análise de conteúdo, sendo, também subdivida em duas etapas: a primeira corresponde à análise dos dados obtidos através das observações participantes, cotejando-os com a fundamentação teórica do trabalho; a segunda consiste em analisar as entrevistas identificando categorias que explorem os principais motivadores psicossociais à atividade política no movimento estudantil, categorizando-os semanticamente. Além de possuir relevância científica, essa pesquisa pode, através do aprofundamento da compreensão dos elementos envolvidos na motivação ou desmotivação da atividade política, sinalizar instrumentos para ampliar a práxis política dos estudantes, incentivando-os ao exercício da cidadania e ao usufruto da liberdade que possuem para atuar nas instituições que participam e em um estado democrático de direito.

Bolsista PIBIC/CNPq

O EMPREENDEDORISMO E E-COMMERCE NO AGRONEGÓCIO NO SEGMENTO DE CAFÉ

BORGES, Ana Caroline
ALVES, André Luis Centofante

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é discutir sobre o e-commerce e o empreendedorismo no segmento de café, a importância que cada um apresenta para a empresa manter-se em alta no mercado atual. As empresas vêm crescendo cada vez mais e buscando melhorias para a sociedade, o crescimento do e-commerce nos últimos anos vem

proporcionando facilidade e comodidade. Comprar pela internet de forma segura e sem ter que sair de casa. O empreendedorismo com essa nova era, vai precisar acompanhar o mercado e ir se atualizando, pois, podem perceber uma evolução desse novo paradigma. O empreendedorismo vem interligado com a inovação e com a tecnologia, o e-commerce vem para dar nova oportunidade no mercado, conseguindo trazer diferentes comunicações entre a empresa e seus clientes, proporcionando melhor resultado e melhor produtividade. Para tanto, a abordagem metodológica utilizada será uma pesquisa explicativa qualitativa, mediante estudo de caso, em uma empresa do setor no segmento de café que aderiu o e-commerce e vem crescendo com o decorrer dos anos, apresentando sua capacidade de inovar e o seu diferencial no comércio eletrônico tendo a sua história e todo desenvolvimento exposto pela internet e chamando atenção do consumidor. O tratamento de dados será descritivo qualitativo com auxílio de pesquisa bibliográfica.

O EMPREGO DOMÉSTICO E AS RELAÇÕES DE GÊNERO NO MUNDO DO TRABALHO: O EMPODERAMENTO DAS MULHERES E A BUSCA DA IGUALDADE

*TAVARES, Elaine Aparecida da Fonsêca**

PEREIRA, Luciene da Silva

CINTRA, Soraia Veloso

SOUSA, Maria Olímpia de Jesus

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA CAMPUS PONTAL

O presente resumo apresenta reflexões sobre o projeto de extensão intitulado “O emprego doméstico e as relações de gênero no mundo do trabalho: o empoderamento das mulheres e a busca da igualdade”, desenvolvido na Universidade Federal de Uberlândia, campus de Ituiutaba (MG). Seu objetivo é atender mulheres trabalhadoras domésticas do referido município, que estejam atuando com ou sem carteira assinada, visando a articulação em três pontos: educação, direito e igualdade. A proposta atende duas áreas temáticas do Plano Nacional de Política para mulheres: “Igualdade no mundo do trabalho e autonomia econômica” e “Educação para igualdade e cidadania”, e atualmente é desenvolvido em dois locais diferentes: uma associação de bairros e um Centro de Referência da Assistência Social (CRAS); cumprindo desta forma, o papel social da universidade que vai além do ensino, e inclui também a pesquisa e a extensão. O desenvolvimento deste projeto é levar informações às mulheres no que tange aos direitos como educação, mercado de trabalho, saúde, assistência social, igualdade, empoderamento, entre outros. As mulheres foram selecionadas nesta proposta porque o emprego doméstico ainda é exercido por uma maioria feminina. Os referenciais teóricos mostram que aproximadamente 5,9 milhões de brasileiras estão no trabalho doméstico no Brasil e de acordo com dados do IPEA e do Ministério do Trabalho e Previdência, referente a 2004 e 2014, as mulheres ainda são maioria no emprego doméstico e sofrem com o não cumprimento dos direitos constitucionais. Desde 2015, com a regulamentação da lei complementar 150/2015, conhecida como “PEC das Domésticas”, as trabalhadoras desta área tem direito a carteira de trabalho assinada, intervalo no almoço, recolhimento de FGTS, adicional noturno, além de férias e 13º. Direitos estes, nem sempre cumpridos pelos empregadores. A metodologia utilizada no projeto está sendo realizada por meio de encontros

mensais que estão ocorrendo por meio de rodas de conversa, palestras, oficinas e minicursos que contam com dinâmicas diversificadas buscando a participação de todas as mulheres envolvidas. Desta forma, ouvindo as mulheres, está sendo possível conhecer a realidade das mesmas e identificar o tipo de trabalho que desenvolvem (diarista, empregada mensal, cuidadora de idosos, entre outros). O projeto conta com duas bolsistas, uma voluntária, uma coordenadora com experiência na área de estudos da mulher; além do apoio do CRAS, onde o projeto é realizado; do Sindicato das Empregadas Domésticas de Ituiutaba, do Conselho Municipal dos Direitos das Mulheres do referente município, além da própria Universidade, financiadora do projeto de extensão.

* **Bolsista Projeto de extensão (PEIC)**

O IDOSO E A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

*RODRIGUES, Guilherme Teixeira
TEIXEIRA, Ana Tereza Jacinto*

Faculdade de Direito de Franca

O objetivo deste artigo é refletir sobre a realidade social e jurídica do idoso no Brasil. Em função dos dados alarmantes sobre o envelhecimento populacional, o mundo vem cada vez mais dando a devida importância para a terceira idade. Sendo necessário ir muito além do senso comum para realmente entender o processo de envelhecimento e observar o como o Estado brasileiro vem amparando o idoso. Questionar lei que responsabiliza primeiro a família, depois a sociedade e por fim o Estado, quando na verdade uma grande parte dos estudiosos afirma que a responsabilidade deveria ser primeiro do Estado. Afinal, é ele que garante a estrutura necessária para o trabalhador durante toda a sua trajetória de vida. A família e a sociedade possuem também essa grande responsabilidade de amparo, mas depois do Estado. Uma ideologia de que o idoso é o único responsável por sua qualidade de vida já está ultrapassada. A própria visão da Organização das Nações Unidas e sua influência na legislação referente à terceira idade é importante para ver o como o exterior vem influenciando a forma de ver e lidar com a terceira idade. A compreensão de um tema exige conhecer as suas origens até chegar ao contemporâneo. Identificar como surgiram as bases e como influenciaram a atual conjuntura é dar um grande passo para captar o real sentido de uma norma jurídica. Portanto, a perspectiva histórica é imprescindível para compreender o atual momento do amparo estatal. Dessa forma, o artigo trará reflexão sobre como a velhice é enxergada desde a Antiguidade até o contemporâneo, em especial com o grande marco da Revolução Industrial, responsável por uma grande mudança de perspectiva na visão da sociedade perante o idoso. A metodologia de pesquisa será bibliográfica e documental. Todos esses fatores, questionamentos e pontos abordados geram uma grande discussão a respeito de um tema prático que se impõe perante à sociedade contemporânea. Enquanto os países Europeus enriqueceram e depois envelheceram, o Brasil possui uma realidade totalmente diferente. Superar limitações e garantir a dignidade da pessoa humana é imprescindível em um Estado Democrático de Direito. A legislação não é mero ornamento, mas uma forma de transformação social.

O MARKETING SENSORIAL COMO ESTRATÉGIA DE CONQUISTA E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

*BEDINELO, Gabriel Alexandre
DURIGAN, Cyro de Almeida*
SILVA, Mariana Peixoto*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este estudo teve como principal meta abordar a importância que as empresas têm para estimular a decisão de compra dos seus consumidores e a sua fidelização através das ferramentas do marketing sensorial, também conhecido como marketing experimental já que atualmente os métodos que as empresas utilizam para realizar propagandas de seus produtos ou serviços estão cada vez mais competitivos e inovadores. Antigamente o marketing tinha apenas o objetivo de aumentar as vendas das empresas, atualmente o objetivo é a fidelização do cliente, podendo utilizar o marketing sensorial. Com a utilização desta ferramenta é possível interagir com os cinco sentidos do consumidor (Visão, Audição, Paladar, Tato e Olfato) a fim de provocar uma reação involuntária fazendo com que o cliente adquira um maior interesse no produto oferecido chegando ao ponto de sentir uma necessidade em adquiri-lo naquele exato momento. Para tanto, foram realizadas pesquisas bibliográficas através de materiais científicos disponibilizados para o público em geral, assim foi possível demonstrar que o marketing sensorial influencia na conquista e fidelização do cliente. Conclui-se que a experiência de compra está diretamente ligada ao marketing sensorial, pois essa ferramenta fixa a marca na mente dos consumidores, por este motivo as empresas que utilizam esse tipo de ferramenta levam vantagem sobre as demais empresas.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

O PAPEL DO COACHING NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS DE TRABALHO: um estudo sobre a facilitação na liderança dos trabalhadores

*SOUSA, Matheus Barcelos de
OLIVEIRA, Daylon Vinícius de
ANDRADE, Betania Rodrigues de
ALVES, André Luis Centofante*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo foi analisar o papel do coaching nas relações interpessoais, focando na formação de lideranças humanizadas. A fim de investir na equipe e na manutenção de relacionamento saudáveis, evita gerar competição negativa uns com os outros e estimula a colaboração entre colegas e equipes. Por isso, conhecer os funcionários, saber qual é o perfil comportamental de cada um, facilitara a identificação de como lidar com cada um ou com o grupo. Pois são as pessoas que movem os negócios e estão por trás dos números, lucros e todo bom resultado. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados foram uma pesquisa do tipo descritiva, explicativa e bibliográfica através de dados secundários, tratados de forma qualitativa. O relacionamento interpessoal é fundamental em qualquer

organização, pois são as pessoas que movem os negócios e estão por trás dos números, lucros e todo bom resultado, daí a importância de se investir nas relações humanas, pois a todo instante as pessoas estão se relacionando com outras, sendo no trabalho com os colegas, em casa com familiares, ou até mesmo com os amigos. Por esse motivo é essencial manter estas conexões positiva e permanente, gerando crescimento para ambas as partes. A contratação do profissional de coaching em uma organização é uma prática que deve ser decidida pela empresa, com o intuito de melhorar o desempenho dos gerentes, trabalhar os pontos fortes e fracos de cada um, a fim de que haja uma melhoria no ambiente de trabalho, pois são eles que têm o poder de influenciar outros profissionais através de suas ações.

O PAPEL DO PROFESSOR MEDIADOR NA INCLUSÃO ESCOLAR: considerações teóricas

*PINTO, Giovana Zanardo Costa**
ALVES, Maria Cherubina de Lima

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A Inclusão Escolar tem ganhado cada vez mais força no sentido de inserir alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEE) em escolas de ensino regular e, mais ainda, no processo de reconhecimento desses alunos como dignos de aprendizado. Dentre as possibilidades de desenvolvimento da Inclusão Escolar, surge a mediação escolar, proposta como alternativa durante a Convenção de Salamanca. O Professor Mediador aparece como a figura capaz de mediar o processo de ensino-aprendizagem das crianças com deficiência intelectual inseridas no ensino regular, trabalhando com o intuito de potencializar o desenvolvimento da criança com Necessidades Educacionais Especiais (NEE) que se encontra, muitas vezes, em classes com grande número de alunos e professores ainda não preparados para lidar com esse aspecto, gerando um vínculo entre professor-aluno e aluno-aprendizado. O Professor Mediador pode ser o elo entre a criança com Necessidades Educacionais Especiais (NEE) e suas vivências escolares, sejam elas sociais ou educacionais, isto é, auxiliará na construção de aprendizagem, mas também no desenvolver de relações interpessoais. O tema Inclusão Escolar tem sido cada vez mais debatido entre os profissionais da área de Educação, mas pouco se fala a respeito do papel do professor mediador, sendo que ainda não se possui uma compreensão consistente sobre suas atribuições. Sendo assim, este trabalho terá como objetivo pesquisar as definições e possíveis atribuições do Professor Mediador diante da Inclusão Escolar a partir de uma breve revisão bibliográfica. Espera-se, ao final desta pesquisa, que os resultados estabelecidos possam auxiliar possíveis intervenções futuras que visem o benefício da Inclusão Escolar.

* Bolsista PIBIC/CNPq

O PROCESSO DA RECOMPRA NO AMBIENTE ONLINE: DESAFIOS FRENTE À DIVERSIFICAÇÃO E EXPECTATIVAS

*FREITAS, Débora Silva de
SMITH, Marinês Santana Justo*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Com o aumento da globalização, dos avanços tecnológicos e de comunicação, a internet possibilitou a conexão entre uma ou mais pessoas ou empresas, independente da localização geográfica dos mesmos. Somado ao contexto e pelo uso intensivo das tecnologias de comunicação, com o decorrer do tempo, as necessidades dos clientes e a forma de como satisfazê-las seguem tendo alterações, impulsionando ou sendo impulsionados pelo mercado. Neste cenário de mudanças o comércio online se torna cada vez mais próximo do consumidor, por ser de fácil acesso; cômodo, diversificado e atraente, se comparado a formatos tradicionais. Esta facilidade tem favorecido um número relevante de negócios online, o que têm demandado esforços direcionados ao marketing com finalidade de captação de novos clientes de forma cada vez mais intensiva, gerando custos e exigindo estratégias para o enfrentamento da concorrência. Todavia, o simples fato do uso das tecnologias de informação e de comunicação pode não ser uma vantagem competitiva para o comércio eletrônico, o diferencial está relacionado com o produto, com o marketing, mas principalmente com a entrega efetiva do produto e serviços, com as especificações técnicas solicitadas e prazos cumpridos. Assim, a vantagem competitiva pode estar nas parcerias entre os demais agentes envolvidos no processo do comércio eletrônico. Desta forma, entende-se a relevância da entrega efetiva de um produto ou serviço, todavia o êxito para crescimento contínuo pode residir na resposta futura do consumidor, quando este faz a recompra do produto ou de similar na mesma empresa. Assim, mantê-lo leal ao produto ou em contato com a empresa faz com que haja o uso eficiente dos esforços mercadológicos e de investimentos financeiros e tecnológicos, inicialmente, despendidos para conquistar novos clientes. Diante desse contexto, surge a indagação “quais são os fatores que podem influenciar a recompra no e-commerce, em uma mesma empresa, considerando a amplitude de ofertas dos mercados convencional e eletrônico diante às facilidades de acesso às informações que o ambiente online proporciona para comparação e diversificação? Para discussão do problema a ser investigado, este trabalho tem como objetivo pontuar as possibilidades e dificuldades que o ambiente de negócios eletrônicos gera para concretizar a recompra e conquistar a lealdade do consumidor. Para tanto, inicialmente foi realizada uma pesquisa bibliográfica para conhecer o ambiente e-commerce, identificar as vantagens e desvantagens entre o varejo físico e online, demonstrar fatores que motivam a recompra e conhecer a estrutura, os valores, crenças e pressupostos que refletem na gestão organizacional que podem impactar na sustentação do e-commerce em relação à captação de novos clientes e à retenção de clientes para a consolidação da recompra. A pesquisa no presente estágio se classifica como uma discussão bibliográfica, de natureza exploratória e descritiva. Trata-se de um estudo em andamento, que posteriormente, para conhecer a realidade empresarial do tema, será elaborado um estudo de caso em uma empresa calçadista de Franca / SP, com 30 anos de mercado, sendo que há 5 anos atua também no e-commerce.

O PROCESSO DE ABORTAMENTO LEGAL ENTRE VÍTIMAS DE ABUSO SEXUAL: vivências e percepções de profissionais da saúde

*GOMES, Ana Clara Rezende**
COLARES, Maria de Fátima Aveiro

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A violência sexual no Brasil, que atinge majoritariamente a população feminina, é caracterizada enquanto problema de saúde pública, não apenas devido à sua alta incidência, mas especialmente pelas consequências em torno deste tipo de violação. Um dos possíveis desdobramentos relacionados diz respeito à gravidez indesejada. No país, embora o aborto induzido seja considerado crime e um fator socialmente negativo e estigmatizante, presume-se que ocorram milhares deles por ano sob o véu da clandestinidade, comprometendo a saúde mental e reprodutiva dessas mulheres. Uma das exceções legais compreendem, no entanto, o aborto da gravidez decorrente de estupro. A partir deste recorte, foram realizadas entrevistas semiestruturadas com cinco profissionais de um ambulatório de violência sexual, que lidam diretamente com o acolhimento de mulheres vitimadas que buscam pela interrupção legal da gestação, vinculados a um hospital público referência em saúde da mulher na capital paulista. Para a análise das entrevistas, optou-se pela Análise de Conteúdo e, portanto, pelo levantamento de categorias temáticas, com a finalidade de conhecer e refletir sobre a postura ética e profissional dos participantes, bem como explorar as dificuldades encontradas para atuação neste campo de trabalho, relacionando a como esses fatores interferem na garantia de direitos das mulheres. Por se tratar de um artigo extraído de uma pesquisa de iniciação científica ainda em andamento, os resultados abrangem, até o momento, a verificação da importância do trabalho de caráter multidisciplinar para um atendimento que contemple as necessidades do caso acolhido, bem como a humanização implicada na relação com as pacientes, viabilizada pelo (re)conhecimento profundo da equipe acerca dos direitos sexuais e reprodutivos das mulheres. Aliado aos discursos dos profissionais, este tema revela-se ainda como um campo pouco explorado na literatura e academia, especialmente na formação de psicólogos.

Bolsista IC Uni-FACEF

O PROCESSO DE INDIVIDUAÇÃO COMO CONTRAPOSIÇÃO À SOCIEDADE ESPETÁCULO

*SOUZA, Sara Rodrigues de**
ALVES, Maria Cherubina de Lima

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A pesquisa tem o objetivo geral de identificar as concepções acerca da Sociedade Espetáculo a partir da perspectiva de jovens influenciadoras digitais das redes sociais. Existem alguns valores sociais difundidos socialmente, denominados como Sociedade Espetáculo e tidos como moldes aos quais é preciso se adequar. Entende-se que as pessoas são levadas a interpretar papéis sociais que não são representativos delas mesmas, mas que expressam ações e desejos influenciados pelas mídias. Essa incorporação de papéis sociais pode gerar reflexos em várias

vivências pessoais. A compreensão desse fenômeno, segundo a abordagem teórica da Psicologia Analítica-Junguiana, aborda questões inerentes à formação e ao desenvolvimento dos indivíduos, aplicando a ideia do Processo de Individuação que entende que cada pessoa se desenvolve de modo autêntico e único, desenvolvendo suas próprias potencialidades. Nesse sentido o desenvolvimento humano genuíno está ligado à busca e ao enfrentamento individualizado das dificuldades, pela busca do melhor de si, portanto um caminho contrário à Sociedade Espetáculo. O fenômeno decorrente da Sociedade Espetáculo tem o potencial de fazer com que os indivíduos imersos neste padrão usem do “espetáculo” para fugir do “contato” com as suas angústias e dores. A lógica está embasada, na ideia de que quanto maior o nível de angústia de uma sociedade, maior é a necessidade de uma multiplicidade de formas de entretenimento, formas de fugir da angústia. A abordagem psicodinâmica junguiana propõe que existe a possibilidade de trabalhar as questões conflitivas predominantes da formação do indivíduo, reconhecendo e viabilizando que este vivencie e enfrente seus problemas de acordo com seus próprios valores e habilidades, segundo o seu processo de individuação. Essa seria uma das possibilidades de saída do ciclo vicioso da Sociedade Espetáculo, que é internalizada por muitas pessoas.

* Bolsista IC Uni-FACEF

OS ALUNOS EGRESSOS DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA (MG)

*TAVARES, Elaine Aparecida da Fonsêca
CINTRA, Soraia Veloso*

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA CAMPUS PONTAL

O presente resumo é parte do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) intitulado “Os alunos egressos do curso de Serviço Social da Universidade Federal de Uberlândia (MG)”, desenvolvido no campus fora de sede localizado no município de Ituiutaba, cujo objetivo é traçar o perfil e mostrar a trajetória profissional desses ex-alunos. O estudo está sendo desenvolvido especificamente junto aos egressos da primeira turma que entraram na universidade em 2010 e formaram-se em 2014. Esta turma é formada por 28 egressos. Um dos pontos da pesquisa é acompanhar a trajetória profissional e educacional dos mesmos, verificando quem continuou os estudos após a formatura, se estão trabalhando na área, entre outros aspectos. A turma, até o momento, possuiu dois mestres – um pela Unesp/Franca (SP), outro pela Universidade Federal de Uberlândia (MG). A proposta metodológica inclui pesquisas bibliográficas e de campo, sendo neste caso dividida em duas partes – um estudo a partir dos documentos oficiais da universidade e dos depoimentos dos professores desta turma; e o segundo por meio das entrevistas que pretende-se realizar para conhecer melhor cada um dos egressos. O curso de graduação em Serviço Social na UFU foi criado em 2009 por meio da Resolução 17/2009 do CONSUM (Conselho Universitário) e teve início em 2010 ofertando 50 vagas que não foram preenchidas na sua totalidade. A duração do curso é de nove semestres com carga horária de 3.170 horas, sendo que 480 horas são de estágio e 200 horas de atividades complementares. Em 2018, o curso recebeu sua nona turma com todas as vagas preenchidas. Trata-se de uma profissão relativamente jovem, cujo primeiro curso foi

organizado em 1899 na Europa. No Brasil, o primeiro curso de Serviço Social foi organizado em 1936 em São Paulo e no ano seguinte no Rio de Janeiro. Referenciais teóricos como Yamamoto (2014), Yasbek (1977 e 1988) mostram que o curso era constituído por mulheres e para mulheres, com disciplinas como Sociologia, Psicologia, Higiene, Anatomia, Estatística, Serviço Social, Enfermagem, Higiene Industrial, entre outros. A duração era prevista para três anos, mas devido à grande demanda na cidade de São Paulo o curso foi concluído em dois anos. Com o passar dos anos houve uma expansão em diversos Estados, infelizmente decorrentes das desigualdades sociais e das expressões da questão social. A profissão foi regulamentada na década de 1950 e, em 1996, foi organizado o novo currículo que estabeleceu as diretrizes curriculares da formação profissional. Dados da ABEPSS (1999) mostram que o III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS) que ocorreu no ano de 1979 e a Construção do Currículo Mínimo no ano de 1982, foram de grande importância para a elaboração do novo currículo, pois ambos mostraram a necessidade de uma revisão frente às demandas pertinentes ao momento, levando em consideração a capacitação dos graduandos em três pontos articulados: teórico-metodológico; ético-político, e técnico-operativo, garantindo desta forma um olhar mais crítico à realidade brasileira através das dimensões socioeconômica, política e cultural.

OS FIOS DE PROSA E POESIA ENTRELAÇADOS NOS TEXTOS DE CLARICE LISPECTOR E ANA CRISTINA CESAR

*CARRIJO, Breno
FALEIROS, Monica de Oliveira*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Em seus escritos, a poetisa carioca Ana Cristina Cesar (1952-83) manteve uma relação veemente com a tradição literária, abrindo inúmeros diálogos possíveis entre a sua obra e a de escritores contemporâneos seus, tanto de Língua Inglesa, quanto de Língua Portuguesa. Assim, tendo em vista essas relações intertextuais como uma prática estabelecida nos exercícios de experimentação poética nos textos de Ana Cristina Cesar, neste artigo, o objetivo é realizar uma leitura do poema em prosa “marfim”, do livro *A teus pés* (1983), de Ana Cristina Cesar, procurando verificar de que modo estabelece um diálogo com o conto “A imitação da rosa”, do livro *Laços de família* (1960), de Clarice Lispector. Por meio de uma leitura analítica, buscamos observar os efeitos de sentido que as convergências e divergências entre esses textos produzem. De caráter bibliográfico, esta pesquisa apoia-se em teorias sobre o poema em prosa, tendo em vista a sua concepção de gênero e suas características de conteúdo e forma, propostas por Dominique Combe, Suzane Bernard e Tvezan Todorov, teorias essas lidas por meio da obra de Fernando Paixão, *A arte da pequena reflexão* (2014). Utilizamos, ainda, da teoria sobre a narrativa poética, proposta pelo francês Jean Yves Tadié (1994), para tratar da construção narrativa realizada por Lispector. Além disso, a fim de apresentar a trajetória dessas escritoras, sua vinculação à Literatura Brasileira, bem como algo acerca de suas poéticas, partimos dos estudos de Mariconi (1996), Siscar (2011), sobre ACC e Gotlib (1995), Moser (2011), sobre Clarice Lispector. Este trabalho discute e apresenta tipos de escritas pouco disseminadas, tais como o poema em prosa e a narrativa poética, com escasso material bibliográfico crítico, à guisa de

apresentar/abrir às discussões críticas e teóricas da heterogenia do que, como definiu Tadié, vêm a ser os “gêneros menores” (mas não menos importantes) nos estudos literários.

OS IMPACTOS DOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NO MERCADO DE TRABALHO. ASPECTOS FAVORÁVEIS E DESFAVORÁVEIS E AS PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

*CINTRA, Luciano Mendes
TEIXEIRA, Ana Tereza Jacinto*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A presente pesquisa tem por objetivo discorrer a respeito dos avanços tecnológicos, em especial ao progresso tecnológico que ocorre no mercado de trabalho e até onde isso pode ser bom ou ruim para a sociedade. Serão discutidas as relações entre a inovação tecnológica e os níveis de emprego. Trata-se de uma situação conflituosa pensar que a tecnologia um dia tomará ou pelo menos esgotará grande parte das opções de emprego da sociedade, porém, vale ressaltar que como já observado, a tecnologia é vista como um facilitador e que realmente pode até eliminar algumas funções antes exercidas pelo homem, contudo, a tecnologia também tem a capacidade de gerar novas atividades, novas profissões e o homem de maneira geral deverá se adaptar a essas mudanças para atender as novas demandas do mercado. Inicialmente busca se o contexto histórico vivenciado no período da Revolução Industrial, fato este, marcante, assim como os avanços e implantações tecnológicas estão sendo marcantes agora no final do século XX e começo do século XXI. A intenção é contextualizar o leitor dos fatos relevantes, bem como tentar contrapor o que houve naquela época com o movimento de agora, ou seja, empregos foram cortados naquele período, assim como hoje os empregos estão deixando de existir pelo fato do computador ser capaz de executar com perfeição as mesmas atividades exercidas pelo homem. A metodologia sera levantar dados históricos que mostrem de forma quantitativa a real situação da população brasileira e o mercado de trabalho e analisar os níveis de emprego formal paralelamente a inserção de tecnologia nas empresas. Assim, feita a coleta destes dados, pretende-se confrontar a possível queda do emprego formal com a automação das empresas tanto no setor industrial quanto na agricultura e no setor terciário. Abordar se as questões sociais que podem surgir ao longo dos próximos anos se a tecnologia dominar por completo os meios de produção, ou seja, se a tecnologia fizer todo o trabalho, o homem ficará sem emprego, consequentemente não receberá a renda necessária para sobreviver e a partir daí a sociedade mundial pode sofrer graves dificuldades desenvolvendo diversos problemas sociais como a concentração de renda por exemplo. Neste cenário, a renda ficará centralizada nas mãos dos detentores de capital capazes de financiar a tecnologia, enquanto que grande parte da população se vê desempregada e sem renda. A falta de renda desencadeia várias outras questões negativas, incluindo redução do consumo, redução nos níveis de qualidade de vida, entre vários outros. Por fim, a pesquisa pretende concluir com base nos dados coletados e nas opiniões dos estudiosos do assunto, qual é o real significado da tecnologia na vida do homem, em especial nas empresas onde o homem oferece sua força de trabalho em troca de uma remuneração que proporcione sua sobrevivência.

OS OLHOS DO FUTURO

*LOPES, Amanda Costa
FERREIRA, Valéria Beghelli
MURAISHI, Gustavo Rodrigues
ROSA, Ana Flávia Sousa do Couto
ZUCCHERMAGLIO, Bruno Baroni*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O processo de educação em saúde deve ser entendido como uma prática que vai além da simples transmissão de informações, deve ser pensado com um processo que prioriza as intervenções preventivas e promocionais de saúde. Aproximar a universidade dos serviços de saúde, introduzindo o estudante de Medicina nas unidades de saúde, na comunidade e estabelecendo vínculos com outros setores (assistência social, educação, gestão) é bastante enriquecedor para formar profissionais mais abertos e comprometidos, compreendendo as pessoas no contexto dos seus problemas de saúde. Pensando na detecção precoce, na idade escolar, como forma de evitar o agravamento de problemas visuais e de aprendizado, é que este trabalho se mostra relevante, uma vez que busca na intersectorialidade entre saúde e educação a prevenção precoce de agravos a saúde. O projeto teve por objetivo identificar crianças que possuem problemas de acuidade visual e orientar os professores em relação a melhor conduta, bem como aproximar a escola da unidade básica de saúde (UBS) como fortalecimento de uma rede intersectorial do cuidado em saúde. O trabalho aconteceu numa unidade escolar municipal, de um bairro periférico da cidade de Franca SP, com crianças do ensino fundamental. Os estudantes de medicina, juntamente com a professora responsável, articularam os encontros com os professores da unidade escolar e a metodologia utilizada. O trabalho aconteceu com dinâmicas de interação e acolhimento entre as crianças, discussão do tema com os professores da escola e aplicação de um teste de acuidade visual com as crianças. Participaram deste trabalho 29 crianças com idade entre 6 a 7 anos completos. A acuidade visual de cada criança foi aferida utilizando a tabela de Snellen. (formada por optotipos lineares graduados em décimos que variam de 0,1 a 1,0). Todos os cuidados padronizados para aplicação foram tomados. Da amostra total de escolares, 14 (48,27%) apresentaram baixa acuidade ou algum sintoma de problema visual (franzir de testa, inclinação de cabeça, lacrimejamento, vista forçada), os quais foram discutidos com os professores e recomendadas que estas crianças procurassem uma consulta oftalmológica. Por meio desse teste não é possível identificar as causas da baixa visão, apenas determinar o nível de acuidade visual. Os estudantes de medicina fizeram a integração com a UBS do bairro para informar sobre o agendamento mais rápido destas consultas. Os resultados foram muito positivos quando se pensa na articulação do médico em formação com outros profissionais e com outros setores. Os estudantes ao se prepararem conseguiram fazer a discussão do papel do médico nas ações de promoção de saúde e prevenção de agravos, trouxeram a importância do conhecimento sobre a rede de saúde e os equipamentos presentes no território. A escola mostrou satisfação e exaltou a participação da universidade no local. Foi possível observar de imediato maior aproximação da escola com a unidade de

saúde por meio da abordagem dos estudantes, importância da intersectorialidade para o cuidado em saúde e para uma formação médica de qualidade, voltada para a melhoria do Sistema Único de Saúde.

OTIMIZAÇÃO: história e aplicações

*BORGES, Igor de Assis
SILVA FILHO, Antônio Carlos da
FERNANDES, João Pedro*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é divulgar um conhecimento ignorado por muitos, que é a Otimização e como ela é aplicada às mais diversas áreas. Fundamentação teórica: os métodos aqui exibidos surgiram após a descoberta do Cálculo Diferencial e Integral por Newton e Leibniz no século XVII. Esta descoberta passou por um desenvolvimento muito grande nos séculos seguintes em relação à sua evolução, às novas descobertas e às suas aplicações. Como todo o resto do Cálculo, acabou se tornando essencial para a evolução científica e para o mundo como o conhecemos hoje. Pode-se dizer que sem o Cálculo a maior parte das descobertas de fundo tecnológico – como a informática (e todas as suas consequências, como os computadores e celulares) – não teria ocorrido, pois elas se baseiam em modelos e teorias científicas que estão expressas em uma linguagem particular: as equações diferenciais. Mas as equações diferenciais nada mais são do que equações onde as incógnitas são funções e suas derivadas. Este verdadeiro arsenal que a matemática trouxe para o mundo cotidiano tornou-se essencial, por exemplo, para empresas que desejam aumentar suas metas. Utilizando o referido método de otimização por máximos e mínimos de uma função, foi possível alcançar não apenas a resolução de problemas administrativos, mas também de outros mais complexos que envolviam áreas como logística, transporte, economia, ciências biológicas, física, química, economia e outras ciências, originados a partir de modelos matemáticos que se desenvolveram e evoluíram desde a descoberta dos matemáticos como Lagrange, Gauss, George Dantzig, Leonid Kantorovich e centenas de outros. Método: nesse estudo, a fim de mostrar a importância da aplicação da otimização, exibem-se uma série de situações onde o Cálculo e o estudo do comportamento das funções envolvidas em cada caso levam a conclusões que não poderiam ser alcançadas, em vários deles, por outros métodos. No fundo, é a matemática aplicada na resolução de problemas para os quais se obtém o melhor valor de alguma grandeza quando o sistema descrito por ela se encontra sob condições previamente assumidas.

**PARTO HUMANIZADO E LEI DA DOULA: estudo de formas de combate à
violência obstétrica**

*ASSELLI, Ana Luísa Scarduelli
TEIXEIRA, Ana Tereza Jacinto*

Faculdade de Direito de Franca

O nascer é o primeiro passo da vida de todos os seres em contato com o mundo exterior. No caso dos seres humanos, este ato, a cada dia mais desrespeitado, deve ser tomado de reflexões e cuidados que o tornem mais adequados, respeitando-se a dignidade da pessoa humana. O modo como é tratado a forma de se trazer à vida diz muito sobre o desenvolvimento de uma sociedade e do Direito que se aplica a ela. A crescente adoção de formas cada vez menos naturais de parir por incentivo de médicos que visam lucro e economia de tempo, o número assustadoramente alto de mulheres que sofreram algum tipo de violência obstétrica no momento do parto e as consequências psíquicas que a violência obstétrica pode gerar à parturiente assemelhadas às de um estupro, são sinais da carência de atenção que é dado ao tema; e nestes e outros aspectos que se pretende apresentar a pesquisa acerca do parto humanizado carrega sua relevância jurídica. A visão comercial do nascer na sociedade atual traz como consequência o estudo de formas em que o Direito pode intervir para transformar essa realidade, tomando como exemplo a aplicação da Lei da Doula, um dos passos importantes de algumas regiões do país que já se mostraram engajadas nesse sentido. O objetivo final da pesquisa não se prende a defender vertentes ou formas alternativas de tratamento, mas viabilizar formas de adequação a todo tipo de parto em relação à humanidade que se esvai no momento em que mais deveria ser celebrada. Objetivo este que se pretende alcançar através de levantamento bibliográfico acerca da história e inserção social do parto humanizado; do estudo de leis específicas e relacionadas; da avaliação de casos concretos de mulheres atuantes nos movimentos em prol do crescimento da forma humanizada de trazer à vida e de estatísticas e notícias diárias que representam a violência obstétrica recorrente em toda América Latina.

**PLANILHA INTEGRADA PARA CÁLCULO DE VIGAS BI-APOIADAS EM
CONCRETO PROTENDIDO**

*BRITES, Lucas Carassato Fernandes
ROCHA, André Bispo da
POLO, Maria Laura Pedrosa
MENDES, Anderson Fabrício*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O seguinte trabalho visa demonstrar o dimensionamento de vigas de concreto protendido com pré-tração (completa) com cabo reto, pós-tração (limitada e completa), com cabo reto e parabólico utilizando dos métodos de cálculo baseados nos Estados-Limite de Serviço e Estados-Limite Último, da norma NBR 6118:2014, a partir do desenvolvimento de uma planilha de cálculo automatizada em Microsoft Office Excel, utilizando como parâmetro de comparação o software TENDON APP, onde, do mesmo modo, utiliza-se dos métodos de cálculo de ELS e ELU, além dos

Elementos Finitos da Norma NBR 6118:2014 e aspectos da Norma Americana ACI 318-14, tendo em vista também comprovar que a presença da armadura mínima é irrelevante nas aplicações de estrutura em concreto protendido, mostrar que o concreto protendido permite vãos maiores e estruturas mais esbeltas que o concreto armado convencional, pois se utiliza de materiais com resistências elevadas (LEONHARDT, 2007), que com o emprego de materiais mais resistentes, há uma redução na quantidade de concreto e de aço a ser utilizada, que há um aumento da durabilidade da estrutura protendida, já que a protensão favorece a capacidade de utilização, impedindo o desenvolvimento de fissuras no concreto ou ao menos a sua limitação a valores com segurança, que as peças protendidas podem ser pré-fabricadas, ou seja, fabricadas em unidades industriais, com maior controle dos insumos e menores desperdícios e que ao contrário dos elementos estruturais moldados no local da obra, as peças protendidas pré-fabricadas contribuem na diminuição da geração de resíduos.

POLÍTICA DE COTAS PARA ÍNDIOS NO BRASIL: DEVER DO ESTADO E DIREITO DO CIDADÃO

*SILVA, Celina Ferreira da
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

Este artigo apresenta como intuito fundamental compreender o tratamento legal das questões relacionadas aos índios e suas comunidades no contexto nacional. Existem diversos instrumentos normativos de eficácia no contexto interno e externo que visam a proteção dos direitos dos índios, bem como a demanda por elaboração de leis e de políticas públicas capazes de abarcar suas necessidades. Existe, em âmbito interno e externo, um sistema positivo de normas postas em favor dos índios e suas comunidades, incluindo o acesso ao ensino superior, por meio da Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012, que trata do ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio. A referida lei estabelece a revisão do programa especial para o acesso às instituições de educação superior de estudantes pretos, pardos e indígenas, uma conquista fundamental para a democratização do direito à educação superior. A política das cotas, na condição de política de ação afirmativa, não pode ser considerada como um fim em si mesmo e nem como uma solução única para todos os problemas de desigualdade e exclusão educacional no país, constituindo-se em um caminho para o enfrentamento estruturado das desigualdades associadas à exclusão e discriminação racial, sociocultural, econômica e étnica. O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura, com consulta a livros e artigos que tratam da temática.

PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO NA CONSTRUÇÃO CIVIL

*FERNANDES, Pablo Henrique
CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli Fernandes**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O trabalho tem por objetivo conhecer e compreender o comportamento do incêndio em uma edificação multifamiliar e buscar os melhores métodos preventivos e combativos para o incêndio. Com base em pesquisas bibliográficas, cartilhas e todo tipo de material já publicado, buscando reunir todo o conhecimento difundido sobre este assunto e concentrar em um local de fácil acesso e entendimento. A proposta inicial era apenas compreender o comportamento de um incêndio, porém com as ideias fluindo, foi possível observar alguns detalhes interessantes, como por exemplo a classificação dos materiais, os tipos de incêndios, os próprios métodos de combate e de técnicas preventivas, aliando a tecnologia com a prática do dia a dia. Foi notado uma gama de informações imensa sobre este assunto, porém mesmo com a internet é de pouco conhecimento por alguns profissionais e mais ainda por pessoas que adquirem um imóvel e não conhecem os cuidados e procedimentos caso ocorra um incidente deste nível. A criação de uma cartilha de ampla divulgação e de fácil entendimento auxiliaria todas as pessoas a obterem um conhecimento simples e melhorarem a qualidade de vida e as chances de sobrevivência em uma situação tão adversa quanto um incêndio, conhecendo métodos preventivos e também meios para que possam se manter em segurança em tal situação.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

PROCESSO DE ADOECIMENTO DAS PESSOAS QUE VIVEM COM HIV/AIDS

*LEMOS, Maria Carolina Minikowski**
LOPES, Livia Maria

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O conceito saúde-doença é amplo e busca olhar multifacetado para essa realidade, uma das faces desse processo é o olhar do sujeito que encara adoecimento, que é mutável conforme a cultura e a doença em questão. Além da adaptação devido as alterações biológicas causadas pela doença, pessoas que possuem doenças estigmatizadas, como HIV/AIDS, necessitam elaborar maneiras de superar o preconceito, discriminação e exclusão social, uma vez que três décadas após a descoberta do HIV o preconceito ainda se faz presente entre leigos e profissionais da área de saúde. Juntamente com esse enfrentamento em relação a sociedade as pessoas que vivem com HIV/AIDS precisam enfrentar o mistério por trás da doença, causando um tormento emocional. Desse modo este trabalho objetivou-se a identificar e descrever, a partir da literatura nacional e internacional, as experiências de adoecimento de pessoas que vivem com HIV/AIDS (PVHA). Realizou-se uma revisão sistemática tendo como questão norteadora: “Quais os sentidos experienciados pelas pessoas que vivem com HIV/AIDS diante do adoecimento?”. Com base na pergunta realizou-se a escolha dos seguintes descritores: “infecção por HIV” ou “HIV” e “processo de adoecimento” ou “experiência do adoecimento” ou “vivências de adoecer”. A busca foi realizada no base de dados Lilacs e Pubmed. A seleção dos artigos foram realizadas com base nos critérios de inclusão - artigos em português, inglês ou espanhol, estudos com resumos ou textos completos disponíveis nas bases eletrônicas selecionadas, estudos realizados com a população que vive com HIV/AIDS (acima de 18 anos) e artigos originais, estudos em formato de dissertação, monografias, teses, editoriais, legislações, e anais de congressos – e exclusão – estudos epidemiológicos, estudos publicados antes de

2000, estudos descritivos sobre perfil sociodemográfico e clínico das PVHA no âmbito prisional, revisão de literatura e artigos com enfoque biológico, farmacêutico, genético e/ou molecular, bem como artigos envolvendo crianças/adolescentes e com enfoque em procedimento cirúrgico. Foram encontrados um total de 558 artigos, 58 na base de dados LILACs e 500 no PubMed, desses 68 foram excluídos pelo ano, 420 pelo título não estar relacionado ao tema, 44 no leitura do resumo, 9 na leitura na íntegra do artigo, restando apenas 17 artigos que se encaixaram nos critérios, sendo 11 do LILACs e 6 do PubMed. A maioria dos estudos relatam que as PVHA se afastam do meio social, familiar e do trabalho, em geral, por não quererem revelar o diagnóstico. O receio de que os outros ao redor descubram o diagnóstico está ligado a culpa, vergonha e medo da rejeição, do abandono e da exclusão. A maioria reluta no início em contar ao parceiro, família e amigos por medo da reação e quebra de vínculo, o mesmo acontece no trabalho, pois tem medo de ser demitidos devido a nova condição. Muitos buscam uma (re)significação para a vida, sendo muitas vezes encontrada na religião, nos filhos ou até mesmo no uso de substâncias. Diante desses achados preliminares, é necessário fortalecer a rede de apoio das pessoas que vivem com HIV/aids em busca de favorecer a qualidade de vida.

* Bolsista PIBIC/CNPq

PROGRAMA LIVRE PARA DIMENSIONAMENTO DA ARMADURA DE FLEXÃO DE VIGAS DE SEÇÕES RETANGULARES EM CONCRETO ARMADO

ANDRADE, Matheus de Castro

MENDES, Anderson Fabrício

SGARIONI, Yuri Marangoni

LUCAS, Victor de Souza

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O desenvolvimento que vem ocorrendo no Brasil referente ao setor da construção civil faz com que os profissionais do ramo estejam cada vez mais preparados para um mercado que exige que os projetos sejam executados em menor tempo possível, visando qualidade, segurança e conforto da obra. Neste necessário a informática se torna uma ótima opção de ferramenta para atingir estas exigências, pois o cálculo manual dos elementos estruturais são trabalhosos, demandam tempo e são passíveis a erros. Este presente trabalho tem como objetivo a elaboração de um sistema de acesso gratuito para cálculos de dimensionamento da armadura longitudinal de vigas em concreto armado. A metodologia utilizada para o desenvolvimento do software é embasado nas equações adimensionais propostas por Carvalho e Figueiredo Filho que atendem as especificações da NBR ABNT 6118:2014 - PROJETO DE ESTRUTURAS DE CONCRETO - PROCEDIMENTOS. Para validar a funcionalidade do sistema e poder utiliza-lo sem riscos de obter erros, foram comparados os resultados do software com exemplos existentes de referencias bibliográficas. Com o programa desenvolvido, espera-se que o mesmo seja utilizado por estudantes de engenharia e calculistas, auxiliando no aprendizado, análise de dados e obtenção dos resultados, sendo uma ferramenta viável para o dimensionamento rápido e preciso aos profissionais da construção civil.

**PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL A FAMÍLIA (PAIF) NA PERSPECTIVA
DAS FAMÍLIAS USUÁRIAS DO CENTRO DE REFERÊNCIAS DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL (CRAS) ALVORADA DE ITUIUTABA-MG**

*PEREIRA, Luciene da Silva
MARTINIANO, Luzilene de Almeida*

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA CAMPUS PONTAL

Este resumo é parte do trabalho de conclusão de curso (TCC), intitulado: “Programa de Atenção Integral a Família (PAIF) na perspectiva das famílias usuárias do Centro de Referências de Assistência Social (CRAS) Alvorada de Ituiutaba-MG”, que surgiu a partir da práxis no campo de estágio ao perceber a falta de informação dos usuários sobre os programas oferecidos pela Assistência Social, em particular o PAIF. Dentre os programas de proteção social básica de caráter continuado e fortalecimento de vínculos, direcionado a família em situação de vulnerabilidade social, o PAIF é um dos principais e é oferecido exclusivamente nos CRAS. A Assistência Social passa ser direito na Constituição Federal do Brasil de 1988, com a denominação seguridade Social formado pelo tripé: Saúde, Previdência e Assistência. É notório que após muitos anos de direitos garantidos por Lei, os usuários ainda têm a Assistência como favor e não como um direito. Para uma compreensão melhor do tema, fez-se necessária uma contextualização da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), da Proteção Social Básica (PSB), para então entender o PAIF. O objetivo deste projeto é identificar o que as famílias usuárias do CRAS Alvorada conhecem sobre o PAIF e a visão do Assistente Social em relação ao programa. A fundamentação teórica deste trabalho está baseada na obra de Teixeira (2013), na Cartilha de Orientação Técnica sobre o PAIF (2012), no Senso Suas(2010) e na PNAS (2004 on-line). Para tanto, será realizada pesquisa exploratória e qualitativa. Como procedimentos metodológicos utilizará pesquisa bibliográfica, documental e de campo, possibilitando maior aproximação com o sujeito. Espera-se ao final do projeto, após coleta de dados, traçar estratégias que proporcionem ampliar as informações, a participação e a integração dos usuários no programa.

**QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT): um olhar para os recursos
humanos em agronegócios**

*JSOUZA, Bruno Henrique de
DURIGAN, Cyro de Almeida**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Ao longo dos tempos, o comportamento do consumidor em relação à sua alimentação tem se modificado, principalmente em relação ao aumento pela preocupação com a saúde, ou por algum tipo de intolerância a algum alimento ou pela busca ao corpo perfeito. No presente artigo, a atenção será voltada ao primeiro fato, mais especificamente em relação à conscientização do consumidor no consumo de produtos que, no momento do seu processo produtivo, tenham uma preocupação com a qualidade de vida de seus produtores. O uso de agrotóxicos e

outros produtos nocivos à saúde vêm à tona uma vez que, no processo produtivo, seu uso pode ocasionar problemas à saúde do produtor e, conseqüentemente, do próprio consumidor. Com base nisso, surge a agricultura biodinâmica, como alternativa para minimizar possíveis problemas ocasionados à saúde das pessoas. A região da cidade de Franca/SP, localizada na região da Alta Mogiana, conhecida por produzir cafés de excelente qualidade, foi escolhida como local de estudo para a aplicação de uma pesquisa, inicialmente bibliográfica, e estudo de caso comparando duas lavouras: uma tradicional, com a utilização de agrotóxicos, e outra biodinâmica, com a utilização de biofertilizantes. Dessa forma, o presente trabalho tem o objetivo de comparar as duas culturas, ressaltando o diferencial entre elas e destacando as vantagens da cultura biodinâmica para seus produtores e, conseqüentemente, para os consumidores finais dos produtos, com a hipótese de que através da utilização consciente do solo e manejo da lavoura, aumenta-se a qualidade de vida no trabalho (QVT).

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

Qualidade de Vida no Trabalho - Um Estudo de Caso em Uma Organização da Sociedade Civil de São Joaquim da Barra

*ARAÚJO, Bruna Karoline Tosta de
MATOS, Marcelino Rodrigues de Assis
GUERRA, José Alfredo de Pádua*

Faculdade de Ciências Gerenciais de São Joaquim da Barra

A aplicação de recursos, visando à melhoria da qualidade de vida do capital humano há muito tempo deixou de ser considerado um “custo”, ao contrário, para gestores e empresários visionários e atentos às condições e exigências de um mercado cada dia mais competitivo e globalizado esta aplicação de recursos passa a ser cada dia mais considerado como um “investimento”. Nas Organizações da Sociedade Civil (Terceiro Setor – Sem Fins Lucrativos) este pensamento deve predominar, pois se estas organizações trabalham tendo por objetivo melhorar a qualidade de vida dos seus usuários, imagina-se que primeiramente deve investir na qualidade de vida de seus funcionários e colabores a fim de que os mesmos prestem serviços dignos e com qualidade, ou seja, de forma eficiente e prazerosa. Para investir na melhoria da qualidade de vida dos funcionários é preciso antes de tudo identificar os principais pontos aos quais carecem de melhorias. Observar a satisfação dos funcionários, assim como procurar compreender quais as suas reais necessidades são pontos que os gestores precisam estar atentos para que de fato invistam os seus recursos de forma eficiente e precisa, ou seja, naquilo que realmente trará aumento da satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus funcionários. Nesse sentido, esse estudo tem como objetivo identificar o grau de satisfação dos funcionários de Uma Organização da Sociedade Civil situada em São Joaquim da Barra – SP. Para direcionar a pesquisa a atingir o seu objetivo geral procurar-se-á através de Um estudo de caso seguido da aplicação de um questionário identificar a satisfação dos funcionários (Organização da Sociedade Civil) quanto: à forma de compensação (remuneração / renda), condições de trabalho, desenvolvimento de capacidades, chances de crescimento, integração social, constitucionalismo. Este trabalho será realizado com base no método qualitativo por se tratar de identificar a satisfação dos

sujeitos, seguida de uma análise descritiva e interpretativa (estudo de caso e questionário). Ressalta-se que o questionário aplicado é adaptado do modelo (QVT 0- Qualidade Vida no Trabalho) de Walton. A pesquisa deste artigo justifica-se uma vez que a Qualidade de Vida no Trabalho traz benefícios não somente para os colaboradores, mas principalmente para a própria Organização que a proporciona, ou seja, funcionários motivados, estimulados, reconhecidos e com boas condições de trabalho tendem a contribuir com melhores resultados para a organização.

* **Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

RECOMENDAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS QUE GARANTAM A DURABILIDADE DAS ESTRUTURAS DE CONCRETO ARMADO

*REIS, Marina Pieroni
SILVA, Mônica Cristina
MENDES, Anderson Fabrício*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente trabalho tem como objetivo estudar a durabilidade e a vida útil das estruturas de concreto armado, e então, encontrar soluções para que, durante a execução de projetos e obras, estas sejam executadas da forma mais correta e precisa. Em seguida, foram estudadas as diversas patologias que estão sujeitas a aparecer em todas as fases de uma obra caso as recomendações não sejam seguidas como foi dito neste trabalho e nos trabalhos e normas citados aqui, e como tratar essas patologias caso apareçam. Para que isso ocorra é necessário que todas as etapas estejam em perfeita sintonia, além disso, após a conclusão da obra o usuário, para garantir a qualidade e bom funcionamento da estrutura, o usuário deve sempre se lembrar que o local deve ser utilizado de forma adequada para o qual foi construído, não fugindo de sua função inicial, e sempre que necessário fazer a manutenção. Posteriormente, foi feito um manual com recomendações para a elaboração de projetos, onde os mesmos têm como finalidade garantir a durabilidade das estruturas de concreto armado. Trata-se de uma série de questões a serem respondidas e seguidas à risca para que nenhuma ou o menor número possível de patologias surjam durante a execução das obras de concreto armado.

RESPONSABILIDADE CIVIL DE CONTROLADORES E ADMINISTRADORES NAS SOCIEDADES ANÔNIMAS NO BRASIL E AS IMPLICAÇÕES DO DESRESPEITO À GOVERNANÇA CORPORATIVA NESTAS INSTITUIÇÕES: UM RELATO DE CASO DO GRUPO OI

*SILVA, Matheus Dourado Carneiro da
SOUZA, Regina Maria de*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul (UNIFUNEC)

Com base em um relato de caso dos principais acontecimentos na história da empresa Tele Norte Leste S.A. (Grupo Oi), o presente artigo tem como objetivo apresentar a responsabilidade civil implícita aos gestores (controladores ou

administradores), das Sociedades Anônimas no Brasil. A pesquisa presente neste artigo pretende evidenciar que o desrespeito aos princípios da governança corporativa também geram possibilidade de reparação aos prejudicados, principalmente quando esse detrimento é contra a própria sociedade anônima. A fundamentação teórica deste estudo pauta-se em conceituar princípios básicos, primeiramente, de: sociedade anônima; responsabilidade civil de controladores e administradores; governança corporativa, bem como apontar momentos polêmicos da história do Grupo OI, a fim de comprovar os danos causados. Para tal comprovação, utilizou-se da metodologia dedutiva, partindo-se das responsabilidades civis taxativas, estendendo-as, por analogia, até os princípios e objetivos da governança corporativa. Como resultado, o presente trabalho demonstra que o desrespeito aos princípios da governança corporativa, como a transparência, a equidade, a prestação de contas (accountability) e a responsabilidade corporativa, ferem os interesses da empresa, e conseqüentemente, sua função social. A relevância desse estudo está em, principalmente, demonstrar que atitudes não tipificadas em legislação também geram danos irreversíveis para sociedades anônimas, especialmente quando o descumprimento está direcionado a um instrumento preventivo/fiscalizador. Almeja-se também, através deste estudo baseado em um relato de caso, sensibilizar a classe empresarial a ponderar suas atitudes e omissões, como também pautar o debate quanto a amplitude desses atos no futuro da corporação.

“RODA DE CONVERSA SOBRE SEXUALIDADE COM ADOLESCENTES: relato de experiência”

*ABREU, Letícia Volpe de
GIACOMINI, Márcia Aparecida*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é descrever a experiência de educação em saúde de estudantes de medicina numa roda de conversa com adolescentes sobre métodos contraceptivos e prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis. Método: estudo descritivo, tipo relato de experiência, vivenciado com adolescentes do oitavo ano do ensino fundamental de uma escola estadual de um município do interior do Estado de São Paulo. Relato: Na disciplina de interação em saúde na comunidade, vivenciando a saúde da criança e adolescentes, graduandas do quarto ano do curso de medicina e uma professora do Centro Universitário Municipal de Franca, experienciaram uma roda de conversa com adolescentes do sexo feminino, idades entre 12 e 14 anos, cursando oitavo ano do ensino fundamental numa escola estadual da cidade de Franca/SP. Utilizou-se do recurso dinâmica de grupo, com perguntas anônimas sobre sexualidade, colocadas dentro de uma caixa pelas adolescentes e respondidas pelas graduandas numa roda de conversa, abordando o uso de métodos contraceptivos e de proteção contra infecções sexualmente transmissíveis (IST). Resultados: a dinâmica utilizada favoreceu um processo educativo participativo, pois as adolescentes foram estimuladas a refletir sobre tais assuntos de forma ativa e não apenas como ouvintes. Foram esclarecidas dúvidas relevantes e foi possível abordar de forma empática a prevenção de gravidez e IST, bem como das mudanças físicas, fisiológicas e psicológicas que estavam ocorrendo com as adolescentes. Conclusão: a roda de conversa proporcionou reflexões e

discussões importantes acerca do assunto, tanto para as adolescentes que conseguiram ampliar os conhecimentos em relação ao próprio corpo, possibilitando tomadas de decisão mais conscientes, quanto para as graduandas, no sentido de qualificar as ações de prevenção e promoção de saúde na comunidade junto a esse público específico, numa faixa etária de tantos conflitos, bem como ao próprio processo de aprendizagem sobre a temática estudada. Descritores: Adolescentes; Sexualidade; Infecções Sexualmente Transmissíveis; Anticoncepção; educação em saúde.

SAINDO DA TEORIA CLÁSSICA AO BUSINESS PARTNER: um estudo bibliográfico

*CLEMENTE, Stefânia Domingues**
GILBERTO, Thalisa Maria Jati

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Este artigo tem por objetivo apresentar a evolução temporal do trabalho e como esse fator afetou alguns profissionais como, por exemplo, psicólogos, administradores, e profissionais da área de Recursos Humanos das empresas, em especial a formação do Business Partner (parceiro do negócio). O crescimento deste profissional nas organizações chama muito atenção, tanto dos estudantes, quanto dos profissionais de Recursos Humanos, pois este, atualmente auxilia geração de vantagem competitiva para a empresa devido a sua forma de atuação holística aumentando a importância da gestão de pessoas nas empresas. Esse profissional surgiu, devido ao fato de que o mercado vem sofrendo algumas transformações, graças à era da globalização a qual ampliou o universo empresarial e forçou aos profissionais se adaptarem a essas mudanças. O Business Partner é um dos responsáveis por acompanhar essas modificações, e buscando ferramentas que auxiliem no melhor rendimento dos colaboradores dentro das organizações, pois esse profissional atua de forma ativa, ou seja, buscando capacitações para melhorar as organizações. Nessa pesquisa, foi realizado um levantamento bibliográfico sobre o papel deste profissional e a sua importância no contexto empresarial. Das leituras, primeiramente, foi visualizado um panorama de como determinar a evolução do trabalho e verificou-se de que forma surgiu o Business Partner.

* Bolsista IC Uni-FACEF

SCRUM: uma revisão de literatura

CINTRA, Paulo Silas Carboni
JARDINI, Camila Canavez
JERÔNIMO, Naiara Prado
COSTA, Flávio Henrique de Oliveira

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O presente artigo tem como objetivo apresentar as definições e funcionalidades da metodologia ágil chamada Scrum. Foi realizada uma revisão bibliográfica para

fundamentar o tema. Através da pesquisa foi identificado que essa metodologia geralmente é utilizada nas áreas de tecnologia, principalmente na área de criação de softwares, com intuito principal de garantir melhor produtividade do projeto ou serviço, mediante inspeções e adaptações frequentes com a possibilidade de melhorias contínuas, possibilitando aprimorar o trabalho em processo, e assim gerando melhores resultados para os clientes em menor tempo. O retrabalho é evitado através de verificações e feedbacks realizados no decorrer de todo o processo e caso algum problema seja encontrado o mesmo é avaliado e solucionado, evitando assim ser corrigido apenas ao término do projeto ou serviço. Esse trabalho irá discorrer sobre as divisões determinadas pelo Scrum e quais seus objetivos e importâncias dentro da metodologia, além de como são feitas suas aplicações, sendo subdividido em três grandes etapas: Papéis; Artefatos e Eventos. Trabalhos futuros devem buscar empiricamente como a metodologia apresentada contribui para melhoria dos trabalhos em processos e a diminuição do tempo médio de execução das tarefas, além de entregas mais frequentes para os clientes, diminuindo assim possíveis erros e reclamações.

SETEMBRO AMARELO NA ATENÇÃO BÁSICA: experiência de um grupo de discussão

*AUAD, Natália Jácomo
SANTOS, Mariana de Lima
TROVÃO, Ana Carolina Garcia Braz*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A depressão e o suicídio são fenômenos que se encontram cada dia mais frequentes na vida das pessoas, independente das suas classes socioeconômicas, sendo a depressão responsável por de 90% dos episódios suicidas no mundo, seguida pelos transtornos bipolares de humor, de personalidade, abuso de álcool e esquizofrenia. Embora as mulheres pratiquem tentativas de autoextermínio 4 vezes mais que os homens, eles consomem o ato em maior quantidade que o sexo feminino. Isto é, morrem devido a tentativa, 3 vezes mais homens do que mulheres. Isso se deve pelo fato de o sexo masculino utilizar métodos mais agressivos e potencialmente letais nas tentativas, tais como armas de fogo ou enforcamento, enquanto o público feminino tenta suicídio com métodos menos agressivos e assim com maior chance de serem ineficazes, como tomar remédios ou venenos. O objetivo é discutir os temas depressão e suicídio com ênfase no sexo feminino e elucidar medidas de promoção de saúde mental no contexto da atenção básica. Como metodologia, apresenta-se uma roda de conversa e dinâmica com o tema depressão elaboradas por graduandos do 4º semestre de medicina, com a participação de oito mulheres de 35 a 65 anos, usuárias de uma unidade de saúde da família, na qual os estudantes estão inseridos, junto com três agentes comunitárias de saúde e a médica daquela unidade. As participantes puderam expor suas aflições, emoções e experiências de vida de maneira livre e foram esclarecidas as dúvidas sobre as manifestações clínicas e tratamento da depressão, bem como a importância de se procurar ajuda médica pela estreita relação com o suicídio. Além disso, foram discutidas formas de lidar com essa doença e promover saúde mental, como a prática de atividade física e a existência de espaços de discussão como este para troca de experiências e fortalecimento de vínculo entre os membros da

comunidade. Ao final da atividade, o grupo tomou um café da manhã juntos e as mulheres foram convidadas a se integrarem do grupo de caminhada já existente na comunidade.

SÍNDROME DA TENSÃO PRÉ-MENSTRUAL: PREVALÊNCIA DOS SINTOMAS FÍSICOS E EMOCIONAIS

*ANDRADE, Cíntia Sousa Lucas de**
DUARTE, Josiane Maria Starling

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A síndrome da tensão pré-menstrual (STPM) é descrita como um transtorno cíclico de sofrimento físico e emocional grave, que surge durante a fase lútea do ciclo reprodutivo feminino e desaparece quando a menstruação se inicia. Estudos epidemiológicos relataram que um expressivo número de mulheres (75 a 80%) padece de sintomas físicos e/ou emocionais severos durante o período pré-menstrual, sendo que, 2 a 8% das mulheres em idade reprodutiva padecem de sintomas severos o suficiente para desequilibrar suas vidas social, familiar e/ou profissional durante uma a duas semanas de cada mês. Assim, parece que a probabilidade de uma mulher apresentar síndrome pré-menstrual é determinada por uma série de fatores e por diversos domínios de risco. Os efeitos interativos desses fatores podem influenciar o quanto a mulher se ajusta às inúmeras mudanças fisiológicas que ocorrem ao longo do ciclo menstrual (tais como as hormonais, circadianas e nos sistemas de neurotransmissão, particularmente, serotonérgico e noradrenérgico), as quais modulariam o aparecimento de uma diversidade de sintomas durante o período pré-menstrual. Portanto, o objetivo deste trabalho é relatar e comparar os principais sintomas físicos e emocionais que ocasionam mudanças moderadas ou severas de humor e suas prevalências em mulheres em idade reprodutiva, que não fazem uso de anticoncepcionais com aquelas que fazem uso por, no mínimo, seis meses. Assim, cerca de 30 mulheres entre 20 a 39 anos de idade que não fazem uso de anticoncepcionais foram selecionadas, com base em um questionário, onde a STPM foi constatada com a combinação de cinco sintomas emocionais e cinco físicos durante o período pré-menstrual. Cerca de outras 22 mulheres que fazem uso dos anticoncepcionais também estão sendo entrevistadas e farão parte desta pesquisa. Adicionalmente, o registro da temperatura corporal também foi realizado com o objetivo de calcular o término da fase folicular, com a ocorrência da ovulação, pois a secreção de progesterona durante a última metade do ciclo eleva a temperatura em cerca de 2,7°C, e esse aumento da temperatura se dá no momento da ovulação. A presente pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa (COMEP) do Uni-FACEF, CAAE: 64697517.4.0000.5384. Dentre os sintomas relatados, os que mais se destacaram entre as voluntárias foram: a irritabilidade e o desejo por certos alimentos, como o chocolate (77,2%); as cólicas e a vontade de chorar (68,1%) e o inchaço e a dor das mamas (63,6%). Cerca de 36,3% das voluntárias relataram que os sintomas desaparecem e/ou diminuem com o início da menstruação e 22,7% fazem uso de medicamentos analgésicos e antiinflamatórios para cessarem os sintomas. Apesar do desconforto físico e emocional relatado, somente 18,1% declararam que os sintomas pré-menstruais interferem nas suas relações interpessoais.

* Bolsista IC Uni-FACEF

TECNOLOGIA + EDUCAÇÃO: NOVAS FORMAS PARA SE ENSINAR E APRENDER

*OLIVEIRA, Bárbara de**
COELHO, Priscila Penna Ferreira
PEDROSO, Daniele Cristina Silva
SANTOS, Ketelyn Silva

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A influência das novas tecnologias de informação e comunicação na educação, de modo a realçar a sua importância para o desenvolvimento social, tem se inovado a cada dia, proporcionando suportes e recursos de aprendizagem. Num mundo em profunda transformação a educação precisa ser muito mais flexível, híbrida, digital, ativa e diversificada. A aprendizagem mediada pelo computador tem se mostrado uma aliada para estudantes que optam por um acompanhamento independente e inovador. Portanto, a pesquisa tem como objetivo apresentar uma metodologia de ensino que tem como principal suporte de aprendizagem o computador, tendo o professor o papel de mediador no processo de aquisição do conhecimento. Para o presente estudo nos fundamentamos principalmente em Kenski (2003), Netto (2005) e Moran (2017). Será relatado por meio de questionários coletados, as vivências de alunos que frequentam um curso, no qual oferece acompanhamento escolar mediado integralmente pelo computador. Por intermédio dos questionários iremos interpretar as experiências, segundo o olhar deles no processo de (re)construção dos saberes adquiridos na escola e reforçados nesse curso de acompanhamento. A pesquisa está em construção, mas ao final, queremos deixar as reflexões sobre os inúmeros caminhos de aprendizagem pessoais ou grupais que tem a tecnologia como principal aliada na construção do conhecimento.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: implicações na gestão e atendimento aos usuários

*ALMEIDA, Eliel Uehara de**
SMITH, Marinês Santana Justo

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

No mundo contemporâneo, com a globalização e o avanço tecnológico caminhamos por mais uma transição social que transforma todo modo de vida da sociedade. A Tecnologia e Sistema de Informação tem se apresentado como um dos fatores de progresso, tornando-se chave fundamental para o desenvolvimento social e econômico de uma região. Observa-se a inter-relação da Tecnologia da Informação (TI) e Sistemas de Informação (SI), visto que TI reúne contribuições da tecnologia (ferramentas computacionais) e da gestão (transformação de informações), condição que permite alavancar e instalar Sistemas de Informação que por sua vez pode contribuir com um ambiente integrado e consistente. Os avanços e investimentos em

TI e SI são relevantes, pois quanto maior o conhecimento e a exploração de informações maior será a capacidade de uma gestão exitosa, seja em ambientes empresariais, financeiros, comerciais, industriais ou de prestação de serviços de saúde pública. Diante desse cenário surge a indagação: “Quais são as implicações do uso da tecnologia da informação e de sistemas de informação em unidades de serviços em urgência e emergência do Sistema Único de Saúde na gestão e atendimento ao usuário?”. Como subsídio a esta indagação, o objetivo deste estudo é analisar os avanços e entraves da gestão administrativa a partir do uso da tecnologia e sistemas de informação pelas unidades de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS) no tocante ao atendimento dos usuários. Para tanto, será necessário, inicialmente, uma pesquisa bibliográfica a luz da abordagem sistêmica com o intuito de descrever as contribuições que TI e SI podem proporcionar aos diversos ambientes organizacionais que visam atendimento ao público a partir da visão de Laudon & Laudon; delinear conceitualmente o ambiente organizacional das unidades de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS) e, resgatar estudos aplicados do tema “atendimento aos usuários à saúde pública e TI”. E, para conhecer a realidade do tema, será realizada uma pesquisa de campo na Unidade de Urgência e Emergência do Sistema Único de Saúde em uma cidade do interior de São Paulo, para conhecer as implicações do uso da tecnologia da informação e de sistemas de informação. A coleta de dados será realizada em duas etapas, primeiramente via pesquisa documental com observação estruturada, e posteriormente através de entrevistas com as equipes administrativas e de apoio e, também, com a equipe técnica em saúde (profissionais usuários dos sistemas de informação). A amostra da pesquisa contempla: a) equipes administrativas e de apoio, destes, serão selecionados 5 participantes; b) Equipe técnica em saúde (8 Enfermeiros e 15 médicos). Para as entrevistas serão utilizados questionários que serão aplicados através de agendamentos. A pesquisa se configura em um estudo exploratório e descritivo. Os dados serão tratados de forma quantitativa, com abordagem qualitativa ao tratar de análise das relações tecidas pelos sistemas de informação entre as equipes organizacionais e as implicações na gestão e no atendimento do usuário.

* Bolsista PIBIC/CNPq

THE USE OF DAILY TOOLS TO ACQUIRE A LANGUAGE

*BARBOSA, Natália Aparecida Silva
FALEIROS, Márcia Helena Venâncio
NAVARRETE, Leonardo Soares*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Because of the United States start be in the world bigger economic power English be a lingua franca. The lingua Franca start works as a guarantee of relations between speakers of different languages without having to abandon their native languages to communicate. The necessity to have a common language in the importance that people understand each other even more when we think in globalisation. To learn English, people have different styles according to the preference way of the person in absolving, processing and retaining new information so based of that not a writ or wrong way of learning alanguage. In addition to the style, learners have to be motivated to learn and itcould be intrinsic extrinsic. Intrinsic motivation is the desire

the learner have to learn English and extrinsic motivation is associated to the influence of external incentive. Because of that encouragement people start to be autonomous and study by themselves. A lot of students learn the language without a conscious process, and this process could be divided in four different ways: learn other language being them convergers, conformists, concrete and communicative learners. There are a lot of ways to learn using the technology and as well we know people spend most of time in front of a TV, a cell phone, notebooks and other kinds of technology. Thinking about that the technology can be a nice tool to learn other language out of the classroom because the person has the contact with other simulation like YouTube when the person goes in the website and listens your favourite music and sees a lot of videos in English that could be English class or only a simple video that the language used are English, listening is so important for the learner because is from this that people acquire their own pronunciation because of the different voices that he/she will be in contact. The most of the video games, today, are produced in English so all the instructions are in this language and the person has to know what the game wants to say to pass the level, to understand the rules and to be able to communicate with the other players (online games). To have a better absorption of knowledge of a foreign language it is necessary that the person has a natural and social contact with the experience, which provides an implicit, dynamic and autonomous learning with the language. For the development of the article, we are going to do the same bibliographic research based on authors such as Harmer (2004), Ur (2005), Levy (1999), Willing (1987), Lightbown & Spada (2006), Reid (1995) and others who will give us support on the topic.

TRABALHADORES E TRABALHADORAS DA EDUCAÇÃO: DESAFIOS DE UMA MEMÓRIA INACABADA

*SOUSA, Maria Olímpia de Jesus**

GIAVARA, Eduardo

SILVA, Michelen Cristina da

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA - CAMPUS PONTAL

O trabalho a ser apresentado tem como objetivo analisar a atuação sindical dos e das profissionais da Educação na formação do Sindicato dos Trabalhadores em Educação de Minas Gerais, em especial a sub-sede de Ituiutaba, ressaltando a construção da memória e da identidade docente frente aos desafios da categoria. A pesquisa aqui apresentada se norteia pelo princípio da memória como articuladora da identidade de grupo. Para tanto, a memória almejada na pesquisa é aquela desenvolvida na coletividade, lembrando as experiências vividas como articuladora da luta docente e construtora do cotidiano escolar. O trabalho foi desenvolvido a partir da coleta de documentos produzidos pelo sindicato e de depoimentos dos trabalhadores e das trabalhadoras da educação, observando as várias formas de atuação e intervenção junto ao poder público para reivindicar melhorias nas condições de trabalho. O levantamento de documentos está circunscrito à aqueles produzidos no âmbito do sindicato e aqueles oriundos do movimento local e estadual. Na documentação e nos depoimentos foi possível observar a forma de intervenção e atuação, bem como os problemas mais recentes de enfrentados na categoria e as dificuldades encontradas para renovação das práticas sindicais. Os resultados preliminares apontam que as dificuldades da categoria vão além dos

financeiros, atualmente a memória e a construção de uma identidade coletiva da categoria são obstáculos a serem transpostos e a articulação desses elementos poderia ser vital a retomada das lutas da categoria.

* **Bolsista ensino e extensão**

TRABALHO ESCRAVO NA CADEIA PRODUTIVA: DUMPING SOCIAL

*GERMER, Ana Paula Mittelman**

BORGES, Paulo César Corrêa

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - Unesp Franca

O objetivo da pesquisa é a análise do trabalho escravo no direito penal, trabalhista e constitucional, e assim, uma análise do trabalho em condições análogas a escravidão e sua relação com o dumping social. Para uma fundamentação teórica, é necessário entender alguns conceitos. O dumping social é a prática de colocar no mercado produtos abaixo do custo com o intuito de eliminar a concorrência e aumentar as quotas de mercado. Em um artigo de Enoque Ribeiro dos Santos (2015) encontramos que essa prática é habitualmente utilizada em países periféricos, feita por empresas que são voltadas para o mercado mundial e que se utilizam de mão-de-obra mais barata, afrontando direitos trabalhistas, previdenciários e, antes de tudo, os próprios direitos humanos fundamentais. Tal prática também envolve a concorrência desleal para conseguir seus objetivos. O dumping social sobrevive graças ao trabalho em condições análogas à escravidão. As formas contemporâneas de trabalho escravo representam um grave problema da atualidade, seja em âmbito nacional e internacional. Pode-se encontrar tal tipo de trabalho em propriedades rurais, nas fábricas e empresas, por exemplo. O artigo 149 do Código Penal tipifica o crime de redução a condição análoga à de escravo como a submissão a trabalhos forçados, jornadas exaustivas, condições degradantes de trabalho, restrição de sua locomoção em razão de dívida, cerceamento do uso de qualquer meio de transporte pelo trabalhador com o fim de retê-lo no local de trabalho ou a manutenção de vigilância ostensiva ou o apoderamento de documentos ou objetos pessoais com o mesmo fim. Diante do exposto, busca-se entender a influência do dumping social na ocorrência do trabalho em condição análoga à escrava. Para a metodologia, é feita uma análise da bibliografia especializada e de dados do Supremo Tribunal de Justiça, Ministério do Trabalho e Emprego, Ministério Público do Trabalho e do Ministério Público Federal, bem como a pesquisa de decisões judiciais que revelam a influência do dumping social na cadeia produtiva. Utiliza-se a Dialética para relacionar a exploração laboral, as eventuais condenações por dumping social e sua relação com as formas contemporâneas de trabalho escravo, por meio da terceirização, na cadeia produtiva.

* **Bolsista PIBIC/CNPq**

**TRABALHO E SAÚDE NA CONTEMPORANEIDADE: DESDOBRAMENTOS DO
PROCESSO DE ADOECIMENTO POR SÍNDROME DE BURNOUT E SÍNDROME
GERAL DE ADAPTAÇÃO**

*PRADO, Ana Paula dos Santos
SOUZA, Regina Maria de
TERNERO, Ederson Mella*

Centro Universitário de Santa Fé do Sul (UNIFUNEC)

O texto que segue objetiva compreender o aumento dos quadros de Síndrome Geral de Adaptação e de Síndrome de Burnout no atual estágio da sociedade contemporânea a partir de alguns recortes de literatura, destacando os impactos das referidas síndromes para a saúde do trabalhador. **FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:** No que se refere às demandas a que este anda submetido em seu contexto de trabalho, na contemporaneidade, deve-se considerar as exigências para expansão da produtividade, aumento da carga horária, além da necessidade de lidar com todos os avanços introduzidos pelas novas tecnologias, que tornam o trabalho mais gravoso. Diante deste contexto, emergiram as análises acerca do adoecimento no interior das relações de trabalho, que acarretam sofrimento psíquico e físico para o trabalhador, reduzindo a motivação e expandindo o desamparo e a desesperança, a passividade, a alienação e processos de adoecimento como a depressão, a fadiga, o estresse e a síndrome de Burnout. O estresse é o estado que se manifesta através da Síndrome Geral de Adaptação, manifesto por uma síndrome específica, constituída por todas as alterações não específicas produzidas em um sistema biológico. Para a compreensão do estresse cabe considerar também a visão biopsicossocial, que leva em conta tanto os estímulos internos, que se materializam em pensamentos, emoções, fantasias e sentimentos, como angústia, medo, alegria e tristeza, bem como os estímulos estressores originários do meio externo, que podem ser físicos ou sociais, como o trabalho. A síndrome de Burnout, por sua vez, consiste em um estágio avançado de exaustão física, emocional ou mental, que ocorre em função de elevada carga de estresse no trabalho, surgindo de modo significativo em profissionais que precisam lidar cotidianamente com a pressão e responsabilidade do trabalho. O trabalhador precisa encontrar prazer no desempenho de suas atividades profissionais, para despenderem tempo e esforço e tomar iniciativas. Situações em que o empregado cumpre sua parcela e espera que os gestores forneçam condições que permitam qualidade de vida e saúde, mas que não se materializam, geram grande desgaste das relações interpessoais no trabalho e queda da produtividade no médio e longo prazos, ocasionando implicações para muitos aspectos da vida profissional do trabalhador e organizacional da empresa. O ambiente organizacional deve atender simultaneamente, aos interesses, tanto do empregado como do empregador, troca essencial no local de trabalho. No que se refere ao método utilizado no desenvolvimento deste artigo, elegeu o Método Estruturalista, já que este considera a importância de pesquisar um fenômeno concreto, elevá-lo ao plano abstrato, por meio do objeto de estudo, retornando ao concreto por meio de uma realidade estruturada e relacionada com a experiência do sujeito social, com destaque para o estudo das relações sociais e a posição que estas determinam para os indivíduos e grupos. As pesquisas foram realizadas em sites, periódicos e livros de referência para a temática.

TÉCNICAS DE ANÁLISE DE PROJETOS DE INVESTIMENTOS: um estudo de caso em uma Cooperativa Agropecuária

*RIBEIRO, Glória de Freitas Rocha
GOUVEIA, Leôncio Campos
ABRÃO, Amanda Silva
SILVA, Marcos Roberto Alves da
ALVES, Mariana de Pádua*

Universidade Federal de Uberlândia

Em uma empresa o planejamento estratégico irá proporcionar conhecimentos e previsões aos gestores em suas tomadas de decisão. Mas é necessário o conhecimento dessas ferramentas e técnicas para um bom trabalho, esse conhecimento dará informações uteis a elaboração de uma estratégia, e é necessário analisar como cada uma delas contribui para a redução de erros em momentos específicos. Com isso, essas análises vão oferecer aos gestores uma visão sobre a situação econômica e financeira de uma organização, localizando onde são seus pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças, visando uma solução para uma situação que a empresa possa vivenciar no futuro. As análises financeira e econômica da Coasul cooperativa agropecuária permitiu identificar os seus principais elementos do ambiente externo e interno e ainda analisar a viabilidade de implementação de um projeto de expansão, utilizando as técnicas e indicadores de liquidez, estrutura patrimonial e rentabilidade, além de análise de custos, assim como as análises de investimento do fluxo de caixa taxa interna de retorno (TIR), valor atual líquido (VAL) e período de Payback. Ao final da projeção do fluxo de caixa do projeto, foi verificada a viabilidade do projeto de expansão do novo entreposto da Coasul no município de São Lourenço do Oeste.

UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO SOBRE EMPRESAS DE FACTORING

*IXOTO, Isabela Granero
GILBERTO, Thalisa Maria Jati*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A presente pesquisa tem como objetivo fazer uma abordagem histórica e conceitual sobre Factoring's. Constata-se que a existência das empresas de fomento mercantil nasceram em tempos muito remotos, bem antes que a modernidade. Essa atividade comercial é fundamentada na compra de ativos financeiros, e operam com uma prática de fomento mercantil, comprando os créditos a prazo das empresas fomentadas. Essa operação resulta em um adiantamento desses créditos futuros, aumenta o poder de negociação da empresa fomentada, e evita a descapitalização da mesma. Neste artigo, serão abordados conceitos ligados a origem dessas empresas, a definição de factoring, sua base legal, características de políticas monetárias e fintechs relacionadas a esse tipo de empresa. Este estudo justifica-se pelo fato de que atualmente, o Brasil tem passado por um processo de reestruturação na taxa de juros básica – Selic – e isto afeta diretamente a cobrança de juros nas operações de fomento. De acordo com o proposto por Vergara (2000), a pesquisa será explicativa, porque visa explicar as formas de gestão das factoring's

em momentos de instabilidade econômica. Será descritiva porque visa expor o funcionamento das *factoring's* e será exploratória porque visa estudar uma realidade ainda não explorada. A pesquisa terá caráter bibliográfico porque serão utilizados materiais científicos, disponibilizados para o público em geral.

UM OLHAR SOBRE O ABANDONO MATERNO: um breve estudo teórico

*CASEMIRO, Mariana de Carvalho**
BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benate

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Em todo cenário social, sempre houveram mães que não quiseram ou não puderam criar os seus filhos. Pesquisas de diversas áreas, relatam casos e experiências de filhos abandonados ou de pais que os criaram, mas pouco se fala sobre a mãe que abandona, o silêncio só mostra como isso ainda no século XXI faz parte do desconhecido. Aliás, historicamente o amor materno deu a mulher um papel exclusivo, enquanto o homem havia o poder e o domínio do mundo exterior, a mulher desempenhava o cuidado com as crianças e os trabalhos domésticos, como diria Rousseau: “o reino delas, é o lar”. Com as transformações na vida contemporânea há um crescente aumento do investimento das mulheres em suas realizações pessoais, profissionais e afetivas, o que nem sempre pressupõe a tarefa de ter um filho. Neste contexto não são raros os autores que questionam o mito do amor materno, o qual preconiza que já na gravidez a mãe sente pelo feto - e depois pelo bebê que nasce - um amor irresistível e automático. Considerando esse contexto e questionamentos que se insere a maternidade na vida contemporânea, o presente artigo visa apresentar uma revisão bibliográfica referente aos aspectos psicológicos de mulheres que separaram de seus filhos, assim como sobre a experiência emocional. Contudo, as pesquisas realizadas com essa temática do abandono materno mostram que essa é uma questão psicossocial importante que vem tendo grande aumento nos últimos anos, principalmente nas comunidades com condições socioeconômicas precárias. Vale ressaltar que o abandono no contexto social brasileiro está fortemente ligado: à proibição do aborto, à miséria, à falta de esclarecimento da população e à falta de amparo familiar.

* **Bolsista IC Uni-FACEF**

UMA NOVA GESTÃO NO VAREJO: práticas omnichannel para um consumidor omnichannel

MORELLI, Maria Priscila Barcelos
CORRÊA, Gabriela Silva
SOUZA, Amanda Figueiredo de
*ORSOLINI, Alba Valéria Penteado**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste artigo é identificar as práticas de uma empresa omnichannel em um cenário de mudanças no comportamento do consumidor. O varejo tem mesclado lojas offline com lojas online, utilizando das tecnologias online dentro das lojas físicas para inovar seus negócios. Com esse avanço da tecnologia e as novas

formas de consumo, o consumidor está cada vez mais exigente e as transformações no varejo vêm acontecendo de forma que possibilita a melhoria na qualidade do atendimento, o meio de oferecer produtos, no ambiente online e no offline e as formas de entrega facilitada das compras para os consumidores, isso tudo com foco principal em satisfazer as necessidades do consumidor, para assim conquistá-lo e fidelizá-lo. Com toda essa mudança o cliente tem uma expectativa de atendimento de excelência, que pode ser atendida através de um só negócio que adere a todos os meios que o cliente pode utilizar para fazer sua compra, tanto no online como no offline. Assim a empresa precisa inovar constantemente, para sempre melhorar o atendimento com seus clientes que querem satisfazer suas necessidades e desejos, conseguindo torná-los fieis a empresa, pelo atendimento personalizado e com realidades da tecnologia. Para tanto, os procedimentos metodológicos empregados para compreender os conceitos do varejo, comportamento do consumidor e de uma empresa omnichannel foram utilizadas pesquisas descritiva, explicativa, bibliográfica e documental (não acadêmica e acadêmica) tratados de forma qualitativa.

* **Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

USO DE DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS PARA GESTÃO FINANCEIRA DA PEQUENA EMPRESA

*SILVA, Rafaela Santos
FERREIRA, Izabel Martins Barbosa
GILBERTO, Thalisa Maria Jati*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Diante da grande competitividade que existe no mercado devido a globalização e a grande produção de países emergentes, as empresas, principalmente as micro e pequenas, precisam buscar meios por meio de informações e controle, para que suas tomadas de decisões sejam acertadas e consigam obter melhores resultados. Tal fator se torna relevante, uma vez que, de acordo com o Sebrae, um grande número de micro e pequenas empresas fecham as suas portas anualmente, na maioria das vezes por dificuldades de gestão. Em muitos casos, a maioria das microempresas não chegam a completar três anos de vida, vindo a encerrar as suas atividades precocemente. Nota-se então que, tem se tornado cada vez mais importante que as empresas estejam atentas a sua situação financeira, relacionados aos demonstrativos e balanços, para que possam assim buscar soluções e se manter no mercado. Algumas análises contribuirão para que os gestores tenham uma visão geral da saúde financeira da empresa, e tracem metas alcançáveis para obterem resultados. Diante disso, o presente trabalho, por meio de uma revisão de literatura, analisará como os demonstrativos contábeis podem ser úteis para as elaborações de estratégia da micro e pequena empresa. Demonstrações contábeis; Gestão; Microempresa

Diante da grande competitividade que existe no mercado devido a globalização e a grande produção de países emergentes, as empresas, principalmente as micro e pequenas, precisam buscar meios por meio de informações e controle, para que suas tomadas de decisões sejam acertadas e consigam obter melhores resultados. Tal fator se torna relevante, uma vez que, de acordo com o Sebrae, um grande número de micro e pequenas empresas fecham as suas portas anualmente, na maioria das vezes por dificuldades

de gestão. Em muitos casos, a maioria das microempresas não chegam a completar três anos de vida, vindo a encerrar as suas atividades precocemente. Nota-se então que, tem se tornado cada vez mais importante que as empresas estejam atentas a sua situação financeira, relacionados aos demonstrativos e balanços, para que possam assim buscar soluções e se manter no mercado. Algumas análises contribuirão para que os gestores tenham uma visão geral da saúde financeira da empresa, e traçam metas alcançáveis para obterem resultados. Diante disso, o presente trabalho, por meio de uma revisão de literatura, analisará como os demonstrativos contábeis podem ser úteis para as elaborações de estratégia da micro e pequena empresa.

UTILIZAÇÃO DE SERRAGEM DE MADEIRA NA CONFECÇÃO DE REVESTIMENTO ACÚSTICO

*LIMA, Leonardo Cremonesi de Souza**
COMPARINI, João Baptista
TABAH, June

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O descarte irregular de resíduos é um problema global e possui como agravante o grande desperdício de materiais no campo da construção civil. A madeira, sendo um importante material construtivo, compõe parte relevante do total de resíduos desperdiçados anualmente pela indústria construtiva. A partir da ideia de que esse material pode ser reutilizado na confecção de um produto útil à construção civil, surge a possibilidade da incorporação de particulado de madeira (serragem) ao gesso, para a constituição de um isolante acústico ecológico. A poluição sonora e os problemas de saúde causados pela quantidade e intensidade de ruídos no meio urbano podem ser amenizados com o uso de bons isolantes acústicos. O gesso, que é um excelente isolante acústico, ao incorporar a serragem fica mais denso, o que melhora suas propriedades isolantes. Para a comprovação das hipóteses elaboradas durante a pesquisa bibliográfica foram construídos cubos de isolamento acústico combinando gesso e serragem em diferentes proporções, a fim de se avaliar suas propriedades e eficácia. A metodologia do trabalho envolveu a pesquisa e exploração do tema, reunião das informações relevantes em relação aos materiais utilizados, ensaios experimentais conduzidos em laboratório e análise quantitativa dos resultados obtidos, a fim de se avaliar a viabilidade do uso da serragem de madeira na elaboração de componentes acústicos.

* Bolsista ITI Uni-FACEF

**VISITA DOMICILIAR: APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE ABORDAGEM
FAMILIAR PELOS ESTUDANTES DE MEDICINA**

*ANDRADE, Raiany Lima
BITTAR, Cléria Maria Lobo
ABREU, Letícia Volpe de*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

A visita domiciliar é um recurso de intervenção que poucas especialidades ou disciplinas dispõem. Atender uma pessoa em sua casa proporciona informações diagnósticas, possibilita intervenções terapêuticas e fortalece o vínculo da relação clínica de uma forma especial e definitiva. Esta se torna mais efetiva se dispõe de ferramentas de abordagem familiar, que assumem papel essencial na Atenção Básica de Saúde e são fundamentais no contato com as famílias por meio das visitas domiciliares. O trabalho teve como objetivo a análise da realidade clínica, social e emocional, bem como as possíveis complicações de uma gestante em fase final da gravidez e inicial do puerpério e sua família. Para esse estudo foram realizados dois encontros com a gestante em sua residência no período matutino aplicando o Fundamental Interpersonal Relations Orientation ou Orientações Fundamentais nas Relações Interpessoais (FIRO) e o genograma, assim, foi possível a percepção da dinâmica familiar, identificação de fragilidades que podem interferir na saúde e na qualidade de vida da família e mapeando dos aspectos passíveis de mudança. Por fim, esta experiência possibilitou a interação dos acadêmicos de medicina com usuários do sistema público de saúde e estabelecimento de vínculos de confiança a fim de compreender suas demandas, identificar suas fragilidades e propor intervenções.

VISITA DOMICILIAR: uma ferramenta potente no cuidado em saúde

*COSTA, Bruna Carolina
LOPES, Livia Maria
CARNEIRO, Igor Ricardo Fermino
BOUERI, Nazle Leite*

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O SUS promove por meio da política de Atenção Básica o suporte para a microrregião de cada Unidade de Saúde, com seus profissionais atuando de acordo com seus princípios de universalidade, integridade e equidade, tornando o SUS funcional para a população. A Estratégia Saúde da Família (ESF) tem como princípio a implantação da Política Nacional de humanização (PNH) para que dessa forma desencadeie a atenção adequada para os usuários cadastrados dentro da área de abrangência do território, tendo como público prioritário as pessoas em tratamento de condições crônicas. O objetivo deste estudo é relatar a vivência dos estudantes de medicina durante a assistência prestada a uma paciente idosa que não adere ao tratamento para diabetes mellitus e hipertensão arterial. Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, desenvolvido a partir das visitas domiciliares (VD) a uma moradora de um bairro inserido em uma Unidade de Saúde com equipe de saúde da família de um município do interior de São Paulo. Ocorreram durante o

2º semestre de 2017, com foco na escuta ativa realizadas por um grupo de estudantes do 1º ano do curso de medicina, juntamente com presença da professora do Centro Universitário Municipal de Franca. Resultados: A seleção da VD foi feita pela equipe de saúde e o grupo de estudantes realizou três VDs a senhora B. de 67 anos, mora sozinha, em tratamento de diabetes mellitus e hipertensão arterial, porém não controlados. Durante as VD foi possível identificar as seguintes condições inadequadas: vínculo entre a moradora do bairro e a equipe de saúde, armazenamento da insulina e demais medicamentos, aplicação da insulina por via subcutânea sem priorização e rodizio de locais. Foi possível identificar fragilidade no vínculo com os familiares. E Dona B. dependia em um primeiro momento de um vizinho para pegar medicamentos na farmácia de alto custo, e após seu recente óbito, uma das filhas se comprometeu com essa responsabilidade, porém não estava fazendo da forma como era necessário. Após as VD pelos estudantes foi possível organizar a caixa dos medicamentos, capacitar a Dona B, sobre as formas de utilização dos medicamentos incluindo as peculiaridades da insulina, além de escuta-la e utilizar estratégias para empoderá-la nas práticas do autocuidado. Entende-se que no contexto da ESF a VD é considerada como um importante ferramenta para favorecer o cuidado em saúde e a relação entre profissionais da equipe multidisciplinar e usuário não deve se restringir somente ao tratamento de doenças, mas se fundamentar nas ações de promoção da saúde e na percepção do indivíduo como ser biopsicossocial, que necessita ser escutado e compreendido nas necessidades físicas, emocionais e sociais. O vínculo estabelecido entre os Agentes comunitários de Saúde (ACS) é um dos requisitos básicos dentro de um ESF, e dessa forma, quando esse laço é gerado, maior responsabilidade é estendida para os ACS e, conseqüentemente, os usuários da atenção básico são mais beneficiados, seja pela parte de acolhimento, por promoção da saúde e até pela prevenção da mesma.

VI ENCONTRO DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO**COMPARAÇÃO DE DESEMPENHO ENTRE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DE PVC MARROM SOLDÁVEL E PPR PARA ÁGUA FRIA E QUENTE EM OBRAS DE EDIFÍCIOS ACIMA DE 20 PAVIMENTOS**

ARCAS, Raul Gabriel
*ARANTES, Viviane Roberta**

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Desde o século VII a.C. já se tem conhecimento de sistemas de abastecimento público de água, com o passar do tempo, a sociedade passou por diversas transformações, vivendo cidades cada vez mais densas, obrigando que novos materiais fossem desenvolvidos para possibilitar este crescimento. Em 1936 surgiu o Policloreto de Vinila (PVC), e desde então se popularizou no Brasil, sendo hoje o sistema mais utilizado no país para água fria. Em 1954 o Polipropileno Copolímero Randon tipo 3 entrou no mercado europeu, seu processo de entrada no mercado nacional se deu de forma mais lenta, e até os dias atuais, seu uso gera grande polêmica a cerca de sua viabilidade, devido ao custo elevado. Com foco na região do município de Franca, São Paulo, esta pesquisa tem por objetivo, comparar o desempenho e viabilidade entre estes materiais em edifícios acima de 20 pavimentos, que provocam grandes pressões sobre a tubulação e grande volume de material, analisando além do desempenho hídrico, a disponibilidade dos materiais, a disponibilidade de mão de obra especializada, custo do material e mão de obra, tempo de execução e durabilidade, tanto para instalações com água fria, como para instalações de água quente. Desta forma, respondendo as dúvidas de profissionais da área sobre a eficiência em diversos âmbitos, no que tange estes dois materiais.

* **Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca**

ESTUDO DE CONTAMINAÇÃO DA ÁGUA SUBTERRÂNEA POR RESÍDUO SÓLIDO DA CONSTRUÇÃO CIVIL

*BRITES, Lucas Carassato Fernandes**
GILBERTO, Thales Jati
BASSI, Ana Lucia

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

Historicamente na civilização humana, o solo tem sido utilizado para disposição dos resíduos gerados nas atividades cotidianas, tendo certa capacidade de atenuar e depurar a maior parte dos resíduos. Entretanto, a sociedade tem se tornado de tal forma complexa que a quantidade e a composição dos resíduos e efluentes gerados foram alteradas em ordem de grandeza nas últimas décadas, sendo que a capacidade do solo em reter os poluentes tem sido ultrapassada. Assim, apesar de serem mais protegidas que as águas superficiais, as águas subterrâneas podem ser poluídas ou contaminadas quando os poluentes atravessam a porção não saturada

do solo. As principais fontes potenciais de contaminação das águas subterrâneas são: os lixões; aterros mal operados; acidentes com substâncias tóxicas; atividades inadequadas de armazenamento, manuseio e descarte de matérias primas, produtos, efluentes e resíduos em atividades industriais, como indústrias químicas, petroquímicas, metalúrgicas, eletroeletrônicas, alimentícias, galvanoplastias, curtume, etc.; atividades minerárias que expõem o aquífero; sistemas de saneamento “in situ”; vazamento das redes coletoras de esgoto; o uso incorreto de agrotóxicos e fertilizantes; bem como a irrigação que pode provocar problemas de salinização ou aumentar a lixiviação de contaminantes para a água subterrânea; e outras fontes dispersas de poluição. Uma vez poluídas ou contaminadas, as águas subterrâneas demandam um elevado dispêndio de recursos financeiros e humanos para sua remediação, o que de modo geral é atingido ao final de vários anos. Desta forma, devem ser tomadas medidas preventivas para sua proteção, associadas ao controle de poluição como um todo. No Brasil, a Resolução CONAMA nº307/2002 e a Resolução CONAMA nº448/2012 definem que os resíduos da construção civil (RCC) classe A, caso não sejam reutilizados ou reciclados na forma de agregados, devem ser destinados para aterros de resíduos classe A de reservação de material para usos futuros. Porém, pequenas quantidades de resíduos de outras classes, e resíduos não inertes acabam dispostos neste tipo de aterro. Este fato pode ser agravado devido esses aterros não possuírem impermeabilização de base e sistemas de drenagem de lixiviados, o que pode favorecer a migração desses lixiviados de RCC para reservas de água, e colocar em risco a saúde da população e o meio ambiente.

* **Bolsista PIBITI/Uni-FACEF**

ESTUDO DE REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO DE MATERIAIS EM CANTEIROS DE OBRAS NA CIDADE DE FRANCA

*VALE, Júlia Melo do**
GILBERTO, Thales Jati

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo deste trabalho é discutir o alto grau de desperdício de materiais e a falta de responsabilidade das construtoras do setor da construção civil com o serviço de gestão e controle dessa dissipação de materiais em canteiros de obras. Infelizmente, na maioria das vezes, o destino desses resíduos mal utilizados nas obras, são destinados a lugares inadequados, gerando assim impactos ambientais significativos. Um dos responsáveis desse tipo de desperdício de resíduos na construção civil está no planejamento (layout) dos canteiros de obras, a falta de organização gera uma queda na produtividade e o aumento de materiais que não pode ser mais utilizado devido à perda de sua garantia de qualidade. Para reverter essa situação, são necessárias melhorias na qualidade da obra, adotar medidas de gerenciamento no canteiro de obra da própria construtora, afim de ter como objetivo, a redução da quantidade de resíduos gerados. O propósito deste trabalho é encontrar meios de planejamentos dentro do canteiro de obras visando aumentar a qualidade na utilização dos materiais com melhorias na administração do layout, com a meta de reduzir cada vez mais o desperdício. O canteiro de obras é a chave para o sucesso da obra, podendo realizar projetos sem falhas e com eco eficiência, com uma administração e logística associada a atividade de bons profissionais.

* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

USO DA SONDAGEM GEOFÍSICA PARA DETECÇÃO DE CONTAMINAÇÃO EM SUBSOLO

*CACIQUE, Ana Maria Silva**
GILBERTO, Thales Jati

Uni-FACEF – Centro Universitário Municipal de Franca

São conhecidos como áreas contaminadas, locais que contenham concentrações de variadas substâncias tais que causam ou possam causar problemas à saúde humana, ao meio ambiente ou outro bem que queira proteger, uma vez que nelas possam ser infiltrados de forma planejada, acidental, ou até mesmo de forma natural, resíduos sólidos ou líquidos. Sendo uma das alternativas, a geofísica é utilizada no diagnóstico dessas áreas contaminadas, em virtude do seu baixo custo. Para tais fins, a geofísica é necessária para reconhecimento das características do solo através da prospecção e levantamento de dados de forma indireta, em locais destinados a deposição de resíduos urbanos, em aterros sanitários, áreas que sofreram desmatamento e queimadas e áreas próximas a fábricas e postos de combustíveis já inativos, sendo estas áreas propensas a problemas de infiltração dos afluentes industriais e resíduos urbanos. Um dos grandes problemas relativos à contaminação do subsolo e águas subterrâneas relacionados à má disposição de resíduos urbanos está ligado ao aumento da concentração populacional, o que tem feito crescer a atenção pelos órgãos públicos e pelas pesquisas ambientais a essas áreas de disposição, tanto para resíduos líquidos quanto para sólidos. Para determinação de áreas adequadas para deposição faz-se necessário o estudo detalhado do solo para obtenção do conhecimento do seu meio físico, para tais fins, em virtude das características químicas dos dejetos, normalmente estes refletem na alta condutividade elétrica apresentada no local, podendo empregar com obtenção de bons resultados, métodos geofísicos. As detecções por métodos diretos de prospecção são muito úteis, porém se limitam quando relacionados a custos e morosidade. Sendo assim, os métodos geofísicos podem ser consideravelmente a solução desse problema, pois servem para a descrição de anomalias nos solos tanto para baixas resistividades quanto para altas resistividades.

* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

ÍNDICE**A**

ABRÃO, Amanda Silva, 108
ABREU, Letícia Volpe de, 100, 112
ALMEIDA, Eliel Uehara de, 64, 104
ALMEIDA, Gustavo Henrique Silva, 37, 49
ALVES, André Luis Centofante, 11, 38, 53, 54,
75, 81, 84
ALVES, Diego, 34
ALVES, Isabel Taveira, 39
ALVES, Maria Cherubina de Lima, 84, 87
ALVES, Mariana de Pádua, 108
AMORIM, Willian Campos, 17, 22, 24
ANDRADE, Beatriz Orlando Navarro de*, 79
ANDRADE, Betania Rodrigues de, 84
ANDRADE, Cíntia Sousa Lucas de, 102
ANDRADE, Gabriela Carrijo de, 75
ANDRADE, Henrique Botelho de, 67
ANDRADE, Matheus de Castro, 96
ANDRADE, Raiany Lima, 112
ANDRADE, Talita Fernanda Soares Freitas, 55
ANDRADE, Thiago Henrique Lana, 77
ARANTES, Viviane Roberta, 114
ARAÚJO, Bruna Karoline Tosta de, 97
ARAÚJO, Gleison Luis, 50
ARAÚJO, Luan Rodrigues de, 65
ARCALA, Sonia Peres de Lima, 46
ARCAS, Raul Gabriel, 114
ARRUDA, Thiago dos Santos, 29
ASSELLI, Ana Luísa Scarduelli, 92
AUAD, Natália Jácomo, 12, 16, 27, 58, 101
AURELIANO, Laís Lima, 72
AVELINO, Gustavo Henrique Fernandes, 19
AZARIAS, Maira Silva, 53

B

BADOCO JÚNIOR, Alexandre, 33
BANDOS, Rogério Dutra, 41
BARBEIRO, Sueli Cristina de Moraes, 25
BARBOSA, Isabela Ewbank, 42
BARBOSA, Natália Aparecida Silva, 105
BARBOSA, Zenilma Gomes Gonçalves, 17
BARINI, Maria Carolina Moreira, 68
BASSI, Ana Lucia, 71, 114
BEDINELO, Gabriel Alexandre, 83
BITTAR, Cléria Maria Lobo, 112
BOMFIM, Irma Helena Ferreira Benate, 35, 39,
40, 43, 109
BORDIN, Maria Beatriz Machado, 40

BORGES, Ana Caroline, 81
BORGES, Fernanda Alves, 76
BORGES, Igor de Assis, 91
BORGES, Paulo César Corrêa, 21, 23, 62, 106
BOUERI, Nazle Leite, 113
BRANDÃO, Ana Maria, 20
BREVIGLIERI, Henrique, 45, 63, 80
BRITES, Lucas Carassato Fernandes, 93, 114

C

CACIQUE, Ana Maria Silva, 116
CAMARGO, Vítor de Melo, 74
CAMPANHOL, Edna Maria, 35
CAMPOS, Vinicius Pereira*, 44
CAMPOS-TOSCANO, Ana Lúcia Furquim, 66, 67
CANESIN, Helena, 32
CARLINE, Gabriela dos Santos, 77
CARMO, Bruna Lavinsky do, 68
CARNEIRO, Igor Ricardo Fermino, 113
CARNEIRO, Matheus Borges, 32, 51
CARRASCO, Brenda Cristina Rodrigues, 17
CARRIJO, Breno, 89
CARRIJO, Lohana, 17
CARVALHO, Laura Cristina Costa, 70
CASEMIRO, Mariana de Carvalho, 109
CASTELAN, Lorena, 75
CASTELANI, Danilo Garcia, 71
CASTILHO, Bruno Medinilla de, 23
CASTRO, Jane de, 51
CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini, 18,
55
CESARIO, Raquel Rangel, 42, 60
CINTRA, Carolina Peixoto*, 43
CINTRA, Gustavo José, 41
CINTRA, Isabela de Melo, 39
CINTRA, Juliana Aparecida, 53
CINTRA, Luciano Mendes, 89
CINTRA, Pamela Mendes, 69
CINTRA, Paulo Silas Carboni, 101
CINTRA, Soraia Veloso, 81, 88
CLEMENTE, Guilherme Augusto Bertelli
Fernandes, 17, 22, 24, 50, 94
CLEMENTE, Stefânia Domingues, 100
COELHO, Priscila Penna Ferreira, 57, 103
COLARES, Maria de Fátima Aveiro, 86
COMPARINI, João Baptista, 111
CORRÊA, Eduardo Nassif*, 41
CORRÊA, Gabriela Silva, 110
COSTA, Amanda Melo, 57
COSTA, Bruna Carolina, 113

COSTA, Flávio Henrique de Oliveira, 32, 51, 74, 101
COSTA, Gabriela Bordini, 20
COSTA, Karina Souza, 65
COUTINHO, Maria Livia Martins, 66
CUNHA, Sílvia Alonso y Alonso Bittar, 26, 36, 53, 70, 77
CUNHA, Wilker Branquinho, 8, 38

D

DIAS, Janete Carla de Oliveira, 53
DOMINGOS, Almir Rogerio, 73
DOMINGUES, Érika Cristina, 29
DUARTE, Josiane Maria Starling, 102
DUARTE, Ludmila Ferreira, 48
DUARTE, Miriã Beio, 61
DURIGAN, Cyro de Almeida*, 65, 73, 75, 78, 83, 97

E

ESQUIANTE, Grasiela Bissoqui, 41
EVEDO, Beatriz Mellin Campos*, 62

F

FACIROLI, Ana Livia Guimarães, 67
FALEIROS, Márcia Helena Venâncio, 105
FALEIROS, Monica de Oliveira, 9, 77, 89
FARIA, Fernanda Passareli Abranches de, 68
FARIA, Willian César dos Santos, 74
FAUSTINO, Lucas da Silva, 78
FEJES, Keile Cristiane Cantario, 14
FERNANDES, Ana Beatriz, 28
FERNANDES, Camila Campos, 35
FERNANDES, João Pedro, 91
FERNANDES, Pablo Henrique, 31, 94
FERNANDES, Rayssa Azevedo, 53
FERNANDES, Tiago Malta, 78
FERREIRA, Daniele Ramos, 59
FERREIRA, Izabel Martins Barbosa, 111
FERREIRA, Juliana Duarte, 59
FERREIRA, Valéria Beghelli, 73, 90
FIGUEIREDO, Rafaella Ribeiro de, 28
FINOTTI, Francieli Cristine Silva, 69
Flavia Pinheiro da Silva Colombini, 8
FONSECA, Vinicius Eduardo Martino, 11
FORNER, Rafael Bernardes, 33
FRANCO, Isabel Ferreira, 59
FRANCO, Maria Helena Fontes de Mas Santacreu Cardos, 79
FREIRIA, Alexandre Augusto da Silveira, 50
FREITAS, Débora Silva de, 85
FREITAS, Fernanda Pini de*, 37, 49

FREITAS, Paula Carolina Meneses de, 25
FURINI, Carolina Barini, 58

G

GARBELLINI FILHO, Luiz Henrique, 21
GERA, Raissa Porto, 40
GERA-RIBEIRO, Adriana Aparecida Silvestre, 44
GERMER, Ana Paula Mittelman, 106
GIACOMINI, Márcia Aparecida, 19, 100
GILBERTO, Thales Jati, 58, 114, 115, 116
GILBERTO, Thalisa Maria Jati, 8, 23, 38, 100, 109, 111
GOMES, Ana Clara Rezende*, 86
GOMES, Beatriz Rabelo, 25
GONÇALVES, Gustavo Henrique, 17, 22, 24
GONDIM, Luísa Alvarenga*, 61
GOUVEIA, Leôncio Campos, 108
GUERRA, José Alfredo de Pádua, 98
GUERRA, Renata Sousa, 38

I

IVAN, Maria Eloísa de Souza, 20

J

JARDINI, Camila Canavez, 101
JERÔNIMO, Naiara Prado, 101
JOSÉ, Thaysa Mara de Cássia*, 73

L

LACERDA, Jacqueline Meira, 76
LEMES, Jênifer Aparecida da Silva, 38
LEMONS, Maria Carolina Minikowski, 37, 52, 95
LESSA, Márcio Benevides, 8, 48, 50
LIMA NETO, Elias Assis de, 14
LIMA, Leonardo Cremonesi de Souza, 111
LIMONTE, Fernanda Carrijo, 59
LOPES, Amanda Costa, 90
LOPES, Livia Maria, 37, 49, 52, 95, 113
LUCA, Ligia Mota*, 36
LUCAS, Victor de Souza, 96

M

MACHADO, Brenda Miranda, 30
MACHADO, Eduarda Lemes, 30
MACHADO, Erley Maria, 50
MACHADO, Letícia Oliveira, 30
MANTOVANI, Doroti Daisy, 68, 69
MARANGÃO, Rosiane Barboza, 61
MARQUES, Laura Maria, 66
MATOS, Marcelino Rodrigues de Assis, 98

MELO, Magaly Gomes, 46
MENDES, Anderson Fabrício, 29, 31, 42, 93, 96,
98
MENDES, Isabela Margato, 39
MONTEIRO, Francismar, 10
MORAIS, Gabrieli Luiza Ribeiro, 54
MORELLI, Maria Priscila Barcelos, 110
MURAISHI, Gustavo Rodrigues, 90

N

NALDI, Vitória*, 67
NASCIMENTO, Pedro Henrique, 56
NAVARRETE, Leonardo Soares, 105
NICODEMO, Amanda Vilas Boas Siqueira, 49
NOGUEIRA, Nathália Minuncio, 37, 52

O

OLIVEIRA, Bárbara de, 103
OLIVEIRA, Carla Martins de*, 46
OLIVEIRA, Cecília Barbosa, 55
OLIVEIRA, Daylon Vinícius de, 84
OLIVEIRA, Gabryella de, 26
OLIVEIRA, Guilherme Fernandes de, 78
OLIVEIRA, Iara Regina Lice de, 9
OLIVEIRA, Ida Marcia Moreira de, 15
OLIVEIRA, Leslie Aparecida, 56
OLIVEIRA, Luan Vinícius Carboni, 13
OLIVEIRA, Luana Cristina Rodrigues de, 64
OLIVEIRA, Maria Rita Molina de, 18
OLIVEIRA, Marília Freitas de, 23
OLIVEIRA, Nathali Tanzi Ulman de, 19
OLIVEIRA, Paulo de Tarso, 34, 79
OLIVEIRA, Rebecca Thaffenne Santos, 30
OLIVEIRA, Selma de Fátima, 22
OLIVEIRA, Sheila Fernandes Pimenta e, 76
OLIVEIRA, Vítor Araujo, 33
ORSOLINI, Alba Valéria Penteado, 110

P

PAULA, Patrick Henrique Silva de, 73
PAULA, Vinícius Pádua de, 13
PAULUTE, Alan Paulo Jorge, 48
PAZIANI, Alecsandra Aparecida, 53
PEDROSO, Daniele Cristina Silva, 103
PEIXOTO, Isabela Granero, 109
PEREIRA, Jorge Luiz do Santos, 61
PEREIRA, Júlia Martins de Sousa Paula, 58
PEREIRA, Laís Lima, 20
PEREIRA, Luciene da Silva, 81, 96
PEREIRA, Maria Tereza Bernardes, 39
PIMENTA, Ana Luísa Neves*, 55
PIMENTA, Samuel Eugenio, 9

PINTO, Giovana Zanardo Costa, 39, 84
PINTO, Otávio Henrique Neves, 31
PIRES, Géssica Karoline, 71
POLO, Maria Laura Pedrosa, 93
PRADO, Ana Paula dos Santos, 47, 64, 107
PRADO, Pollyana Paula dos Santos, 15

R

RAVAGNANI, Carmem Lúcia Cruz, 72
REIS, Marina Pieroni, 98
REZENDE, Felipe Lima, 74
RIBEIRO, Daniela de Figueiredo, 45, 63, 80
RIBEIRO, Glória de Freitas Rocha, 108
RINALDI, Alisson Macedo, 8, 38
ROCHA, André Bispo da, 93
RODRIGUES, Bianca Gomes, 42
RODRIGUES, Caroline Fernanda, 18
RODRIGUES, Guilherme Teixeira, 82
RODRIGUES, Jéssica Silva, 71
RODRIGUES, Laura Carolina Moraes, 77
RODRIGUES, Silvia Regina Viel, 33
ROSA, Ana Flávia Sousa do Couto, 90
ROSA, Diego Pessalacia, 77

S

SALLOUM, Raphael, 11
SALVADOR, Flávia de Souza, 17
SANTOS NETO, Cícero Alvarenga, 34
SANTOS, Angélica Cristina dos, 70
SANTOS, Eduardo Batista dos, 73
SANTOS, Franciéli Aparecida Madaleno dos, 77
SANTOS, Ketelyn Silva, 103
SANTOS, Lauane Ramalho dos, 8
SANTOS, Mariana de Lima, 12, 16, 27, 58, 102
SANTOS, Patrícia Reis Alves dos, 73
SANTOS, Tamires Pimentel Vieira, 49
SERTÓRIO, Dênis Morgão, 28
SGARIONI, Yuri Marangoni, 96
SILVA FILHO, Antônio Carlos da, 91
SILVA, Ana Caroline Cardoso da, 42, 60
SILVA, Beatriz Mendes da, 53
SILVA, Celina Ferreira da, 93
SILVA, Hígor Gabriel de Sousa, 41
SILVA, Larissa de Oliveira, 17
SILVA, Letícia Moraes da, 29
SILVA, Lidiana Requer, 65
SILVA, Lorena Anderson Christina da, 69
SILVA, Marcela Gomes Guimarães da, 65
SILVA, Marcela Ribeiro, 30
SILVA, Marcelo Júnior da*, 71
SILVA, Marcos Roberto Alves da, 30, 108
SILVA, Mariana Cristina Rodrigues da, 71
SILVA, Mariana Peixoto, 83

SILVA, *Matheus Dourado Carneiro da*, 99
SILVA, *Michelen Cristina da*, 106
SILVA, *Mônica Cristina*, 98
SILVA, *Nayara Cristina Freitas*, 57
SILVA, *Nicolas Nascimento*, 13
SILVA, *Rafaela Santos*, 111
SILVA, *Taíla Ciabati*, 40
SILVA, *Thayná Cristina Santos*, 53
SILVA, *Vinicius Henrique*, 31
SIQUEIRA, *Michelly Pheiffer Alves*, 57
SIQUEIRA, *Rafaela Maria*, 35
SMITH, *Marinês Santana Justo*, 59, 65, 85, 104
SOARES, *Lucinéia Leal Durães*, 29
SOUSA, *Maria Olímpia de Jesus*, 81, 106
SOUSA, *Matheus Barcelos de*, 84
SOUZA, *Amanda Figueiredo de*, 110
SOUZA, *Bruno Henrique de*, 97
SOUZA, *Leonardo Miossi*, 53
SOUZA, *Letícia Almeida de*, 38
SOUZA, *Rafaella Orlando de*, 35
SOUZA, *Regina Maria de*, 14, 15, 25, 46, 47, 61, 64, 69, 71, 79, 93, 99, 107
SOUZA, *Sara Rodrigues de**, 87
STOPA, *Nahíá Ferreira*, 30

T

TABAH, *June*, 32, 33, 50, 51, 111
TAVARES, *Eduardo Vinicius Gomes*, 29

TAVARES, *Elaine Aparecida da Fonsêca*, 81, 88
TEIXEIRA, *Ana Tereza Jacinto*, 13, 82, 89, 92
TEIXEIRA, *Ediane Cintia*, 70
TEIXEIRA, *Laura Pereira**, 67
TERNERO, *Ederson Mella*, 107
TORRES, *Mariana Queiroz*, 40
TROVÃO, *Ana Carolina Garcia Braz*, 12, 16, 27, 28, 58, 102

V

VALE, *Júlia Melo do*, 115
VALENTINI, *Mauricio de Azevedo*, 17
Vânia de *Fatima Martino*, 8
VIEIRA, *Alex Eduardo*, 10
VIEIRA, *Lais de Souza*, 36

Y

YAMANARI, *Letícia Aguiar Almeida**, 69

Z

ZUCCHERMAGLIO, *Bruno Baroni*, 90

0800 940 4688
16 3713 4688
unifacef.com.br



ISSN 2177-9031



I.C. Uni-FACEF

Uni-FACEF
Centro Universitário Municipal de Franca