

# **XIX** ENCONTRO de **PESQUISADORES**

PESQUISA CIENTÍFICA E DESENVOLVIMENTO

## 13 e 14 de novembro de 2018

Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca



**CADERNO DE  
RESUMOS**

ISSN 2177-9023

Realização



[www.unifacef.com.br](http://www.unifacef.com.br)

Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca  
Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional  
GEDE – Grupo de Estudos em Desenvolvimento

**XIX ENCONTRO DE PESQUISADORES**  
**Pesquisa Científica e Desenvolvimento**

**CADERNO DE RESUMOS**

Silvio Carvalho Neto  
Marinês Santana Justo Smith  
Paulo de Tarso Oliveira

(Orgs.)

ISSN 2177-9023

FRANCA-SP

2018

© 2018 dos autores

Direitos de Publicação

Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

[www.unifacef.com.br](http://www.unifacef.com.br)

Os textos submetidos são de responsabilidade dos autores.

**XIX ENCONTRO DE PESQUISADORES**  
**Pesquisa Científica e Desenvolvimento**

**CADERNO DE RESUMOS**

Silvio Carvalho Neto  
Marinês Santana Justo Smith  
Paulo de Tarso Oliveira

(Orgs.)

13 e 14 de novembro de 2018

Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca

FRANCA-SP

2018

XIX Encontro de Pesquisadores: Desenvolvimento em tempos de oportunidades: Cadernos de resumos / Silvio Carvalho Neto; Smith Marinês S. J. ; Paulo de Tarso Oliveira (Orgs.). – Franca: Uni-FACEF, 2018.

E46e

96p.

ISSN: 2177-9023

1. Interdisciplinar - Encontro. 2. Desenvolvimento Econômico. 3. Desenvolvimento Humano/Social. 4. Políticas Públicas. 5. Educação. 6. Tecnologia. 7. Pesquisa. 8. Resumos II.T.

CDD 050

*TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – É proibida a reprodução total ou parcial de qualquer forma ou por qualquer meio. A violação dos direitos do autor (lei 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal. Todo o conteúdo apresentado neste livro é de responsabilidade exclusiva de seus autores.*

*Editora Uni-FACEF Centro Universitário de Franca  
Associada à ABEC – Associação Brasileira de Editores Científicos*

# **XIX** ENCONTRO de **PESQUISADORES** PESQUISA CIENTÍFICA E DESENVOLVIMENTO

**Promoção:** Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca

Programa de Pós Graduação em Desenvolvimento Regional  
GEDE - Grupo de Pesquisa em Desenvolvimento

**Comissão Organizadora:**

Prof. Dr. Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Marines S. J. Smith (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Raquel Cristina R. J.C. de Mello P. Ferreira (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. Paulo de Tarso Oliveira (Uni-FACEF)

**Comissão Científica:**

Profa Dra. Barbara Fadel (Uni-FACEF/ UNESP)  
Profa Dra. Melissa F. Cavalcanti Bandos (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. José Alfredo de Pádua Guerra (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Sheila F. Pimenta e Oliveira (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. Daniel F. Pires (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. Fernando C. de Almeida (FEA/USP)  
Profa Dra. Marta L. Pomim Valentim (UNESP)  
Profa Dra. Daniela de Figueiredo Ribeiro (Uni-FACEF)  
Prof. Dr. Hélio Braga Filho (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Helena Carvalho De Lorenzo (UNIARA)  
Prof. Dr. Célio Bertelli (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Maria Zita Figueiredo Gera (Uni-FACEF)  
Profa Dra. Patricia do Espirito Santo (UFPA)

**Organização Executiva:**

Alba Valéria Penteado Orsolini  
Alexandre Pereira  
Ângela Cristina Basílio de Freitas  
Ângela Tornatore Nogueira  
Daniela Cristina Raiz Raymundo  
Noemia Lopes Toledo  
Welton Roberto Silva

**Apoio:**



## SUMÁRIO

### (Ordem Alfabética de Títulos dos Artigos)

30 anos da Constituição: uma análise de sua efetividade sob a perspectiva das medidas provisórias e da reforma trabalhista .....	13
A abordagem sistêmica de Políticas Públicas Ambientais: uma proposta de pesquisa .....	13
A Ambiência Inovadora: O comportamento empreendedor de gestores de Pequenas Empresas do interior de São Paulo .....	14
A competência em informação e a igualdade de gênero nas organizações competitivas: uma perspectiva baseada nos elementos socioculturais.....	14
A concepção do tempo na atualidade e o seu papel na construção do significado da vida por adolescentes em fase de escolha profissional: um estudo qualitativo .....	15
A Constituição Federal Brasileira de 1988 como marco para os Direitos Humanos no Brasil: O Direito a Vida e a diminuição do número de mortes de recém nascidos após a CF/88 .....	15
A contribuição do estágio supervisionado na construção da identidade profissional em Serviço Social .....	16
A Criminalidade no Município de Passos: Perspectivas dos Estudantes Universitários da UEMG.....	16
A diferença jurídica entre migrante e refugiado .....	17
A dignidade da mulher e a aplicação da decisão do HC 143.641: estudo empírico no TJ/SP .....	17
A dinâmica da cultura organizacional na Administração Pública Brasileira.....	18
A extensão univesitária como possibilidade de afirmação profissional na educação infantil .....	18
A formação em ação, dos professores: reflexão e formação por meio de práticas interdisciplinares nas HTPCs .....	19
A gestão escolar implementando as políticas educacionais.....	19
A gestão pública escolar sobre a perspectiva empreendedora.....	20
A GESTÃO SOCIAL NA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO: o trabalho do assistente social na divisão de creches do município de Franca/SP .....	20
A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE FINANCEIRA: um estudo de caso na associação dos médicos .....	21
A Importância da Leitura e da Filosofia para o Pensar Crítico e Reflexivo.....	21
A Importância da Psicologia Jurídica e a Aplicação de Laudo Psicológico como motivação de Decisões judiciais no Direito de Família Brasileiro .....	22
A importância do cuidado humanizado na Unidade de Terapia Intensiva: O sentimento do paciente .....	22
A importância do estudo epidemiológico para o desenvolvimento da saúde regional e planejamento de políticas públicas .....	23

A importância do ritual no processo mimético e aprendizagem cultural.....	23
A importância do tesouro para a estrutura sistêmica informacional: uma análise comparativa através do Tesouro de Folclore e Cultura Popular Brasileira .....	23
A Importância do Vínculo entre Alunos e Cuidadores como um Canal Facilitador no Ambiente Escolar: um relato de experiência .....	24
A Indústria 4.0 e o reordenamento das esferas de controle e domínio da produção social no século XXI ..	25
A influência da motivação na satisfação dos vendedores do comércio varejista de Guaíra - SP.....	25
A informação como recurso estratégico no contexto da Cultura e Gestão no Agronegócio.....	26
A judicialização da internação voluntária do dependente de álcool .....	27
A Judicialização da Questão Social .....	27
A PARTICIPAÇÃO FEMININA NAS ESTRUTURAS FORMAIS DE PODER: Estatísticas, cotas e movimentos informais.....	28
A perspectiva histórica e os desdobramentos da terceirização no Brasil.....	28
A PESQUISA ENVOLVENDO SERES HUMANOS NAS CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS: lutas e resistências na construção da Resolução CNS Nº 510 DE 2016.....	29
A Política Nacional de Crimes Ambientais e a Eficácia da Intervenção Judicial .....	29
A política de responsabilidade social empresarial e a incorporação do trabalho voluntário em suas ações: será essa mais uma forma de precarização do trabalho? .....	30
A psicologia jurídica e as instituições: um relato de experiência do trabalho desenvolvido no CREAS – centro de referência especializado de assistência social .....	30
A PÓS-GRADUAÇÃO em SERVIÇO SOCIAL no BRASIL .....	31
A Reforma Trabalhista e os Impactos da Medida Provisória n. 808/17.....	31
A relevância e os desafios do setor extrativista mineral para o desenvolvimento regional.....	31
A SUBJETIVIDADE NA ATUALIDADE: Desafios para a Psicologia na atenção à População em situação de rua .....	32
Acessibilidade em bibliotecas, um questão de dignidade humana: análise cientométrica da produção científica de países do MERCOSUL.....	32
Adolescentes Autores de Atos Infracionais: Que São Esses Meros Desconhecidos? .....	33
Ambiente escolar como campo para promoção da saúde de crianças e adolescentes em uma escola pública do interior paulista – relato de experiência .....	33
Análise da Cultura Organizacional como fator estratégico para melhorias organizacionais: um estudo em uma organização pública de saúde .....	34
Análise da política de desenvolvimento de coleções da biblioteca da UNESP de Bauru: uma nova proposta .....	34
Análise das estratégias de operações adotadas por uma indústria de bebidas .....	35



Análise dos riscos e rentabilidade nas aplicações em fundo de investimento .....	35
Aplicabilidade da educação à distância na formação de professores de educação física: uma revisão de literatura .....	36
Aplicação da Lei de Newcomb-Benford na Identificação de Fraudes: o caso do Banco Panamericano .....	36
AS CIÊNCIAS SOCIAIS: desafios para a atualidade .....	37
Atendimento integral da adolescência: as políticas de saúde, educação e o Programa Saúde na Escola .....	37
Aumento da qualidade de vida de uma paciente pós correção cirúrgica e intervenção fisioterapêutica no pé cavo decorrente da doença de Charcot-Marie-Tooth: estudo de caso .....	38
AVALIAÇÃO DO GRAU DE INOVAÇÃO: Um estudo das Micro e Pequenas empresas atendidas pelo Programa Agente Local da Inovação Franca/Barretos .....	38
Avaliação e implantação de práticas pedagógicas em curso profissionalizante de farmácia e laboratório: bases da construção profissional do indivíduo.....	39
Cabeça Dinossauro e Nheengatu: Refração do contexto histórico e social de um país .....	40
Circo do Povo Enquanto Estratégia de Proteção Social para Crianças e Adolescentes .....	40
COLORINDO A DIVERSIDADE SEXUAL DE ADOLESCENTES ACOLHIDOS: uma perspectiva do trabalho profissional .....	40
Comparativo conceitual entre Gestão da Informação e do Conhecimento versus Organização da Informação e do Conhecimento.....	41
Competência em informação e disrupção digital na indústria 4.0 .....	41
Competência em informação em educação:um aspecto fundamental para os Direitos Humanos.....	42
Complexidade da Informação: um aporte à gestão do conhecimento organizacional.....	42
Conflito entre garantias fundamentais: Direito de Imagem versus Liberdade de Expressão .....	43
Conflitos normativos e ponderação no novo Código de Processo Civil: problemas teóricos, conceituais e metodológicos .....	43
Consumo Sustentável e Pensamento COmplexo .....	44
Contribuições para políticas florestais na bacia hidrográfica do Sapucaí-Mirim/Grande a partir do SICAR e do SIGRH: um foco no município de Franca .....	44
Contribuições da teoria da complexidade com o arcabouço teórico da competência em informação .....	44
Criptomoedas: conceitos, negociação e pontos de vista .....	45
Cultura organizacional e sua aplicação no setor agroindustrial .....	45
Cultura Organizacional em Serventias Extrajudiciais, com ênfase em um Tabelionato de Notas .....	46
Cultura Organizacional: um encontro de Schein e Senge.....	46
CULTURA ORGANIZACIONAL: um olhar sob as organizações públicas brasileiras.....	47
DE EVA A LILITH: a figura feminina no teatro e no cinema expressionista.....	47

Desafios do profissional graduado, iniciante na docência no ensino médio profissional, sem formação para o exercício no magistério .....	48
Desenvolvendo competências para liderança em empresas juniores.....	48
Desenvolvimento de sistema web para gerenciamento de finanças pessoais .....	49
Desenvolvimento e Validação de um Aplicativo Móvel para Auxiliar Deficientes Visuais na Identificação de Cédulas Monetárias .....	49
Direitos humanos entre a universalidade, o relativismo cultural e o princípio da igualdade.....	50
Direitos dos trabalhadores no Meio Ambiente do Trabalho: concretizando princípios .....	50
Diretrizes para preservação da memória organizacional mediante a valorização do capital intelectual e da gestão do conhecimento.....	51
Dissemination of knowledge and scientific production in professionalizing courses: a report of experience .....	51
Documento fotográfico como subsídio para a construção da memória institucional .....	52
Economia e cidades: um estudo comparativo entre cidades do interior paulista .....	52
Educação e políticas públicas no contexto de bibliotecas híbridas:um estudo baseado no conceito de autonomia em Kant .....	53
ENTRE AS DISCRIMINAÇÕES E OS DESAFIOS: estudo das abordagens utilizadas para explicar a sub-representação das mulheres negras nos cargos de liderança .....	53
Estratégias de marca pós-fusões e aquisições: As decisões para a marca corporativa em diferentes empresas e setores .....	54
FAFAMI pesquisa: condições de vida dos usuários do CCI Amélia Rodrigues.....	54
Gerenciamento de Projeto como ferramenta de Construção e Gestão de Conhecimento no contexto da Engenharia Civil: Uma análise preliminar.....	54
GESTÃO FINANCEIRA: O processo de decisão da Pequena e Média empresa.....	55
Gestão transformadora: A educação pela perspectiva da gestão .....	55
Gestão da Cultura Organizacional como alavanca na qualidade de prestação de serviço: o caso de uma Clínica Nefrológica .....	56
GESTÃO DE PESSOAS E COMPORTAMENTO: sob a perspectiva da cultura organizacional .....	57
Gestão do Conhecimento e Fluxos Informacionais nas Micro e Pequenas Empresas.....	57
GRUPOTERAPIA INFANTIL: a evolução de um atendimento em uma clínica escola.....	58
Homoparentalidade: a socioafetividade em casais homoafetivos .....	58
Humanizando O Homem: Drogas, Álcool E Uma Perspectiva De Futuro: Um Relato De Experiência .....	59
Há um direito subjetivo a prestações materiais? A eficácia dos direitos sociais e a teoria do mínimo existencial .....	59

Importância da atuação do gestor esportivo em projetos sócio-desportivos de leis de incentivo ao esporte .....	60
Infecções Sexualmente Transmissíveis e Políticas públicas de Saúde no Municípios de Ituiutaba- MG: uma aproximação ao tema .....	60
JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA: Legitimidade do Poder Judiciário na Efetivação do Direito à Saúde. 61	
Lawtechs e Legaltechs: As Startups a serviço do Direito que estão revolucionando os ambientes jurídicos 61	
Lei de acesso à informação e os limites da apropriação .....	62
Livro, leitura, literatura e bibliotecas: possíveis relações com os sistemas abertos .....	62
Ludicidade Como Estratégia Para Promoção Da Saúde E Emponderamento De Idosos Em Uma Instituição De Longa Permanência Do Interior Paulista – Relato De Caso .....	63
Marketing Subliminar: Um Estudo Das Influências Externas Como Fator Determinante Na Decisão De Compra Do Consumidor.....	63
Matemática: A Complexidade Desmistificada Pela Harmonização Entre os Conhecimentos Formal e Informal .....	64
Mediação da informação na área da saúde: reflexões sobre a atuação do profissional bibliotecário .....	64
Medida Provisória e Decreto-Lei: Análise crítica à luz da Separação De Poderes .....	65
Mercado editorial do livro e as estratégias de comercialização: um estudo comparativo entre o Brasil e os Estados Unidos.....	65
Mãe preta, estudo sobre o índice de violência obstétrica entre as mulheres negras .....	66
NEOLIBERALISMO: A definição do conceito, ascensão e consolidação do paradigma .....	66
O DIREITO A SAÚDE: o direito de acesso aos medicamentos e as políticas públicas de acesso a medicamentos .....	67
O fenômeno da comutatividade nos contratos de seguros com o advento do Código Civil de 2002.....	67
O Impacto da Educação Empreendedora no Curso de Administração de Empresas do IFSULDEMINAS - Campus Passos: Observações da percepção do aluno não concluinte.....	68
O MERCADO DE TRABALHO PARA OS ARQUIVISTAS: uma análise das vagas de trabalho do setor privado 68	
O modelo VRIO e as implicações competitivas dos recursos internos de uma empresa de e-commerce no setor alimentício .....	69
O olhar dos gestores escolares em relação á orientação sexual dos alunos .....	69
O papel do gestor na pós-modernidade:uma análise a partir da teoria da complexidade.....	69
O papel do Procon na defesa qualificada dos interesses dos consumidores – uma análise do Projeto de Lei nº 5196/13 .....	70
O papel do psicopedagogo institucional com formação em biblioteconomia: uma proposta de incentivo à leitura em salas de leitura e bibliotecas escolares .....	71
O PODER JUDICIÁRIO E A JUSTIÇA RESTAURATIVA NO BRASIL: a formação do “facilitador”, na perspectiva do acesso à justiça .....	71

O preço da economia global: reflexões sobre o trabalho análogo à escravidão e o hiperconsumismo .....	71
O serviço social nas universidades públicas do estado de São Paulo .....	72
O significado do estágio na Unidade Auxiliar Centro Jurídico Social (UACJS) no processo de formação profissional do Serviço Social .....	72
O Trabalho dos/as Assistentes Sociais com adolescentes em situação de acolhimento institucional: processo de desligamento em virtude da maioria .....	73
O trabalho psicossocial na Atenção Básica à Saúde: uma análise a partir da dimensão educativa .....	73
O uso da Governança Corporativa na geração de lucros dos projetos: Um estudo de caso de caso de empresa de leilão de cavalos .....	74
O Uso de Substâncias Psicoativas na Geração: Aprendizagem e Atuação Docente .....	74
O uso do critical thinking na conformação da mediação implícita da informação .....	75
O uso do Instagram sob a perspectiva da gestão da informação e da competência em informação em bibliotecas públicas .....	75
Organização, Sistemas e Métodos .....	76
Orientação de trabalho de conclusão de curso na educação a distância: um relato de experiência .....	76
Os "invisíveis sociais" e a naturalização da desigualdade: um retrato da classe menos favorecida .....	77
PAPEL DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES NO ENSINO SUPERIOR: um estudo em cursos de graduação em Direito .....	77
Políticas Educacionais para educação infantil: um olhar para os documentos oficiais .....	77
Políticas públicas em arquivos: a importância da legislação municipal .....	78
PREVENÇÃO AO SUICÍDIO: A Importância das Políticas Públicas e da Psicologia na Proteção ao Direito à Saúde .....	78
Procedimentos metodológicos na Organização do Conhecimento: análise de conteúdo em artigos sobre "web semântica" no GT2 do ENANCIB .....	79
Produtividade do CNPq na área de Ciência da Informação, atuantes nas temáticas em "Design de Informação" e "Curadoria Digital": uma análise cientométrica no período de (2012-2016) .....	79
Programa De Monitoria Acadêmica: Vivência E Visão De Estudantes Monitores Na Participação Ativa No Processo De Ensino E Aprendizagem – Relato De Experiência .....	80
PROJETO FAFAMI – FALAR DE FAMÍLIA É FAMILIAR: uma abordagem social e interventiva .....	80
PROJETO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA "CAMINHOS DA JUSTIÇA": Democratizando conhecimento e acesso à justiça .....	81
Prática docente no ensino superior: a importância do planejamento .....	81
Práticas Sociais e processos educativos: desenvolvimento e educação .....	81
Quanto vale, ou é por quilo? Mulheres na balada e (falta de) educação para os direitos humanos .....	82
Reflexão sobre o envelhecimento no Brasil: marcos históricos internacionais e conferências nacionais ....	82

Reflexões sobre a competência da Instituição Militar para apuração de crimes contra vida de civil.....	83
Reflexões sobre a Possibilidade do Reconhecimento da Paternidade Socioafetiva de Crianças e Adolescentes.....	83
Regimes de Guarda e o ECA.....	84
Relato De Experiência De Estágio Em Uma Escola Pública No Município De Franca/SP: Contribuição Da Psicologia Escolar E Promoção Da Saúde .....	84
Responsabilidade Social Empresarial: um estudo de caso sobre seu comprometimento para o desenvolvimento social local .....	85
Revisitando o clássico Frankenstein: a repercussão da obra sobre a ciência moderna.....	85
Sesi: Uma rede criativa como modelo dinamizador da cultura .....	86
Tratamento para dependência de álcool e outras substâncias e Direitos Humanos.....	87
Turismo como aporte para o desenvolvimento regional e local .....	87
Um mundo colorido: Arte na Educação Infantil .....	88
Um olhar sobre o contexto histórico das relações de consumo e o Direito do Consumidor.....	88
Uma reflexão teórica da importância do terceiro setor no fomento de políticas públicas para o desenvolvimento local e regional .....	89
Valor da Informação: em foco a gestão da informação e do conhecimento para competitividade organizacional.....	89
VENDAS: um estudo dos desafios enfrentados pelos vendedores de produtos bancários na era digital.....	90

## RESUMOS

Cód. 11180

### **30 anos da Constituição: uma análise de sua efetividade sob a perspectiva das medidas provisórias e da reforma trabalhista**

PAULA, Giovanna Gomes de\*

ZANQUETTA, Ana Carolina Alberganti

MICHÉIAS, Mayara Paschoal

Universidade Estadual Paulista

Com 30 anos de vigência da Constituição Federal de 1988, Carta que representa um marco na redemocratização do Brasil, importante tecer análise crítica sobre a mesma. Para a realização de tal estudo, foram escolhidos 3 focos: uma análise do contexto destes 30 anos de vigência; uma análise do instituto das medidas provisórias, e uma análise à luz da recente reforma trabalhista. Realizou-se, assim, reflexões sobre sua efetividade, concretização de seus direitos e a busca pela afirmação do novo cenário democrático pós os mais de 20 anos de regime ditatorial. As medidas provisórias são um instrumento fundamental para compreender a dinâmica entre os Poderes, pois foram instituídas para substituir o antigo decreto-lei, instrumento muito utilizado ao longo do período ditatorial. A reforma trabalhista, recente, exige atenção e reanálise à luz da Constituição. Assim, teve-se por objetivo realizar uma análise crítica do cenário atual, tendo em vista as alterações realizadas ao longo da vigência da CF/88. Para a realização deste estudo, utilizou-se, sobretudo, o método da revisão bibliográfica, somado à técnica da análise documental, que permitiu atingir as conclusões críticas buscadas.

Palavras chave: Constituição Federal. Medidas provisórias. Reforma trabalhista.

\* Bolsista Capes-DS

Cód. 11222

### **A abordagem sistêmica de Políticas Públicas Ambientais: uma proposta de pesquisa**

CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini

PAUCAR-CACERES, Alberto

Centro Universitário Municipal de Franca

A abordagem sistêmica de políticas públicas tem Easton (1965) como um de seus precursores, concebendo as políticas públicas como um sistema aberto. Os inputs são as demandas sociais e os outputs são as ações práticas. Nesse contexto, existem mudanças e obstáculos relacionados a sustentabilidade ambiental, dessa forma são necessárias políticas públicas para guiar ações e resolver problemas. Assim, é objetivo central desse artigo apresentar uma proposta de pesquisa que concilia a abordagem sistêmica e as políticas públicas ambientais, com o propósito de esclarecer: como a perspectiva sistêmica auxilia na análise de políticas públicas ambientais? Assim, por meio de uma pesquisa exploratória, baseada exclusivamente em dados secundários foram apresentados os principais elementos a serem considerados nesse contexto de pesquisa.

Palavras chave: Abordagem sistêmica. Políticas públicas. Sustentabilidade.

Cód. 11158

### **A Ambiência Inovadora: O comportamento empreendedor de gestores de Pequenas Empresas do interior de São Paulo**

CARVALHO, Nádia de Castro

ROCHA, Mariana Reis

SATURI, Evandro Morales\*

NOGUEIRA, Lucas

Faculdade Barretos

O desenvolvimento econômico e social das nações está intimamente relacionado à existência de líderes empreendedores, e por isso, o tema vem sendo cada vez mais discutido a fim de determinar características e razões de sucesso nos negócios. Este estudo tem como objetivo geral identificar o perfil empreendedor de gestores do segmento de indústrias gráficas, de micro e pequeno porte, instaladas na cidade de Franca- SP atendidas pelo programa ALI, e analisar como a criação de um ambiente favorável influencia no grau médio de inovação da empresa. Para tal, utilizou-se a aplicação do Radar da inovação e um questionário adicional para as 14 empresas componentes da amostra. Os resultados reafirmaram dois conceitos importantes na definição de empreendedorismo pela vertente comportamental, defendida por McClelland e a econômica, representada por Schumpeter. As principais motivações para a abertura do negócio estão relacionadas à percepção de uma oportunidade e a necessidade de autorrealização. Além disso, a evolução das empresas em seu grau médio de inovação, com ações planejadas e estruturadas, demonstrou forte relação com a criação de um ambiente favorável, em que se valoriza a interação interna e externa à empresa. Isto demonstra, especialmente no segmento gráfico, que enfrenta hoje um momento de reestruturação imposto pelos novos meios de comunicação digital e as questões de sustentabilidade, a importância do fomento e existência de entidades e políticas de apoio ao processo de inovação nas micro e pequenas empresas para promover o crescimento, lucratividade e competitividade.

Palavras chave: Comportamento empreendedor, Ambiência inovadora, Pequena e Média Empresa

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11047

### **A competência em informação e a igualdade de gênero nas organizações competitivas: uma perspectiva baseada nos elementos socioculturais**

OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki

NASCIMENTO, Natália Marinho do

BENEDITO, Beatriz de Oliveira

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho UNESP Marília

Algumas empresas utilizam-se de estratégias para reforçar a cultura machista predominante. Devido a isso, as mulheres que trabalham nesses ambientes enfrentam desafios e situações de desigualdade no contexto profissional. Dessa maneira, o problema que embasa este trabalho é de que maneira a competência em informação pode contribuir com a igualdade de gênero perante os elementos socioculturais de uma empresa? O objetivo consiste em demonstrar e discutir como a competência em informação aplicada aos elementos socioculturais de uma empresa pode ajudar as mulheres a atuarem em um contexto de equidade. Este trabalho justifica-se pela temática inovadora na área da Ciência da Informação e da Gestão Empresarial. A metodologia envolve uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa do tipo descritiva focando nos temas: competência em informação, igualdade de gênero e elementos sociocultais das organizações. No que tange o levantamento realizou-se uma busca nas principais bases de dados da área de Ciência da Informação, tais como a Scopus, Portal de Periódicos da CAPES, BRAPCI e Web of Science. Os resultados demonstraram que se faz necessário maiores investigações e discussões teóricas a respeito da temática, além disso, evidenciou-se que a competência

em informação não está associada ao gênero, mas a maneira como se busca e usa a informação. Portanto, quando a competência em informação é aplicada aos processos socioculturais de trabalho pode contribuir consideravelmente para a construção de conhecimento crítico e ético nas organizações, contribuindo para a igualdade entre os gêneros.

Palavras chave: competência em informação, igualdade de gênero, elementos socioculturais.

Cód. 11111

### **A concepção do tempo na atualidade e o seu papel na construção do significado da vida por adolescentes em fase de escolha profissional: um estudo qualitativo**

ANDRADE, Beatriz Orlando Navarro de\*

OLIVEIRA, Paulo de Tarso

Centro Universitário Municipal de Franca Uni-FACEF

A contemporaneidade é um período permeado por inúmeras transformações sociais, econômicas, políticas e tecnológicas. O tempo tem sido concebido de várias maneiras ao longo da história, neste sentido este artigo visa retratar uma pesquisa qualitativa que busca compreender como o tempo tem sido concebido na pós-modernidade por adolescentes em fase de escolha profissional, de 16 e 17 anos, da rede pública e privada de Franca-SP. Objetiva-se compreender como a concepção do tempo tem influenciado os comportamentos, escolhas, e significado atribuído a vida destes adolescentes. O referencial teórico foi elaborado através de leituras de autores como Bauman (1998), Frankl (2008) Aguiar (2007), e Martins e Bicudo (2005). Através de entrevistas semiestruturadas, os dados foram colhidos e submetidos a análise de acordo com a perspectiva fenomenológica, através do levantamento de categorias temáticas que permitiram uma discussão integrada e enriquecedora em termos de relevância científica e social, visando assim, compreender aspectos sociais e pessoais do que foi abordado. Os resultados obtidos revelaram uma percepção acelerada do tempo, bem como, imprevisibilidade e irreversibilidade do tempo percebido, demonstrando uma grande influência na forma dos adolescentes em fase de escolha profissional conceberem a vida. Foi observada também a sua influência nos anseios, motivações e comportamentos destes adolescentes, contribuindo assim, com a compreensão da importância das relações: tempo-espaco; sujeito-sociedade; história-cultura na formação de significado e influência nas escolhas e comportamentos frente à vida dos adolescentes.

Palavras chave: Tempo. Adolescentes. Escolhas.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11069

### **A Constituição Federal Brasileira de 1988 como marco para os Direitos Humanos no Brasil: O Direito a Vida e a diminuição do número de mortes de recém nascidos após a CF/88**

SILVEIRA, Cassio Eduardo Borges\*

BORGES, Donaldo de Assis

Centro Universitário Municipal de Franca – Uni-FACEF

O presente trabalho de pesquisa científica tem por finalidade analisar o impacto da promulgação da Constituição Federal Brasileira de 1988, que encerra o ciclo de supressão de Direitos que vigorou durante a Ditadura Militar instalada no Poder de 1964 a 1985. Promulgada por Ulisses Guimarães, chamada de Constituição Cidadã, o documento propõe a implementação de políticas públicas sociais e de saúde, no que diz respeito à valorização da vida, e a conseqüente necessidade de diminuição do índice de mortalidade infantil de recém nascidos. A democracia como fator essencial de suporte a implementação aos Direitos Humanos. O referencial teórico utilizado na pesquisa tem ascendência nos estudos do Prof.



Amartya Sen, onde o Desenvolvimento está intimamente ligado as questões da Liberdade e da Igualdade, o dever do estado em prover políticas públicas para a diminuição dos índices de óbito em recém nascidos é a cristalização do Direito a Igualdade, pois ao nascer todos devem ter as mesmas chances e condições de cuidados de saúde, e ter uma vida digna. A metodologia utilizada no estudo está calcada nos conceitos de uma pesquisa descritiva, exploratória, quali/quantitativa, que traz à luz os números de óbitos de recém nascidos anteriores a promulgação da Constituição Federal de 1988 e compara com o período posterior, após a promulgação da Carta Magna. Os resultados indicam forte ligação entre a elevação do Direito a vida promulgado na Constituição como Direito Humano básico e a diminuição dos índices de óbito de recém nascidos.

Palavras chave: Democracia, Direitos Humanos, Desenvolvimento

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11154

### **A contribuição do estágio supervisionado na construção da identidade profissional em Serviço Social**

WALHERS, Maicow Lucas Santos

OLIVEIRA, Cirlene Aparecida Hilário da Silva

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP/Franca

Objetivamos com este trabalho, apresentar algumas reflexões acerca da pesquisa realizada no Mestrado no Programa de pós-graduação em Serviço Social da UNESP/Franca, no período de 2014 a 2016, onde investigou sobre a contribuição do estágio supervisionado em Serviço Social na construção da identidade profissional. Destacamos que o estágio curricular obrigatório, adquire um novo patamar na formação a partir das Diretrizes Curriculares de 1996, sendo considerado como espaço de efetivação do compromisso ético-político com a categoria profissional, através dos princípios emancipatórios construídos coletivamente pela categoria nas décadas anteriores, principalmente na de 1980, com o processo de redemocratização do país. O estágio dessa forma, configura-se como espaço de desenvolvimento de habilidades e competências para o exercício profissional, sendo colocado na vanguarda dos debates e produções científicas do Serviço Social. Contraditoriamente, a sua efetivação conforme preconizada pela categoria, encontra diversos desafios frente as mudanças no mundo do trabalho, que tem aprofundado as contradições e desigualdades sociais, mostrando a face mais perversa do capital, na busca pela garantia da sua lógica de acumulação ilimitada, baseada na sua expansão em escala mundial. Este cenário tem desafiado o Serviço Social na defesa da qualidade da formação profissional e nela compreendida o estágio supervisionado frente o processo de reestruturação do capital, principalmente da política educacional, que tem colocado novas modalidades de ensino, sob uma lógica tecnicista e utilitarista. Partimos da análise crítica das Diretrizes Curriculares, da Política Nacional de Estágio e demais normativas que reafirmam o compromisso da categoria profissional com o estágio supervisionado em Serviço Social.

Palavras chave: Formação Profissional. Identidade profissional. Estágio Supervisionado.

Pagamento efetuado na rede bancária em 02/10/2018 no valor de R\$ 60,00.

Cód. 11169

### **A Criminalidade no Município de Passos: Perspectivas dos Estudantes Universitários da UEMG**

OLIVEIRA, Elisa de

OLIVEIRA, Zaira Garcia de\*

Rede Futura de Ensino Dom Alberto

O presente artigo tem por intuito apresentar os resultados da pesquisa intitulada "A Criminalidade no Município de Passos: Perspectivas dos Estudantes Universitários da UEMG". Faz-se presente cada vez mais a veiculação em todos os meios de comunicação, notícias de atos delituosos praticados por crianças e adolescentes, com esse aumento na criminalidade juvenil, a sociedade fica mais insegura, passando a cobrar do Estado uma solução para este crescente problema. O objetivo geral do presente artigo foi mapear a criminalidade no município de Passos/MG, identificando os locais de maior incidência de práticas criminosas no município e traçando um perfil do agente criminoso e também ver quais são as perspectivas dos estudantes universitários da UEMG. E os objetivos específicos visaram compreender o papel do Estado enquanto responsável pela segurança pública; descrever e analisar as discussões e perspectivas citadas na literatura sobre o assunto; contribuir para o desenvolvimento das atividades de pesquisa do curso de Direito e propiciar aos estudantes da graduação condições de aprimorar sua qualificação acadêmica. Para a consecução dos objetivos propostos partimos da utilização dos recursos da pesquisa documental, as quais foram feitas em normas constitucionais e legais que tratavam das questões relativas à segurança pública e estudos da criminalidade, além de pesquisa documental, foi utilizada pesquisa de campo com a realização de entrevistas semiestruturadas, tendo como fundamento a busca por diferentes significados de experiências vividas, proporcionando uma fiel compreensão do indivíduo em seu contexto.

Palavras chave: Criminalidade. Segurança pública. Sociedade.

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11134

### **A diferença jurídica entre migrante e refugiado**

AMORIM, João Vítor Lopes\*

MORAES, Ana Paula Bagaiolo

Faculdade de Direito de Franca

O trabalho em questão se justifica em razão da grande quantidade de refugiados atraídos pelo território brasileiro em busca de satisfação de suas necessidades básicas e respeito aos seus direitos fundamentais. Tal fato demonstra a importância do Brasil como pátria responsável pelo acolhimento de refugiados, principalmente após o cenário estabelecido pela Nova Lei de Migração. Para tanto, deve ser esclarecida a diferença entre os termos "migrante" e "refugiado" estabelecida pela legislação internacional e nacional, a fim de serem elencados os direitos e ônus referentes às pessoas incluídas em ambas as categorias. Ressalta-se, portanto, a necessidade de discussão do acolhimento social dessas pessoas que pretendem aproveitar novas oportunidades em meio aos brasileiros. O trabalho apresenta como métodos de redação a pesquisa de referência bibliográfica crítica e a pesquisa documental, obtidas na legislação brasileira e estrangeira, artigos publicados e doutrina referente ao tema, bem como notícias encontradas em jornais e periódicos.

Palavras chave: Migração. Refúgio. Acolhimento

\* Bolsista Faculdade de Direito de Franca

Cód. 11183

### **A dignidade da mulher e a aplicação da decisão do HC 143.641: estudo empírico no TJ/SP**

RAVAGNANI, Christopher Abreu

NEVES, Bruno Humberto

RAVAGNANI, Mariana Spaggiari Alcantara

ITO, Josielly Lima

OLIVEIRA, Larissa Cristina Moraes de  
VILELA, Danilo Gusson

UNESP - Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O presente trabalho caracteriza e discute a decisão do Supremo Tribunal Federal no Habeas Corpus número 143.641 e sua aplicabilidade e efetividade nos tribunais de instâncias inferiores, levando-se em consideração as demais normas existentes que abordam a mesma matéria. Para tanto, utilizar-se-á o método dedutivo de pesquisa, mediante estudo de caso no Tribunal de Justiça de São Paulo. A determinação imposta pelo Supremo Tribunal Federal é que todos os Juízes, de ofício, concedam prisão domiciliar para as gestantes, puérperas, ou mães de crianças até 12 anos de idade sob sua guarda. Contudo, os resultados da pesquisa demonstram que referida decisão não está sendo devidamente cumprida pelos juízes de instância inferiores, que demonstram relutância em dar cumprimento à decisão.

Palavras chave: dignidade da pessoa humana, gestantes, cárcere

Cód. 11109

### **A dinâmica da cultura organizacional na Administração Pública Brasileira**

ROCHA, Juliano Gomes da\*

SMITH, Marinês Santana Justo

Centro Universitário Municipal de Franca

Cada vez mais há discussões sobre a eficiência da Administração Pública em prestar um serviço que atenda as demandas da sociedade brasileira, como saúde, educação, segurança, uma vez que os recursos necessários à administração e investimentos são oriundos da arrecadação de tributos e de taxas pagas pela própria sociedade. A gestão destes recursos depende de competência técnica, mas também de valores para estabelecer prioridades e procedimentos. Neste contexto, indaga-se a possibilidade da cultura organizacional, em ambientes de gestão pública, ter sua estrutura modificada em cada diferente governo. Assim, em busca de compreensão do problema citado, este artigo tem como objetivo refletir sobre a dinâmica da cultura organizacional no ambiente de Gestão Pública Brasileira frente às diferentes demandas da sociedade de cada época. Para tanto, o percurso teórico caracteriza esta pesquisa em bibliográfica com o intuito da compreensão das características que marcaram cada modelo de administração e que permaneceram de uma época para outra até serem enraizadas no presente modelo de gestão pública. E, como resultado foi possível apresentar uma síntese dos aspectos culturais que se mantiveram enraizados na atuação prática da Administração Pública Brasileira. O estudo contribui no sentido de divulgar a discussão dos pontos positivos e pontos negativos, na estrutura de valores, que precisam ser trabalhados para melhorar a eficiência da gestão pública na construção de “novas Eras” mais produtivas para atender as demandas da sociedade.

Palavras chave: Gestão Pública. Cultura Organizacional. Transformações Sociais.

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11202

### **A extensão universitária como possibilidade de afirmação profissional na educação infantil**

MARTINS, Andressa de Oliveira\*

SOMMERHALDER, Aline

MALTA, Deise Aparecida Silva

Universidade Federal de São Carlos

Este texto decorre de uma pesquisa acadêmica concluída e realizada em um Projeto de Extensão Universitária. Foi desenvolvida em uma Instituição de Educação Infantil de um município do interior de São Paulo. O Projeto visava à formação permanente e em contexto de profissionais que atuam com

crianças de 0 a 5 anos e 11 meses. O presente estudo caracteriza-se enquanto uma pesquisa de abordagem qualitativa que objetivou levantar e descrever aspectos referentes à participação (estar em formação) dessas profissionais, nesse Projeto. Participaram da pesquisa 16 educadoras (professoras, merendeira, diretora) envolvidas no Projeto. Para a coleta de dados foi utilizado como instrumento o grupo focal. A análise dos dados ocorreu por meio da análise de conteúdo e à luz do referencial teórico. Neste texto, apresentamos parte dos resultados com foco na Desvalorização das profissionais e nos processos de ensinar e de aprender na Educação Infantil/ necessidade de afirmação profissional. Os resultados apresentados revelaram a desvalorização social e profissional das educadoras da Educação Infantil, bem como evidenciaram a importância da formação permanente para o desenvolvimento profissional, para o reconhecimento das especificidades de atuação e para valorização profissional.

Palavras chave: Educação Infantil, Formação de Professores, Valorização Profissional.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11056

### **A formação em ação, dos professores: reflexão e formação por meio de práticas interdisciplinares nas HTPCs**

SILVA, Sebastião Donizeti da

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho

Este trabalho foi construído a partir dos resultados obtidos em pesquisa realizada com o objetivo de demonstrar a importância da organização do trabalho escolar para a formação de professores, nas reflexões e discussões, nos horários de atividades de trabalho pedagógico coletivo, momento em que os docentes se reúnem, discutir práticas pedagógicas, definir novos rumos para a concretização dos objetivos político-pedagógicos. A pesquisa se fundamenta, principalmente, em DOWBOR (2006), PARO (1986), MORAN (2000), VEIGA (2001), dentre outros. Optou-se por uma metodologia mista, com pesquisa bibliográfica e de campo onde foi possível obter informações pela observação das práticas de organização das ATPCs-Atividades de Trabalho Pedagógico Coletivo numa escola pública que atende o Ensino Básico (EF II-Ensino Fundamental e EM-Ensino Médio). Durante a pesquisa constatou-se que a estrutura proposta pela escola demonstra preocupação com o trabalho coletivo, a discussão e a reflexão de temas específicos relacionados com o currículo escolar e práticas significativas para a aprendizagem. A escola, tem potencial organizativo que indicou hipóteses de influência da gestão e assinalou posicionamentos éticos dos docentes, notadamente com estímulos para a pesquisa da própria prática, um aspecto que denota a melhoria da qualidade e eficácia na aprendizagem dos estudantes. Outro resultado observado é a preocupação dos docentes em se preparar para a aparente evolução da sociedade atual, informação deverá ser a marca do século XXI. Concluiu-se que a forma de organizar o trabalho escolar, a estrutura da ação pesquisada- as HTPCs, compõem um quadro vantajoso e propício para a formação continuada dos docentes.

Palavras chave: tecnologia educacional.formação de professores. organização escolar.

Cód. 11168

### **A gestão escolar implementando as políticas educacionais**

SILVA, Sebastião Donizeti da

DAVID, Célia Maria

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho

Este trabalho é um recorte da pesquisa em andamento no Programa de Doutorado em Serviço Social na FCHS/UNESP/França.Propõe-se analisar a gestão escolar na implementação das políticas educacionais em uma escola pública estadual na cidade de Franca/Sp.Trata-se de uma pesquisa com abordagem qualitativa e do tipo “estudo de caso”, apoiado em Bogdan; Biklen (2004), Sampieri (2010), Amado (2019), Minayo (1994), Severino (2013). Objetiva-se compreender as concepções dos gestores escolares sobre os fundamentos teóricos que embasam as políticas educacionais definidas pelos Governos Federais e

Estaduais, identificar os desdobramentos das formas gestoras e averiguar como os sujeitos escolares operacionalizam os recursos disponíveis: equipamentos, material didático e verbas para aquisição dos insumos necessários para a prática pedagógica. Os dados estão sendo coletados por meio de questionários e entrevistas semiestruturadas com os sujeitos escolares: gestores(as), docentes, estudantes, pessoal da secretaria, agentes de organização escolar, serventes e merendeiras nas seguintes dimensões: gestão administrativo-burocrática, de pessoas, financeira, patrimonial, pedagógica. Espera-se com o resultado formatar um quadro referencial para a gestão escolar com o intuito de contribuir para a melhoria desse processo, propondo inovações na prática da gestão escolar, a interação entre os sujeitos escolares numa perspectiva democrático-participativa. Justifica-se, esta pesquisa pela necessidade de demonstrar as práticas gestoras na escola e a intencionalidade política dos sujeitos escolares ao organizar o trabalho e o uso dos recursos disponíveis.

Palavras chave: gestão escolar. políticas educacionais. inovação educacional.

Cód. 11219

### **A gestão pública escolar sobre a perspectiva empreendedora**

PASSOS, Joelcy Rita dos\*

SMITH, Marinês Santana Justo

CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA

As políticas públicas, são constantemente discutidas como programas e ações desenvolvidas pelo Estado diretamente ou indiretamente, com a participação de entes públicos ou privados, visam assegurar determinado direito de cidadania, para os diversos seguimentos social, cultural, étnico ou econômico. A educação faz parte das estruturas elementares das Políticas Públicas. Todavia, é necessária atitude dos diretores envolvidos para aplicação eficiente das políticas públicas na gestão escolar, fato que suscita a questão de pesquisa no entorno da qualidade do empreendedorismo na gestão escolar municipal, no que desperta a curiosidade intelectual dos indivíduos para compor a solução da própria realidade e transformá-la. Diante desta indagação, o objetivo geral deste trabalho é refletir sobre como as atitudes, com características empreendedoras, de diretores de escolas corroboram para o desenvolvimento social. Para tanto, iniciar-se-á com uma discussão teórica sobre políticas públicas voltadas para escola pública municipal e sobre as características empreendedoras que destacam as práticas educativas e ações emancipadas que podem promover agilidade no setor público, o que contribui com a própria comunidade, garantindo a ela o bem-estar e uma melhor qualidade de vida. E, para conhecer a realidade do tema, foi realizada uma pesquisa de campo, com a diretora de uma escola municipal da cidade de Miguelópolis, estado São Paulo, com o intuito de olhar a gestão pública escolar sobre a perspectiva empreendedora na sua prática diária. A escolha desta escola foi devido ao seu destaque empreendedor junto à comunidade, o que a caracteriza com o maior número de ações e de procura por vagas.

Palavras chave: Políticas Públicas. Gestão Escolar. Empreendedorismo.

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11108

### **A GESTÃO SOCIAL NA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO: o trabalho do assistente social na divisão de creches do município de Franca/SP**

SILVA, Daniela Aparecida da\*

FERREIRA, Larissa Gonçalves

SANTOS, Élica Batista dos

MORAES, Natyellen Casimiro de

ALBINO, Silmone de Lima

TOMASCHITZ, Luana Rosada Vieira

FIGUEIREDO, Alessandra Ferreira

Universidade Estadual Paulista - Faculdade de Ciências Humanas e Sociais - UNESP Franca

Este artigo trata de uma reflexão que irá analisar como vem ocorrendo a atuação do(a) profissional do Serviço Social enquanto gestor de políticas, com ênfase no trabalho desenvolvido pelo(a) assistente social na gestão da Política Educacional. Objetiva-se compreender o processo de apropriação de princípios da gestão para a realização do trabalho do(a) assistente social na Política Educacional, em especial na educação infantil. A pesquisa realizou-se por meio de estudo teórico, documental, e caráter exploratório, além de uma entrevista com a assistente social responsável pela Divisão de Creches do município de Franca, interior de São Paulo, objetivando assim, evidenciar os fundamentos da gestão que devidamente apropriados, contribuem para a realização do trabalho profissional na esfera da Política Educacional.

Palavras chave: Serviço Social.Gestão.Política Educacional

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11124

### **A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE FINANCEIRA: um estudo de caso na associação dos médicos**

DURIGAN, Felipe Aparecido

TIOSSI, Fabiano Martin

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

Considera-se os índices financeiros como forma de obtenção de informações para gestão das empresas em geral, uma ferramenta valiosa, que auxilia os administradores a avaliar a situação da organização, comparar com períodos anteriores, além de criar e implementar planejamentos estratégicos, visando objetivos futuros. O objetivo geral dessa pesquisa é apresentar a importância da análise financeira para as empresas em geral e dessa forma, está pesquisa foi desenvolvida por meio de um estudo de caso tendo como base pesquisas bibliográficas. A empresa a ser estudada é a Associação dos Médicos, localizada em Fernandópolis-SP, que forneceu o seu balanço patrimonial e demonstração do resultado do exercício dos anos de 2016 e 2017 para realizar a pesquisa. Na análise, foi identificado uma redução significativa nos resultados dos índices, que refletem direta e indiretamente em diversos fatores da organização o que evidência a relevância da análise por meio dos índices financeiros. Porém, para afirmar a importância da análise por índices financeiros, propõem-se o desenvolvimento de novas pesquisas na Associação dos Médicos futuramente e em outras organizações, para mérito de comparação e avaliação dos resultados.

Palavras chave: Análises. Finanças. Índices.

Cód. 11146

### **A Importância da Leitura e da Filosofia para o Pensar Crítico e Reflexivo**

ARAÚJO, Leda Maria\*

ALVES, Rosemari Pereira dos Santos

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho"

Trata-se de revisão de literatura acerca dos temas Leitura e Filosofia que tem como objetivo demonstrar, por meio de uma exposição argumentativa, a importância da Filosofia na Educação Básica e como ela influencia o processo de leitura. Justifica-se por se opor à tendência, que tem se solidificado por discussões e dispositivos legais aprovados pelo Poder Legislativo, de a Filosofia ter sua relevância como disciplina escolar ofuscada por uma nova política pedagógica. Conclui que a Filosofia constitui como um instrumento importante para formar um leitor competente, capaz de compreender o que lê, aprender a ler também o que não está escrito, identificar o que está implícito, contextualizar o material lido, estabelecer relações entre o texto que lê e outros textos já lidos, entender que vários sentidos podem ser atribuídos a um texto, justificar e validar a sua leitura a partir da localização de elementos discursivos.

Palavras chave: Filosofia. Leitura. Educação.

Cód. 11192

### **A Importância da Psicologia Jurídica e a Aplicação de Laudo Psicológico como motivação de Decisões judiciais no Direito de Família Brasileiro**

PALUMBO, Livia Pelli

GRACIOLI, Sofia Muniz Alves

Instituição Toledo de Ensino

A psicologia jurídica é uma consequência da interdisciplinaridade entre o direito e a psicologia, sendo utilizada para embasar as decisões dos magistrados em questões que exigem estudos psicológicos das pessoas envolvidas e como forma de atingir a decisão mais adequada àquele caso. Trata-se de uma disciplina ainda em construção, mas que tem expandido, sendo cada vez mais utilizada nos meios jurídicos, em especial na Vara de Família. Este estudo buscou, por meio de revisão bibliográfica, mostrar a importância do trabalho conjunto do Direito e a Psicologia, para a produção e utilização do laudo pericial psicológico, como fundamento das decisões judiciais nos conflitos que envolvem o Direito de Família. Devido às mudanças no conceito de instituição familiar ocorridas nos últimos tempos, o Poder Judiciário tem sido acionado, cada vez mais, em especial neste campo do Direito, e a Psicologia tem sido de grande efeito para a solução desses conflitos como por exemplo, questões de regulamentação de guarda de filhos, apoio às crianças envolvidas em divórcios, àquelas sofrem a alienação parental, as que estão em procedimento de adoção e, ainda, em questões sucessórias. Desta feita, demonstra-se que é de suma importância o papel do psicólogo, pois a aplicação de suas avaliações tem papel significativo na solução de conflitos, em especial no Direito de Família.

Palavras chave: Psicologia Jurídica. Laudo Psicológico. Direito de Família.

Cód. 11149

### **A importância do cuidado humanizado na Unidade de Terapia Intensiva: O sentimento do paciente**

LIMA, Radmila Verissimo

SILVA, Yara Genari Borges

Universidade de Franca

Introdução: Na atenção à saúde, a humanização organiza-se em torno dos direitos dos pacientes, nesse sentido, um ambiente de cuidado requer que sejam criadas condições favoráveis à saúde, promovendo um ambiente saudável e construtivo. Na UTI a luta pela vida é uma constante, e a humanização é tão importante quanto a medicação. Objetivo: Identificar os sentimentos que ocorrem com os pacientes internados em UTI ao receberem tratamento humanizado. Método: Revisão sistemática, cuja as bases de dados consultadas foram: Scielo, BVS, MEDLINE e Google Acadêmico. Com os seguintes descritores científicos: UTI; Humanização e Paciente. Resultados/Discussão: Foram selecionados nove artigos. Foi evidenciado que os sentimentos mais exacerbadores que atingem os pacientes são, o medo e a insegurança, estresse e ansiedade, isolamento e solidão a fé e religiosidade e que o tratamento humanizado além de ser valorizado pelos profissionais de saúde e pelas instituições, é a direção para amenizar tais sentimentos. Conclusão: O tratamento humanizado se diferencia do tratamento comum para amenizar sentimentos exacerbados

Palavras chave: UTI. Humanização. Paciente

Cód. 11119

### **A importância do estudo epidemiológico para o desenvolvimento da saúde regional e planejamento de políticas públicas**

NAKAMURA, Fernanda de Castro\*

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de

Universidade Estadual Paulista Júlio Mesquita Filho UNESP Franca

O presente artigo tem por objetivo a discussão sobre a importância do estudo epidemiológico regional para o desenvolvimento de políticas públicas que visem atender as pessoas, de modo a promover a universalidade e integralidade nas ações e serviços de saúde pública. A metodologia utilizada consistiu em uma revisão da literatura sobre o tema, a fim de situar os principais questionamentos sobre a efetivação do direito à saúde em âmbito regional e local. Como conclusões, o estudo apresentou que a epidemiologia é essencial para a formulação e execução das políticas de saúde, alocação de recursos públicos na área e o desenvolvimento social regional e local.

Palavras chave: Epidemiologia. Saúde. Políticas Públicas.

\* Bolsista CAPES DS

Cód. 11174

### **A importância do ritual no processo mimético e aprendizagem cultural**

VIEIRA, Karina Augusta Limonta\*

Uemg e Universidade Livre de Berlim

Esse trabalho tem como objetivo mostrar a importância do ritual no processo mimético e aprendizagem cultural. Por isso, procura responder o seguinte questionamento: Qual a importância do ritual no processo mimético e aprendizagem cultural? Esse trabalho, então, tem como objetivo apresentar e discutir de maneira original e atual a mimesis e o ritual na abordagem teórica da antropologia educacional histórico-cultural alemã. Proponho aqui a realizar um estado da pesquisa das principais obras da antropologia educacional histórico-cultural alemã atual com o desafio de mapear e discutir a teoria que vêm sendo desenvolvido sobre mimesis, processo mimético, ritual e aprendizagem cultural. Esse trabalho, então apresenta os seguintes elementos nessa discussão: Mimesis: definição e história, Mimesis na educação, Ritual: definição, conceitos, categorias e funções e Aprendizagem cultural e mimesis. Os resultados apontam que os rituais são importantes para a aprendizagem cultural nos processos miméticos, logo pertencem à cultura do cotidiano. Os processos miméticos desempenham um papel importante no bom êxito do agir ritual, e é um processo referente ao comportamento e ação de outras pessoas no mundo, constitutiva de ação social e aprendizagem cultural.

Palavras chave: mimesis, ritual, aprendizagem cultural.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11213

### **A importância do tesouro para a estrutura sistêmica informacional: uma análise comparativa através do Tesouro de Folclore e Cultura Popular Brasileira**

NOVAES, Fernanda Carolina Pegoraro\*

MORAES, Isabela Santana de;

SILVA, Amanda Mendes;

MOREIRA, Walter

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho" - Unesp

O tesouro se competente a recuperar a informação utilizando termos específicos, facilitando a recuperação, possibilitando o controle terminológico para tratamento, organização e recuperação da



informação, pois o termo, denota o conceito, isto é, mesmo isolado carrega um significado. Com isto, o mesmo oferece atributos para o controle linguístico e através de sua estrutura, especialmente em nível hierárquico, de relevância e associativo, faz com que um sistema informacional seja mais preciso, oferecendo confiabilidade da informação disseminada, eliminando ambiguidades terminológicas. Desta forma, enfatiza-se a importância deste tipo de estrutura em um sistema informacional, para que haja melhor organização, disseminação e recuperação da informação. Levando-se em consideração esses aspectos, esse artigo traz uma análise bibliográfica e comparativa de tesouro monolíngue demonstrado no Tesouro de Folclore e Cultura Popular Brasileira. Seu objetivo geral é retratar a importância dos sistemas de organização que modelam e relacionam uma estrutura sistêmica, a partir da escolha dos termos e pelas relações conceituais estabelecidas; permitindo orientar a postura do usuário frente a determinados assuntos. Deste modo, permite-se justificar este estudo enfatizando o enriquecimento e contribuição à comunidade científica. A Ciência da Informação por ser uma área interdisciplinar e aplicada, permite estabelecer diálogos com outras ciências da área do conhecimento.

Palavras chave: Organização do Conhecimento. Linguagem documentária. Tesouro.

\* Bolsista Capes

Cód. 11080

### **A Importância do Vínculo entre Alunos e Cuidadores como um Canal Facilitador no Ambiente Escolar: um relato de experiência**

PEREIRA JUNIOR, Luciano Aparecido

FLAUSINO, André dos Reis

Universidade de Franca

O cuidado é um processo que demanda atenção, carinho e disposição ao se atender o outro. O Cuidador Escolar é uma profissão nova, que surgiu com a demanda advinda da inclusão escolar de pessoas portadoras de deficiência, e que vem superando cada vez obstáculos e quebrando paradigmas diante de um processo dialógico e vinculativo. Esta pesquisa objetiva-se em conhecer e comparar o sentido do cuidado e a importância do Cuidador tanto pelo viés teórico, quanto pela prática através do relato de experiência. Assim, esta pesquisa torna-se importante por trazer em foco a realidade de quem cuida e de quem é cuidado, tanto do ponto de vista teórico, quanto do prático, ampliando e aumentando os estudos sobre essa nova profissão. A metodologia foi baseada na pesquisa exploratória, bibliográfica e documental, além do relato de experiência, que posteriormente foram comparados e contrastados. Os dados e informações foram analisados, observando-se a demanda por referenciais teóricos sobre o tema, a profissão ser recente, a importância do Cuidador Escolar para o educando, como ferramenta essencial no processo de autonomia, estímulo, diálogo, necessidades básicas (ir ao banheiro, locomoção e alimentação) e facilitação, mantendo sempre relação com a família e a escola, fomentando e formando uma rede de cuidado.

Palavras chave: Cuidador Escolar. Educação Inclusiva. Pessoas portadoras de deficiência.

Cód. 11147

### **A IMPRENSA E A AVALIAÇÃO DE POLITICAS PÚBLICAS: um estudo a partir das notícias veiculadas no acompanhamento do CENTRO POP na cidade de Franca (SP)**

DARCO, Leandro Nassif\*

CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini

CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE FRANCA UNI-FACEF

O artigo tem o objetivo de apresentar a imprensa como um ator de políticas públicas e seu papel na avaliação de uma política pública a partir do acompanhamento de notícias publicadas sobre o Centro Pop na cidade de Franca (SP). Dessa forma, por meio de uma pesquisa exploratória baseada em dados secundários, coletados inicialmente para compor o referencial teórico e posteriormente para compor a pesquisa prática, esse estudo se concentrou exclusivamente no levantamento de notícias veiculadas na

internet pela imprensa. A escolha desse meio de comunicação se deu pela interação que ele proporciona entre a notícia e o público, por meio da postagem de comentários e da possibilidade de compartilhamento da notícia. Nesse levantamento foram identificadas notícias sobre o Centro Pop nos seguintes sites das empresas de imprensa que atuam na cidade de Franca (SP): GCN, G1, TIOODA, Portal Hertz, Diário da Franca, Rede Record (vídeo publicado no youtube), Diário da Franca, Observa Franca, Jornal da Franca, Estagiário da Franca. Estudar essa relação e seus efeitos colaborou com um melhor entendimento sobre o papel da imprensa na investigação e publicação da notícia no cumprimento do seu papel de exercer um jornalismo imparcial. O seu papel como ator de políticas públicas também ficou aparente uma vez que a pesquisa histórica demonstrou claramente a interação entre o veículo de comunicação e o poder público local, além de possibilitar o acompanhamento acerca da avaliação que ela imprimiu sobre essa política pública de atendimento à população de rua, na cidade de Franca.

Palavras chave: Centro POP Franca. Políticas Públicas. Imprensa

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11039

## **A Indústria 4.0 e o reordenamento das esferas de controle e domínio da produção social no século XXI**

RODRIGUES, Victor César Fernandes\*

Universidade Estadual Paulista UNESP - Campus - Franca

O presente artigo tem a pretensão de situar algumas das tendências abertas pela Indústria 4.0 no marco do reordenamento das esferas de controle e dominação da produção social. Pretendemos situar brevemente o histórico temporal no qual tem vigência a chamada Quarta Revolução Industrial ou Indústria 4.0, para em seguida problematizarmos alguns dos recursos tecnológicos abertos por esta inovação, em se tratando de suas possíveis consequências humano-societárias para o presente século. Julgamos pertinente a tentativa de analisar os fenômenos circunscritos a Indústria 4.0 por duas razões principais, quais sejam: ela aponta para o recrudescimento das dimensões de concorrência intercapitalista e para o reordenamento das esferas de controle da produção pelo capital no século XXI. Tomaremos algumas notas explicativas a respeito de alguns dos recursos tecnológicos situados e tentaremos demonstrar a maneira com que determinados interesses políticos de nações hegemônicas estão redesenhando a forma da produção mercantil, mas também apontando sérias consequências para o conjunto da humanidade.

Palavras chave: Indústria 4.0, Controle, Concorrência Intercapitalista.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11116

## **A influência da motivação na satisfação dos vendedores do comércio varejista de Guaíra - SP**

SORATI, Ricardo de Sousa

REZENDE, Fabiana Faria

MIRANDA, Fabrício Perico de

CARVALHO, Nádia de Castro

Membro da Comunidade

Atualmente, a motivação tem tido um papel importante na vida do trabalhador e das empresas, sendo esta consequência do entrosamento entre as partes. O presente artigo visa discutir alguns fatores que podem favorecer a motivação organizacional e, consequentemente, os impactos tanto para os profissionais quanto para suas empresas. Para a realização deste artigo foi elaborado um questionário utilizando a escala Likert, composto por 14 questões fechadas e 1 questão aberta, que teve por objetivo

analisar as opiniões dos entrevistados acerca do tema motivação. Foi aplicado em 36 colaboradores do comércio varejista da cidade de GUAÍRA-SP. Percebeu-se que para a maioria dos entrevistados, isto é, 81%, a motivação em relação ao seu trabalho é oriunda de ter oportunidade de crescimento profissional. Sendo assim, é de suma importância a motivação dos profissionais para as organizações, uma vez que o sucesso desta depende do nível de satisfação e motivação dos seus colaboradores. Portanto, percebe-se que, diante o presente estudo, a maioria dos profissionais ligados ao comércio varejista da cidade de GUAÍRA-SP está motivada em suas funções, mas que sobretudo cabem às empresas e aos gestores saberem lidar com tal questão, afim de proporcionarmos para que a motivação seja um processo contínuo na vida do profissional.

Palavras chave: motivação, organizações, comércio varejista.

Cód. 11198

### **A Informação como recurso estratégico para as Micro e Pequenas Empresas**

JORGE, Carlos Francisco Bitencourt

CAZANE, Ana Livia

MELO, Fernando Gustavo Alves de

RIBEIRO, Evelin Rocha

Faculdade Católica Paulista / Unesp

A informação é um elemento essencial para a criação, implementação e avaliação de qualquer estratégia (BEAL, 2004, P.75). As empresas de micro e pequeno porte desempenham um papel central na economia, como fonte geradora de renda e riqueza, além de representar um percentual elevado sobre o nível de emprego na economia, porém necessitam de melhorias em termos de informação e estratégia. Vale ressaltar que muitas médias e pequenas empresas (MPEs) não sobrevivem nos seus anos iniciais de vida. Este fenômeno ocorre porque empresas jovens podem apresentar falta de conhecimento do mercado, dificuldade de gerenciamento, falta de experiência e problemas financeiros dos novos empreendedores (STINCHCOMBE, 1965). Destaca-se que as informações podem se tornar importantes recursos para as Micro e Pequenas Empresas (MPEs) devido a sua disponibilidade e custo para sua obtenção. Essas informações devem ser analisadas sob o olhar das necessidades organizacionais e podem propiciar maior consistência e segurança na busca de alternativas frente a realidade das MPEs, uma vez que estas, em sua grande maioria, possuem limitação de recursos financeiros e tecnológicos e podem encontrar no uso da informação uma maior competitividade. Este artigo buscou justamente entender essas intersecções, para isso foi realizado o levantamento de informações sobre os temas Informações, Gestão das informações e Micro e Pequena Empresa por meio de pesquisa bibliográfica, após o levantamento das informações, os temas foram analisados e relacionados.

Palavras chave: Informação. Estratégia. Micro e Pequenas Empresas (MPEs).

Cód. 11196

### **A informação como recurso estratégico no contexto da Cultura e Gestão no**

#### **Agronegócio**

JORGE, Carlos Francisco Bitencourt

MACHADO, João Guilherme de Camargo Ferraz

STECCA, Rodrigo da Silva

KHALIL, Walid

Faculdade Católica Paulista / Unesp

Com o mercado cada vez mais competitivo, em decorrência do elevado número de informações disponíveis para empresas e consumidores envolvidos em um mundo globalizado e cada vez mais tecnológico, é necessário que se tenha cautela na utilização da informação para os processos de decisão

nas empresas. Por isso, esse artigo procurou analisar as ferramentas estratégicas de informações, conceituar os fluxos informacionais, o gerenciamento da informação, a inteligência competitiva, a cultura informacional adotada pelas empresas rurais e a importância da integração de ferramentas e estratégias de informação para geração de competitividade em organizações do agronegócio. A pesquisa teve uma abordagem exploratória e utilizou, como procedimento metodológico, a pesquisa bibliográfica com foco nos temas relacionados à utilização da informação no agronegócio. Com isso, foi identificado que o aproveitamento da informação não depende somente do volume de informações que a empresa possui, mas da qualidade da informação, da capacidade de análise e filtragem que os profissionais da organização possuem para lidar com o dado que está sendo acessado. Dessa forma, foi possível perceber que a utilização e o aproveitamento das informações obtidas por meio da gestão da informação e da inteligência competitiva depende do uso consciente dessas ferramentas, cujo resultado pode atuar diretamente de maneira estratégica no contexto do agronegócio.

Palavras chave: Agronegócio. Inteligência Competitiva. Gestão da Informação.

Cód. 11194

### **A judicialização da internação voluntária do dependente de álcool**

GALERANI, Thiago da Silva\*

Universidade Federal de São João del-Rei

O presente estudo investiga a judicialização como possível caminho para a efetivação do acesso à saúde nos casos em que o Estado nega-se a promover a internação voluntária de pessoas dependentes de álcool. Por meio de pesquisa bibliográfica, legislativa e jurisprudencial, são analisados e discutidos os aspectos materiais e processuais que envolvem a internação voluntária de pessoas dependentes de álcool no contexto do Sistema Único de Saúde.

Palavras chave: Internação voluntária. Sistema Único de Saúde. Alcoolismo

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11199

### **A Judicialização da Questão Social**

ONYLIAGHA, César Augusto Chidozie

CANAVEZ, Luciana Lopes

CINTRA JUNIOR, Euripedes da Silva

CORDIOLI, Hiago Andrioti

Universidade Julio de Mesquita Filho - Unesp

O presente trabalho de estudo tem, por objetivo, analisar e expor os dados sociais coletados nos atendimentos realizados pela Unidade Auxiliar Centro Jurídico Social (CJS) da UNESP-Franca, no período de 2017, estudados sob a ótica da judicialização da questão social. Os dados aqui apresentados partiram de uma reunião dos quadros socioeconômicos elaborados sobre os usuários do CJS da UNESP, de forma a realizar uma análise quantitativa e qualitativa dos que procuram e são atendidos pelos serviços prestados pela Unidade Auxiliar, nas áreas do Direito, Serviço Social e Psicologia. Com isso, pôde-se formular um estudo sobre a judicialização da questão social a partir de dados práticos das ordens social e econômicas da população francana.

Palavras chave: Judicialização1.Questão Social2. Centro Jurídico Social3.

Cód. 11188

## **A PARTICIPAÇÃO FEMININA NAS ESTRUTURAS FORMAIS DE PODER: Estatísticas, cotas e movimentos informais**

MARCICO, Bianca

Membro da Comunidade

O presente trabalho consiste em uma pesquisa analítica sobre a participação das mulheres nas estruturas formais de poder, no âmbito da política brasileira. Para tanto, buscou-se, a priori, traçar um breve panorama sobre os movimentos feministas e a conquista, pela mulher, do direito de voto. Perpassado esse panorama histórico, foi realizada uma compilação de dados estatísticos colhidos pelo IBGE e TSE, que demonstram a existência de uma disparidade entre a proporção de pessoas de cada sexo que compõe a população brasileira, face a mesma perspectiva dos que ocupam posições de poder. Face a disparidade, se buscou demonstrar a importância das legislações inclusivas que buscam um discriminem positivo e a sua efetividade prática na redução da desigualdade representativa. O trabalho demonstra relevo ao se observar a discrepância da sobre ocupação de cargos públicos por homens, e, como consequência, a dificuldade do acesso às mulheres, muito embora o interesse das mulheres por política seja facilmente aferível quando analisadas as formações de grupos sociais informais e coletivos, com a finalidade de propor, influenciar e implementar políticas públicas voltadas às suas pautas específicas. Não obstante, verificou-se que existem políticas públicas, efetivadas por meio de legislações inclusivas, porém, elas não são efetivas em virtude de uma cultura patrcal arraigada na sociedade, que impõe às mulheres um papel de submissão.

Palavras chave: Mulher.Poder.Participação

Cód. 11179

## **A perspectiva histórica e os desdobramentos da terceirização no Brasil**

PAULA, Giovanna Gomes de\*

ALMEIDA, Víctor Hugo de

DADALTO, Guilherme Augusto de Assis

Universidade Estadual Paulista

A terceirização trabalhista não é um fenômeno recente. Sua concepção remonta a sociedade moderna e interliga-se diretamente ao desenvolvimento da globalização da economia mundial. Não obstante seu longo período de existência, o instituto recebeu novos contornos no Brasil com as recentes e substanciais alterações legislativas, que ficou conhecida por “Reforma Trabalhista”, ocorridas no ano de 2017 (Lei nº 13.429/2017 e Lei nº 13.467/2017). Neste sentido, para a compreensão do contexto atual faz-se necessário analisar a terceirização em uma perspectiva histórica, bem como seu desenvolvimento legislativo. Desta forma, o presente trabalho tem como objetivo analisar a terceirização em um contexto amplo para então chegar à análise de sua inserção Brasil. Para isso, será realizado o método de levantamento por meio de pesquisa bibliográfica em materiais publicados, e, como método de abordagem, o dedutivo, buscando-se analisar as alterações da terceirização no Brasil, sob a ótica dos direitos fundamentais dos trabalhadores, para então se compreender as bases da atual Reforma Trabalhista pelos principais impactos jurídicos e sociais da legislação sobre o tema recentemente aprovada.

Palavras chave: Terceirização do trabalho. Reforma trabalhista. Análise histórica.

\* Bolsista Capes-DS

Cód. 11043

## **A PESQUISA ENVOLVENDO SERES HUMANOS NAS CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS: lutas e resistências na construção da Resolução CNS Nº 510 DE 2016**

CARVALHO NETO, Cacildo Teixeira de

ENGLER., Helen Barbosa Raiz

Universidade Federal do Triângulo Mineiro

O presente texto é parte da tese intitulada “A transversalidade da ética na Pós-Graduação em Serviço Social” apresentada à Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Unesp Campus Franca/SP. O debate proposto para esse texto é do processo de elaboração à promulgação da Resolução CNS nº 510 de 2016 que dispõem normas aplicáveis às pesquisas envolvendo seres humanos nas Ciências Humanas e Sociais e seus pressupostos éticos. O texto está consubstanciado no método dialético; o percurso metodológico nas pesquisas bibliográfica, documental e de campo. Mas para além de uma análise da própria Resolução, compartilharemos com os leitores a apreensão dos sujeitos participantes da pesquisa – docentes e discentes do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da referida Faculdade. Consideramos que a análise construída elucida o conhecimento dos processos histórico e social, de sujeitos coletivos, que perpassaram todo o debate, lutas e resistências até a promulgação da Resolução. Entende-se que é necessária sua aplicabilidade nos diversos cenários, só assim desmistificar-se-ão os nós ideológicos e epistemológicos entre os pesquisadores e pareceristas e da própria Resolução.

Palavras chave: ética. pesquisa. Ciências Humanas e Sociais. Resolução CNS nº 510.

Cód. 11098

## **A Política Nacional de Crimes Ambientais e a Eficácia da Intervenção Judicial**

FELÍCIO, Geisa Mariah Bomfim

FERNANDES, Fernando Andrade

BORGES, Thaís Regina Santos Saad

UNESP Campus de Franca

O meio ambiente é essencial para a vida humana, e a manutenção de seu equilíbrio é fundamental para a sadia qualidade de vida. Não há como compreender a existência humana sem a existência de florestas, animais, oceanos e lagos. Inicialmente, veremos como o homem alterou profundamente o meio em que vive, causando danos irreversíveis ao bioma local. Não há como reparar o meio ambiente, pois uma vez que o dano é causado o local nunca mais será o mesmo. Assim veremos não somente a importância do meio ambiente para os seres humanos, mas também a importância da sua manutenção como está, pois as alterações causadas muitas vezes são perpétuas. Após veremos o que é protegido pela Lei Ambiental, e como ela não protege somente o animalzinho de estimação, e sim todo o conjunto de coisas que formam o meio ambiente, lançando sua proteção à toda a flora e fauna, bem como ao ar, águas e solos entre outros. A proteção recai sobre todos os bens que em conjunto são necessários a uma vida humana digna. Com o surgimento da Política Nacional do Meio Ambiente vemos, através de seus princípios, como é importante a prevenção ambiental. Serão apontados exemplos de institutos criados pela política nacional que visem evitar o acontecimento de qualquer dano ambiental, analisando o crime de poluição, que expressa melhor o caráter preventivo da política brasileira do Meio Ambiente, em sintonia com a tendência mundial. Finalmente, veremos como a intervenção do judiciário ajuda na prevenção de novos crimes ambientais.

Palavras chave: Meio Ambiente; Política Nacional do Meio Ambiente; Intervenção Judicial.

Cód. 11217

### **A política de responsabilidade social empresarial e a incorporação do trabalho voluntário em suas ações: será essa mais uma forma de precarização do trabalho?**

QUEIROZ, Adriana de Souza Lima

PIMENTEL, Rosalinda Chedian

SOUZA, Evana Barros Pereira

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Este artigo tem como objetivo construir algumas pistas sobre como a Responsabilidade Social Empresarial vem incorporando o trabalho voluntário em suas ações, tomando como premissa que o trabalho voluntário surge como uma ação caritativa ligado à Igreja Católica e, atualmente, vem sendo incorporado por setores políticos e econômicos. Discutir o trabalho voluntário na atualidade torna-se necessário frente a expansão dessa forma de trabalho e as transformações da sociedade e, por consequência, suas significativas mudanças no mundo do trabalho e no modelo de desenvolvimento empresarial. Como metodologia utilizou-se de pesquisa bibliográfica com consulta a livros e artigos que tratam do tema. Parte-se da concepção de que o trabalho voluntário se configura como mais uma forma de precarização estrutural do trabalho conjugado com a expansão do trabalho voluntário e a redução do trabalho formal. Busca-se nesse estudo apontar, de forma crítica, as relações de trabalho que são construídas para o desenvolvimentos das ações responsabilidade social empresarial. Como resultado entendemos que delegar o desenvolvimento das ações de responsabilidade social para os trabalhadores, configura-se como um indicativo de intensificação do trabalho, de acúmulo de lucros e possibilidade de ascensão do trabalhador.

Palavras chave: responsabilidade Social, trabalho Voluntário, precarização do trabalho

Cód. 11081

### **A psicologia jurídica e as instituições: um relato de experiência do trabalho desenvolvido no CREAS – centro de referência especializado de assistência social**

PEREIRA JUNIOR, Luciano Aparecido

Universidade de Franca

A Psicologia se consolida em diversas áreas do seu conhecimento, ocupando espaços essenciais e necessários para a execução de seu trabalho. Ao olhar para a Psicologia Jurídica e a Psicologia Social atentamente, compreende-se de maneira crítica e atenta o se fazer psicologia e o proporcionar através da lei e do social, a manutenção de direitos aos sujeitos, priorizando assim, questões de um trabalho essencial e interdisciplinar entre Assistência Social e Psicologia. Tendo a experiência, bases de trabalho qualitativas havendo amplo envolvimento com os usuários em grupos e supervisionado por profissionais da instituição. Estando integrada amplamente a rede e aos seus serviços oferecidos. Observou-se que todo o trabalho desenvolvido no CREAS, com os seus mais variados grupos (crianças, mulheres, adolescentes, idosos), ressalta o quão importante o trabalho prático se faz diante do ato de angariar conhecimentos e lidar com situações diversas embutidas na sociedade atual. Valorizou-se a importância da inserção do psicólogo nos ambientes de Assistência Social, e sua real necessidade e demanda (conflitos sociais carecem de um trabalho interdisciplinar e conjunto entre diversos profissionais). Assim, a presença do psicólogo em diversas áreas é essencial em qualquer trabalho, principalmente jurídico, no trâmite com leis, e no social, ao se deparar com as necessidades e ocorrências que permeiam a sociedade.

Palavras chave: Psicologia Jurídica. Psicologia Social. Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

Cód. 11044

### **A PÓS-GRADUAÇÃO em SERVIÇO SOCIAL no BRASIL**

CARVALHO NETO, Cacildo Teixeira de

ENGLER., Helen Barbosa Raiz

Universidade Federal do Triângulo Mineiro

O presente trabalho é parte da tese de doutorado intitulada “A transversalidade da ética na Pós-Graduação em Serviço Social” apresentada à Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Unesp Campus Franca/SP. O objetivo deste texto é apresentar o panorama da Pós-Graduação em Serviço Social no Brasil com ênfase no estudo da ética presente nesses Programas. Para a construção deste conhecimento adotamos o método dialético; a pesquisa foi guiada pela abordagem qualitativa e pelas pesquisas bibliográfica, documental e de campo. Compartilharemos com os leitores a apreensão dos docentes do Programa de Pós-Graduação da referida Faculdade que foram sujeitos participantes da pesquisa. Como resultado apontar-se-á a transversalidade da ética nos Programas analisados, bem como a relevância de se fazer pesquisa e construir conhecimento em Serviço Social.

Palavras chave: Pós-Graduação. Serviço Social. ética

Cód. 11142

### **A Reforma Trabalhista e os Impactos da Medida Provisória n. 808/17**

SANTARÉM, Vinícius

SILVA, Maria Carolina Moraes

FAEF- Faculdade de Ciências Jurídicas de Garça

O presente estudo tem por escopo a análise dos aspectos da Lei 13.467/2017 que foram alterados pela Medida Provisória 808/2017, e que posteriormente veio a perder sua eficácia. O objetivo primordial da análise é expor os pontos positivos da Medida, em contrapartida às obscuridades constantes na Reforma Trabalhista, bem como os efeitos da revogação da MP, tanto para a comunidade jurídica, como, principalmente, para os trabalhadores brasileiros. Para tanto, foram usados os textos originais da Lei da Reforma, e da Medida Provisória, jurisprudências do TRT e TST, além de artigos e livros de autores fidedignos.

Palavras chave: Direito do Trabalho. Reforma Trabalhista. Medida Provisória.

Cód. 11072

### **A relevância e os desafios do setor extrativista mineral para o desenvolvimento regional**

SILVEIRA, Cassio Eduardo Borges\*

BRAGA FILHO, Hélio

Centro Universitário Municipal de Franca – Uni-FACEF

O presente artigo visa analisar a contribuição e os desafios do setor extrativista mineral de exploração de minério de ferro e manganês sob a perspectiva do desenvolvimento regional. Introduzimos o tema discorrendo sobre aquisição e geração de riqueza e renda, tendo em vista o conceito de desenvolvimento formado após o advento da Revolução Industrial do século XIX. O trabalho como forma de produção intelectual e material, e a criação de valor pelo próprio trabalho. Traçamos um panorama histórico do início do ciclo do ouro no Brasil do século XVII e o surgimento das principais cidades da região do quadrilátero ferrífero, e a descoberta de outras riquezas na região. Posteriormente tratamos dos referenciais teóricos utilizados para embasar a pesquisa, que são as idéias de Celso Furtado e Myrdal no campo econômico, colocando a questão do desenvolvimento como uma forma de geração de renda e a aplicação e distribuição desses excedentes a grande parte da população, o que ainda não pode ser considerado como atingido em sua forma plena no local da pesquisa, que apesar de ter uma riqueza natural de grandes proporções ainda não conseguiu democratizar os recursos econômicos oriundos da



exploração mineral, se enquadrando em grande medida nos princípios da “Maldição dos Recursos Naturais”. Finalizando a pesquisa indicamos os principais desafios impostos a esse setor da economia que não pode ser desprezado nem minimizado, devendo ser discutido com a sociedade e implementadas medidas que visem um direcionamento planejado das divisas geradas, tendo em vista principalmente que é recurso natural finito

Palavras chave: Desenvolvimento Regional, Crescimento Econômico, Mineração

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11063

### **A SUBJETIVIDADE NA ATUALIDADE: Desafios para a Psicologia na atenção à População em situação de rua**

ESTEVA, Elaine Cristina

Universidade Estadual Paulista UNESP

O presente trabalho parte de uma revisão teórica na área da Psicologia Sócio-Histórica, durante a elaboração de um projeto de pesquisa para o mestrado na área da Psicologia Social. Através, também, à prática profissional dentro do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro POP Franca, o estudo objetiva ampliar o conhecimento acerca da subjetividade na atualidade, partindo da prática da psicologia, experiência desafiadora na atenção à população em situação de rua. Mais ainda, diante do cenário econômico, político e social atual em que o capitalismo avança, influenciando para o agravamento das expressões da questão social e afeta toda a sociedade, rebatendo, particularmente, sobre a parcela que vive em situação de rua. Sabemos que o sistema capitalista contribui para o agravamento das desigualdades sociais e implica o sujeito em seus valores, incidindo sobre a sua subjetividade, logo, influenciando em sua condição de sofrimento psicológico, sendo este o alvo do presente estudo. Buscamos o respaldo da Psicologia Sócio-Histórica e da Teoria Crítica para referenciar o estudo, cuja base metodológica de caráter teórico foi definida visando a compreensão dos modos de subjetividade na atualidade, e com o recorte sobre a realidade da população em situação de rua, destaca sua historicidade pretendendo aprofundar o conhecimento na busca por alternativas de enfrentamento dos graves problemas sociais, em direção ao reconhecimento dos modos possíveis de recriar a realidade social, favorecendo os processos de emancipação humana. Um estudo voltado também, ao compromisso social da profissão.

Palavras chave: Subjetividade. Psicologia Sócio-Histórica. Situação de rua.

Cód. 11015

### **Acessibilidade em bibliotecas, um questão de dignidade humana: análise cientométrica da produção científica de países do MERCOSUL**

CAMILLO, Everton da Silva\*

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos

SILVA, Rafaela Carolina da

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O estudo objetiva entender como a acessibilidade em bibliotecas pode contribuir para a dignidade humana. Delimitou-se, como objetivos específicos. Levou-se em consideração a construção de uma pesquisa exploratória e quali-quantitativa que se baseou na técnica de análise cientométrica nas bases de dados Web of Science, Scopus e Library and Information Science Abstracts. Obteve-se como resultado que: i) uma das formas de contribuir para a consistência da dignidade humana é oferecer acessibilidade igualitária a todos que adentrarem ao universo de uma biblioteca, mediante o princípio da equidade, ao

saber que a biblioteca é um espaço não somente pautado pelo acesso à informação, mas um ambiente para construção do conhecimento, para formação política, social e intelectual; ii) a acessibilidade em bibliotecas é uma maneira de auxiliar no processo da dignidade humana, e que esse contexto só é possível se o Estado promover mais políticas públicas efetivas nesse campo, com base em um plano complexo e não cartesiano; iii) países do MERCOSUL não apresentam resultados satisfatórios relacionados a estudos que se voltam à promoção de políticas de acessibilidade em bibliotecas com o objetivo de otimizar a qualidade de acesso da população aos serviços ofertados por essas instituições; iv) no Brasil é percebida uma maior produção referente ao tema, contudo, o índice produtivo ainda é pequeno em se comparando à extensão e à necessidade de participação social dos países integrantes do MERCOSUL.

Palavras chave: Acessibilidade. Biblioteca. Desenvolvimento Humano.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11182

### **Adolescentes Autores de Atos Infracionais: Que São Esses Meros Desconhecidos?**

NASCIMENTO, Daiana Cristina do\*

GAZETA, Bruna Alves

VIEIRA, Camila Barbosa

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho- UNESP FRANCA

O artigo visa tecer reflexões acerca da construção social, identitária e cultural dos adolescentes autores de atos infracionais, a destacar os adolescentes negros que ocupam os espaços periféricos dos aglomerados urbanos, espaços esses que as políticas sociais não abarcam, em contrapartida, as vias ilícitas e o trabalho informal imperam. Os bancos escolares não são ocupados por esses meros conhecidos nos meios midiáticos pela propagação das inúmeras faces da violência, seja ela física, psicológica, simbólica, e demais nomenclaturas que as caracteriza. Em um território permeado de desigualdades sociais, étnico-raciais, a segregação e a discriminação se perfazem e tomam cor de criminalização e judicialização da vida social. Será realizada revisão bibliográfica integrada com as discussões e com as construções vivenciadas no transcorrer da disciplina do programa de pós-graduação em Serviço Social. O Estado mínimo prioriza o lucro em detrimento do social, logo, não são investidos recursos suficientes na educação, saúde, habitação, entre outros, negligenciando assim, o acesso aos direitos. Isso demonstra que sem políticas públicas não há concretude, coerência e eminência para implantação de legislações. A mudança no conteúdo das legislações não garante acesso aos serviços essenciais e a compreensão dos adolescentes em uma perspectiva de totalidade, tornando necessária a mudança também nas concepções culturais, sociais, econômicas e ideológicas que sustentam os interesses da relação contraditória entre capital-trabalho.

Palavras chave: Adolescentes, Atos Infracionais, Identidade, Cultura, Sistema Capitalista.

\* Bolsista Capes Social

Cód. 11221

### **Ambiente escolar como campo para promoção da saúde de crianças e adolescentes em uma escola pública do interior paulista – relato de experiência**

BULGO, Danilo Cândido

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de

SILVA, Matheus de Melo Amarante da

OLIVEIRA, Letícia Natália de

GONÇALVES, Cristian Ribeiro

ANDRADE, Gessica

OLIVEIRA, Naiara Borges de

SILVA, Katiucia e  
Universidade de Franca

Os espaços escolares vivem momentos produtivos não só pelo campo educacional tradicional, mas também pela inserção da educação e de promoção da saúde nestes ambientes. As escolas podem colaborar para a ampliação de ações e estratégias de diferentes esferas, múltiplas ações e temáticas que auxiliam na propagação de informações que corroboram para o desenvolvimento do sujeito no campo individual e coletivo. Os procedimentos metodológicos basearam-se em um levantamento bibliográfico, no qual foram utilizados artigos relacionados à promoção da saúde no ambiente escolar, bem como artigos disponíveis na base de dados da Scientific Electronic Library Online (SciELO) e da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Os descritores utilizados foram: promoção da saúde AND escola e promoção da saúde AND ambiente escolar. Foram realizadas ações educativas como oficinas e palestras em saúde com abordagem compatível com os temas de interesse de crianças e adolescentes. O presente trabalho tem como objetivo relatar a experiência vivida em dois semestres em uma escola estadual do interior de São Paulo. Os resultados se mostram positivos, pois os alunos e a equipe pedagógica se mostraram interessados e participativos nas ações.

Palavras chave: Promoção da Saúde. Ambiente Escolar. Equipe Multidisciplinar Pedagógica

Cód. 11019

### **Análise da Cultura Organizacional como fator estratégico para melhorias organizacionais: um estudo em uma organização pública de saúde**

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos\*

MORAES, Cassia Regina Bassan de

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - Faculdade de Filosofia e Ciências

A gestão pública brasileira busca transformações culturais positivas no seu dia a dia de trabalho, viabilizadas por meio do estudo da cultura organizacional, que pode ser utilizada como ferramenta de gerenciamento e melhorias das atividades organizacionais. O objetivo desta pesquisa consiste em apresentar a cultura organizacional de uma unidade de saúde da família, reconhecendo as características e o tipo de gestão predominante na unidade, a fim de explicitar as lacunas que devem ser preenchidas para a melhoria de atendimento no setor. Para isso, realizou-se uma pesquisa descritivo-exploratória de natureza qualitativa, utilizando como instrumentos de coleta de dados: a) questionários integrados com perguntas fechadas em escala de 'Likert', sendo um deles uma adaptação do Instrumento Brasileiro de Avaliação da Cultura Organizacional (IBACO) e b) entrevistas estruturadas. A pesquisa demonstrou que a análise da cultura organizacional é uma ferramenta muito importante de gestão a ser aplicada em todos os setores organizacionais, sendo eles públicos ou privados, além disso, o estudo evidenciou detalhadamente a cultura de uma unidade de saúde da família do ponto de vista da gestão empresarial, o que não é algo constante em pesquisas científicas.

Palavras chave: Cultura Organizacional. Gestão Empresarial. Unidade de Saúde da Família.

\* Bolsista CNPq

Cód. 11067

### **Análise da política de desenvolvimento de coleções da biblioteca da UNESP de Bauru: uma nova proposta**

SILVA, Rafaela Carolina da

BRITO, Jean Fernandes

REIS, Daniela Pereira dos

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

As políticas de formação e desenvolvimento de coleções são importantes mediante ao fator de que é necessário formar diretrizes para o bom desenvolvimento e melhor aproveitamento dos itens documentais que venham a pertencer ao acervo de uma unidade de informação. Sendo assim, este estudo objetivou analisar as políticas de desenvolvimento de coleção presentes na biblioteca do campus de Bauru da Universidade Estadual Paulista, mais especificamente, se elas vão de encontro com as diretrizes do Ministério da Educação e Cultura e criar uma nova proposta de política de desenvolvimento de coleções para a instituição. O estudo é qualitativo e descritivo e utilizou-se dos sites das bibliotecas da Universidade Estadual Paulista, especialmente a de Bauru, para a coleta de dados. Para tanto, foi realizada uma análise da instituição, observando os passos escolhidos para o desenvolvimento da política local (que ainda está sendo implantada), com vistas a uma melhor descrição dos assuntos a serem abrangidos. Nesse contexto, contando que a política oficial ainda não foi, em seu total, institucionalizada, torna-se mais fácil à unidade de informação adaptar as novas diretrizes ao manual existente. Desse modo, o bibliotecário pode ser visto como um pesquisador, que atua junto com o usuário, e não só medeia a informação. Portanto, deve-se levar em conta, antes mesmo de se elaborar uma política de coleções local, aspectos estruturais das unidades de informação como também políticas de preservação, conservação e divulgação do acervo.

Palavras chave: Política de desenvolvimento de coleções. Ministério da Educação e Cultura. Biblioteca da UNESP de Bauru.

Cód. 11187

### **Análise das estratégias de operações adotadas por uma indústria de bebidas**

CARNEIRO, Matheus Borges\*

COSTA, Flávio Henrique de Oliveira

TABAH, June

Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

Atualmente, o cenário político e econômico brasileiro fornece uma visão desmotivadora ao segmento industrial, tornando ainda mais difícil para as indústrias nacionais competirem com concorrentes internacionais, quase impossibilitando a inserção de diferenciais como vantagem competitiva. Para contornar estas dificuldades, a empresa deve utilizar todos os recursos disponíveis para alinhar seus produtos e serviços às necessidades da demanda cada vez mais incerta. A estratégia de operações se insere neste contexto como o meio pelo qual as empresas consigam alinhar seus produtos e serviços a partir das restrições dos fornecedores e das necessidades dos consumidores. Assim, o objetivo deste artigo é verificar a estratégia de operações adotada por uma indústria de bebidas do interior do estado de São Paulo. A metodologia apresenta uma revisão da literatura, com livros, artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais, e um estudo de caso com visitas in loco e a realização de questionário semiestruturado. A partir da pesquisa foi possível sugerir à empresa investir nos canais de divulgação, isto é, focar em estratégias de marketing, e em meios de se otimizar o fluxo informações em seus processos administrativos.

Palavras chave: Vantagem competitiva. Estratégia de operações. Indústria de bebidas

\* Bolsista PIBITI/Uni-FACEF

Cód. 11078

### **Análise dos riscos e rentabilidade nas aplicações em fundo de investimento**

TIOSSI, Fabiano Martin

SANTANA, Henrique Jaime Ortiz

SILVA, Arlei Bonfim Cândido

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

O objetivo desse estudo é analisar de forma comparativa a importância dos fundos e sua gestão, verificando por meio da análise o suporte obtido por clientes em relação a informações de investimentos e o feedback dos bancos. Para isso, foi utilizada a pesquisa bibliográfica e estudo de caso múltiplo, onde foi possível utilizar de unidades múltiplas de análise elaborando questionários e comparando os resultados. Com esses resultados, foi possível identificar fatores como a importância da diversificação de investimentos para maior rentabilidade e segurança para o investidor, a preferência dos bancos públicos por investimentos de renda fixa enquanto os privados ofertam uma diversidade maior de opções, e diferenças entre bancos públicos e privados. Para que ocorra as validações desses dados de forma autêntica foi realizado um questionário que analisa a visão dos bancos e seus clientes em relação aos fundos oferecidos no mercado, a fim de nortear o cliente no momento de identificar qual instituição financeira está de acordo com seu perfil.

Palavras chave: Fundos de Investimento. Risco. Rentabilidade.

Cód. 11207

### **Aplicabilidade da educação à distância na formação de professores de educação física: uma revisão de literatura**

GONÇALVES, Cristian Ribeiro

BULGO, Danilo Cândido

Universidade de Franca

As transformações na realidade econômica, social e política, bem como as orientações para as políticas educacionais no Brasil a partir da década de 1990, acabaram por alterar a estrutura organizacional do ensino. A tecnologia é um dos principais elementos constituintes da modernidade e com o decorrer do tempo, o modo como nos relacionamos com os aparatos tecnológicos também se modifica e traz novas mudanças sobre as formas de ensinar, aprender e se comunicar. Este presente trabalho tem como objetivo apresentar o crescimento da educação à distância e sua aplicação nos cursos de ensino superior na formação de profissionais dentro da área da educação física. Esse estudo foi realizado a partir de uma revisão de literatura, utilizando as seguintes bases de dados: Lilacs e SciELO (Scientific Electronic Library Online). A formação de professores tem sido o foco de debates, sobretudo na área de ensino presencial versus ensino a distância. Na educação física não é diferente, principalmente no que diz respeito às práticas corporais. Entretanto alguns autores já relatam que o ensino superior em educação física, principalmente aos saberes das práticas corporais, está se moldando visando atender tal necessidade, pois segundo os autores o que importa não é o “saber fazer”, mas sim “saber ensinar a fazer”. Para finalizar, cabe ressaltar que o tema ainda é recente na literatura e nas instituições de ensino superior, necessitam de maior tempo para que se possam criar parâmetros que melhor nortearão o ensino à distância e a formação de professores de educação física.

Palavras chave: Ensino à Distância, Educação Física, Formação Profissional.

Cód. 11027

### **Aplicação da Lei de Newcomb-Benford na Identificação de Fraudes: o caso do Banco Panamericano**

AMARAL, Leonardo Barbosa

GONÇALVES, Márcio Augusto

Universidade Federal de Minas Gerais

O objetivo desta pesquisa é aplicar a Lei de Newcomb-Benford aos dados de balanços patrimoniais do Banco Panamericano, no período de ocorrência da fraude contábil, descoberta pelo Banco Central do Brasil em 2010. Sendo assim, este estudo busca saber se a Lei de Newcomb-Benford é confiável para a identificação de fraudes. Essa pesquisa se justifica pela importância de um monitoramento nas ocorrências

de desvios aos padrões da Lei de Newcomb-Benford, um método de análise de dados que pode detectar irregularidades indicando possível erro, fraude, viés manipulativo ou ineficiência de processamento. Foram analisadas demonstrações contábeis do Banco Panamericano, do período de 2006 a 2010, obtidas por meio do site da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão). Para análise dos dados e sua conformidade à Lei de Newcomb-Benford, foram realizados os seguintes procedimentos: (i) tabulação da frequência de ocorrência do primeiro dígito dos saldos das contas contábeis analíticas que compõem o Balanço Patrimonial; (ii) aplicação do Teste Z à proporção observada (Po) em comparação à proporção esperada (Pe), individualmente por dígito, e (iii) aplicação do Teste Qui-Quadrado ( $\chi^2$ ) aos valores globais verificados para o primeiro dígito. Os resultados sinalizam possíveis desvios nas demonstrações contábeis em análise, os quais foram confirmados com os resultados da fiscalização do Banco Central do Brasil. Conclui-se, então, que a Lei de Newcomb-Benford é confiável para a identificação de fraudes, podendo ser utilizada, como um recurso auxiliar, tanto por auditores, como por contadores forenses, acionistas, analistas financeiros, investidores e outros interessados nas informações contábeis.

Palavras chave: Auditoria. Contabilometria. Lei de Newcomb-Benford

Cód. 11045

### **AS CIÊNCIAS SOCIAIS: desafios para a atualidade**

CARVALHO NETO, Cacildo Teixeira de

ENGLER., Helen Barbosa Raiz

Universidade Federal do Triângulo Mineiro

O presente trabalho é parte da tese de doutorado intitulada “A transversalidade da ética na Pós-Graduação em Serviço Social” apresentada à Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Unesp Campus Franca/SP. O objetivo deste texto é trazer à baila o debate das Ciências Sociais na atualidade e o rebatimento em sua realização diante os investimentos financeiros do Estado e a visão mercadológica nessa relação. Para a construção do texto utilizou-se do método dialético; com percurso metodológico na abordagem qualitativa e pesquisas bibliográfica e de campo. Compartilharemos com os leitores a apreensão dos sujeitos participantes docentes do Programa de Pós-Graduação da referida Faculdade. Como resultado deparamo-nos com baixos investimentos para as Ciências Sociais, pois trata-se de conhecimento humano e científico que não desperta interesse ao capitalismo, por não produzir mercadoria e não gerar consumo. Mas com relevância na construção de conhecimento científico capaz de desvelar as relações sociais e criar novas possibilidades de desenvolvimento humano.

Palavras chave: capitalismo. Ciências Sociais. Serviço Social

Cód. 11144

### **Atendimento integral da adolescência: as políticas de saúde, educação e o Programa Saúde na Escola**

SILVA, Jaqueline Roberta da

Universidade de Franca

O presente artigo pretende discutir sobre a necessidade de atendimento integral a adolescência, sendo esta fase do desenvolvimento humano complexa, são necessárias ações interdisciplinares e intersetoriais, como a proposta da Organização Pan-Americana em Saúde – OPAS, sobre a Escola Promotora da Saúde. Através de pesquisa bibliográfica foi possível identificar o quanto as duas políticas mais abrangentes do país se unificam na busca pela integralidade no atendimento à adolescência. A escola, como espaço mantenedor da maioria dos jovens brasileiros, segundo o IBGE/PNAD são 94,2% dos jovens em idade escolar matriculados, e as unidades de saúde que em algum momento da vida atende a toda a população, integrados podem desenvolver ações que impactem positivamente sobre esse público. Para alcançar a magnitude dessas duas políticas públicas, será discutida a evolução das políticas de saúde e de educação

no Brasil. Destaca-se que há muitas contradições nas concepções e nas práticas, até chegarmos em 2007 com o encontro entre saúde e educação com o Programa Saúde na Escola, pautado nas diretrizes da Escola Promotora da Saúde da OPAS, e mesmo havendo muito a percorrer do potencial de cada setor ainda assim a parceria entre eles contribui para a consolidação dos princípios do SUS, integralidade, universalidade, equidade e controle social, assim como da finalidade emancipatória da LDB, resultando em bons índices nas unidades conveniadas.

Palavras chave: Escola Promotora de Saúde. Educação. Promoção de Saúde

Cód. 11129

### **Aumento da qualidade de vida de uma paciente pós correção cirúrgica e intervenção fisioterapêutica no pé cavo decorrente da doença de Charcot-Marie-Tooth: estudo de caso**

BATISTA, Larissa Cristina

BULGO, Danilo Cândido

SILVA, Laureny Araújo

SILVA, Laís Caroline da

SOUZA, Flávia Aparecida de

BORGES, Ana Paula Oliveira

NALDI, Flavia Caetano Rodrigues Tavares

UNIVERSIDADE DE FRANCA

Introdução: Charcot-Marie-Tooth (CMT) é uma doença neurológica caracterizada por fraqueza muscular, entorses, calosidades e fraturas, tendo agravamento das deformidades com o avanço da doença. Assim, cirurgias e tratamento fisioterapêutico são indicados precocemente para aumentar a qualidade de vida dos pacientes. Objetivo: Avaliar a distribuição de peso e evolução do controle postural durante a intervenção fisioterapêutica pós procedimento cirúrgico de uma voluntária com CMT. Métodos: Após aprovação do comitê de ética (protocolo CAAE 83164918.2.0000.5495), voluntária, 21 anos, com queixas de quedas, escoliose lombar, astenia generalizada, pés cavos varos bilaterais, com históricos cirúrgicos de fasciotomia plantar, osteotomia de elevação do primeiro metatarso, Dwyer bilateral, artrodese tríplice do pé esquerdo, tenotomia dos flexores do 2° ao 5° dedos do pé, correção de dedos em garra, sendo encaminhada para a fisioterapia. Foi realizada avaliação inicial e após 4 meses de intervenção fisioterapêutica. Foram utilizadas a fotopodoscopia para avaliação da impressão plantar e estabilometria para equilíbrio postural. Resultados: Houve diferença significativa comparada a avaliação inicial e final em todos os instrumentos avaliativos. A fotopodoscopia, segundo os parâmetros de Oliveira e Otowicz, evidenciou uma modificação da pressão exercida sobre o antepé, distribuindo melhor o peso corporal sobre o pé e diminuição do arco plantar bilateral. Obteve-se melhora de 32% no desempenho da marcha e menor escore de todas as variáveis estabilométricas analisadas. Conclusão: Neste estudo, os processos cirúrgicos aliada a fisioterapia, mostrou impacto positivo na descarga de peso nos pés, melhor controle postural e desempenho da marcha aumentando significativamente a qualidade de vida da voluntária.

Palavras chave: Neuropatia Hereditária Motora e Sensorial. Doença de Charcot-Marie-Tooth. Fisioterapia.

Cód. 11170

### **AVALIAÇÃO DO GRAU DE INOVAÇÃO: Um estudo das Micro e Pequenas empresas atendidas pelo Programa Agente Local da Inovação Franca/Barretos**

CARVALHO, Nádía de Castro

SATURI, Evandro Moraes\*

ROCHA, Mariana Reis

NOGUEIRA, Lucas

Faculdade Barretos

Tendo em vista que a longevidade do empreendimento está condicionada à implantação de práticas inovadoras, a avaliação da inovação impõe-se como uma atividade essencial para a legitimação do processo inovador. Assim, a pesquisa quantitativa e transversal tem como objetivo averiguar o grau de inovação das empresas atendidas pelo Programa Agente Local de Inovação nas cidades de Franca e Barretos a partir da aplicação do questionário Radar da Inovação em quatro ciclos do programa, ciclo 0, 1, 2 e 3. Quando iniciaram o programa em 2016, as empresas da amostra foram avaliadas com o grau de inovação ER Barretos R0: 2,4 e ER Franca R0: 2,2, contudo após avaliação dos dados consolidados, R0, R1, R2 e R3, nota-se que as empresas da amostra aumentaram o grau de inovação quando finalizaram o programa, sendo ER Barretos R3: 3,67 e ER Franca R3: 3,19, o que corrobora, com as evidências da relevância do monitoramento do Programa ALI no desenvolvimento e aporte ao empreendedor. Nessa perspectiva, as empresas que no início de 2016 foram consideradas pouco inovadoras, com inovação incipiente, ao final do programa, em 2017, podem ser consideradas empresas inovadoras incrementais, de tipologia três, que constituem inovação comum, em curto prazo, com recursos pequenos e razoáveis influenciados por fatores econômicos. Considerando a análise por dimensão, tanto o ER Barretos, quanto o ER Franca destacaram-se nas dimensões marca e oferta, e obtiveram menor desempenho nas dimensões plataforma, agregação de valor e cadeia produtiva, provavelmente devido ao custo operacional das ações. Palavras chave: Avaliação do grau de inovação, Programa Agente Local de Inovação, Radar da Inovação.

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11135

### **Avaliação e implantação de práticas pedagógicas em curso profissionalizante de farmácia e laboratório: bases da construção profissional do indivíduo**

SILVA, Fernanda Carolina da

MOREIRA, Nhaypi Iasmin Taveira

ANDRADE, Gessica

BULGO, Danilo Cândido

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de

OLIVEIRA, Leticia Natália de

Euro Anglo Franca

As mudanças de mercado são constantes e cabe aos profissionais o acompanhamento destes. A profissionalização é uma das formas na qual o trabalhador busca para se manter ativo no mercado e ser capaz de competir com a concorrência. Sendo assim, o objetivo desse trabalho é avaliar as práticas pedagógicas implantadas no curso profissionalizante de Farmácia e Laboratório em escola de município de médio porte do interior paulista. Como justificativa para realização deste, é possível citar a falta de trabalhos realizados dentro da área de ensino profissionalizante no qual é cada vez mais crescente. Para realização do estudo, foi realizada avaliação pedagógica do conteúdo programático do curso de Auxiliar de Farmácia e Laboratório. Em avaliação crítica ao conteúdo pedagógico foi realizada divisão das disciplinas ministradas agrupadas em três áreas: formação básica, formação em laboratório clínico e formação em farmácia totalizando 14 módulos e as práticas relacionadas totalizando 21 atividades. A partir das avaliações, frente ao conteúdo, é possível chegar à conclusão que as aulas práticas no curso profissionalizante de Farmácia e Laboratório são de grande importância na formação profissional do aluno, levando-o não só a compreender o processo como um todo, mas o desenvolvimento de um ser pensante, no qual está preparado para resoluções de problemas no cotidiano.

Palavras chave: cursos livres.formação profissional.profissionalização.



Cód. 11131

### **Cabeça Dinossauro e Nheengatu: Refração do contexto histórico e social de um país**

OLIVEIRA, Cláudia de Fátima\*

LUDOVICE, Camila de Araújo Beraldo

UNIVERSIDADE DE FRANCA

Nos anos 1980, o Brasil passava pelo período pós-ditatorial. Nesse cenário a banda paulistana Titãs lançava o álbum Cabeça Dinossauro, com letras de cunho crítico, ideológico e irônico, frente às instituições Igreja, Estado e Família. Em 2015, a banda lançou o CD Nheengatu, com críticas às mesmas instituições. O objetivo deste estudo é investigar de que maneira as letras mantêm relações dialógicas presentes no contexto da produção da época e atual, a partir das reflexões do filósofo russo Bakhtin. Os enunciados registrados marcam o contexto histórico, político e social em épocas distintas. As composições versam sobre questões sociais por meio das letras de Polícia, Família, Igreja, Flores pra Ela, Fardado e Senhor. Diante disso, as letras serão analisadas a partir de uma análise quantitativa em função das seis letras presentes no conteúdo e qualitativa, frente às questões teóricas. Para o suporte teórico, as considerações de Bakhtin (2006) jazem na ideia de que os discursos representam uma alteridade constitutiva, entendendo que os juízos de valor expressos por um locutor incorporam os discursos alheios. Assim, o diálogo se institucionaliza a partir das inserções ideológicas em relação ao contexto histórico e social vivido pelos autores e transmitidos aos contempladores para uma assimilação interpretativa.

Palavras chave: Titãs. Relações dialógicas. Bakhtin.

\* Bolsista CAPES - PROSUP

Cód. 11159

### **Circo do Povo Enquanto Estratégia de Proteção Social para Crianças e Adolescentes**

NASCIMENTO, Daiana Cristina do\*

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho- UNESP FRANCA

O artigo visa tecer reflexões acerca do projeto Circo do Povo enquanto mecanismo de proteção social, no qual abarca em seu bojo a democratização do acesso à cultura através da arte. Com sua metodologia itinerante, a estrutura do Circo é edificada nos bairros afastados dos aglomerados urbanos no município de Uberaba/Minas Gerais, locais esses permeados pela exiguidade de políticas sociais. As crianças, adolescentes e suas famílias participam das oficinas que para além das técnicas circenses, propiciam a reconstrução da cidadania através da perspectiva crítica pautada na resistência frente aos diversos atravessamos verticalizados e opressores presentes no cotidiano das relações sociais.

Palavras chave: Circo do Povo, Proteção Social, Criança e Adolescente.

\* Bolsista Capes Social

Cód. 11204

### **COLORINDO A DIVERSIDADE SEXUAL DE ADOLESCENTES ACOLHIDOS: uma perspectiva do trabalho profissional**

GOMES, Aurelia Garcia\*

LIMA, Maria José de Oliveira

Universidade Estadual Paulista

Os profissionais que mantêm um contato direto aos acolhidos, são responsáveis por realizarem diversas atividades educativas, sendo uma das medidas de proteção previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) o acolhimento institucional, este descrito como medida provisória e excepcional, se tornando um espaço que oferece proteção às crianças e adolescentes afastadas de suas famílias de origem, pois recebem educação, cuidados e um teto para sobreviver. A respeito da sexualidade infantil, para a psicanálise, é evidente que não se expressa apenas a partir da puberdade, mas desde o início da

vida humana, a necessidade em falar sobre sexualidade com crianças e adolescentes acolhidas é uma das dificuldades encontradas no cotidiano dos profissionais das instituições de acolhimento, pois existe a ausência de cursos e preparos voltados a esta temática.

Palavras chave: Sexualidade. Acolhimento. Infância.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11136

## **Comparativo conceitual entre Gestão da Informação e do Conhecimento versus Organização da Informação e do Conhecimento**

MORAES, Isabela Santana de\*

NOVAES, Fernanda Carolina Pegoraro\*

MOREIRA, Walter

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho

A informação e o conhecimento são bens que devem ser armazenados de forma a permitir sua recuperação, para garantir uma possível distribuição e geração de novos bens. Para o conhecimento ser armazenado, recuperado e utilizado ele deve estar descrito de forma que se permita sua utilização, de acordo com as culturas e contextos ali presentes, para possíveis soluções de problemas de forma e eficiente e eficaz. Sendo assim, a gestão e representação do conhecimento adequada ao ambiente pode ser vista como uma forma inteligente de se organizar informações para auxílio na solução de problemas complexos. Este trabalho trata a gestão da informação e do conhecimento e a organização da informação e do conhecimento, apresenta-se um breve comparativo teórico entre elas e discorre sobre possíveis pontos de como uma pode colaborar com a outra. Assim, a presente pesquisa abordou a gestão da informação e do conhecimento e a organização da informação e do conhecimento, tendo como objetivo conceitua-los teoricamente para apresentar suas diferenças e também identificar se há maneiras de uma complementar a outra, auxiliando na eficácia da representação, organização, recuperação, gestão e utilização da informação e do conhecimento. Diante disto, realizou-se uma pesquisa teórica exploratória a fim de entender os conceitos proposto. Com a análise observou-se que há formas de colaboração entre GI/GC e OI/OC, na função de representação e organização.

Palavras chave: Gestão da Informação.Gestão do Conhecimento.Organização da Informação.Organização do Conhecimento.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11048

## **Competência em informação e disrupção digital na indústria 4.0**

OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki

NASCIMENTO, Natália Marinho do

MOSCONI, Elaine

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho UNESP Marília

As transformações tecnológicas que envolvem as organizações se configura em elemento de importante discussão e reflexão para que os profissionais e as próprias organizações se adaptem a estes novos cenários. A internet das coisas (IoT) é uma parte constituinte da indústria 4.0 (I4.0) e está revolucionando as fontes de informação nas organizações, diante disso, a adaptação das organizações e dos profissionais que nelas atuam se faz inevitável. Portanto, se a disrupção digital não for trabalhada e enfrentada em todas as suas possibilidades pode trazer prejuízos consideráveis para as organizações, assim, os profissionais precisam saber lidar com o que já se tem em analógico e estar atento a transição para o digital. Como problemática pretendeu-se estudar como a competência em informação contribui para a disrupção digital no contexto da I4.0. O objetivo deste artigo é discutir a importância da competência em

informação para o acesso, avaliação e uso da informação em organizações que sofrem disrupção digital. Para o desenvolvimento deste estudo realizou-se uma Revisão Sistemática de Literatura (RSL) do tipo exploratória, de natureza qualitativa, combinando os termos competência em informação, disrupção digital e indústria 4.0. Propõe-se uma estrutura conceitual para identificar a contribuição da competência em informação nesse contexto. Destaca-se que este estudo ainda está em andamento e neste artigo serão apresentados os resultados parciais evidenciando uma estrutura útil que possibilitará inclusive investigações futuras.

Palavras chave: Competência em Informação. Disrupção Digital. Indústria 4.0.

Cód. 11103

## **Competência em informação em educação: um aspecto fundamental para os Direitos Humanos**

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de\*

OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki

BORGES, Ellen Valotta Elias

MARTÍNEZ-ÁVILA, Daniel

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

A competência em informação está intimamente associada ao acesso, avaliação e apropriação da informação na construção do conhecimento crítico. O problema de pesquisa incide em como a competência em informação, aplicada à Educação pode contribuir para maior difusão dos Direitos Humanos, incorporando-os ao agir cotidiano? Objetiva-se, então, refletir como a competência em informação pode auxiliar na construção do conhecimento sobre os Direitos Humanos, auxiliando para que eles tenham eficácia social. Nesta perspectiva, a apropriação da informação crítica e reflexiva, torna-se fundamental no processo. O trabalho justifica-se pela compreensão de que a competência em informação, aliada à apropriação da informação, de maneira consciente, pode auxiliar na compreensão dos fundamentos histórico-filosóficos dos Direitos Humanos e, conseqüentemente, conseguir respeito aos mesmos. Porém, todo este processo é gradual e passa pela Educação, entendida no seu sentido amplo. Metodologicamente, a pesquisa tem caráter bibliográfico, descritivo e exploratório. Os resultados demonstraram que a Agenda 2030 da ONU exemplifica uma ação afirmativa que pode se transformar em política pública eficaz, se países como o Brasil agirem, visando mais o bem comum. Porém, nada é feito sem uma Educação que favoreça o acesso à informação, de modo ético, consciente, a fim de que, paulatinamente, vá se construindo um conhecimento, sólido e agregador, que perpassa também pela informação pública e social. O que demanda tempo, investimento e vontade política. Conclui-se que o sistema educacional deve utilizar-se da competência em informação como elemento fundamental do desenvolvimento dos currículos, porém de modo abrangente, incorporando ensinamentos como o de ética e cidadania.

Palavras chave: Competência em Informação. Apropriação da Informação. Direitos Humanos

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11051

## **Complexidade da Informação: um aporte à gestão do conhecimento organizacional**

BARBOSA, Everaldo Henrique dos Santos\*

MORAES, Cassia Regina Bassan de

Universidade Estadual Paulista (UNESP) - Campus de Marília

A complexidade da informação é um aspecto cognitivo que contribui para a construção do conhecimento acentuando os feitos essenciais para uma gestão do conhecimento de maneira mais sólida e bem-sucedida. O pensamento complexo permite o desbravamento de lacunas e resoluções de problemáticas

em diversos campos do conhecimento por meio do pensamento aberto. O objetivo deste trabalho consistiu em analisar e refletir a questão de como o pensamento complexo pode contribuir para a gestão do conhecimento nas organizações. O problema de pesquisa está envolto ao pensamento simplista do profissional e a ausência da capacidade de ações complexas nos ambientes organizacionais que visem inovações e novas perspectivas. A metodologia baseou-se na pesquisa bibliográfica para identificar os conceitos sobre a gestão do conhecimento e complexidade da informação, evidenciando os reflexos e resultados dessa interdisciplinaridade para as organizações.

Palavras chave: Complexidade da Informação. Gestão do Conhecimento. Organização

\* Bolsista CAPES

Cód. 11220

### **Conflito entre garantias fundamentais: Direito de Imagem versus Liberdade de Expressão**

SANTOS, Bruno Henrique dos\*

RAMOS, Giuliano Ivo Batista

Centro Universitário de Santa Fé do Sul - UNIFUNEC

O presente trabalho tem por problemática um conflito de garantias fundamentais: Direito de Imagem versus Liberdade de Expressão, onde há uma preocupação constante acerca da liberdade de imprensa, em que acaba invadindo de modo direto o espaço do Direito de Imagem, violando com bastante ênfase, como se o último não existisse (Garantia da Personalidade). Posto isto, o objetivo da pesquisa é esclarecer ambas as garantias (Imagem e Expressão) de modo a compreender o conceito, evolução histórica e o funcionamento de cada uma no texto constitucional, possibilitando na solução para este conflito. Diante desse conflito de Imagem e Expressão tem se por um lado, que o mesmo não se resolve através de métodos hierárquicos, temporal ou até mesmo de especialização, mas sim através de requisitos que devem ser analisados caso a caso e de outro lado, em caso de situações extremas, poderá escolher qual direito deverá prevalecer e qual será sacrificado, desde que fundamentado constitucionalmente na adequação da decisão. Sendo assim, se tem duas possibilidades para se resolver conflitos entre estas garantias, aplicando-se o direito de esquecimento que trata do direito conferido ao indivíduo de proibir que determinado fato ocorrido seja divulgado ao público em geral, mesmo sendo verídico ou o princípio da proporcionalidade que é considerado o equilíbrio, onde será verificado qual direito que precisa de proteção imediata, aplicando necessidade, adequação e a proporcionalidade, uma vez que o direito não é absoluto estando sujeito a uma ponderação. O trabalho foi realizado utilizando-se de internet, livros, jurisprudências e de modo dedutivo.

Palavras chave: Direito de imagem. Liberdade de expressão. Constituição.

\* Bolsista Programa Escola da Família

Cód. 11052

### **Conflitos normativos e ponderação no novo Código de Processo Civil: problemas teóricos, conceituais e metodológicos**

URBAN, Renan Lucas Dutra

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O uso da ponderação é objeto de críticas as mais diversas no âmbito da teoria do Direito. Por um lado, há a objeção que questiona a objetividade e a racionalidade dessa forma de aplicação do Direito. Por outro, há a crítica relacionada à falta de rigor da doutrina e da jurisprudência na utilização dessa categoria e de outros conceitos da teoria dos princípios de Robert Alexy. O artigo 487, parágrafo segundo, do Novo Código de Processo Civil brasileiro, ao prever a possibilidade de que conflitos normativos sejam resolvidos com base no sopesamento, suscita, naturalmente, controvérsias. O objetivo desse trabalho é adentrar

essa discussão, estudando algumas questões teóricas, conceituais e metodológicas subjacentes a essa norma.

Palavras chave: ponderação. Código de Processo Civil. conflitos normativos

Cód. 11076

### **Consumo Sustentável e Pensamento Complexo**

MARIN, Marcello de Souza

Faculdades Metropolitanas Unidas

O artigo tem como objetivo apresentar os conceitos e práticas de consumo sustentável nas organizações, correlacionando com as interpretações e aplicações das teorias acerca do pensamento complexo. Entender as transformações das organizações e concebê-las como organismos mutáveis de acordo com as mudanças climáticas e também culturais, nos possibilitará determinar as responsabilidades dos principais atores envolvidos: governo, empresas e consumidores. Além alguns aspectos latentes dos padrões de consumo, são analisados no artigo também, características da economia ecológica e suas aplicações organizacionais. O quanto a sustentabilidade é fator de impacto na saúde e progresso econômico das empresas e como os investidores tem ampliado essa percepção, será determinante para que possamos aplicar os conceitos aqui discutidos.

Palavras chave: GOVERNANÇA CORPORATIVA, PENSAMENTO COMPLEXO, SUSTENTABILIDADE, MEIO AMBIENTE.

Cód. 11155

### **Contribuições para políticas florestais na bacia hidrográfica do Sapucaí-Mirím/Grande a partir do SICAR e do SIGRH: um foco no município de Franca**

FREITAS, Guilherme Personi de\*

BERTELLI, Célio

RIBAS, Luiz César

Centro Universitário Municipal de Franca

A Lei n. 12.651/2012 trouxe novos parâmetros para a formulação de políticas florestais. No estado de São Paulo e especificamente no município de Franca, isto também é realidade. O trabalho, partindo da premissa da análise sistêmica dos recursos naturais, em especial, florestais e hídricos, buscou, via SICAR e SIGRH, identificar elementos para a formulação de políticas florestais em Franca e no território de sua bacia hidrográfica. O trabalho apoiou-se em pesquisa exploratória com abordagem dedutiva. Partiu-se de uma análise geral do SICAR, do SIGRH e de fontes de pesquisa para a análise específica dos municípios da bacia hidrográfica Sapucaí-Mirím/Grande, principalmente Franca. Políticas florestais em Franca e na unidade territorial da UGRHI 08 devem considerar, de forma integrada e para os seus municípios, variáveis tais como áreas de recarga de aquíferos, porcentagem de vegetação natural, módulos fiscais dos imóveis rurais e prioridades para restauração da vegetação nativa.

Palavras chave: Recursos hídricos, recursos florestais, políticas públicas

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11016

### **Contribuições da teoria da complexidade com o arcabouço teórico da competência em informação**

OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de

MARTÍNEZ-ÁVILA, Daniel

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho UNESP Marília

A Teoria da Complexidade vem demonstrado a importância dos diversos tipos de conhecimento, tanto o científico, o filosófico, o artístico, quanto o do senso comum. O pensamento simplificador clássico com o anseio de controlar a natureza, se mostrou limitador, pois ao desmembrar um conhecimento, o desassociando de outros saberes, acaba afastando tudo aquilo que serve como ponto de intersecção entre um pensamento mais restrito e um mais geral, ou seja, complexo. Essa ideia contribui para que não apenas as organizações formais, mas qualquer tipo de agrupamento social possa ser estudado através de uma visão menos reducionista. O compartilhamento de informação que ocorre entre indivíduos possibilita a construção do conhecimento. A competência em informação envolve os processos, habilidades e experiências das pessoas para aprenderem no decurso do tempo. Baseado em tais reflexões, o problema de pesquisa é de que maneira a Teoria da Complexidade pode contribuir com a competência em informação? Objetiva-se, então, discutir como as perspectivas complexas contribuem com o arcabouço teórico e prático da competência em informação. Metodologicamente, trata-se de uma pesquisa bibliográfica. Os resultados e discussões demonstram que a valorização de outras formas de saberes, que não apenas os científicos, contribuem para o avanço dos conceitos sobre competência em informação, inclusive influenciando na práxis. Pesquisas em outros continentes têm agregado novas perspectivas acerca da temática. Conclui-se que novos grupos sociais têm pesquisado a competência em informação a fim de compreender como os indivíduos vivenciam a prática informacional e a transformam em conhecimento ao longo de suas vidas.

Palavras chave: Competência em informação, Filosofia da Ciência, Complexidade

Cód. 11079

### **Criptomoedas: conceitos, negociação e pontos de vista**

CORREA, Daniel Zamboni

Uni-Facef Centro Universitário Municipal de Franca

O objetivo do presente artigo é apresentar os conceitos fundamentais que envolvem as criptomoedas e investigar na literatura opiniões emitidas por personalidades influentes acerca da questão. As opiniões das pessoas escolhidas para compor o trabalho basearam-se na compilação da Bloomberg. A fundamentação teórica se inicia com o trabalho de Nakamoto, estendendo-se para profissionais das finanças, especuladores, acadêmicos e agentes do governo. O procedimento metodológico empregado é bibliográfico qualitativo, pois as buscas por autores ligados à área objeto de análise contaram com um instrumental de consulta que incluiu livros, artigos e, sobretudo, websites. Trata-se, igualmente, de uma pesquisa descritiva, uma vez que expõe as características das moedas digitais e revela a dinâmica do mercado no qual elas se encontram. A relevância do artigo consiste em trazer informações com a finalidade de esclarecer as principais concepções relacionadas às moedas virtuais. Conforme as citações apresentadas evidenciaram, profissionais emitem avaliações profundamente distintas no que tange ao assunto. As afirmações negativas geralmente se voltam para os riscos de mercado ou para questões de legalidade. As afirmações positivas têm a ver, sobretudo, com o aspecto da inovação, como a agilidade, o baixo custo e a descentralização. Visto que se trata de um tema evidentemente recente, o estudo preocupou-se em explorar os princípios mais elementares, de modo com que os interessados, porém, desconhecedores do assunto, sejam capazes de ampliar o leque de conhecimentos.

Palavras chave: Criptomoeda. Moedas virtuais. Bitcoin.

Cód. 11208

### **Cultura organizacional e sua aplicação no setor agroindustrial**

SILVA, Clevelandio Margio da\*

CARVALHO NETO, Sílvio

Centro Universitário Municipal de Franca

O agronegócio costuma estar fortemente associado ao desenvolvimento do Brasil e atualmente possui grande peso na balança comercial brasileira. Na ótica do desenvolvimento regional existem evidências de que o crescimento da agricultura pode contribuir de modo geral para o desenvolvimento. O objetivo desse artigo é desenvolver uma análise reflexiva sobre Cultura Organizacional, Competência Organizacional e Liderança e sua aplicação no setor agroindustrial. Serão apresentados estudos de casos para relacionar os conceitos estudados e as barreiras e condutores ao processo de assimilação de novas tecnologias e de novos contextos de mercado. Esse estudo destaca que é possível perceber que a Cultura Organizacional deve ser assimilada pela liderança no processo de tomada de decisão já que ela tem um grande peso nas organizações do setor agroindustrial.

Palavras chave: Cultura Organizacional, Agronegócio, Desenvolvimento Regional

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11189

### **Cultura Organizacional em Serventias Extrajudiciais, com ênfase em um Tabelionato de Notas**

BORDINI, Carlos Antonio Caran

BARINI, Cristiane Rodrigues da Cunha\*

FADEL, Bárbara

Centro Universitário Municipal de Franca - UNIFACEF

A pesquisa buscou identificar elementos da cultura organizacional em Serventias Extrajudiciais Brasileiras, com ênfase nos Tabelionatos de Notas. Neste intuito, os objetivos foram: i) Geral: identificação e contribuição dos elementos de cultura organizacional na análise do self em um Tabelionato de Notas; ii) Específicos: a) explicar, de forma sucinta, no que consiste a cultura organizacional; b) elucidar no que consistem os serviços extrajudiciais (natureza, finalidade, estrutura e espécies); c) compreender quais aspectos da prestação desse serviço podem ser melhorados e corrigidos na unidade analisada, considerando não só a “sobrevivência da atividade”, mas também a excelência da prestação de um serviço público. O tema justifica-se pela inegável importância que um estudo da cultura organizacional representa para o sucesso de uma atividade. O estudo adotou como referencial teórico: a) Cultura Organizacional: FADEL, Bárbara; MORGAN, Gareth; SCHEIN, Edgar H. e SMITH, Marinês Santana Justo; b) Direito Notarial e Registral: VELLOSO DOS SANTOS, Reinaldo. Assim, foi utilizada a pesquisa exploratória qualitativa de dados obtidos por meio de: a) entrevistas com prepostos de um Tabelionato, bem como as impressões pessoais do Tabelião; b) análise dos livros e arquivos do Tabelionato (pesquisa documental); e c) aplicação do questionário elaborado por RASERA, Luís Antônio, aos prepostos e Tabelião, para análise do “self organizacional” da instituição. Eis os resultados: I) necessidade de pesquisa mais ampla sobre o tema; II) há consonância dos elementos de cultura organizacional identificados com os fins da atividade; III) é possível melhorar a qualidade do serviço mediante maior delegação de poderes.

Palavras chave: cultura organizacional.serventias extrajudiciais.tabelionatos de notas.

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11153

### **Cultura Organizacional: um encontro de Schein e Senge**

JUNQUEIRA, Sandra Magali

FADEL, Bárbara

SMITH, Marinês Santana Justo

Esta pesquisa foi realizada através de um levantamento bibliográfico utilizando a literatura do plano de ensino da disciplina Cultura, Sistemas e Desenvolvimento Regional do programa de Mestrado Interdisciplinar de um Centro Universitário do interior do estado de São Paulo e a literatura com temas organizacionais utilizados na prática profissional da pesquisadora, para fundamentação dos conceitos de Cultura, Cultura Organizacional na concepção de Edgar Schein e do conceito de Organização que aprende proposto por Peter Senge, no intuito de investigar possíveis pontos em comum entre a teoria desses renomados autores: como se dá o encontro das teorias de Schein e Senge, do contexto organizacional? Haverá pontos em comum entre ambas as teorias? O objetivo geral empenha-se em apresentar uma possível interconexão entre as teorias de Schein e Senge. Os objetivos específicos elucidam a importância em analisar as teorias propostas concernentes à temática organizacional de Peter Senge e Edgar Schein, apresentar o modelo organizacional de Edgar Schein, apresentar o modelo organizacional de Peter Senge, refletir de modo inovador o contexto organizacional e levantar pontos em comum de interesse no contexto organizacional. O resultado da pesquisa foi uma visão geral da real existência de pontos de convergência entre teorias do contexto organizacional, não apresentando distinção e sim complementaridade entre Schein e Senge.

Palavras chave: Cultura Organizacional. Organização que aprende. Interconexão

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11049

### **CULTURA ORGANIZACIONAL: um olhar sob as organizações públicas brasileiras**

CARRARO NETO, Pedro Americo\*

MACHADO NETO, Alfredo José

Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

A cultura organizacional ganha destaque no cenário mundial a partir dos anos de 1980, chegando ao Brasil durante os anos de 1990. No século XXI, expande-se para o estudo das organizações públicas brasileiras, visando diagnosticar os entraves históricos e os problemas funcionais. Dessa maneira, o objetivo desse estudo constitui-se em identificar os fatores internos e externos que influenciam o funcionamento das organizações públicas brasileiras utilizando de referenciais teóricos históricos e autores que trabalham a cultura organizacional. Para tanto, foi utilizado como referencial os estudos de Smircich (1983), e suas visão de subsistemas e fatores (externos e internos). Além disso, os aspectos metodológicos contidos foram baseados nos estudos teórico-metodológicos. Como resultado desse estudo, verificou-se uma forte influência cultural, advinda desde a formação colonial do Brasil, além de problemas funcionais que se perpetuam no sistema público brasileiro.

Palavras chave: Cultura. Organizacional. Organizações. Públicas. Brasil. Gestão.

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11095

### **DE EVA A LILITH: a figura feminina no teatro e no cinema expressionista**

DIOGO, Brendon de Alcantara\*

Faculdade de Ciências e Letras/UNESP Araraquara

Neste estudo, pretendo pesquisar a figura feminina no teatro e no cinema expressionista alemão a partir de três obras, sendo duas cinematográficas: Metropolis dirigida por Fritz Lang em 1927, Nosferatu (1922) do diretor F. W. Murnau e uma dramática: As massas e o homem (1919) do dramaturgo Ernst Toller. Para tratar do cinema expressionista, terei como base os postulados de Lotte Eisner, Luiz Nazário, Gigliotti, entre outros estudiosos dessa temática. Quanto ao teatro expressionista, as pesquisas de Szondi, Vasques



e Patrice Pavis, serão fundamentais como suporte teórico-crítico. Dessa forma, a partir de abordagens sobre trechos dos filmes e da peça, comentários críticos e estudos a respeito das obras, será possível discutir sobre a figura feminina no Expressionismo alemão.

Palavras chave: Expressionismo alemão. Teatro. Cinema. Figura Feminina.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11028

### **Desafios do profissional graduado, iniciante na docência no ensino médio profissional, sem formação para o exercício no magistério**

MARTUS, Andrea Avezum

ANDREA AVEZUM MARTUS

Este projeto de pesquisa tem como objetivo compreender os desafios enfrentados pelo profissional iniciante na docência no ensino médio profissional, sem a formação necessária para o exercício do magistério. Trata-se de compreender o processo de inserção profissional docente desses profissionais ingressantes no magistério no ensino médio profissional, investigando como eles compreendem as metodologias propostas para esse tipo e modalidade de ensino, baseadas em competências e habilidades, na exposição do conteúdo, nas atividades teórico-práticas e na avaliação. Pretende-se, ainda, verificar quais colaborações estes profissionais recebem no ambiente escolar, nesse momento de inserção profissional docente, para a elaboração dos planos de aula e aplicação de tais metodologias de ensino, baseadas nos planos específicos de curso. O referencial teórico que orienta a pesquisa compreende os estudos de Campos, Gonçalves, Marcelo e Vaillant – que se voltam para as questões relativas a: formação de professores, aprendizagem da docência, inserção profissional docente, condições necessárias para um aprendizado docente contínuo, interativo e cumulativo. A pesquisa empírica, de natureza qualitativa, incluiu coleta de dados realizada por meio de: a) questionários eletrônicos respondidos por 15 professores iniciantes no ensino médio profissional, sem formação para o magistério e b) análise de documentos selecionados nos sites de instituições de ensino médio a que se ligavam os professores iniciantes respondentes, como: Regimento Comum das Escolas Técnicas Estaduais e Planos de Curso. Os dados obtidos foram organizados em quadros-síntese e gráficos, cujas análises encontram-se em andamento.

Palavras chave: Professores iniciantes no ensino médio profissional. Inserção profissional docente. Aprender a ensinar.

Cód. 11210

### **Desenvolvendo competências para liderança em empresas juniores**

SILVA, Camila Giandon da\*

FADEL, Bárbara

CONDUTA, Luis Fernando

Universidade Positivo

Em um mundo onde cada vez mais pessoas tem acesso rápido à informação, as exigências de um mercado cada vez mais competitivo e o crescimento do número de pessoas com graduação, abre margem para explorar se as empresas juniores (EJ) vinculadas a Instituições de Ensino Superior (IES) possuem os subsídios necessários ao desenvolvimento das competências para a liderança. Por meio de uma pesquisa bibliográfica, foi realizado um levantamento acerca dos conceitos que envolvem o tema. Os principais resultados encontrados, foram que as empresas juniores possuem as ferramentas que fomentam o desenvolvimento das competências para liderança, além de proporcionar experiência. Ainda, pode-se considerar que, por meio da evolução das pesquisas em liderança, a condição de líder não é inata ao indivíduo, podendo ser aprendida, indo de encontro com o que conceito de competências apontam, utilizando a visão das escolas americana e europeia, que é preciso saber o que fazer (conhecimento), saber

como fazer (habilidade) e querer fazer (atitude). Neste contexto, os desafios das IES e das EJ de entregar para o mercado de trabalho um profissional mais bem preparado e experiente se consolida, trazendo ao graduando, posteriormente egresso, maiores possibilidades de autogestão e sucesso profissional. Ressalta-se ainda que o treinamento e desenvolvimento baseado em competências tem como característica preparar o indivíduo não apenas para o presente e para a organização, uma vez que não o desenvolve apenas para o exercício de uma atividade/cargo, mas sim proporciona a ele a aplicação no seu futuro.

Palavras chave: Liderança, Competências para Liderança, Empresas Juniores

\* Bolsista Nenhuma

#### Cód. 11120

### **Desenvolvimento de sistema web para gerenciamento de finanças pessoais**

BENEVIDES, Kaique Orlando Yamaki

Faculdade Barretos - FB

Com o decorrer dos anos, muitas pessoas ficaram na inadimplência devido à falta de administração financeira, que em alguns casos por dificuldade em gerenciar os respectivos gastos ou também pelo próprio consumismo desenfreado causado principalmente pelo status, cujos indivíduos querem mostrar a sociedade que adquiriu um determinado produto, mas que não eram prioridade em seus débitos. Com isso o objetivo do trabalho é realizar um software de finanças pessoais, cujo público alvo é pessoas com pouco ou nenhum conhecimento financeiro, de forma simples e de fácil compreensão.

Palavras chave: Finanças, Desenvolvimento, Software

#### Cód. 11054

### **Desenvolvimento e Validação de um Aplicativo Móvel para Auxiliar Deficientes Visuais na Identificação de Cédulas Monetárias**

MENDES, Murilo Maldonado

HENRIQUE NETO, Geraldo

CINTRA, Fernando Mendonça

Centro Universitário Municipal de Franca Uni-FACEF

No cotidiano de milhões de Brasileiros pequenas transações ocorrem durante o dia, seja no simples ato de comprar uma refeição, o dinheiro tende a circular por todos. Para muitos portadores de deficiência visual, essa e outras tarefas que parecem simples, podem se tornar em algo complexo e muitas vezes até mesmo constrangedora. Dessa forma o objetivo do estudo é desenvolver um aplicativo que auxilia os portadores de deficiência visual no reconhecimento de cédulas. Para o desenvolvimento do projeto foi necessário realizar diversos estudos relacionados ao desenvolvimento na plataforma Android e além disso, foram realizadas entrevistas com portadores de deficiência visual para garantir que o aplicativo seria viável. Entre as tecnologias empregadas no projeto, a principal pode ser considerada o Google Vision que por sua vez utiliza do OCR (Optical Character Recognition), em suma ela é responsável por realizar o reconhecimento de caracteres em imagens, possibilitando assim informar ao usuário qual nota está em foco. O aplicativo desenvolvido opera em praticamente qualquer dispositivo que possua o sistema operacional Android, possibilitando assim uma portabilidade maior para os usuários. Em síntese o projeto apresentou bons resultados com base nos testes realizados por deficientes visuais onde houveram destaques pela fácil compreensão na funcionalidade do aplicativo e facilidade na obtenção de resultados obtidos na verificação.

Palavras chave: Reconhecimento de Imagens, Android, Deficiente visual.

Cód. 11164

## **Direitos humanos entre a universalidade, o relativismo cultural e o princípio da igualdade**

GARBIM, Ana Lelis de Oliveira

MARCHETTO, Patrícia Borba

PIRES, Adriano Roque

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA - FRANCA

Este artigo busca suscitar uma reflexão sobre questões ligadas aos Direitos Humanos abordando sobre pontos que podem levar a uma possível interculturalidade entre as teorias que envolvem direitos humanos, através do confronto entre universalidade e relativismo cultural frente ao princípio da igualdade e da aplicação da diversidade, para uma análise do papel deste complexo sistema de proteção que não atende em sua plenitude aqueles que deveriam ser os protagonistas das conquistas, ou seja, os excluídos. Este artigo é voltado aos direitos humanos e sua análise sob o olhar da teoria crítica dos direitos humanos, merece o debate quanto à sua existência e seu futuro, suas vantagens e seus problemas em relação às desigualdades sociais e se de fato, há processos de emancipação do homem em sua forma mais ampla, cuidando para que a liberdade seja a chave que abre a porta para o futuro, analisando as teorias que envolvem o tema em relação à aplicação do universalismo ou relativismo cultural e se é possível um caminho alternativo na multiculturalidade intencionando inserir os diferentes nos cenários sociais.

Palavras chave: Direitos Humanos. Universalidade e relativismo. Teoria crítica.

Cód. 11185

## **Direitos dos trabalhadores no Meio Ambiente do Trabalho: concretizando princípios**

PIRES, Adriano Roque

GARBIM, Ana Lelis de Oliveira

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"/ UNESP Franca

Tratou-se do tema por meio de uma análise quanto aos aspectos históricos e legais em relação à efetividade dos princípios fundamentais que norteiam a temática da saúde e segurança dos trabalhadores e o meio ambiente do trabalho. Nesta construção, inicialmente, o artigo traz uma abordagem quanto ao meio ambiente do trabalho e seus aspectos históricos em relação à condição de vida dos trabalhadores, os contextos sociais da época e sua evolução envolvendo as relações de trabalho. Em seguida, discorre sobre os princípios que pautam a necessidade de um meio ambiente do trabalho sadio e de bem-estar, apontando para a importância da correta percepção da base principiológica de direito e sua efetividade, trazendo sentido ao fenômeno jurídico ligado ao trabalho. Por fim, faz uma abordagem quanto ao direito dos trabalhadores em relação ao meio ambiente do trabalho, objetivando constatar a relevância da concretização dos princípios fundamentais abordados ao longo do texto face aos novos desafios impostos ao mundo do trabalho, a fim de que a saúde e a segurança dos trabalhadores sejam preservadas. Para tanto, utilizou-se, como método de procedimento, da técnica de levantamento de dados por meio da pesquisa bibliográfica e, como método de abordagem, do método dedutivo.

Palavras chave: Meio Ambiente do Trabalho.Princípios de Saúde e Segurança do Trabalho.Desafios e Efetividade.

Cód. 11017

### **Diretrizes para preservação da memória organizacional mediante a valorização do capital intelectual e da gestão do conhecimento**

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos\*

DAMIAN, Ieda Pelógia Martins

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - Faculdade de Filosofia e Ciências

O trabalho enfatiza a importância do capital intelectual e da gestão do conhecimento no processo de preservação da memória organizacional, formada pelo conhecimento e pelo resultado das atividades executadas pelos sujeitos organizacionais. À vista disso, a presente pesquisa é orientada pelo seguinte problema: como as empresas podem estruturar e preservar a memória organizacional por meio da utilização do capital intelectual e da gestão do conhecimento? O objetivo é abordar a relevância do capital intelectual e da gestão do conhecimento e, então, propor diretrizes para estruturação e preservação da memória organizacional mediante a transformação do conhecimento tácito em explícito. Para tanto, foi realizada uma pesquisa descritivo-exploratória, de natureza qualitativa e de cunho teórico, que utiliza como procedimento metodológico a pesquisa bibliográfica. Os resultados demonstraram que as diretrizes acerca da preservação da memória organizacional por meio da valorização do capital intelectual e da gestão do conhecimento podem modificar a cultura organizacional, e que essa mudança pode gerar desconforto e dificuldades iniciais. Como considerações finais, refletiu-se que a gestão do conhecimento é uma ferramenta estratégica que trabalha com resultados meios e não fins, ou seja, talvez para o empresário essas diretrizes não são eficientes a curto prazo, no sentido de trazer maiores lucros, no entanto, afirma-se que, a longo prazo, todos os processos da empresa são otimizados e consequentemente o lucro expandido, visto que, na sociedade atual, a informação, o conhecimento e as pessoas são recursos cruciais para o sucesso organizacional.

Palavras chave: Memória Organizacional. Capital Intelectual. Gestão do Conhecimento.

\* Bolsista CNPq

Cód. 11125

### **Dissemination of knowledge and scientific production in professionalizing courses: a report of experience**

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de\*

POPOLIM, Rafaela Simei

BULGO, Danilo Cândido

CARMOZINE, Aline Dias Gonçalves

MELO, Matheus Reis Santos de

Universidade de Franca

With the construction of the individual and the phase of choices characterized by adolescence, young people are looking for more and more free courses in order to become professional and have a career orientation to follow. Therefore, the work aims to evaluate the scientific construction versus the production of work in professional courses. The work was developed with 15 classes of Pharmacy Assistant and Laboratory, 3 classes of Veterinary Assistant and Pet Shop and 2 classes of Elderly Caregiver. In all, 33 papers were presented between local, regional, national and international congresses. In front of what has been reported, it is possible to affirm that when well structured a Junior Scientific Initiation program has effectiveness in the social, professional and scientific formation of young people assisted and the interaction among students, work of interdisciplinary, construction of scientific thinking corroborate in

the formation of a thinking being inserted in the society, with collective dimensions of the knowledge built by the man.

Palavras chave: vocational courses.didactics.active teaching methodologies.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11186

### **Documento fotográfico como subsídio para a construção da memória institucional**

BIAGGI, Camila de

ALMEIDA, Maria Fabiana Izidio de

VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho Pazin

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho" UNESP Campus de Marília

As organizações privadas utilizam inúmeras estratégias para se destacarem no mercado, pois esse ambiente é competitivo. Redução de custos, eficiência administrativa, otimização de colaboradores e processos são elementos contributivos para uma companhia manter-se e posicionar-se no mercado. O setor de marketing, por sua vez, torna-se altamente acionado nas companhias para contribuir com esse cenário competitivo, porque dialoga diretamente com os consumidores e, uma das estratégias que tem sido utilizada para reafirmar e consolidar produtos e serviços é a construção e divulgação da memória institucional, que visa levar ao conhecimento dos consumidores a trajetória vivida por determinada companhia. A memória proporciona emoções, sentimentos e recordações de um tempo vivido, podendo ser coletiva e/ou individual. A memória institucional busca acionar esses elementos nos consumidores. Em âmbito institucional, a memória deve proporcionar a preservação daquela parte mais representativa de sua memória. Diante desse cenário, apresenta-se como questão problema desta pesquisa: quais são os benefícios da implantação da gestão documental em documentos fotográficos para a contribuição com a construção da memória institucional? Identificar os benefícios de acessar os documentos fotográficos no momento de construir a memória institucional é objetivo geral norteador da presente pesquisa. Para tanto, utilizou-se de pesquisa bibliográfica tendo em vista os principais autores que abordam a temática. Como principal resultado aponta-se que a gestão documental aplicada a documentos fotográficos não somente contribui com a construção da memória institucional como impulsiona esse fazer, porque torna o documento fotográfico organizado, acessível para qualquer uso inteligente.

Palavras chave: Arquivo empresarial.Documento fotográfico. Memória Institucional.

Cód. 11025

### **Economia e cidades: um estudo comparativo entre cidades do interior paulista**

BRAGA FILHO, Hélio

POUSA, Jonatan

ANDRADE, Leonardo Henrique Cardoso de

LESSA, Márcio Benevides

Centro Universitário de Franca - Unifacaf

Do mesmo modo que os recursos (naturais, humanos e de capital) não estão distribuídos de forma mais equilibrada, tanto o crescimento como o desenvolvimento econômico não se propagam homogeneamente pelo espaço econômico. Assim, algumas localidades crescem e se desenvolvem mais rapidamente, outras mais lentamente, enquanto existem aquelas que praticamente permanecem estagnadas. O objetivo desta pesquisa limitou-se a descrever e comparar determinados aspectos econômicos e sociais da cidade de Franca com outras cidades do interior paulista. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e descritiva baseada em indicadores quantitativos secundários obtidos por meio de informações de fontes oficiais de pesquisa. Enquanto conclusão, ainda que, provisoriamente, constatou-se, que apesar da cidade de Franca contar com uma população mais numerosa, indicadores econômicos selecionados revelaram que a sua estrutura

industrial é altamente especializada e concentrada em um ramo industrial de baixa tecnologia, além do que, entre os demais dezessete municípios selecionados para o estudo, foi a cidade que registrou o menor valor referente ao rendimento médio dos empregos formais da indústria.

Palavras chave: economia, cidades, indicadores econômicos.

Cód. 11024

### **Educação e políticas públicas no contexto de bibliotecas híbridas: um estudo baseado no conceito de autonomia em Kant**

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de

CAMILLO, Everton da Silva

SILVA, Rafaela Carolina da

MARTÍNEZ-ÁVILA, Daniel

BORGES, Ellen Valotta Elias

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Em localidades que discutem constantemente políticas públicas para a formação de seres autônomos, nasce o conceito de bibliotecas híbridas. Dessa forma, objetivou-se fazer a inter-relação entre as políticas públicas brasileiras, o conceito de emancipação em Kant e as bibliotecas híbridas. Justifica-se a importância do estudo, à medida que a Educação, compreendida no sentido lato, que abrange tanto sua concepção enquanto a área de estudo teórico, quanto a práxis - por trabalhar com questões que envolvem a formação de seres autônomos - deve ser vislumbrada como veículo para a realização dessa inter-relação, que não deve ser feita apenas nas escolas, mas em outros locais, tais como nas bibliotecas. Para tanto, é necessário políticas públicas eficientes. Metodologicamente, configura-se uma pesquisa de natureza qualitativa, do tipo exploratória e de cunho teórico. Os resultados e discussões demonstraram que a Educação e, conseqüentemente, a leitura, são vias de acesso do ser humano à emancipação e as bibliotecas híbridas públicas podem conferir liberdade ao usuário, à medida que são modelos de gestão participativa, além de serem uma alternativa viável em termos financeiros ao poder público. Portanto, conclui-se que a Educação deve propiciar as pessoas capacidade crítica, reflexiva, capaz de formar um ser autônomo, isto é, que possa ser guiado por si próprio, aprendendo sempre, porém isto margeia duas ideias antagônicas: uma realidade possível e a vontade do Estado em não fomentá-la, disponibilizando recursos orçamentários.

Palavras chave: Políticas Públicas. Autonomia. Bibliotecas híbridas

Cód. 11091

### **ENTRE AS DISCRIMINAÇÕES E OS DESAFIOS: estudo das abordagens utilizadas para explicar a sub-representação das mulheres negras nos cargos de liderança**

BENEDITO, Beatriz de Oliveira\*

AGUILLAR, Cláudia Maria Bernava

Faculdade de Tecnologia de Garça

Esta pesquisa é um recorte do estudo sobre A INSERÇÃO DAS MULHERES NEGRAS NO PROCESSO PRODUTIVO: estudo das dificuldades enfrentadas nos cargos de liderança na região de Marília-SP, que compreende que as mulheres negras enfrentam obstáculos significativos na inserção do mercado de trabalho, o que resulta na sua concentração em atividades mal remuneradas, são pouco prestigiadas e até mesmo na representação das altas taxas de desemprego. No entanto, os obstáculos que as afro-brasileiras enfrentam torna-se mais presente no topo da pirâmide organizacional, uma vez que elas estão sub-representadas nos cargos de maiores responsabilidades e rendimentos. Neste sentido, esta pesquisa pretende responder o seguinte questionamento: quais são as abordagens que as pesquisas utilizam para explicar a sub-representação das mulheres negras nos cargos de liderança?? Sendo assim, esta pesquisa possui como objetivo apresentar as distintas abordagens utilizadas nas produções científicas para compreender a baixa representatividade das mulheres negras em cargos de liderança. Como metodologia,

adotou-se a pesquisa bibliográfica, com base nas produções nacionais referente às mulheres negras e liderança.

Palavras chave: Mulheres Negras. Relações de Trabalho. Hierarquia Organizacional.

\* Bolsista Monitoria Científica- CEETEPS

Cód. 11050

### **Estratégias de marca pós-fusões e aquisições: As decisões para a marca corporativa em diferentes empresas e setores**

MEIRELLES, Franklin de Souza

GIRALDI, Janaína de Moura Engracia

Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto

O presente artigo tem como objetivo analisar as estratégias de gestão de marcas corporativas após a ocorrência de operações de fusões e aquisições ocorridas no Brasil, fenômeno bastante comum no país última década. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas em profundidade com representantes de empresas que passaram por esse processo no Brasil nos últimos dez anos, buscando-se compreender as estratégias por trás da definição dos nomes das marcas corporativas pós operação. Os resultados apontam alinhamento entre as estratégias tomadas e suas justificativas, bem como coerência no processo de integração das marcas com o que é visto na literatura, embora algumas características dos casos analisados tenham trazido questões específicas que contribuem para a expansão do tema.

Palavras chave: Branding.M&A.Estratégias de Marca

Cód. 11140

### **FAFAMI pesquisa: condições de vida dos usuários do CCI Amélia Rodrigues**

LOGULLO, Anelize

OLIVEIRA, Nayara Hakime Dutra

OLIVEIRA, Larissa Cristina

CAPPATO, Poliana Oliveira

Universidade Estadual Paulista UNESP

Considerando a atual conjuntura neoliberal, de retrocessos de direitos e precarização das relações sociais, o presente trabalho vem refletir um esforço do Projeto Falar de família é familiar – FAFAMI em compreender a realidade das condições de vida das famílias usuárias do Centro de Convivência Infantil “Amélia Rodrigues” do município de Franca. Essa análise se faz importante para o desenvolvimento do trabalho socioeducativo que o Projeto realiza na referida instituição, como forma de ampliar as possibilidades de atuação, e ainda, possibilidade de reflexões das questões que interferem nas condições de vida destas famílias, como moradia, trabalho e educação. Para tanto, foi realizada uma pesquisa quantitativa com base documental nos dados que o CCI dispõe de seus usuários, dos dados obtidos, pingamos os mais relevantes para analisar essa realidade. Embora não houvesse todos os dados necessários para uma análise mais completa, foi possível perceber questões fundamentais para compreensão de tais realidades, de modo dialético com o momento histórico.

Palavras chave: Condições. Famílias. Realidade.

Cód. 11200

### **Gerenciamento de Projeto como ferramenta de Construção e Gestão de Conhecimento no contexto da Engenharia Civil: Uma análise preliminar**

JORGE, Carlos Francisco Bitencourt

AOYAMA, Daniele da Silva

BARROS, Julio Luiz Seabra de  
Faculdade Católica Paulista / Unesp

Atualmente o gerenciamento de projetos é uma das disciplinas mais importantes para o universo corporativo, pois busca alcançar os objetivos estratégicos de forma satisfatória e eficiente, através da implantação das melhores práticas em projetos, programas e portfólios, se tornando um fator primordial na obtenção de vantagens competitivas em um mercado extremamente acirrado. Diversas organizações reconhecem os benefícios do gerenciamento de projetos e os incorporam em suas atividades, através, por exemplo, de uma estrutura como o PMO - Project Management Office, que pode se posicionar de vários modos na estrutura organizacional da empresa, sendo que isto depende de suas necessidades e autoridade a ele designado. Dessa forma o presente trabalho realizou uma revisão bibliográfica quanto ao gerenciamento de projetos no contexto da engenharia civil e conectou com os processos de construção e gestão de conhecimento, com o intuito de demonstrar como a gestão de projetos pode junto com a construção e gestão do conhecimento das atividades de engenharia civil agregar e gerar vantagem competitiva.

Palavras chave: Projetos. Construção do Conhecimento. Gestão.

Cód. 11166

### **GESTÃO FINANCEIRA: O processo de decisão da Pequena e Média empresa**

CARVALHO, Nádia de Castro

NOGUEIRA, Lucas

SATURI, Evandro Morales\*

ROCHA, Mariana Reis

Faculdade Barretos

O processo de decisão embasado pela análise financeira permite que os empreendedores obtenham resultados assertivos. O planejamento empresarial e os controles financeiros são os mecanismos que possuem influência para a tomada de decisão, a qual envolve processos que estão diretamente relacionados a ferramentas de gestão e estudos de expansão da empresa. Pode-se observar que em razão de o fluxo de caixa ser uma ferramenta que está integrada a todas as áreas da empresa deve-se obter um maior destaque em uma análise de desempenho. O fluxo de caixa tem papel fundamental na gestão da inovação, e, por meio dele é possível mensurar se uma inovação em um processo aumentou o lucro ou não. A tomada de decisão também está diretamente ligada à gestão da inovação, pois quando é realizada uma inovação em busca do aumento da competitividade, a empresa está correndo maior ou menor risco e assumindo a responsabilidade em relação à mudança proposta. Esse trabalho teve por objetivos e procedimentos: Diagnosticar áreas a serem melhoradas nas micro e pequenas empresas por meio do radar da inovação; e após o diagnóstico, sugerir uma ação na dimensão de processos do radar da inovação para implantar o fluxo de caixa como uma inovação em micro e pequenas empresas com a finalidade de auxiliar a tomada de decisão de empresários. Os resultados indicaram que as micro e pequenas empresas não se preocupam em uma melhoria contínua em seus processos, e que deixam de ganhar eficiência nas suas ações por não utilizarem controles financeiros.

Palavras chave: Gestão Financeira, Processo de Decisão, Gestão da Inovação

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11132

### **Gestão transformadora: A educação pela perspectiva da gestão**

FERNANDES, Natan Alves\*

SILVA, Hilda Maria Gonçalves da



SOUZA, Daniel Victor Queiroz de  
Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Esta pesquisa se propôs a estudar o funcionamento da gestão em uma escola do interior paulista, com a finalidade de entender as funções exercidas por diretores, vice-diretores e coordenadores pedagógicos no interior da escola pública do Estado de São Paulo. A base principal deste trabalho são os estudos de Libâneo (2003), Lück (2005), Oliveira (2003) e Toschi (2003), os quais defendem a gestão democrático-participativa, como possuidora das melhores características, para o enfrentamento dos desafios postos à efetivação de uma educação pública de qualidade social. A análise da documentação que regulamenta as atribuições dos gestores na rede estadual paulista, bem como a observação do trabalho cotidiano dos gestores na escola analisada, permitiu compreender alguns dos papéis exercidos por esses profissionais da educação, os quais nem sempre corroboram o defendido pelos estudiosos da temática. No cenário atual, no qual a colaboração conjunta de todo sistema educacional esta longe de ser realidade, a própria escola enquanto unidade e como instituição possui pouca coesão colaborativa, a simples presença de uma boa gestão que busque com esforço essa almejada unidade da educação escolar já tem potencial para transformar de muitas maneiras uma escola.

Palavras chave: Democracia.Gestão.Participação

\* Bolsista Proex

Cód. 11088

### **Gestão da Cultura Organizacional como alavanca na qualidade de prestação de serviço: o caso de uma Clínica Nefrológica**

SANTOS, Paulo Silva\*

SMITH, Marinês Santana Justo

FADEL, Bárbara

PIRES, Daniel Facciolo

UNI-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

O ritmo acelerado das transformações impostas pelo mundo contemporâneo exige das empresas novas posturas e estratégias para lidar com a inovação. Todavia, este cenário exige mudanças de comportamentos para que a dinâmica de aprender, desaprender e reaprender garanta inovação e atualização de processos e rotinas. Para fluidez desta dinâmica, a cultura organizacional (CO), vista como um conjunto de valores e crenças direcionadores de comportamentos. Ainda que, a repetida interação entre as pessoas propicia, ao longo do tempo, a cristalização de um conjunto de atitudes que, atuando em nível consciente e, muitas vezes inconsciente, formata o SELF – ponto central da CO, que dita como o trabalho deve ser organizado. Diante deste contexto questiona-se a relevância do diagnóstico da CO frente às dificuldades e às possibilidades para a efetiva inovação de seus processos. Assim, o objetivo é avaliar os valores e crenças imbuídos em práticas e procedimentos de uma Clínica de Terapia Renal Substitutiva (TRS) através do análise do Self Organizacional, projetado sob a perspectiva dos colaboradores. Trata-se de estudo de caso, com análise quali-quantitativa. O instrumento de coleta de dados sugerido por JOHANN e VANTI (2001) destaca as metáforas de MORGAN (1996) para melhor compreensão da essência das organizações. Os respondentes representam 90% dos colaboradores. A avaliação permitiu conhecer a flexibilidade de padrões e possibilidades de redes de colaboração e da inter-relação dos saberes entre os sistemas, demonstrando que o conhecimento da estrutura da CO contribui no alinhamento do comportamento organizacional com os objetivos da empresa e da comunidade atendida.

Palavras chave: Cultura Organizacional. Self Organizacional. Clínica de Terapia Renal Substitutiva.

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11073

### **GESTÃO DE PESSOAS E COMPORTAMENTO: sob a perspectiva da cultura organizacional**

LUCAS, Cecy de Sousa\*

MACHADO NETO, Alfredo José

UNI-FACEF CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE FRANCA

A cultura organizacional se manifesta e está presente em qualquer tipo de organização, independente do ramo de atuação da empresa, do nicho de mercado, do país em que atua e dos níveis hierárquicos dos trabalhadores. Pode-se dizer que a cultura de uma organização é um sistema de valores e crenças compartilhados que influenciam o comportamento daqueles que os compartilham. Ela será a responsável por definir quais serão as características de gestão, inclusive a das pessoas, e assim como o comportamento dos trabalhadores dentro do ambiente de trabalho. E conseqüentemente, irá exercer influência sobre o desempenho dos trabalhadores, podendo contribuir ou não para o sucesso da empresa. Então, a gestão do comportamento humano nas organizações vem facilitar o entendimento dos pressupostos como a conduta, os valores e os princípios individuais, através das práticas de gestão de pessoas. O objetivo deste estudo é identificar a temática da cultura organizacional e sua relação com a gestão de pessoas. Em termos de metodologia, trata-se de uma pesquisa bibliográfica e documental. Em conclusão pode-se afirmar que existe uma aparente correlação entre a gestão de pessoas, o comportamento e a cultura organizacional. Os diversos textos analisados permitiram observar que o desenvolvimento da cultura de uma organização influencia diretamente no modo de agir, pensar e no comportamento dos funcionários e, conseqüentemente, na forma de gerir a empresa.

Palavras chave: Gestão de Pessoas. Comportamento. Cultura Organizacional.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11022

### **Gestão do Conhecimento e Fluxos Informacionais nas Micro e Pequenas Empresas**

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos\*

BIAGGI, Camila de

PEREIRA, Erick Pacheli

DAMIAN, Ieda Pelógia Martins

TOMAZ, Washington Luiz

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - Faculdade de Filosofia e Ciências

As organizações contemporâneas estão inseridas em um contexto mercadológico altamente competitivo. Dentre essas organizações, as Micro e Pequenas Empresas estão conquistando parcelas significativas do mercado e contribuindo para o suprimento da demanda de produtos e serviços ofertados. O objetivo do trabalho é investigar, a partir da literatura, a relação entre a gestão do conhecimento, fluxos informacionais e Micro e Pequenas Empresas e verificar se a gestão do conhecimento pode potencializar a produtividade e a geração de serviços dessas. Para tanto, realizou-se uma revisão bibliográfica, a partir da leitura, análise e reflexão de materiais como artigos científicos, teses, dissertações, anais de eventos e livros. Os resultados demonstraram que fornecer subsídios para que as Micro e Pequenas Empresas possam adotar e utilizar de forma estratégica a gestão do conhecimento e formalizar fluxos de informações se constitui um enorme desafio por razões relativas à necessidade de maior número de produção acadêmica sobre os papéis que a informação e o conhecimento podem desempenhar nessas empresas; maior facilidade no acesso ao crédito; melhoria da instrução dos gestores por meio da educação formal ou em outras modalidades; e tomada de consciência por parte dos gestores sobre suas funções na organização. Por fim, notou-se que a gestão do conhecimento e os fluxos informacionais podem contribuir para o sucesso e desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas.

Palavras chave: Gestão do Conhecimento. Fluxos Informacionais. Micro e Pequenas Empresas.

\* Bolsista CNPq

Cód. 11122

### **GRUPOTERAPIA INFANTIL: a evolução de um atendimento em uma clínica escola**

BOLELA, Cláudia Alexandra\*

ALVES, Jessé Monteiro

ZAGO, Kelly Justino

Faculdades Pestalozzi de Franca e Universidade de Franca

A grupoterapia infantil se mostra como uma intervenção psicológica eficiente de tratamento e prevenção de vários problemas como a depressão e a delinquência, por ser um espaço de elaboração de impulsos inconscientes. O objetivo deste artigo foi verificar a evolução de um grupo terapêutico infantil realizado em uma clínica escola do interior paulista de 30 de março a 30 de setembro de 2017, apresentar a importância desta modalidade de intervenção psicológica para o desenvolvimento das crianças, assim como a utilização desta modalidade de atendimento aos profissionais da área. Além do método de levantamento bibliográfico acerca do tema, após a aprovação de nº 79840417.4.00005495 do Comitê de Ética e Pesquisa com Humanos, fizemos uso do método de pesquisa documental no relatório de atendimento e nos prontuários dos pacientes. Constatou-se que a grupoterapia infantil favoreceu às crianças a exteriorização e elaboração das emoções, dos impulsos agressivos e dos sentimentos, equilibrando assim as energias psíquicas em jogo e permitindo a elas a percepção de si enquanto indivíduo e no grupo.

Palavras chave: Grupoterapia; Psicanálise; Crianças

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11099

### **Homoparentalidade: a socioafetividade em casais homoafetivos**

PEIXOTO, Luciano Crotti

GOMES, Gabriela Giaqueto

CANELA, Kelly Cristina

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

A repersonalização das relações familiares, possibilitada pelo reconhecimento do valor jurídico e social do afeto como o fator relevante para a composição familiar e fundamento precípua das relações de parentesco, promoveu uma releitura do instituto da família que passou a ser guiado pelos princípios e regras constitucionais, objetivando o desenvolvimento da personalidade e a efetivação da dignidade de todos os integrantes da família. Dentre as novas formações familiares, destaca-se a família homoafetiva, a ensejar uma nova demanda que parte desse grupo: o desejo de vivenciar a maternidade/paternidade, no seio da família. Uma das formas de concretização da homoparentalidade é o reconhecimento da socioafetividade. O problema norteador do trabalho decorre das lacunas do ordenamento jurídico que dificultam o exercício do direito à homoparentalidade, sendo que o objetivo nuclear deste é demonstrar a necessidade da urgente revisão dos modelos jurídicos atuais de paternidade, maternidade e filiação, especialmente no que tange ao reconhecimento do direito à parentalidade aos casais homoafetivos. Os procedimentos metodológicos utilizados foram a pesquisa bibliográfica e documental. Os dados foram obtidos a partir da construção doutrinária, jurisprudencial e normativa (principalmente, a Constituição Federal, o Código Civil e legislação infraconstitucional relacionada ao tema). Justifica-se o presente estudo frente à contemporaneidade da temática dos novos agrupamentos familiares, sobretudo a família homoafetiva e, conseqüentemente, o seu direito à paternidade/maternidade, analisada sob a égide dos princípios da dignidade da pessoa humana e da afetividade.

Palavras chave: Afetividade.Família.Homoparentalidade.

Cód. 11190

### **Humanizando O Homem: Drogas, Álcool E Uma Perspectiva De Futuro: Um Relato De Experiência**

PEREIRA JUNIOR, Luciano Aparecido

ROBERTO, Laura Raissa

SILVA, Tatiane Aparecida

SANTOS, Creonice Aparecida dos

Universidade de Franca

O presente trabalho possui o intuito de apreciar de forma clara o quanto é importante o processo de humanização do ser humano. O trabalho foi realizado através de um estágio curricular do Curso de Psicologia em um Hospital Psiquiátrico, que atende pacientes psiquiátricos e pacientes dependentes de drogas lícitas – álcool/cigarro – e drogas ilícitas – maconha, cocaína e crack, sendo este último público, o abordado neste trabalho. Foram realizados grupos operativos com cerca de 10 pacientes em cada grupo realizado, totalizando 18 grupos. O processo teve um viés qualitativo, em que se priorizou o uso da fala, do contato e das experiências vividas por cada integrante, estabelecendo vínculo com a Teoria de Grupos Operativos de Pichon-Rivière e a psicanálise para aprofundar o papel do discurso e do diálogo entre os seres humanos e em suas relações, além da pesquisa bibliográfica, consultando os referenciais teóricos existentes na literatura sobre os temas abordados. Houve o favorecimento e o espaço para que pudessem dialogar e construir perspectivas de futuro e crescimento, sendo o homem visto através do processo de humanização e como influenciador e influenciado pelas questões biopsicossociais, culturais e econômicas, incluindo o papel da família em seu tratamento e reabilitação.

Palavras chave: Relações Familiares. Uso e abuso de drogas. Grupos operativos

Cód. 11053

### **Há um direito subjetivo a prestações materiais? A eficácia dos direitos sociais e a teoria do mínimo existencial**

URBAN, Renan Lucas Dutra

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Pode-se extrair, diretamente da Constituição Federal, um direito a prestações materiais? O objetivo geral deste trabalho é responder a essa questão, tendo em vista tanto a “reserva do possível fática”, relativa à objeção da incapacidade financeira do Estado para prover todas as prestações materiais que compõem o objeto dos direitos sociais, quanto a “reserva do possível jurídica”, concernente à objeção da falta de competência dos órgãos do Poder Judiciário para controlar políticas públicas. Com ênfase na dimensão normativa da abordagem metodológica dogmático-jurídica, defende-se aqui a seguinte tese: as prestações materiais compreendidas no conceito de “mínimo existencial”, na medida em que correspondem ao núcleo essencial do princípio da dignidade da pessoa humana, não se submetem aos limites fáticos e jurídicos da “reserva do possível”; são, portanto, plenamente justiciáveis, devendo ser entregues pelo Estado em caráter prioritário.

Palavras chave: Direito sociais. Reserva do possível. Mínimo existencial

Cód. 11206

### **Importância da atuação do gestor esportivo em projetos sócio-desportivos de leis de incentivo ao esporte**

GONÇALVES, Cristian Ribeiro

Universidade de Franca

A Lei de Incentivo ao Esporte (LIE) – Lei Federal nº 11.438/2006 – criada em 2006 visa atender, por meio de entidades esportivas sem fins lucrativos, crianças e jovens através do fomento da prática de atividades físicas em todas as suas modalidades. Diante disso, verifica-se uma necessidade da atuação de profissionais de educação física especializados na área de gestão esportiva frente a esses projetos sócio desportivos. O presente artigo tem por objetivo central explicar as atribuições e a importância do gestor esportivo em projetos sócio desportivos de Leis de Incentivo ao Esporte. Realizado apartir de pesquisa bibliográfica, norteando-se pelos principais autores que abordam tal tema. Com relação ao desenvolvimento da LIE nota-se um crescimento exponencial na quantidade de entidades com projetos aprovados por ano, além do aumento na captação de recursos das mesmas, expondo dessa forma o quanto a área apresenta oportunidades de ação e atuação para os profissionais de educação física especializados em gestão esportiva. Referente a atuação do gestor em projetos sócio desportivos, podemos identificar que o gestor esportivo possui grande papel dentro de projetos esportivos aprovados pela Lei de Incentivo ao Esporte, atuando nas diversas áreas que sua formação compreende, afim de auxiliar as entidades esportivas sem fins lucrativos no melhor gerenciamento e controle das ações que englobam tais projetos.

Palavras chave: Lei de Incentivo ao Esporte, Gestão Esportiva, Entidades Sem Fins Lucrativos.

Cód. 11212

### **Infecções Sexualmente Transmissíveis e Políticas públicas de Saúde no Municípios de Ituiutaba- MG: uma aproximação ao tema**

AURELIANO, Laís Lima\*

RAVAGNANI, Carmem Lúcia Cruz

Universidade Federal de Uberlândia

O interesse pela pesquisa surgiu devido à participação da pesquisadora em projeto de extensão relacionado à temática da juventude saudável como direito de todo adolescente. O estudo encontra-se em desenvolvimento, integrante do Programa de Iniciação Científica da Universidade Federal de Uberlândia. Tem como objetivo geral conhecer o trabalho do serviço público de saúde com pessoas com ISTs na perspectiva da equipe interdisciplinar, de acordo com a Política Nacional de Saúde, a partir da organização do Centro de Testagem e Aconselhamento, no município de Ituiutaba-MG. E como objetivos específicos, conhecer a organização das ações da equipe interdisciplinar de acordo com as diretrizes do SUS, Identificar os fatores de risco que levam os adolescentes a serem vulneráveis as Infecções Sexualmente Transmissíveis e conhecer as estratégias da instituição para garantir os direitos de promoção, proteção e recuperação da saúde do adolescente. Dentre os específicos a pesquisa, o estudo está na fase de revisão bibliográfica. A pesquisa terá como universo a Unidade Mista de Saúde Carlos Modesto dos Santos, no setor do Ambulatório de IST/AIDS no município de Ituiutaba-MG. O estudo pressupõe que o serviço caracteriza-se por ser uma possibilidade de realização do direito à saúde e para a efetivação de uma juventude cidadã na medida em que é realizado um trabalho intersetorial entre as instituições públicas de todo o município.

Palavras chave: juventude. saúde sexual e reprodutiva. direitos.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11070

## **JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA: Legitimidade do Poder Judiciário na Efetivação do Direito à Saúde**

ZANQUETTA, Ana Carolina Alberganti\*

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais - Unesp Franca

Há na Constituição Brasileira a garantia do direito social à saúde, que atualmente não é efetivado da maneira como deveria. Surge então uma lacuna, originada por uma possível omissão do Legislativo e do Executivo, que está sendo preenchida por ações do Judiciário, atuando diante de uma competência que não lhe é típica. O direito social à saúde vem se caracterizando como um direito individual, pois esse direito que deveria atingir uma amplitude de pessoas, acaba sendo garantido apenas a algumas. Ao efetivar o acesso ao direito à saúde, o Judiciário age criando políticas públicas, o que não é de sua competência original e para isso ele necessita de elementos que embasem sua atuação nesta seara. O presente trabalho visa a analisar a legitimidade do Poder Judiciário na efetivação do direito à saúde, demonstrando argumentos contrários e favoráveis, até que se possa encontrar uma tese que explique a possibilidade ou não de sua atuação diante deste problema. Baseando-se em análises doutrinárias e jurisprudenciais dos principais tribunais brasileiros, o trabalho terá caráter teórico, com o objetivo de se encontrar hipóteses teóricas que refutem ou que corroborem o trabalho realizado pelo Judiciário nesta área pública. Com o que já foi analisado até então pode-se concluir que apesar de termos muitos argumentos contrários à atuação do Judiciário na efetivação do direito à saúde, ele vem agindo e mostrando-se, muitas vezes, como a única via efetiva para a concretização das políticas públicas da saúde.

Palavras chave: Direito Social à Saúde, Judicialização da Saúde Pública, Legitimidade do Poder Judiciário.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11097

## **Lawtechs e Legaltechs: As Startups a serviço do Direito que estão revolucionando os ambientes jurídicos**

ALMEIDA, Priscila Danielle Barbosa de\*

TERRON, Letícia Lourenço Sangaletto

Centro Universitário de Santa Fé do Sul - UNIFUNEC

A tecnologia a serviço do Direito começou se expandir por meio dos Sistemas Jurídicos que auxiliam profissionais desta área desde o período de fundação do Direito Moderno. Essa tecnologia vem se modernizando com a chegada das sofisticadas Startups, empresas virtuais desenvolvidas para solucionar problemas, quanto maior o número de problemas elas resolvem, maiores são suas chances de gerar resultados. No Direito, as Startups recebem os nomes de Lawtechs e Legaltechs e atuam em diversas áreas jurídicas, contribuindo e impactando a vida do mercado jurídico e do advogado individual, corporativo e nos escritórios. Com essas descobertas e a vasta conexão da internet, surgiu a problemática de pesquisa desse artigo, que teve por metodologia a investigação bibliográfica e o método dedutivo, e buscou compreender como o futuro do advogado será impactado e modificado por tais evoluções e como essas práticas estão legalizadas. Concluiu-se que, essas empresas virtuais atuam na área jurídica de modo positivo, pois possibilitam ao advogado impulsionar tarefas burocráticas e repetitivas por meio da Inteligência Artificial e possibilitando a ele um tempo maior para atuar de forma estratégica e com melhor relacionamento com seus clientes, buscando para suas empresas lucro escalável e atingindo milhares de pessoas.

Palavras chave: Tecnologia.Direito.Startup.

\* Bolsista PIBIC (outras IEs)

Cód. 11145

### **Lei de acesso à informação e os limites da apropriação**

BORGES, Ellen Valotta Elias\*

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de

MARTÍNEZ-ÁVILA, Daniel

Universidade Estadual Paulista

Criada em 2011, a lei de acesso à informação (LAI) se volta especificamente para o acesso à informação pública, cujo princípio básico está em afirmar que “Acesso é a regra, sigilo, a exceção”. Diante do exposto, a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, vem regulamentar o direito que todos os cidadãos têm de receber informações dos órgãos públicos mediante um prazo. Contudo, nota-se uma grande necessidade de repensar sua aplicabilidade no tocante ao processo de apropriação das informações recebidas. Metodologicamente, realizou-se uma pesquisa qualiquantitativa e exploratória com base nas informações oferecidas pelo portal de acesso à informação elaborado pelo Governo Federal. Os resultados demonstraram que o acesso sem uma devida mediação pode não ser satisfatório. Assim, buscou-se refletir sobre as relações entre acesso e apropriação, buscando compreender que tipos de dispositivos de mediação oferecidos pelo Estado contribuem para a capacidade de apropriação da informação. O uso do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) contribuiu para a realização de pedidos de informações com geração de protocolo, o que facilitou a coleta de dados. As respostas oferecidas pelas autoridades de monitoramento da LAI apresentaram várias divergências. Desse modo, concluiu-se que é necessário repensar sobre a aplicabilidade da LAI na prática, trazendo à tona a necessidade de considerar o processo de apropriação como elemento complementar do acesso. Espera-se que as reflexões levantadas possam contribuir para o desenvolvimento de ações que visam à democratização efetiva da informação, não apenas no papel, mas, principalmente nas práticas sociais.

Palavras chave: Lei de Acesso à Informação. Apropriação da Informação. Acesso à Informação.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11105

### **Livro, leitura, literatura e bibliotecas: possíveis relações com os sistemas abertos**

CAMILLO, Everton da Silva

CASTRO FILHO, Claudio Marcondes de

ARAÚJO, Leda Maria

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Conectar conhecimento com a realidade, além de denotar conexões de teor complexo e sistêmico, resgata o caráter interdisciplinar com que tanto o livro, quanto a leitura, literatura e bibliotecas podem estar relacionados. Por isso, este trabalho objetiva comparar a abordagem sistêmica aberta com o livro, a leitura, a literatura e as bibliotecas. Seu alcance foi possível diante dos seguintes objetivos específicos: a) discorrer sobre o pensamento complexo; b) indicar o livro, a leitura, a literatura e as bibliotecas como elementos agentes na transformação social. Metodologicamente, a pesquisa, que é bibliográfica, tem característica qualitativa e exploratória, tendo sido feito uso do critical thinking e do 5W1H para trabalhar com o pensamento crítico extraído da análise, bem como o seu posterior enquadramento categorial por meio do uso do método 5W1H. Como resultado, obteve-se que: a) livro, leitura, literatura e bibliotecas são propulsores da transformação social; b) o livro, a leitura, a literatura e as bibliotecas enquadram-se, em analogia, na perspectiva dos sistemas abertos e c) o uso do critical thinking e do 5W1H foi apropriado.

Palavras chave: Fomento à leitura. Educação. Desenvolvimento Social

Cód. 11172

### **Ludicidade Como Estratégia Para Promoção Da Saúde E Emponderamento De Idosos Em Uma Instituição De Longa Permanência Do Interior Paulista – Relato De Caso**

OLIVEIRA, Letícia Natália de

BULGO, Danilo Cândido

BORGES, Ana Paula Oliveira

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de

ANDRADE, Gessica

Universidade de Franca

Com a diminuição das taxas de fecundidade e os avanços no campo da medicina, farmacologia e tecnologia a expectativa de vida teve um aumento significativo em todo o mundo, elevando o número de idosos. Frente a esse crescimento, o olhar para a pessoa idosa foi modificado, fazendo com que novas formas de tratamento e cuidados surgissem para atender a demanda vinda deste grupo populacional. Ferramentas lúdicas são utilizadas para auxiliar nessa nova maneira de cuidar, no qual a tecnologia é uma forte aliada que corrobora para ampliar a promoção da saúde, emponderamento social e ganho na qualidade de vida e bem estar dos idosos. O presente trabalho aborda através de um relato de experiência a ludicidade como estratégia facilitadora no tratamento de idosos institucionalizados em uma unidade de cuidados para a terceira idade em um município do interior paulista. A metodologia utilizada foram encontros semanais, realizados na instituição no qual idosos foram acompanhados e atividades lúdicas foram usadas como estratégia para promoção da saúde dos idosos. Os resultados mostraram-se relevantes, pois novas ferramentas tornaram os tratamentos pelos quais os idosos passaram mais instigantes, desafiadores, interessantes e corroboraram para maximizar a aderência e pertencimento a sua própria saúde e bem estar.

Palavras chave: Ludicidade. Instituição de Longa Permanência. Idosos

Cód. 11143

### **Marketing Subliminar: Um Estudo Das Influências Externas Como Fator Determinante Na Decisão De Compra Do Consumidor**

SOLFA, Daniel de Oliveira

FERNANDES, Mylena Maria Vieira

TIOSSI, Fabiano Martin

Centro Universitário de Santa Fé do Sul - UNIFUNEC

O Marketing Subliminar é uma ferramenta estratégica de vendas utilizada pelas organizações com o propósito de estimular o desejo de adquirir um produto através de três técnicas: o Som, o Cheiro e as Cores, trabalhando em conjunto o Marketing Sensorial e as Mensagens Subliminares. Este artigo tem por objetivo verificar o Marketing Subliminar como ocasionador de vantagem competitiva para as organizações e de que maneira a sua atuação pode interferir no comportamento do consumidor. Para tal, foi aplicada uma pesquisa de campo juntamente com um estudo-piloto visando à minimização de erros nos resultados finais, tendo como objeto/fonte estudantes concluintes do ensino médio, para o estudo-piloto, e estudantes ingressantes no ensino superior do curso de Odontologia. No desenvolvimento da pesquisa foi analisada a forma de atuação do Marketing Subliminar no processo de escolha de um chocolate, desenvolvido em dois ambientes, um com componentes que remetem ao desejo de consumo e outro sem associação com esse produto. Com os resultados obtidos percebe-se que as influências externas desenvolvidas no ambiente de exposição de um produto podem agregar valor a uma marca, pois desperta nos consumidores emoções ocultas em seu subconsciente, as associando a suas características. A inclusão de estímulos sensoriais, como no caso do estudo de elementos olfativos e audiovisuais, juntamente com mensagens subliminares que são assimiladas pelo subconsciente dos indivíduos, despertando o desejo de



consumo pelo produto, tornando-o distinto e mais atrativo do que o exposto no ambiente sem influência, sendo determinante na sua decisão de preferência de aquisição.

Palavras chave: Influências. Mensagens Subliminares. Estímulos Sensoriais.

Cód. 11214

## **Matemática: A Complexidade Desmistificada Pela Harmonização Entre os Conhecimentos Formal e Informal**

FRANÇA, Flávia Haddad\*

OLIVEIRA, Sheila Fernandes Pimenta e

Centro universitário de Franca- Uni-FACEF

O artigo convida a uma reflexão sobre as metodologias aplicadas ao ensino, em especial o ensino da matemática, que por muitos anos vem sendo o protagonista de baixos índices de aproveitamento dos estudantes no Brasil. Como reverter este quadro? O objetivo é apresentar a matemática presente, às vezes de forma curiosa, nas manifestações da natureza, na arte, na música, nos seres vivos e nas ciências em geral, no sentido de promover o despertar para a construção do conhecimento científico e sua aplicabilidade na interpretação de práticas cotidianas dos indivíduos. Por ser uma ciência abstrata, a matemática deixou um estigma secular para a educação e o ensino, principalmente quando utilizada na generalização da aritmética. Como contribuição para uma mudança de atitude e melhor aproveitamento no estudo da álgebra, este trabalho apresenta uma metodologia de ensino que se apropria das contribuições de um respeitável matemático italiano, Leonardo Fibonacci que, com seus estudos relacionados à aritmética e à álgebra, trouxe conclusões instigantes sobre as relações matemáticas encontradas nos seres vivos e não vivos da natureza, como a incrível proporção áurea. Outra grande referência para o despertar de uma dinâmica educacional criativa, envolvente e desafiadora é a obra de um autor brasileiro que se apresenta com o pseudônimo de Malba Tahan, e sua obra intitulada "O Homem que Calculava", que traz, na sua essência, o raciocínio lógico aplicado em vários episódios vividos pelo árabe Beremiz em sua peregrinação a caminho de Bagdá. As contribuições desses célebres matemáticos enriqueceram a dinâmica metodológica.

Palavras chave: Matemática Aplicada. Proporção Áurea. Harmonização.

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11092

## **Mediação da informação na área da saúde: reflexões sobre a atuação do profissional bibliotecário**

BIAGGI, Camila de

CASTRO FILHO, Claudio Marcondes de

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho" UNESP Campus de Marília

A área da saúde como campo científico não teria avançado progressivamente sem o subsídio de uma quantidade de informações, abrangendo o contexto administrativo hospitalar, o da assistência em saúde, o clínico direcionado a equipe de profissionais médicos e as evidências científicas que a equipe clínica possa acessar para diagnosticar e tomar decisões. Nessa perspectiva, a mediação da informação torna-se imprescindível para a atuação do profissional bibliotecário nesse cenário, pois os profissionais da área da saúde possuem o domínio do saber científico especializado da sua área, embora tenham pouco tempo disponível para a leitura e interpretação desses conteúdos, bem como a falta de habilidade e as competências necessárias em realizar uma estratégia de busca para acesso e recuperação da informação. Dessa forma, o objetivo desse estudo é mostrar a relevância que a mediação da informação possui perante a atuação do profissional bibliotecário no âmbito da área da saúde. Em vista disso, como

procedimentos metodológicos buscou-se nas literaturas especializadas sobre o tema, reflexões sobre a atuação do bibliotecário como mediador informacional, enfocando o contexto da saúde. O bibliotecário interfere e subsidia os profissionais clínicos que sozinhos não conseguem atender as demandas tanto objetivas como subjetivas do paciente, auxiliando-os nos tratamentos, terapias e nas melhores decisões assertivas sobre o seu quadro clínico, propiciando mais qualidade de vida, desenvolvimento social e bem estar dos pacientes, assumindo um papel de mediador ativo e integrado à equipe, não esperando somente a busca pela informação por parte dos profissionais clínicos quando estes defrontam-se com uma necessidade informacional.

Palavras chave: Mediação da Informação. Atuação do Bibliotecário na Área da Saúde. Interações Profissionais.

Cód. 11110

### **Medida Provisória e Decreto-Lei: Análise crítica à luz da Separação De Poderes**

MICHÉIAS, Mayara Paschoal\*

BORGES, Daniel Damásio

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Dois instrumentos normativos marcam nossa história constitucional no que diz respeito à separação de poderes: o decreto-lei e as medidas provisórias. Nesse estudo, partindo de uma compreensão histórica da separação de Poderes, tecemos uma análise comparativa entre esses dois institutos, observando ainda a realidade atual. O decreto-lei se mostrou instrumento preponderante na ordem constitucional anterior a 1988, mas tal preponderância esteve associada a um cenário autoritarista de nossa história. Com o objetivo de substituí-lo por um instrumento mais democrático, foi inserida na Constituição vigente a medida provisória, um tipo normativo célere que seria capaz de conferir ao Executivo poder de instituir uma agenda, o qual lhe garante não apenas o cumprimento das políticas que ele deve prover, mas que também se mostra como um meio rápido de ação em situações urgentes e relevantes. No entanto, o texto original da CF/88 fez com que a medida provisória muito se aproximasse do antigo decreto-lei, o que fez necessária a redação de uma Emenda Constitucional, de número 32/2001. O objetivo do presente estudo foi compreender os dois institutos na experiência constitucional brasileira à luz da dinâmica entre os poderes, o que foi realizado através do método da revisão bibliográfica somado à técnica análise documental.

Palavras chave: Decreto-lei. Medida provisória. Separação de Poderes

\* Bolsista FAPESP

Cód. 11071

### **Mercado editorial do livro e as estratégias de comercialização: um estudo comparativo entre o Brasil e os Estados Unidos**

PEDERSOLI, Ana Clara Leite

VALENTIM, Marta Lígia Pomim

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP)

Esta pesquisa apresenta uma abordagem comparativa entre os mercados editoriais norte-americano e brasileiro, levando em consideração o fato de o mercado norte-americano ser um dos mais conhecidos em nível global. Objetiva verificar as estratégias de comercialização voltadas ao consumo do livro, dado que no Brasil a comercialização de livros, ainda, ocorre de uma maneira incipiente, considerando fatores como a distribuição de livros em pontos de vendas, o hábito de leitura do brasileiro e a sobrecarga de trabalho para as editoras brasileiras – fatores que não ocorrem nos Estados Unidos, cujas funções editoriais e de logística são bem definidas. Do ponto de vista metodológico, este estudo é de natureza qualitativa, do tipo descritiva-exploratória, cujo método de análise aplicado será a Análise de Conteúdo de Bardin, mais

especificamente a técnica Análise Categórica, cuja definição das categorias de análise serão feitas a posteriori. Entre as estratégias, destaca-se a rede Internet que deve ser utilizada a favor do mercado editorial, não apenas como uma ferramenta para suprir a má distribuição do livro em locais de venda, mas como uma interface entre as editoras e livrarias com o sujeito informacional. Assim sendo, espera-se que considerando tais estratégias, o mercado editorial e comércio livreiro brasileiro possam apresentar melhorias, estas analisadas através de pesquisas como a de “Produção e vendas no setor editorial brasileiro” realizada anualmente pelo Sindicato Nacional dos Editores de Livros.

Palavras chave: Mercado Editorial. Comércio Livreiro. Estratégias de Comercialização.

Cód. 11141

### **Mãe preta, estudo sobre o índice de violência obstétrica entre as mulheres negras**

FERREIRA, Vitoria de Miranda\*

FREITAS, Tais Pereira de

Universidade Estadual Paulista UNESP- Campus Franca

O artigo aborda a questão da saúde da mulher gestante negra e a violência obstétrica no Brasil. A realidade está vinculada às expressões da questão social, de uma sociedade capitalista patriarcal racista, que mercantiliza vidas e corpos femininos negros, mas não os protege. O objetivo é apresentar dados e a ligação histórica com a desigualdade racial no Brasil, além de criticar a proposta da política de saúde que se diz igualitária, mas não oferece serviço humanizado para todas as gestantes. Trata-se do estudo baseado na pesquisa “O nascer no Brasil” coordenada pela médica e pesquisadora da ENSP/Fiocruz Maria do Carmo Leal, que buscou dar voz às mulheres para relatar suas experiências e reiterado na fala da enfermeira Alaerte Martins. A pesquisa é bibliográfica sob a perspectiva crítica dialética de Marx. Os dados questionam o sistema racista, machista e visam preconizar o sistema ético político do Serviço Social de construir uma nova ordem societária sem exploração de classe, raça, etnia e gênero. Os resultados apontaram que o racismo institucional é presente na saúde, e que situações de exposição continuada à discriminação racial podem gerar mortes, além de contribuir para a adoção de comportamentos inadequados, baixa adesão a tratamento e adoecimento.

Palavras chave: gestante, mulher negra, serviço social, violência obstétrica no Brasil.

\* Bolsista PET

Cód. 11216

### **NEOLIBERALISMO: A definição do conceito, ascensão e consolidação do paradigma**

ROCHA, Liniker Fernandes\*

Membro da comunidade

Este artigo tem como objetivo discutir o processo de ascensão e consolidação do paradigma neoliberal a partir das crises de acumulação e mudanças estruturais observadas no capitalismo mundial durante os anos 1970 e 1980. Serão debatidos os consistentes êxitos econômicos e sociais dos Estados social democratas do capitalismo central durante as décadas que se seguiram à Segunda Guerra Mundial e como esse modelo parece ter se esgotado ou ao menos não foi capaz de responder às mudanças estruturais e às crises de acumulação iniciadas nos anos 1970. Pontuaremos também o papel fundamental das elites políticas e econômicas na criação e consolidação do novo paradigma, constituindo o que David Harvey denominou de reconstituição e a reconfiguração do poder de classe verificadas a partir daí. Por fim, serão elencadas algumas contradições entre o modelo teórico neoliberal e as ações práticas deste paradigma.

Palavras chave: neoliberalismo, social democracia, reconfiguração social

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11075

## **O DIREITO A SAÚDE: o direito de acesso aos medicamentos e as políticas públicas de acesso a medicamentos**

LUCAS, Cecy de Sousa\*

BORGES, Donaldo de Assis

UNI-FACEF CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE FRANCA

A partir de 1988, a saúde passou a ser um direito do cidadão e um dever do Estado, de acordo com a Constituição Federal. O Estado tem o dever de garantir à população, o acesso universal e equitativo às ações e serviços de saúde por meio de políticas sociais e econômicas. O acesso equitativo aos serviços e produtos de saúde tem sido colocado como um dos principais objetivos das políticas de saúde, dentre eles o acesso a medicamentos, segundo a previsão constitucional de que o acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde abrangem não somente a promoção e a proteção, mas também a recuperação integral do paciente. O acesso a medicamentos tem sido colocado como prioridade nas políticas de saúde atuais, a fim de garantir medicamentos básicos e essenciais a todos os indivíduos. A criação da Central de Medicamentos (CEME), no início da década de 1970, pelo governo federal, pode ser considerada a primeira política pública na área dos fármacos. A Política Nacional de Medicamentos, a Política Nacional de Assistência Farmacêutica e o Programa Farmácia Popular do Brasil são políticas públicas atuais que visam garantir medicamentos básicos e essenciais a todos os indivíduos. Por fim, o trabalho tem como objetivo analisar o direito fundamental à saúde, o acesso aos medicamentos, e, por fim, relacionar as políticas públicas e programas de universalização do acesso a medicamentos que já atuaram e que estão atuando nos dias de hoje.

Palavras chave: Política de Medicamentos. Acesso a medicamentos. Direito a saúde.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11036

## **O fenômeno da comutatividade nos contratos de seguros com o advento do Código Civil de 2002**

PAULA, Ana Cristina Alves de

ROMERO, Thiago Giovanni

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

No Brasil, com o advento do Código Civil de 2002, foram consolidadas mudanças no âmbito dos contratos de seguro, como a figura da empresa seguradora que deve ser uma entidade autorizada para atuar no meio, a cobertura do suicídio na seara do seguro de vida, entre outros. Mas, o objetivo deste trabalho, versa no estudo comparativo com a alteração expressa no artigo 757 do Código Civil, caput, que introduziu a terminologia "garantir interesse legítimo do segurado". Logo, a justificativa para este estudo encontra-se no impasse doutrinário sobre a classificação dos contratos de seguro em aleatórios ou comutativos. Buscar-se-á, por meio do método dedutivo com técnica de pesquisa bibliográfica, demonstrar a evolução da legislação securitária brasileira, a partir do Código Comercial de 1980. No âmbito do direito comparado, serão analisados outros ordenamentos jurídicos (Argentina, Uruguai, Peru, Chile, México, Alemanha, Itália e Espanha), a fim de demonstrar a disposição legal a respeito das naturezas aleatória ou comutativa nos contratos de seguro.

Palavras chave: contratos de seguro. Código Civil. direito comparado.

Cód. 11012

### **O Impacto da Educação Empreendedora no Curso de Administração de Empresas do IFSULDEMINAS - Campus Passos: Observações da percepção do aluno não concluinte**

EVANGELISTA, João Marcos Fernandino\*

BRAGA FILHO, Hélio

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais / Uni-FACEF

O presente estudo pretendeu estudar o impacto da Educação Empreendedora no Curso de Administração de Empresas do IFSULDEMINAS – Campus Passos entre os alunos não concluintes que já passaram pela Educação Empreendedora no 3º período. Foram disparas 31 questionários em um estudo de caso de caráter qualitativo respondendo o objetivo desta pesquisa: É possível observar mudanças no comportamento empreendedor desses alunos após contato com o ensino do empreendedorismo no curso de Administração de Empresas? Observou-se que apesar de deficiente na percepção dos alunos, a Educação Empreendedora promove mudanças comportamentais discretas nestes alunos e em alguns casos conseguiu inclusive apresentar inovações de acordo com a percepção dos participantes. Outro ponto observado é a importância de rever por parte da instituição a metodologia de ensino do empreendedorismo apontado pelos alunos como não motivadores na maioria dos casos.

Palavras chave: Empreendedorismo. Educação Empreendedora. Inovação.

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11148

### **O MERCADO DE TRABALHO PARA OS ARQUIVISTAS: uma análise das vagas de trabalho do setor privado**

ALMEIDA, Maria Fabiana Izidio de

DAVANZO, Luciana

VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho Pazin

Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho

As classes trabalhadoras buscam fortalecimento frente a grandes desafios: salários adequados, benefícios, condições ambientais de trabalho e o próprio mercado de trabalho que se transforma, devido aos reflexos ocasionados pela economia, dentre outros fatores. Um dos grandes avanços da Arquivologia se alicerça na criação da Lei 8.159 de janeiro de 1991, conhecida como Lei dos Arquivos. A realidade no Brasil em relação aos cursos de Arquivologia mudou significativamente, hoje conta-se com dezesseis cursos de graduação oferecidos por Universidades Públicas espalhadas por todo o território brasileiro. Diante do exposto, a problemática dessa pesquisa relaciona-se com a seguinte inquietação: Existe mercado de trabalho para os profissionais que estão sendo anualmente formados pelas Universidades Públicas do Brasil nos cursos de Arquivologia? O objetivo que se pretende alcançar é verificar a demanda de oportunidades para os arquivistas no setor privado, tendo como recorte o Estado de São Paulo. Esta pesquisa tem caráter exploratório-descritivo. Como procedimentos metodológicos foram utilizados a pesquisa bibliográfica, utilizando como corpus documental artigos identificados em sites e bases de dados. Também foi utilizada a pesquisa documental, para análise da legislação pertinente coleta de dados em websites relacionados à oferta de empregos e análise das oportunidades em empresas. Ao final, foi realizada pesquisa Survey como envio de questionários para uma amostragem de arquivistas atuantes em empresas privadas. Destacam-se como principais resultados a quantidade significativa de vagas de emprego para os arquivistas a partir do mapeamento realizado, assim como a variedade de ramos de negócio em que esse profissional pode atuar.

Palavras chave: Archivology, Archivist, labor market

Cód. 11130

### **O modelo VRIO e as implicações competitivas dos recursos internos de uma empresa de e-commerce no setor alimentício**

SANTARIOSI, Cinthia Beatriz Oliveira

LOURENÇÃO, Marina Toledo de Arruda

Faculdade São Luís

O presente estudo teve o objetivo de compreender quais são as implicações competitivas dos recursos internos de um e-commerce no setor de alimentação. Para isto, foi realizada uma pesquisa quantitativa descritiva, a coleta de dados ocorreu por meio da elaboração de questionários fechados que analisavam a implicação competitiva dos recursos internos de empresas deste segmento. Ademais, a coleta foi realizada em duas etapas, na primeira os questionários foram aplicados com potenciais consumidores de aplicativos de alimentação delivery e, na segunda etapa foi aplicado um questionário com um colaborador de uma empresa reconhecida neste setor. Os resultados apresentam o nível de importância dos recursos para os consumidores e também indicam que a reputação da empresa e a capacitação dos colaboradores para o desenvolvimento de bons aplicativos são os dois recursos que resultam em vantagem competitiva para a empresa entrevistada. Os demais recursos, no momento conseguem obter apenas paridade competitiva, indicando que as empresas que querem entrar neste setor devem no mínimo possuir estes recursos internos, uma vez que eles já não são considerados raros no mercado, mas são considerados importantes e valiosos pelos consumidores.

Palavras chave: implicações competitivas.recursos internos.e-commerce de alimentação

Cód. 11205

### **O olhar dos gestores escolares em relação á orientação sexual dos alunos**

GOMES, Aurelia Garcia

LIMA, Maria José de Oliveira

Universidade Estadual Paulista

A gestão escolar tem o conceito de superar a limitação e a descontextualização e construir de forma conjunta o desenvolvimento de ações articuladas e mais consistentes. De forma participativa ela se associa as responsabilidades na tomada de decisões entre diversos segmentos de autoridades no sistema escolar. A sexualidade permite fazer referência ao conjunto das condições anatômicas, fisiológicas e psicológicas que caracterizam cada sexo, para tanto é necessário um olhar atencioso e crítico para lidar com assunto na escola. Fazendo parte da gestão escolar uma pauta que deve criar espaços para desenvolver ações educativas na escola, por se perceber uma ausência da temática da sexualidade na escola.

Palavras chave: Sexualidade. Escola. Gestão Escolar.

Cód. 11094

### **O papel do gestor na pós-modernidade:uma análise a partir da teoria da complexidade**

MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de\*

OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki

GUITIERREZ, Vânia Cristina Pastrri

BORGES, Ellen Valotta Elias

REIS, Daniela Pereira dos

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

A Pós-Modernidade é marcada por um fluxo contínuo de informações que se transformam ou se desdobram a cada momento. Não há respostas eternas, nem exatas, diante de tantas teorias que necessariamente não se excluem e, ao contrário, podem se complementar. Portanto, pretende-se refletir sobre o papel do gestor diante dos novos desafios que marcam as organizações atualmente, cuja reflexão

se apoia nos preceitos da Teoria da Complexidade. Este trabalho configura-se em uma pesquisa qualitativa e exploratória, fundamentada em textos científicos publicados nas áreas de Ciência da Informação, Administração e Filosofia, tais como, artigos, teses, dissertações e livros, pesquisados no Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior e na Base de Dados em Ciência da Informação (BRAPCI). Ressalta-se que a pesquisa está em desenvolvimento e nesse artigo, apresentará os primeiros resultados. A Revisão Sistemática da Leitura foi usada como método de pesquisa. Verificou-se que é pouco explorada a temática tratada neste trabalho nas referidas bases de dados. Esse fato, contribui para justificar a sua relevância, uma vez que sua temática é inovadora tanto para a Gestão Empresarial quanto para a Ciência da Informação. Nessa perspectiva, evidencia-se que as pessoas que atuam em atividades de gestão precisam ter uma postura humanística, conhecimento amplo, atualizado, visão do todo, a fim de compreender o seu papel como agente de mudanças, gerenciando informações sobre o mercado em que a organização atua, e de que maneira a dinâmica e a competitividade presentes nesse contexto afetam direta ou indiretamente os sujeitos organizacionais

Palavras chave: Gestor. Informação. Teoria da Complexidade.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11037

### **O papel do Procon na defesa qualificada dos interesses dos consumidores – uma análise do Projeto de Lei nº 5196/13**

PAULA, Ana Cristina Alves de

MOTTA, Maiara

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O Código de Defesa do Consumidor estabeleceu um microsistema normativo, cercado de normas de caráter geral e abstrato e contemplando preceitos normativos de diversas naturezas. A infraestrutura protetiva do consumidor, denominada Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, é um conjunto de órgãos públicos e entidades privadas responsáveis direta ou indiretamente pela promoção de defesa do consumidor. Os Procons foram concebidos como entidades ou órgãos estaduais e municipais de proteção ao consumidor, criados no âmbito das respectivas legislações competentes para fiscalizar as condutas infratoras, aplicar as penalidades administrativas correspondentes, orientar o consumidor sobre seus direitos, planejar e executar a política de defesa do consumidor nas suas respectivas áreas de atuação, entre outras atribuições. O principal objetivo desta pesquisa foi compreender e delimitar o atual debate que envolve o fenômeno da judicialização do Direito do Consumidor, tentando encontrar subsídios para o esclarecimento dos efeitos deste fenômeno no cotidiano das pessoas e perquirindo situações que viabilizem a aplicabilidade do tratamento jurídico conferido pela legislação consumerista. Por meio do método dedutivo com técnica de pesquisa bibliográfica, conclui-se que, em meio à “crise da administração da justiça”, estes órgãos da administração direta dos Poderes Executivos Estaduais e Municipais, foram instituídos no Brasil com a missão de amenizar os efeitos produzidos pela ineficácia do Estado na tutela de direitos dos consumidores, defendendo a conveniência e adequação do emprego de técnicas de conciliação por seus agentes, sem prejuízo da prática de ações administrativas de prevenção de outros conflitos ampliados ou difusos de consumo.

Palavras chave: defesa dos consumidores. papel do Procon. Projeto de Lei nº 5196/13.

Cód. 11013

### **O papel do psicopedagogo institucional com formação em biblioteconomia: uma proposta de incentivo à leitura em salas de leitura e bibliotecas escolares**

SILVA, Rafaela Carolina da

SARAVALI, Eliane Giachetto

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Salas de leitura necessitam ser ambientes que busquem solucionar dificuldades em relação à assimilação e à compreensão dos conteúdos apresentados em sala de aula. Objetivou-se entender como o psicopedagogo institucional, com formação em biblioteconomia, mediante um trabalho junto a professores, pode atuar na utilização de salas de leitura como espaços de aquisição de conhecimento. A pesquisa é qualitativa, de caráter descritivo e exploratório, e se desenvolveu por meio de um estudo de caso em uma das instituições da Aliança Brasileira de Assistência Social. Percebeu-se que a sala de leitura é designada como um centro de leitura, pesquisa e estudo. Porém, sua utilização é secundária, pois a instituição prioriza o cumprimento de prazos e metas do método de ensino apostilado em detrimento de realização de atividades no espaço da sala de leitura. Sendo assim, o psicopedagogo institucional precisa atuar em conjunto com a instituição na melhoria da qualidade de vida escolar.

Palavras chave: Leitura em bibliotecas. Psicopedagogia Institucional. Ensino.

Cód. 11195

### **O PODER JUDICIÁRIO E A JUSTIÇA RESTAURATIVA NO BRASIL: a formação do "facilitador", na perspectiva do acesso à justiça**

HESPANHOL, Liliane Cristina de Oliveira

MARTINS, Eliana Bolorino Canteiro

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JÚLIO DE MESQUITA FILHO" FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

Encontra em desenvolvimento a pesquisa de doutorado no Programa de Pós-graduação em Serviço Social da UNESP/Franca, com a questão do acesso à justiça através da Justiça Restaurativa, tendo como objetivo geral refletir sobre o perfil e formação inicial e continuada do facilitador da Justiça Restaurativa, conduzida pelo Poder Judiciário brasileiro, na perspectiva da democratização do acesso à justiça. Por tratar-se de modelo que está em construção no sistema de justiça criminal, a temática ganha relevância, ainda mais diante da constatação que as pesquisas já desenvolvidas não trataram da figura do Facilitador. Diante das contradições inerentes ao objeto de estudo, adota-se o método dialético. Ao final da pesquisa, com a redação da tese de doutorado, espera-se contribuir para a reflexão do aprimoramento da Política Judiciária de Justiça Restaurativa no Brasil.

Palavras chave: criminal justice system; restorative justice; facilitator

Cód. 11065

### **O preço da economia global: reflexões sobre o trabalho análogo à escravidão e o hiperconsumismo**

ROCHA, William Albano\*

MARCHETTO, Patrícia Borba

Universidade Estadual Paulista

Empresas transnacionais buscam em países emergentes menores custos de produção com o intuito de lucrarem o máximo que puderem pouco se importando com as necessidades e até mesmo com a dignidade de seus trabalhadores que laboram em condições análogas à escravidão. Enquanto estes



sujeitos vivem à beira da miséria, questiona-se a grande desproporcionalidade quando se trata do consumo ocidental, pois nestes casos o consumo de produtos vai além do que é considerado necessário à vida, ou seja, os consumidores compram além do necessário (supérfluo), com o intuito de cada vez mais preencherem um “vazio” emocional e individual. A desigualdade latente nas condições de vida no sistema global, o trabalho análogo à escravidão, bem como a exploração do poder mercantil em face dos países emergentes - que de forma direta influenciam negativamente no crescimento econômico e social destes países - serão abordados ao longo do estudo, sobre uma perspectiva ética, social e econômica.

Palavras chave: Consumismo. Globalização. Trabalho análogo à escravidão.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11215

### **O serviço social nas universidades públicas do estado de São Paulo**

MORAES, Yukari Yamauchi\*

MARTINS, Eliana Bolorino Canteiro

FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS UNESP FRANCA

O presente artigo traz o panorama da atuação do serviço social no âmbito da política de educação especificamente no ensino superior, nas universidades públicas do Estado de São Paulo. A reflexão fundamenta-se na perspectiva crítica da educação e também do trabalho profissional do assistente social. Trata-se do resultado parcial de um dos recortes da pesquisa cujo tema é: O trabalho do assistente social na educação no Estado de São Paulo, coordenada pela docente do departamento de serviço social UNESP Franca, São Paulo. Para esta etapa da pesquisa foi realizado um levantamento de dados nos sites das universidades públicas, sendo: Universidade de São Paulo (USP), Universidade de Campinas (UNICAMP), Faculdade de Medicina Estadual de Marília (FAMEMA), Universidade Federal do ABC (UFABC), Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR), Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e Universidade Estadual Paulista (UNESP), com o objetivo de identificar as configurações do serviço social nessas universidades públicas. Constatou-se que o principal foco de atuação do serviço social é na política de assistência estudantil.

Palavras chave: Palavras-chaves: Serviço Social; Ensino Superior Público; Assistência Estudantil;

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11068

### **O significado do estágio na Unidade Auxiliar Centro Jurídico Social (UACJS) no processo de formação profissional do Serviço Social**

GARCIA, Sarah Telini\*

OLIVEIRA, Cirlene Aparecida Hilário da Silva

REIS, Amanda Lima

LOGULLO, Anelize

UNESP FRANCA

O presente trabalho reflete sobre a relevância do estágio supervisionado no processo de formação profissional do Serviço Social na Unidade Auxiliar Centro Jurídico Social (UACJS) na cidade de Franca/SP. Considera-se a inserção do estudante no campo de estágio um caminho imprescindível para a formação profissional de qualidade, crítica e alicerçada no Projeto Ético-político que direciona o exercício profissional do/a Assistente Social. Utilizamos o método materialista e a abordagem qualitativa, através de revisões bibliográficas da temática, uma vez que estes constituem o caminho que melhor se conforma com o desenvolvimento deste trabalho. Consideramos que o processo do estágio supervisionado representa um espaço para a concretização de uma formação profissional vinculada à orientação ético-política e teórico-metodológica da categoria profissional do Serviço Social, oferecendo aos estudantes as vivências

para atuar e se inserir na realidade e na dinâmica social da atualidade com uma perspectiva democrática e de efetivação dos direitos sociais.

Palavras chave: SERVIÇO SOCIAL. ESTÁGIO. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11057

### **O Trabalho dos/as Assistentes Sociais com adolescentes em situação de acolhimento institucional: processo de desligamento em virtude da maioridade**

SILVA, Daniela Aparecida da\*

GIAQUETO, Adriana

Universidade Estadual Paulista - Faculdade de Ciências Humanas e Sociais - UNESP Franca

O presente trabalho está sendo realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES). A presente pesquisa é parte do projeto apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social para ingresso no ano de 2018 ao mestrado Stricto Sensu oferecido pela Universidade Estadual Paulista – UNESP. O objetivo deste estudo é investigar de que forma ocorre o trabalho profissional dos/as assistentes sociais inseridos nas instituições de acolhimento a adolescentes e dos assistentes sociais pertencentes à rede intersetorial que trabalham com adolescentes em processo de desligamento institucional obrigatório, ou seja, sujeitos de direitos inseridos na medida protetiva prevista no artigo 101 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e que precisam ser desligados em virtude de completarem a maioridade. Para a efetivação deste projeto serão utilizadas pesquisas bibliográfica, documental e de campo. Os sujeitos da pesquisa de campo serão os/as profissionais assistentes sociais e o universo da pesquisa será uma instituição de acolhimento para adolescentes localizada no município de Franca.

Palavras chave: Serviço Social. Acolhimento institucional. Desligamento

\* Bolsista Bolsa CAPES - mestrado

Cód. 11157

### **O trabalho psicossocial na Atenção Básica à Saúde: uma análise a partir da dimensão educativa**

MORAIS, Dayane Aparecida Borges Caravieri\*

WALHERS, Maicow Lucas Santos

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho"

As intensas transformações ocorridas no mundo do trabalho na contemporaneidade, sob a égide do capital financeiro, resultado do atual estágio de desenvolvimento das forças produtivas, tem desafiado profissionais de diversas áreas na garantia dos direitos sociais. Essa questão se particulariza na precarização das políticas públicas, enquanto expressão da reconfiguração da relação entre o público e privado, colocando diversos desafios para a sua efetivação, principalmente aquelas de dimensão universalista, como é a política de saúde. Frente essa realidade, de desmonte de direitos, e na contrarrelação o aprofundamento das expressões da questão social, onde verifica-se o adoecimento da população e da precarização dos acessos a bens e serviços. Torna-se necessário, uma articulação de políticas sociais e públicas, de categorias profissionais e de diferentes saberes para o enfrentamento dessas contradições. Essa perspectiva representa uma mudança de paradigmas ao propor uma análise da realidade em sua totalidade, procurando o conhecimento de diversas áreas para sua análise em sua complexidade. Este trabalho dessa forma, objetiva apresentar alguns elementos em relação a dimensão educativa no trabalho social na área da saúde, levando em consideração sua inerente relação ao desenvolvimento dessa prática. É necessário ter clareza dessa dimensão, com a intenção de fortalecer ações que vão de encontro com princípios e valores humanitários e emancipatórios, que produzem

enfrentamentos a esses desafios. Apresentaremos dessa forma, algumas experiências nesta perspectiva, na atenção básica, na área da saúde, procurando relacionar a dimensão educativa no trabalho social, sendo que esta é uma área cada vez mais aberta a diversas áreas.

Palavras chave: Trabalho Social. Dimensão Educativa. Política de Saúde

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11074

### **O uso da Governança Corporativa na geração de lucros dos projetos: Um estudo de caso de caso de empresa de leilão de cavalos**

MARIN, Marcello de Souza

SOUZA FILHO, Celso Luiz Braga de

Faculdades Metropolitanas Unidas

A governança corporativa auxilia o gestor na tomada de decisão para investimento em projetos permitindo a escolha de indicadores que viabilizem a redução de custos para melhor desempenho financeiro das empresas. A pesquisa descrita neste artigo estudou uma empresa leiloeira de cavalos e seus projetos de leilões. O objetivo da pesquisa foi realizar uma análise financeira nos projetos de leilões individuais da empresa e, através dos indicadores de gestão, eleger a modalidade de leilão mais rentável, representando um melhor retorno financeiro. Para tanto, foi analisado o cenário financeiro da empresa para o ano de 2016 através de um Demonstrativo do Resultado do Exercício (DRE) e constatado a necessidade de reorganização no cronograma de realização e frequência dos leilões, dando ênfase para os leilões on-line. O resultado demonstrou a eficácia da exploração de novas formas de negócios na esfera virtual, permitindo alocação dos recursos financeiros com resultados satisfatórios para as organizações.

Palavras chave: Governança corporativa; Projetos; Leilões

Cód. 11085

### **O Uso de Substâncias Psicoativas na Geração:Aprendizagem e Atuação Docente**

COSTA, Bruna Cristina Ferreira Silva

KAUBOZ, Patricia Borges

BOLELA, Cláudia Alexandra

Faculdade Pestalozzi de Franca

O consumo de drogas constitui uma temática que remete à saúde do usuário e às consequências para os familiares, inclusive seus filhos. Portanto, consiste em uma situação de risco para o usuário e para as pessoas com as quais convivem, uma vez que o entorno sempre é afetado. O uso de substâncias psicoativas durante o período gestacional pode trazer graves consequências ao desenvolvimento da criança. Sendo assim, esta constitui uma temática de extremo interesse para todos os profissionais da educação, uma vez que receberão as crianças frutos desse contexto na escola. O presente estudo tem por objetivo levantar os prejuízos e riscos a que os filhos de mães usuárias de drogas estão submetidos, as dificuldades de aprendizagem decorrentes deste contexto e como o professor pode atuar a partir deste conhecimento. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica, descritiva e qualitativa partindo do levantamento teórico acerca dos principais temas que envolvem o uso de drogas e as consequências na aprendizagem da criança e a atuação docente neste contexto Foi possível confirmar por meio da literatura o quão grave constitui o uso de substâncias psicoativas durante a gestação e os riscos que traz para o feto e a aprendizagem infantil, assim como a importância do professor conhecer os riscos do uso de drogas na gestação, as consequências na aprendizagem e como deve ser a atuação docente.

Palavras chave: Gestação.Substâncias Psicoativas. Riscos e Danos.Atuação Docente.

Cód. 11046

### **O uso do critical thinking na conformação da mediação implícita da informação**

CAMILLO, Everton da Silva\*

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

O estudo objetiva apresentar o critical thinking para estruturar o pensamento que antecede a conformação do caráter implícito da mediação da informação. Delimitou-se, como objetivos específicos: i) verificar se bibliotecários apercebem-se das formas implícitas de mediar a informação e ii) demonstrar o critical thinking como oportunidade para estruturar o pensamento que incide na mediação implícita da informação por bibliotecários. Levou-se em consideração a construção de uma pesquisa exploratória, qualitativa e descritiva. Metodologicamente, fez-se uso das macro e micro habilidades do critical thinking aliadas ao método de extração e classificação de conteúdo denominado 5W1H. Contou-se com a descrição de dados coletados por meio da aplicação de um questionário a 110 bibliotecário através de um grupo temático de Biblioteconomia da rede social Facebook. Obteve-se, como resultado que: i) bibliotecários, em sua maioria, não se apercebem da forma de mediação implícita da informação no âmbito dos seus trabalhos em equipamentos de informação; e ii) o critical thinking pode ser uma habilidade cognitiva a ser trabalhada por bibliotecários em unidades de informação para que tomem consciência de fatores ligados ao seu ego e, assim, mediar, em menor grau, seus preconceitos e crenças implicitamente.

Palavras chave: Mediação da Informação. Mediação Implícita. Pensamento Crítico. Bibliotecário.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11023

### **O uso do Instagram sob a perspectiva da gestão da informação e da competência em informação em bibliotecas públicas**

SILVA, Rafaela Carolina da

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos

YAFUSHI, Cristiana Aparecida Portero

CAMILLO, Everton da Silva

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Presume-se que, no âmbito das bibliotecas públicas, o Instagram pode ser utilizado como uma ferramenta estratégica, com certa diferença de objetivos, pois, não irá visar o lucro material, mas sim, o lucro intelectual, mediante a fidelização da comunidade e da capacidade de expandir o público de usuários. Diante disso, o objetivo da pesquisa foi analisar como os processos de gestão da informação e de competência em informação podem auxiliar o uso institucional do Instagram pelas bibliotecas públicas. Esse objetivo foi orientado pelas seguintes indagações: quais as vantagens que o uso do Instagram pode trazer às bibliotecas públicas? O Instagram pode ser utilizado como ferramenta estratégica pelos bibliotecários? Para tanto, realizou-se uma pesquisa de natureza qualitativa e exploratória na medida em que, por meio de uma pesquisa bibliográfica, buscou discutir os conceitos de “gestão da informação”, “competência em informação”, “bibliotecas públicas”, “Novas Tecnologias de Informação e de Comunicação” e “Instagram”, a fim de convergir esses conceitos e aprimorar os fundamentos teóricos da área da Biblioteconomia e da Ciência da Informação. O resultado demonstrou que o uso do Instagram pelas bibliotecas públicas depende de profissionais competentes em informação e que estejam capacitados ao uso da gestão da informação nas Tecnologias de Informação e Comunicação, com o intuito de, mediante as postagens, expandir as fronteiras institucionais físicas e virtuais, que são

Palavras chave: Tecnologias de Informação e Comunicação. Instagram. Biblioteca Pública.

Cód. 11059

### **Organização, Sistemas e Métodos**

BARBOSA, Everaldo Henrique dos Santos\*

OLIVEIRA, Nagila Renata Alves

ABREU, Andréia de

Universidade Estadual Paulista (UNESP) - Campus de Marília

O conceito de Organização, Sistemas e Métodos surgiu em decorrência da precisão de se estabelecer as atividades executadas dentro das organizações. A prática desse conceito no âmbito organizacional gera influências de fatores exteriores e constante busca pela eficiência, tendo em vista a obtenção de resultados satisfatórios. A partir de tais reflexões, objetivo do presente estudo foi analisar o sistema de despesas públicas realizadas por meio do processo licitatório com a utilização do sistema Bolsa Eletrônica de Compras (BEC), que tem como unidade gestora o núcleo de suprimentos e infraestrutura no qual foram levantados os dados. O universo da pesquisa selecionou um órgão público de grande porte, do segmento tributário, financeiro e de controle interno, localizada na cidade de Marília, interior do Estado de São Paulo. A metodologia consistiu em um estudo de caso, do tipo descritivo e exploratório, de natureza qualitativa, utilizando como instrumento de coleta de dados o questionário com perguntas abertas e fechadas. Os resultados demonstraram que as vantagens são relativamente altas e consideráveis, levando em consideração a economia pública e a fluência dos processos. Assim, aumentando a produtividade, qualidade e resultados finais com mais precisão.

Palavras chave: Organização. Sistemas. Métodos.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11191

### **Orientação de trabalho de conclusão de curso na educação a distância: um relato de experiência**

VELOSO, Braian Garrito

Universidade Federal de São Carlos

O objetivo principal deste trabalho é apresentar a experiência do autor no que toca à orientação de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) na Educação a Distância (EaD). Sobre a metodologia, optou-se pelo relato de experiência como forma de apresentar a discussão. Nesse sentido, considerando-se o vertiginoso crescimento da modalidade no País, compreende-se que é urgente abordar estratégias a fim de contribuir para o processo de orientação de trabalhos científicos em cursos a distância. A experiência relatada neste artigo se deu no curso de especialização em Educação e Tecnologias (EduTec) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Trata-se da primeira turma que concluiu o curso, cujos alunos elaboraram suas pesquisas em dois diferentes formatos, quais sejam, monografia e artigo científico. A experiência relatada neste texto se refere a uma turma de 7 orientandos, num trabalho realizado em aproximadamente 6 meses de orientações. Mediante o trabalho desenvolvido, propõe-se algumas sugestões a fim contribuir para a orientação de TCC na EaD, a saber: utilizar diferentes possibilidades tecnológicas na orientação, como webconferência e videoaulas; contatar os orientados para além do ambiente virtual a fim de diminuir a evasão, utilizando contato telefônico, e-mail e apoio da secretaria; oferecer suporte, com diferentes atividades obrigatórias propostas pelo curso, à elaboração do TCC; realizar o trabalho em várias etapas e com bastante antecedência; etc.

Palavras chave: Educação a Distância. Trabalho de Conclusão de Curso. Orientação.

Cód. 11127

### **Os "invisíveis sociais" e a naturalização da desigualdade: um retrato da classe menos favorecida**

LADEIRA, Mariana Rosa Alves\*  
SILVA, Hilda Maria Gonçalves da  
BARBOSA, Agnaldo de Souza  
Unesp Franca

O presente artigo possibilita uma reflexão teórica sobre a classe menos favorecida, por meio das categorias: capital cultural, habitus, desigualdade social, classes sociais e dominação simbólica. Nesse percurso identificam-se inferências em relação ao sistema educacional, dentre outros elementos que balizam essa discussão. O estudo caracteriza-se como pesquisa bibliográfica, com abordagem qualitativa, método dialético, envolve revisão de literatura, e tem-se como referências principais os escritos de Pierre Bourdieu e Jessé Souza. Percebe-se a relevância da reflexão ao situar a classe menos favorecida em meio às contradições do sistema capitalista, repleto de disparidades econômicas, sociais e políticas. As aproximações conclusivas vislumbram uma sociedade de oportunidades, que levarão à ascensão da classe menos favorecida, em que os cidadãos tenham consciência de classe e que o sistema econômico e social possibilite a criação e efetivação de políticas públicas emancipatórias.

Palavras chave: Classe menos favorecida, capital cultural, desigualdade social.

\* Bolsista Capes

Cód. 11106

### **PAPEL DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES NO ENSINO SUPERIOR: um estudo em cursos de graduação em Direito**

SANTOS, João Paulo de Oliveira\*  
OLIVEIRA, Paulo de Tarso  
Centro Universitário De Franca

O trabalho tem como objetivo analisar as Atividades Complementares nos cursos de graduação em Direito, relatar a importância e seus reflexos nas comunidades pertencentes a nossa sociedade, e principalmente diagnosticar o papel destas atividades no ensino jurídico ou seja, mostrar a forma que a faculdade de Direito tem se encontrado com a sociedade em âmbito regional e Social.

Palavras chave: Curso de Direito, Atividades Complementares, Desenvolvimento Regional e Social.

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11139

### **Políticas Educacionais para educação infantil: um olhar para os documentos oficiais**

MALTA, Maísa\*  
FFCL- Ituverava

Este artigo tem como objetivo compreender a atual realidade da educação infantil, por meio de análise das principais políticas educacionais desta etapa de ensino. O interesse em pesquisar o tema surgiu da prática docente e de questões referentes as políticas específicas para a infância, como o acesso e qualidade da educação infantil, que influenciam na dinâmica social e na formação das crianças que ficam privadas de um atendimento adequado. Para tanto, realizamos pesquisa bibliográfica com base teórica em estudiosos que discutem o contexto histórico desta etapa de educação, percorrendo a mudança no conceito de criança e infância a partir do século XX. Além da pesquisa bibliográfica, realizamos análise documental de leis e documentos publicados pelo Ministério da Educação, a fim de compor o panorama

das políticas atuais. Como resultado, verificamos o avanço na garantia do direito à educação básica e ampliação do acesso nas últimas décadas, e também a definição de objetivos, metas e princípios para a educação infantil. No entanto, a análise também revelou a distância entre as políticas estabelecidas e a realidade brasileira e os desafios ainda permanentes para a universalização do atendimento às crianças de 0 a 5 anos.

Palavras chave: Políticas.Educação.Infância

\* Bolsista Nenhuma

### Cód. 11107

#### **Políticas públicas em arquivos: a importância da legislação municipal**

LEATI, Roberta Alcalde

VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho Pazin

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho"

O presente artigo tem como tema a importância do arquivo público para os municípios e como a gestão de documentos representa um item indispensável para a eficiente gestão administrativa, no contexto do exercício da cidadania proposto pela legislação federal, em especial pela Lei de Acesso à Informação (LAI) e pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF). Para dar acesso à informação de maneira rápida e eficiente é necessário, entre outros fatores, a implantação de um arquivo municipal que mantenha tanto os documentos em fase corrente, como aqueles de valor histórico corresponde ao problema deste artigo. Neste contexto, o artigo tem como objetivo demonstrar como a legislação municipal influencia a efetivação tanto o acesso à informação, quanto a gestão documental do município. Como universo de pesquisa, estuda-se a situação do município de Marília, localizado no interior de São Paulo. Os procedimentos metodológicos utilizados foram a pesquisa bibliográfica, visando identificar na literatura questões relativas aos temas abordados; e a pesquisa documental, utilizando a análise da legislação municipal de Marília, em comparação com a legislação federal. Como resultados, vimos que, ao lado da implantação de leis regulamentando o acesso ao cidadão, é necessário regulamentar a existência do arquivo municipal, e como o tempo decorrido entre a criação das leis e o processo de implantação das ações preconizadas por elas pode influenciar a gestão documental do município.

Palavras chave: Políticas arquivísticas.Lei de Acesso à Informação (LAI).Lei de Responsabilidade Fiscal 3

### Cód. 11126

#### **PREVENÇÃO AO SUICÍDIO: A Importância das Políticas Públicas e da Psicologia na Proteção ao Direito à Saúde**

PALUMBO, Livia Pelli

GRACIOLI, Sofia Muniz Alves

Instituição Toledo de Ensino

O direito à saúde é direito de todos e deve ser tutelado pelo Estado, por meio de políticas públicas, que devem analisar as necessidades da população. Em destaque, o estudo analisa a prevenção à prática do suicídio, por tratar-se de situação de saúde pública. O suicídio tem ganhado cada vez mais destaque nas discussões de políticas públicas, em razão da frequente incidência na sociedade ao longo dos tempos. Na maioria dos casos, o suicídio é consequência de distúrbios psicológicos, como a depressão. O objetivo do estudo é revisar as causas do suicídio, que é assunto de saúde pública, bem como a atuação do Estado perante a sociedade, a fim de prevenir a prática do suicídio. Para tanto, foi realizada pesquisa bibliográfica, em que se apresenta as causas, consequências e modo de agir dos suicidas, bem como as políticas públicas que devem ser efetivadas pelo Estado e a importância da atuação da psicologia para a proteção à saúde psíquica.

Palavras chave: Suicídio.Políticas Públicas.Psicologia.

Cód. 11211

### **Procedimentos metodológicos na Organização do Conhecimento: análise de conteúdo em artigos sobre "web semântica" no GT2 do ENANCIB**

MORAES, Isabela Santana de\*

NOVAES, Fernanda Carolina Pegoraro\*

MOREIRA, Walter

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho

Considerando-se a organização do conhecimento fundamental para a garantia de qualidade na recuperação, juntamente com a grande quantidade de disseminação do conhecimento na web, destaca-se a necessidade de estudos teóricos e metodológicos interdisciplinares que possibilitem compreender o tratamento da organização no meio digital. Assim o texto discorre sobre uma análise de quais são os procedimentos metodológicos utilizados em trabalhos que estudam web semântica na perspectiva da organização do conhecimento. Para isso foram recuperados trabalhos do GT2- Organização do Conhecimento do Enancib (Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação) armazenados na BENANCIB, assim o corpus de análise contempla 129 trabalhos que apresentam os termos web semântica ou semântic web no texto completo. A metodologia utilizada é análise de conteúdo para identificar por intermédio das categorias de análise a posteriori, quais são os procedimentos metodológicos utilizados nesses artigos que trabalham com web semântica dentro da OC. Foram identificadas duas metodologia principais: análise de conteúdo e análise de domínio. Em análise de conteúdo exploram-se conceito a fim de estabelecer relações e compreender a representação a representação do conteúdo em web semântica. A partir disso, a utilização de instrumentos como mapa conceitual e tesouro. A análise de domínio é utilizada para mapear sub áreas da web semântica e terminologias para possibilitar a construção de ontologias e vocabulários controlados. Para tal, utiliza-se a revisão de literatura embasamento em teorias, como a Teoria Geral da Terminologia, Teoria do Conceito, Teoria da Classificação Facetada e Teorias de Organização e Recuperação da Informação.

Palavras chave: Organização e Representação do Conhecimento.Web Semântica.Procedimentos Metodológicos.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11121

### **Produtividade do CNPq na área de Ciência da Informação, atuantes nas temáticas em "Design de Informação" e "Curadoria Digital": uma análise cientométrica no período de (2012-2016)**

MORAES, Isabela Santana de\*

NOVAES, Fernanda Carolina Pegoraro\*

JESUS, Samanta Augusta S.;

MOREIRA, Walter

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho

O conhecimento científico, diferentemente do conhecimento popular, não se dá pela experiência e pelo conhecimento empírico, mas é desenvolvido por meio de objetivos, metodologias e resultados. Diante do cenário da comunidade científica, observa-se uma luta, não só pela difusão do conhecimento, mas pelo capital científico, ou seja, pelo reconhecimento na pesquisa. O CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – como agência de fomento à pesquisa científica brasileira, oferece bolsas para pesquisadores que possui produtividade significativa em sua área de pesquisa no país e no exterior, dando crédito e reconhecimento para tais pesquisadores. Assim esta pesquisa teve como objetivo identificar, por meio de levantamentos de dados e análise cientométrica, quais são os bolsistas de produtividade em pesquisa do CNPq na área da Ciência da Informação, que possui produção e que atua



nas temáticas do Design da Informação e da Curadoria Digital, e assim verificar qual sua representatividade, suas contribuições e suas principais necessidades na pesquisa científica da área.

Palavras chave: Ciência da Informação. Design da Informação. Curadoria Digital.

\* Bolsista PIBIC/CNPq

Cód. 11178

### **Programa De Monitoria Acadêmica: Vivência E Visão De Estudantes Monitores Na Participação Ativa No Processo De Ensino E Aprendizagem – Relato De Experiência**

OLIVEIRA, Naiara Borges de

BULGO, Danilo Cândido

BACHUR, Cynthia Kallas

SILVA, Matheus de Melo Amarante da

DEUS, Fernanda Carla Oliveira de

UNIFRAN Universidade de Franca

Novas metodologias de ensino e aprendizagem surgem nas universidades do país e uma das mais tradicionais nas cadeiras universitárias é a monitoria, na qual o estudante monitor auxilia o docente e principalmente os outros estudantes que frequentam as disciplinas, dando início à prática docente pedagógica com a oportunidade de ministrar aulas teóricas e práticas supervisionadas pelo docente responsável. Destaca-se a relevância da monitoria como estratégia para o desenvolvimento de habilidades e a oportunidade de estabelecer um contato mais proximal com a docência, além de rever os conteúdos anteriormente aprendidos. O presente trabalho baseou-se em um levantamento bibliográfico, no qual foram utilizados artigos relacionados à monitoria no âmbito acadêmico, bem disponíveis na base de dados da Scientific Electronic Library Online (SciELO) e da Biblioteca Virtual em Saúde, usando descritores: monitoria AND graduação, monitoria acadêmica AND ensino superior, e monitoria acadêmica AND estudante. Foi solicitado aos monitores descrever suas experiências vividas no período como monitor. Os resultados obtidos se mostraram positivos, mostrando a visão dos monitores frente a relevância da monitoria em sua trajetória acadêmica. Este trabalho teve por objetivo relatar as experiências sob o olhar de monitores acadêmicos após a aprovação, vivência e término de participação nas disciplinas de um curso da área da saúde em uma instituição privada do interior Paulista.

Palavras chave: Monitoria Acadêmica. Monitores. Ensino Superior

Cód. 11133

### **PROJETO FAFAMI – FALAR DE FAMÍLIA É FAMILIAR: uma abordagem social e interventiva**

CINTRA JUNIOR, Euripedes da Silva

SILVA, Daniela Aparecida da

SOUZA, Gleyner Silva

AMEIDA, Adriana Regina de

Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho"- UNESP

O presente artigo visa explicar acerca da temática família discutida pelo projeto FAFAMI – Falar de família é familiar - vinculado à UNESP, campus de Franca, e à Unidade Auxiliar Centro Jurídico Social (UACJS). O intuito é socializar o trabalho socioeducativo e interdisciplinar desenvolvido pelo grupo com famílias de um Centro de Convivência Infantil (CCI) ao longo dos seis anos de existência, bem como refletir sobre as diferentes configurações familiares existentes na sociedade contemporânea, fazendo uma interlocução com o modo de produção capitalista e seus desdobramentos e impactos causados às famílias. Além disso, trará como resultado o mapeamento feito pelos integrantes do projeto com 128 prontuários disponibilizados pelo CCI onde a extensão é realizada, cujo principal intuito foi visualizar a realidade dessas

famílias e construir o perfil delas. Ademais, o FAFAMI compreende a importância da discussão acerca da temática família em todos os espaços institucionais e acadêmicos, pois entende que é um tema que não se esgota e está intrínseco em todas as discussões, passando, constantemente, por transformações.

Palavras chave: Projeto FAFAMI.Famílias.Configurações familiares.

Cód. 11165

### **PROJETO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA “CAMINHOS DA JUSTIÇA”: Democratizando conhecimento e acesso à justiça**

MARTINS, Mariana Flausino\*

BENEDICTO, Gabriela Losnak

GUIDI, Vitória Vieira

ARAUJO, Gabriela Melo

CANELA, Kelly Cristina

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais - UNESP Franca

O presente trabalho objetiva demonstrar a necessidade de maior ampliação do acesso à justiça, a fim de que os direitos humanos possam ser plenamente alcançados, efetivando assim a dignidade da pessoa humana dos indivíduos que mais necessitam e que não raro, tem maiores demandas diante de todas as dificuldades e empecilhos encontrados para acioná-la. Dessa maneira, visa elencar a descentralização da justiça como solução para tal dificuldade, com especial destaque ao trabalho do Centro Jurídico Social (CJS) e seus projetos para a efetivação e acesso ao judiciário aos hipossuficientes.

Palavras chave: Acesso à justiça.Direitos Humanos.Centro Jurídico Social

\* Bolsista Programa de Educação Tutorial

Cód. 11151

### **Prática docente no ensino superior: a importância do planejamento**

OLIVEIRA, Anelise Martinelli Borges

Universidade Federal do Triângulo Mineiro

A ação de planejar é inerente ao ser humano, pois está presente nas atividades cotidianas que se realiza bem como nos planos que se faz para que algo a ser concretizado. No âmbito da educação superior, o planejamento adquire relevância por ser um instrumento norteador da prática pedagógica. Nesse sentido, o presente trabalho traz contribuições acerca da importância do planejamento para a prática pedagógica universitária, no que diz respeito às metodologias a serem utilizadas. Para tanto, faz-se uso de pesquisa bibliográfica a partir de autores que tratam do tema (VASCONCELLOS, 2010; GANDIN, 2010, GIL, 2009, BORDENAVE; PEREIRA, 1988, dentre outros). Conclui-se que o exercício do planejamento em sala de aula é de extrema relevância para uma melhor organização da docência universitária na medida que tem um objeto de estudo bem definido e uma metodologia a ser seguida, o que facilita a elaboração e a execução do que foi previamente planejado.

Palavras chave: Planejamento. Ação docente. Ensino superior.

Cód. 11177

### **Práticas Sociais e processos educativos: desenvolvimento e educação**

ALVES, Renata Farche

Membro da Comunidade

O presente artigo apresenta relato resultante de experiência vivenciada na disciplina “Estudos em Práticas Sociais e Processos Educativos I” pelo Programa de Pós-Graduação da Universidade Federal de São Carlos. É organizado conforme diretrizes orientadoras disponibilizadas pela equipe de docentes que integram o

processo de ensino aprendizagem desta linha de pesquisa. Possui como questão central, que há espaços não institucionalizados que possibilita aprender e ensinar, potencializando-se saberes construído. Justifica-se pela relevância em ocupar-se de processos educativos em espaços informais, devido ao potencial de fortalecimento comunitário. Objetiva fomentar os pressupostos teóricos de autonomia e libertação que sustentam como perspectiva filosófica, diálogos possíveis em prática social pelo desenvolvimento e a educação. Como procedimento metodológico e de aproximações, utilizou-se de conversas para a criação de vínculos em observação participante com registro/notas de campo. Traz como considerações finais, apontamentos que se esforçam para traduzir saberes feitos, humano, discente, profissional, coadjuvante, autor e coautor de descrições e reflexões possíveis por meio do método de diários fundamentalmente gerados pela construção coletiva de inferências e análises.

Palavras chave: Saberes feitos. Educação. Desenvolvimento.

Cód. 11061

### **Quanto vale, ou é por quilo? Mulheres na balada e (falta de) educação para os direitos humanos**

ROCHA, William Albano\*

ANDRADE, Bruna Nogueira Machado Morato de

GENTIL, Plínio Antônio Britto

Universidade Estadual Paulista

Por que mulheres pagam menos que homens em festas e casas noturnas? O Ministério da Justiça do Brasil condenou essa prática, mas uma decisão judicial permitiu em liminar, para o Estado de São Paulo, a cobrança diferenciada. O eixo da controvérsia parece estar na educação da sociedade para aceitar e naturalizar que mulheres paguem preço menor nas baladas e que, indiretamente, sejam objetificadas e tratadas como mercadoria sexual. Quanto vale a mulher, ou é vendida a quilo? Vê-se como coisa normal que explore sua atração para o homem, a que foi ensinada, às vezes por via transversa, por uma educação de base religiosa, que ressalta a virtude tanto quanto o pecado. Mostra-se clara a afronta ao direito fundamental à igualdade. Uma igualdade social entre os sexos, condição para a dignidade, só será possível com uma verdadeira educação para os direitos humanos.

Palavras chave: mulher-objeto; preço diferente; baladas.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11152

### **Reflexão sobre o envelhecimento no Brasil: marcos históricos internacionais e conferências nacionais**

CINTRA, Soraia Veloso

SILVA, Edileusa da

Universidade Federal de Uberlândia

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2014) estima que 26,1 milhões de pessoas têm 60 anos e mais, apontando que o envelhecimento da população é reflexo da redução nas taxas de natalidade, além de melhorias na qualidade de vida que elevam a expectativa de vida dos(as) brasileiros(as). O Brasil tem, segundo projeções do IBGE, 201,5 milhões de habitantes. Com estas projeções é preciso pensar em políticas públicas e melhorias específicas para esta população. A preocupação vem de longe, desde a década de 1980, quando foi convocada pela Organização das Nações Unidas (ONU) a Primeira Assembleia Mundial sobre Envelhecimento. Em 1982, o encontro produziu o Plano de Ação Internacional de Viena sobre Envelhecimento. O Brasil, desde 2006 realiza conferências de direitos visando à participação dos idosos nas discussões dos seus direitos sociais.

Palavras chave: Envelhecimento. Participação social. Marcos internacionais.

Cód. 11171

## **Reflexões sobre a competência da Instituição Militar para apuração de crimes contra vida de civil**

OLIVEIRA, Elisa de

PRADO, Marcos Luiz Viana

OLIVEIRA, Zaira Garcia de\*

Rede Futura de Ensino Dom Alberto

No presente artigo tem por intuito tratar sobre a competência da Polícia Judiciária Militar, em especial a Polícia Militar de Minas Gerais, para instauração e condução do Inquérito Policial Militar no caso de crimes dolosos contra a vida de civil praticado por militares estaduais em serviço ou atuando em razão da função, com objetivo de trazer ao conhecimento seu amparo legal, sua validade e esclarecer a não necessidade de instauração do Inquérito Policial por parte da Polícia Judiciária Civil, evitando assim a duplicidade de apuração, assegurando direitos e garantias fundamentais do investigado e evitando gastos ao Estado. Os argumentos apresentados para justificarem que não necessita submeter o militar a dois procedimentos administrativos (IPM e IP) para elucidação do mesmo fato serão embasados na legislação, na doutrina e na jurisprudência pátria. Visa também demonstrar que o IPM é um instrumento dotado de legalidade e imparcialidade que busca elucidar a autoria e a materialidade dos crimes, pois reúne todos os meios de provas legais e cabíveis que vão contribuir na formação do juízo do titular da ação penal. Neste trabalho foi utilizada como metodologia, a pesquisa bibliográfica.

Palavras chave: Inquérito Policial Militar. Polícia Judiciária Militar. Homicídio Doloso Contra a Vida de Civil.

\* Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11096

## **Reflexões sobre a Possibilidade do Reconhecimento da Paternidade Socioafetiva de Crianças e Adolescentes**

BARINI, Cristiane Rodrigues da Cunha

BORDINI, Carlos Antônio Caran\*

Centro universitário municipal uni facef

O Reconhecimento da paternidade socioafetiva no Brasil passou a ser tema de grande relevância, pois se constitui fonte de aquisição de paternidade/filiação, e, com a edição da Resolução nº 63, do Conselho Nacional de Justiça, o procedimento desse reconhecimento tornou-se bastante simplificado, podendo ser realizado diretamente perante os Oficiais de Registro Civil das Pessoas Naturais, sem qualquer intervenção do órgão do Ministério Público, acompanhamento de equipe psicossocial ou decisão judicial. O presente artigo busca refletir sobre o reconhecimento da paternidade socioafetiva quando envolve crianças e adolescentes, para os quais não foi prevista nenhuma exigência protetiva adicional, e as consequências jurídicas positivas e negativas decorrentes, a fim de, por meio de reflexões críticas, sugerir medidas que atendam, de maneira mais cautelosa e segura, aos interesses desses menores. Para tanto, o artigo baseia-se em pesquisa exploratória, de abordagem qualitativa, fundamentada exclusivamente em dados secundários. Como resultados, pôde ser verificado que, se de um lado, em determinados casos, o procedimento apenas formaliza uma situação de fato já sedimentada, conferindo os devidos efeitos jurídicos, por outro, especialmente quando abrange menores de 18 anos, não há como se averiguar, com grau de certeza, se o interesse do reconhecimento da paternidade, realmente, atende aos princípios da proteção integral, do melhor interesse da criança e da prioridade absoluta, inseridos no artigo 227 da Constituição Federal. E, assim, tendo em vista o objetivo proposto, sugere-se a via judicial, com envolvimento de equipe multiprofissional, quando esse reconhecimento se dirigir aos menores.

Palavras chave: Filiação. Paternidade socioafetiva. Crianças e adolescentes

Cód. 11203

### **Regimes de Guarda e o ECA**

CORDIOLI, Hiago Andrioti

CANELA, Kelly Cristina

ALVES, Bruna de Oliveira Rodrigues

D'OLIVO, Lygia Carniel

LARA, Jade Soares

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP

O presente trabalho tem por objetivo analisar os regimes de guarda no contexto brasileiro e contextualizá-los em relação ao compromisso que o Centro Jurídico Social possui ao atender gratuitamente os usuários e reivindicá-los perante a justiça. O Centro Jurídico Social realiza trabalho multidisciplinar entre os cursos de Direito e Serviço Social, e uma das demandas mais recorrentes consiste na determinação litigiosa da guarda dos filhos menores. É salutar a análise teórica de pontos principais para possível aplicação prática, sendo estes: a contextualização dos regimes de guarda, como as mudanças surgiram ao passar do tempo, o funcionamento atual das guardas unilateral e compartilhada, as latentes situações de dano afetivo e alienação parental, os obstáculos a serem galgados para que seja aplicado o Estatuto da Criança e do Adolescente, além dos problemas surgidos a partir de casamento com estrangeiro. O tema escolhido busca contemplar tanto questões como o conceito e as consequências dos tipos de guarda, quanto a relação com a alienação parental e o genitor alienante; demonstra-se de uma importância analisá-lo, já que não corresponde a mera decisão judiciária, e sim a vidas que serão completamente atingidas, ou seja, crianças e adolescentes que se espelham na família para crescer e se desenvolver como ser humano.

Palavras chave: Regimes de guarda. ECA. Menor de idade.

Cód. 11161

### **Relato De Experiência De Estágio Em Uma Escola Pública No Município De Franca/SP: Contribuição Da Psicologia Escolar E Promoção Da Saúde**

OLIVEIRA, Letícia Natália de

BULGO, Danilo Cândido

BORGES, Ana Paula Oliveira

ALMEIDA JUNIOR, Silvio de

ANDRADE, Gessica

Universidade de Franca

A promoção da saúde no ambiente escolar requer estratégias integradas para facilitar o enfrentamento aos problemas de saúde e proporcionar maior emponderamento ao aluno acerca de sua vida e da comunidade que está inserido. Uma gama de profissionais são fundamentais para compor a equipe multidisciplinar que trabalha a fim de proporcionar melhores condições nos aspectos escolares. Neste contexto surge o psicólogo, que traz no seu embasamento profissional a psicologia escolar. O presente trabalho aborda através de um relato de experiência a importância da psicologia e a relevância da promoção da saúde como estratégia facilitadora em uma escola pública da cidade de Franca/SP. A metodologia utilizada foram encontros com alunos do sexto ano do ensino fundamental e alunos do primeiro ano do ensino médio, sendo realizadas atividades temáticas enfatizando os aspectos biopsicossociais dos educandos. Os resultados mostraram-se relevantes favorecendo a compreensão dos alunos sobre o papel que ocupam na sociedade sendo vivenciadas por experiências durante sua permanência no ambiente escolar, porém a efetividade da promoção da saúde na escola moderna ainda é um desafio, porém ações estratégicas voltadas para às realidades existentes nesse contexto escolar podem facilitar a mudança deste cenário.

Palavras chave: Psicologia Escolar. Promoção da Saúde. Equipe Multidisciplinar

Cód. 11128

## **Responsabilidade Social Empresarial: um estudo de caso sobre seu comprometimento para o desenvolvimento social local**

QUEIROZ, Adriana de Souza Lima\*

PIMENTEL, Rosalinda Chedian

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Este trabalho discute a responsabilidade social empresarial com o objetivo de conhecer as ações de responsabilidade social realizadas em empresa de grande porte do setor elétrico no Brasil, para compreender o comprometimento com a sua política de responsabilidade social e o desenvolvimento local. Discutir de forma crítica a responsabilidade social é um desafio necessário frente a ampliação dessa ação e, como resultado, esperamos contribuir com reflexões, que ultrapasse a simples seleção e identificação de dados, buscando articulá-los através da interpretação teórica com o objetivo de construir conhecimento que atenda tanto aos interesses da empresa como os da sociedade. A investigação foi realizada por meio de um estudo de caso com revisão bibliográfica, análise documental e pesquisa de campo, na intenção de conhecer o processo histórico da responsabilidade social e seu movimento, que proporciona legitimidade de suas ações, além de identificar os protagonistas de sua história, como o Estado, a iniciativa privada e a sociedade civil. Por fim, também foram elencadas algumas categorias comportamentais da responsabilidade social. Para a sistematização das ações de responsabilidade social utilizou-se dados de domínio público, como: o balanço social (modelo IBASE); o relatório de sustentabilidade social divulgado pela empresa; e, entrevistas realizadas com as pessoas envolvidas na área da empresa. Em resultado buscou-se a integração de reflexões que articulassem interpretação teórica com o conhecimento construído na investigação, entendendo que possuir programas de responsabilidade social ou, política de responsabilidade social não significa, de fato, que a empresa está comprometida com efetivas práticas sociais.

Palavras chave: Responsabilidade social. Indicadores sociais. Desenvolvimento social.

\* Bolsista CAPES

Cód. 11038

## **Revisitando o clássico Frankenstein: a repercussão da obra sobre a ciência moderna**

PAULA, Ana Cristina Alves de

PRADO, Bruno Mantovani Gea do

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"

Surgido após um período grande avanço das ciências, o movimento romântico foi em boa parte uma reação à ideia do Universo concebido como máquina. Frankenstein foi a mais contundente crítica a esse novo cientificismo, que tudo desejava explicar e dominar. A estratégia dos românticos foi redirecionar o foco para a alma individual. Se Byron fez isso da maneira mais exacerbada, Mary Shelley criou uma obra que questiona a moralidade e a responsabilidade da ciência. Ícone do horror moderno, Frankenstein foi idealizado no verão de 1816 por uma jovem de apenas 19 anos. Mary Shelley inspirou-se em um médico maluco, Erasmus Darwin, e no mito de Prometeu para criar a fera – não por acaso o livro se chama Frankenstein ou o Moderno Prometeu. Na mitologia grega, Prometeu rouba o segredo do fogo, reservado aos deuses, para revelá-lo à humanidade. Numa época de profundas transformações, ela criou a história de um médico, Victor Frankenstein, que tenta dar vida à sua criação a partir de membros de cadáveres, burlando a lei divina. Isso resulta em um novo ser humano que talvez não tenha espaço em nosso mundo. O presente trabalho objetiva analisar, por meio do método dedutivo com técnica de pesquisa bibliográfica, a repercussão deste clássico, que neste ano completa 200 anos, sobre a ciência moderna. Conclui-se que Mary Shelley criou uma obra-prima do terror, que até hoje apavora os leitores e influencia não apenas novos autores, como também a medicina, as ciências biológicas, a filosofia e o direito.

Palavras chave: Frankenstein. Mary Shelley. limites para avanços científicos.

Cód. 11150

### **Sesi: Uma rede criativa como modelo dinamizador da cultura**

ALVES, Jeniffer Vitorino da Silva\*

CÂMARA, Naiá Sadi

Uni- Facef

Rede criativa, segundo Câmara (2018) refere-se a modelos de instituições que geram conteúdos imateriais que são importantes para geração de renda e mudança na economia de uma cidade. Para que rede criativa se torne possibilidade de mudança em um município se faz importante também compreender o conceito de cidades criativas e smart peoples abordados neste trabalho, pois é a partir do desenvolvimento desses conceitos que uma cidade e até mesmo uma população cria condições de superar crises. O presente trabalho tem por objetivo realizar um estudo de caso da rede criativa SESI, localizado na cidade de Franca, a fim de identificarmos seu papel no processo de desenvolvimento regional. Consideramos por rede criativa como fundadora de mudanças que ocorrem por meio das conexões da arte, educação e cultura, dimensões fundadoras de inovações já que desenvolve capacidades criativas relevantes para a solução dos problemas do cotidiano em resposta aos novos desafios que a sociedade enfrenta. É por esse prisma que adotamos o desenvolvimento da cultural da sociedade como um fator potencializador de mudanças e desenvolvimento social.

Palavras chave: smart people, cultura, desenvolvimento

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11193

### **TRABALHO INFANTIL: uma análise legislativa e a política pública do PETI (programa de erradicação do trabalho infantil)**

BEZERRA, Camila Museti\*

RIBEIRO, Daniela de Figueiredo

Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF)

O trabalho infantil no Brasil encontra-se em grande evidência face à se vivenciar, em todas as regiões do país, várias situações de descumprimento dos preceitos normativos a este grupo de atores especiais e dependentes de uma legislação específica e protetiva. Por isso buscar-se analisar o trabalho infantil e suas faces lícitas e ilícitas, através das principais legislações sobre a temática, aos quais são, a Constituição Federal de 1988, a Consolidação das Leis do Trabalho e o Estatuto da Criança e do Adolescente. Com tal análise pretende-se apontar, conceitos, a forma como ocorre o trabalho infantil ilícito à luz da legislação e a possível retirada de direitos, principalmente de cunho social e humano, que este tipo de trabalho promove às crianças e/ou adolescentes, bem como, demonstrar que é possível a existência do trabalho infantil digno e lícito, em virtude, justamente, do cumprimento da legislação pertinente. Após será abordada a uma política pública específica sobre o tema, considerada por muitos na literatura, como a mais importante, ou seja, o PETI (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil). Reforça-se que é através de um esforço conjunto do sistema normativo juntamente com o Estado, com a sociedade e a família, que a questão do trabalho infantil terá condições de não mais ser vista como um problema público que assola a sociedade. Para tanto utilizou-se uma abordagem qualitativa, onde a análise de conteúdo se deu através de análise bibliográfica e documental.

Palavras chave: trabalho infantil. legislação. direitos humanos e sociais. política pública.

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11117

### **Tratamento para dependência de álcool e outras substâncias e Direitos Humanos**

KURIHARA, Ana Carolina Zanin Sacoman\*

BORGES, Donaldo de Assis

HUNGARO, Thiago Alves

Centro Universitário Municipal de Franca Uni-FACEF

O objetivo deste artigo é revisar as diretrizes do Ministério da Saúde para o tratamento da dependência de álcool e outras drogas, e relacionar o tratamento da dependência com o respeito aos direitos humanos. Para tanto, o procedimento metodológico empregado é a revisão bibliográfica de artigos e legislações sobre o tema. Por meio desta revisão, destaca-se a estratégia da redução de danos como prioridade no tratamento, a importância da permanência do usuário no ambiente familiar e comunitário, a violação dos direitos humanos e a falta de eficácia comprovada nas internações compulsórias e involuntárias

Palavras chave: dependência de álcool e outras drogas. Direitos humanos. Redução de danos. Internação compulsória. Internação involuntária.

\* Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11209

### **Turismo como aporte para o desenvolvimento regional e local**

BARBOSA, Everaldo Henrique dos Santos\*

PRAXEDES, Márcia Cristina

Universidade Estadual Paulista (UNESP) - Campus de Marília

Atualmente, o turismo está presente em diversas pautas relacionadas ao desenvolvimento econômico do Brasil, sendo uma ação legítima em relação ao desemprego no país. O turismo está além de passeios e viagens, onde a economia e a diversidade cultural são fatores que compõem este cenário. Logo, o problema de pesquisa está vinculado à questão de como o turismo pode contribuir para o desenvolvimento regional e local? A pesquisa aborda fatores relevantes para os profissionais do setor turístico voltado as estratégias e atuações que visem o fortalecimento da economia, diversificação de ofertas e culturas. O objetivo é analisar os fatores relevantes do turismo como aporte ao desenvolvimento regional e local. Assim, o presente estudo visa contribuir para os profissionais da área e diversas regiões que pretendem fomentar e desenvolver ações para o setor turístico. Portanto, foi possível levantar discussões com profissionais e responsáveis do setor turístico de uma cidade do Interior do Estado de São Paulo. A pesquisa se designa em qualitativa, de caráter descritivo e exploratório. Para a metodologia de análise da congruência entre a extração de dados e construção de representações conceituais utilizou-se o Estudo de Caso Único Yin (2010) e a Análise de conteúdo Bardin (2009). Os resultados da pesquisa demonstraram fatores potenciais do turismo para a região estuda, levando em consideração as fragilidades que podem ser trabalhadas para o aprimoramento e melhor aplicação de estratégias voltadas ao turismo. Trata-se de uma perspectiva de contribuição social, política e organizacional.

Palavras chave: Desenvolvimento Regional. Desenvolvimento Local. Turismo.

\* Bolsista CAPES



Cód. 11160

### **Um mundo colorido: Arte na Educação Infantil**

MIZIARA, Maira Nunes

SANTOS, Aline Cintra dos

SILVA, Daiane Maísa Menezes

BOLELA, Cláudia Alexandra

Faculdade Pestalozzi de Franca - FAPESF

A arte constitui uma linguagem muito explorada na Educação Infantil, uma vez que envolve vários aspectos do desenvolvimento da criança favorecendo a aprendizagem. O artigo apresenta a Arte como uma ciência, hoje vista como uma disciplina curricular da Educação Infantil ao Ensino Médio. Assim como, um breve histórico da Arte na Educação e suas contribuições ao desenvolvimento infantil. O objetivo deste trabalho foi levantar os benefícios que as atividades com Arte na Educação Infantil favorecem ao desenvolvimento integral da criança. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica e documental descritiva, por meio da qual foi realizado um levantamento bibliográfico dos autores que escreveram sobre a Arte na Educação Infantil, como BARBOSA e COUTINHO (2011), FONSECA (2006) e sobre o desenvolvimento humano entre 4 e 5 anos de idade. Também foi realizado um levantamento sobre o tema nos documentos oficiais do MEC verificando a proposta curricular de Artes para a Educação Infantil. A análise dos dados levantados foi realizada a partir dos conteúdos apresentados pelos autores e os documentos oficiais do governo relacionando a teoria do desenvolvimento infantil, o ensino de Artes e o currículo de Artes na Educação Infantil. Foi possível verificar, em termos de resultados, que a Arte é indispensável na vida de uma criança, evidenciando benefícios como a coordenação motora grossa e fina, habilidades cognitivas, uso da criatividade, pois a criança se encontra em fase de exploração de mundo.

Palavras chave: Educação Infantil. Desenvolvimento Infantil. Benefícios da Arte.

Cód. 11175

### **Um olhar sobre o contexto histórico das relações de consumo e o Direito do Consumidor**

MADEIRA, Lauriane Rezende\*

COELHO, Ana Paula de Fátima

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS

O consumo é inerente a todo indivíduo que compõe a sociedade, contemporânea ou antiga, em todas as épocas e em qualquer localidade diversificadas relações sociais consumeristas acompanham o ser humano ao longo de sua evolução, consumir é necessário à subsistência pessoal e social. A “sociedade de consumo”, fomentada pela massificação e diversificação do consumo é colocada como referência dentro do mundo econômico consumerista moderno. Como a sociedade possui relações de consumo desde sempre, se mostra necessário perfazer o caminho evolutivo de tais relações sociais para entendermos a importância de existir um Direito que as regule. A história nos trás grandes tesouros do passado e neles estão guardadas as soluções para a compreensão da evolução humana. Dessa forma é mister salientar que no Direito do Consumidor não poderia ser diferente, tornando essa busca por rastros históricos consumeristas instigante. É a partir do conhecimento que se obtém o progresso, possuímos hoje o CDC (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), norma microssistêmica que regula e equilibra as relações de consumo, lei especial sintética e completa. Porém só tê-lo não é suficiente é preciso reconhecê-lo, através de suas entrelinhas, interpretando-o através da história que o trouxe até a contemporaneidade. Esse breve estudo faz com que percebamos que existe todo um percurso para a normatização consumerista se estabelecer, o consumo percorreu um longo caminho até a sua normatização. Assim, nesta explanação pretende-se reconhecer o percurso histórico evolutivo das relações consumeristas até o momento em que esses tratos ser firmaram como Direito do Consumidor.

Palavras chave: Consumo. Direito do Consumidor. Relações de Consumo.

\* Bolsista PAEX

Cód. 11173

### **Uma reflexão teórica da importância do terceiro setor no fomento de políticas públicas para o desenvolvimento local e regional**

CARVALHO, Leandro Tonin de\*

CAVALCANTI-BANDOS, Melissa Franchini

GUERRA, José Alfredo de Pádua

Universidade Municipal de Franca - Uni-FACEF

Destaca-se como objetivo desta pesquisa analisar o papel do Terceiro Setor nas políticas Públicas e sua influência para a promoção da qualidade de vida e o desenvolvimento local/regional. Para tanto, é necessário compreender, conhecer e delinear a relação dos protagonistas do poder público, social e privado como principais integrantes potenciais na promoção do desenvolvimento de suas localidades. Diante da conjuntura atual, marcada por grandes desafios, como a desigualdade social, desemprego, educação, saúde, moradia, transporte, e entre outros, se faz necessário compreender a realidade atual e o papel de cada dirigente na implementação de Políticas Públicas. Desta forma, a luz da compreensão desta gama de práticas e relações se faz necessário para visualizar as políticas agregadas e as relações estratégicas de sustentabilidade adotadas por esses setores (Estado, empresas e terceiro setor). Para o levantamento de dados, optou-se por pesquisas exploratórias com o levantamento bibliográfico, documental e dados secundários. Considerando-se os resultados obtidos dessa pesquisa, como fonte de aplicação, embasamento e regulamentação de gestores de órgãos públicos e privados. A partir dos resultados desta pesquisa, espera-se dar maior visibilidade e estimular a importância das ações de forma integrada e o papel da sociedade para alavancar o desenvolvimento em suas localidades (bairros/cidades/ regiões/ estados).

Palavras chave: Terceiro Setor. Políticas Públicas. desenvolvimento local/regional.

\* Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional do Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Cód. 11115

### **Valor da Informação: em foco a gestão da informação e do conhecimento para competitividade organizacional**

SANTOS, Juliana Cardoso dos\*

VALENTIM, Marta Lígia Pomim

Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho (Unesp)

A informação pode reduzir ou amenizar incertezas, com essa abordagem a presente pesquisa tem como objetivo evidenciar através da literatura o valor da informação em ambientes organizacionais, com foco na gestão da informação e do conhecimento para potencializar a competitividade organizacional, sendo que através do processo de obter e gerenciar as informações coerentes à empresa é possível subsidiar a tomada de decisão, oferecendo informações com valor agregado e de forma antecipada, potencializando a eficiência e eficácia organizacional e, para tanto, realizou-se um ensaio de cunho teórico e do tipo descritivo exploratório destacando a gestão da informação e do conhecimento e suas contribuições para a geração de diferenciais competitivos.

Palavras chave: Valor da informação.Gestão da informação.Gestão do conhecimento.

\* Bolsista Nenhuma

Cód. 11060

**VENDAS: um estudo dos desafios enfrentados pelos vendedores de produtos bancários na era digital**

PUPIN, Jhonatan

TIOSSI, Fabiano Martin

Centro Universitário de Santa Fé do Sul

Em meio ao crescente avanço da tecnologia da informação, todos os setores comerciais passaram por grandes transformações com a chegada da era digital, e no meio bancário não foi diferente. Estas mudanças podem ser caracterizadas com o crescente número de terminais eletrônicos, disponibilidade de realizar transações bancárias via internet banking, aplicativos instalados em celular para maior praticidade, privacidade e comodidade. Devido a isso, este estudo apresenta como objetivo identificar os desafios enfrentados pelos vendedores em agências bancárias com o intuito de atingir metas estabelecidas de vendas, mediante este cenário. Para tanto, foi realizada uma revisão de literatura sobre o tema e uma pesquisa de campo em algumas agências bancárias do Santander, Bradesco e Banco do Brasil. Foi aplicado um questionário para os vendedores que trabalham em tais agências bancárias. A pesquisa foi enviada para 100 vendedores e destes 43% responderam o questionário. Após a aplicação os dados obtidos foram tabulados e apresentados em forma de gráficos, concluindo-se que o fato das tecnologias estarem avançando rapidamente pode ser uma ameaça para algumas profissões, porém o capital humano é um potencial que deve ser explorado e ser uma diferenciação perante a tecnologia.

Palavras chave: Vendas. atendimento. era digital.

## Lista de autores

- ABREU, Andréia de, 76  
AGUILLAR, Cláudia Maria Bernava, 53  
ALBINO, Silmone de Lima, 20  
ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de, 75  
ALMEIDA JUNIOR, Silvio de, 23, 33, 39, 51, 63, 84  
ALMEIDA, Maria Fabiana Izidio de, 52, 68  
ALMEIDA, Priscila Danielle Barbosa de, 61  
ALMEIDA, Victor Hugo de, 28  
ALVES, Bruna de Oliveira Rodrigues, 84  
ALVES, Jeniffer Vitorino da Silva, 86  
ALVES, Jessé Monteiro, 58  
ALVES, Renata Farche, 81  
ALVES, Rosemari Pereira dos Santos, 21  
AMARAL, Leonardo Barbosa, 36  
AMEIDA, Adriana Regina de, 80  
AMORIM, João Vítor Lopes, 17  
ANDRADE, Beatriz Orlando Navarro de, 15  
ANDRADE, Bruna Nogueira Machado Morato de, 82  
ANDRADE, Gessica, 33, 39, 63, 84  
ANDRADE, Leonardo Henrique Cardoso de, 52  
ANDREA AVEZUM MARTUS, 48  
AOYAMA, Daniele da Silva, 54  
ARAUJO, Gabriela Melo, 81  
ARAÚJO, Leda Maria, 21, 62  
AURELIANO, Laís Lima, 60  
BACHUR, Cynthia Kallas, 80  
BARBOSA, Agnaldo de Souza, 77  
BARBOSA, Everaldo Henrique dos Santos, 42, 76, 87  
BARINI, Cristiane Rodrigues da Cunha, 46, 83  
BARROS, Julio Luiz Seabra de, 55  
BATISTA, Larissa Cristina, 38  
BENEDICTO, Gabriela Losnak, 81  
BENEDITO, Beatriz de Oliveira, 14, 53  
BENEVIDES, Kaique Orlando Yamaki, 49  
BERTELLI, Célio, 44  
BEZERRA, Camila Museti, 86  
BIAGGI, Camila de, 52, 57, 64  
BOLELA, Cláudia Alexandra, 58, 74, 88  
BORDINI, Carlos Antonio Caran, 46  
BORDINI, Carlos Antônio Caran\*, 83  
BORGES, Ana Paula Oliveira, 38, 63, 84  
BORGES, Daniel Damásio, 65  
BORGES, Donaldo de Assis, 15, 67, 87  
BORGES, Ellen Valotta Elias, 42, 53, 62, 69  
BORGES, Thaís Regina Santos Saad, 29  
BRAGA FILHO, Hélio, 31, 52, 68  
BRITO, Jean Fernandes, 34  
BULGO, Danilo Cândido, 33, 36, 38, 39, 51, 63, 84  
CÂMARA, Naiá Sadi, 86  
CAMILLO, Everton da Silva, 32, 53, 62, 75  
CANAVEZ, Luciana Lopes, 27  
CANELA, Kelly Cristina, 58, 81, 84  
CAPPATO, Poliana Oliveira, 54  
CARMOZINE, Aline Dias Gonçalves, 51  
CARNEIRO, Matheus Borges, 35  
CARRARO NETO, Pedro Americo, 47  
CARVALHO NETO, Cacildo Teixeira de, 29, 31, 37  
CARVALHO NETO, Silvio, 45  
CARVALHO, Leandro Tonin de, 89

- CARVALHO, Nádia de Castro, 14, 25,  
38, 55
- CASTRO FILHO, Claudio Marcondes  
de, 62, 64
- CAVALCANTI-BANDOS, Melissa  
Franchini, 13, 24, 89
- CAZANE, Ana Lúvia, 26
- CINTRA JUNIOR, Euripedes da Silva,  
27, 80
- CINTRA, Fernando Mendonça, 49
- CINTRA, Soraia Veloso, 82
- COELHO, Ana Paula de Fátima, 88
- CONDUTA, Luis Fernando, 48
- CORDIOLI, Hiago Andriotti, 27, 84
- CORREA, Daniel Zamboni, 45
- COSTA, Bruna Cristina Ferreira Silva,  
74
- COSTA, Flávio Henrique de Oliveira,  
35
- DADALTO, Guilherme Augusto de  
Assis, 28
- DAMIAN, Ieda Pelógia Martins, 51, 57
- DARCO, Leandro Nassif, 24
- DAVANZO, Luciana, 68
- DAVID, Célia Maria, 19
- DEUS, Fernanda Carla Oliveira de, 80
- DIOGO, Brendon de Alcantara, 47
- D'OLIVO, Lygia Carniel, 84
- DURIGAN, Felipe Aparecido, 21
- ENGLER., Helen Barbosa Raiz, 29, 31,  
37
- ESTEVAM, Elaine Cristina, 32
- EVANGELISTA, João Marcos  
Fernandino, 68
- FADEL, Bárbara, 46, 48, 56
- FELÍCIO, Geisa Mariah Bomfim, 29
- FERNANDES, Fernando Andrade, 29
- FERNANDES, Mylena Maria Vieira, 63
- FERNANDES, Natan Alves, 55
- FERREIRA, Larissa Gonçalves, 20
- FERREIRA, Vitoria de Miranda, 66
- FIGUEIREDO, Alessandra Ferreira, 20
- FLAUSINO, André dos Reis, 24
- FRANÇA, Flavia Haddad, 64
- FREITAS, Guilherme Personi de, 44
- FREITAS, Tais Pereira de, 66
- GALERANI, Thiago da Silva, 27
- GARBIM, Ana Lelis de Oliveira, 50
- GARCIA, Sarah Telini, 72
- GAZETA, Bruna Alves, 33
- GENTIL, Plínio Antônio Britto, 82
- GIRALDI, Janaína de Moura Engracia,  
54
- GOMES, Aurelia Garcia, 40, 69
- GOMES, Gabriela Giaqueto, 58
- GONÇALVES, Cristian Ribeiro, 33, 36,  
60
- GONÇALVES, Márcio Augusto, 36
- GRACIOLI, Sofia Muniz Alves, 22, 78
- GUERRA, José Alfredo de Pádua, 89
- GUIDI, Vitória Vieira, 81
- GUITIERREZ, Vânia Cristina Pastri, 69
- HENRIQUE NETO, Geraldo, 49
- HESPAHOL, Liliane Cristina de  
Oliveira, 71
- HUNGARO, Thiago Alves, 87
- ITO, Josielly Lima, 17
- JESUS, Samanta Augusta S., 79
- JORGE, Carlos Francisco Bitencourt,  
26, 54
- JUNQUEIRA, Sandra Magali, 46
- KAUBOZ, Patricia Borges, 74
- KHALIL, Walid, 26
- KURIHARA, Ana Carolina Zanin  
Sacoman, 87
- LADEIRA, Mariana Rosa Alves, 77
- LARA, Jade Soares, 84
- LEATI, Roberta Alcalde, 78
- LESSA, Márcio Benevides, 52
- LIMA, Maria José de Oliveira, 40, 69

- LIMA, Radmila Verissimo, 22  
LOGULLO, Anelize, 54, 72  
LOURENÇÃO, Marina Toledo de Arruda, 69  
LUCAS, Cecy de Sousa, 57, 67  
LUDOVICE, Camila de Araújo Beraldo, 40  
MACHADO NETO, Alfredo José, 47, 57  
MACHADO, João Guilherme de Camargo Ferraz, 26  
MADEIRA, Lauriane Rezende, 88  
MALTA, Deise Aparecida Silva, 18  
MALTA, Máisa, 77  
MARCHETTO, Patrícia Borba, 50, 71  
MARCICO, Bianca, 28  
MARIN, Marcello de Souza, 44, 74  
MARTÍNEZ-ÁVILA, Daniel, 42, 44, 53, 62  
MARTINS, Andressa de Oliveira, 18  
MARTINS, Eliana Bolorino Canteiro, 71, 72  
MARTINS, Mariana Flausino, 81  
MARTUS, Andrea Avezum, 48  
MEIRELLES, Franklin de Souza, 54  
MELLO, Mariana Rodrigues Gomes de, 32, 42, 44, 53, 62, 69  
MELO, Fernando Gustavo Alves de, 26  
MELO, Matheus Reis Santos de, 51  
MENDES, Murilo Maldonado, 49  
MICHÉIAS, Mayara Paschoal, 13, 65  
MIRANDA, Fabrício Perico de, 25  
MIZIARA, Maira Nunes, 88  
MORAES, Ana Paula Bagaiolo, 17  
MORAES, Cassia Regina Bassan de, 34, 42  
MORAES, Isabela Santana de, 23, 41, 79  
MORAES, Natyéllen Casimiro de, 20  
MORAES, Yukari Yamauchi, 72  
MORAIS, Dayane Aparecida Borges Caravieri, 73  
MOREIRA, Nhaypi Iasmin Taveira, 39  
MOREIRA, Walter, 23, 41, 79  
MOSCONI, Elaine, 41  
MOTTA, Maiara, 70  
NAKAMURA, Fernanda de Castro\*, 23  
NALDI, Flavia Caetano Rodrigues Tavares, 38  
NASCIMENTO, Daiana Cristina do, 40  
NASCIMENTO, Natália Marinho do, 14, 41  
NEVES, Bruno Humberto, 17  
NOGUEIRA, Lucas, 14, 38, 55  
NOVAES, Fernanda Carolina Pegoraro\*, 23, 41, 79  
OLIVEIRA, Anelise Martinelli Borges, 81  
OLIVEIRA, Cirlene Aparecida Hilário da Silva, 16, 72  
OLIVEIRA, Cláudia de Fátima, 40  
OLIVEIRA, Elisa de, 16, 83  
OLIVEIRA, Larissa Cristina, 18, 54  
OLIVEIRA, Letícia Natália de, 33, 39, 63, 84  
OLIVEIRA, Nagila Renata Alves, 76  
OLIVEIRA, Naiara Borges de, 33, 80  
OLIVEIRA, Nayara Hakime Dutra, 54  
OLIVEIRA, Paulo de Tarso, 15, 77  
OLIVEIRA, Sheila Fernandes Pimenta e, 64  
OLIVEIRA, Zaíra Garcia de, 16, 83  
ONYILIAGHA, César Augusto Chidozie, 27  
OTTONICAR, Selma Leticia Capinzaiki, 14, 41, 42, 44, 69  
PALUMBO, Livia Pelli, 22, 78  
PASSOS, Joelcy Rita dos, 20  
PAUCAR-CACERES, Alberto, 13

- PAULA, Ana Cristina Alves de, 67, 70, 85
- PAULA, Giovanna Gomes de, 13, 28
- PEDERSOLI, Ana Clara Leite, 65
- PEIXOTO, Luciano Crotti, 58
- PEREIRA JUNIOR, Luciano Aparecido, 24, 30, 59
- PEREIRA, Erick Pacheli, 57
- PIMENTEL, Rosalinda Chedian, 30, 85
- PIRES, Adriano Roque, 50
- PIRES, Daniel Facciolo, 56
- POPOLIM, Rafaela Simei, 51
- POUSA, Jonatan, 52
- PRADO, Bruno Mantovani Gea do, 85
- PRADO, Marcos Luiz Viana, 83
- PRAXEDES, Márcia Cristina, 87
- PUPIN, Jhonatan, 90
- QUEIROZ, Adriana de Souza Lima, 30, 85
- RAMOS, Giulliano Ivo Batista, 43
- RAVAGNANI, Carmem Lúcia Cruz, 60
- RAVAGNANI, Christopher Abreu, 17
- REIS, Amanda Lima, 72
- REIS, Daniela Pereira dos, 34, 69
- REZENDE, Fabiana Faria, 25
- RIBAS, Luiz César, 44
- RIBEIRO, Daniela de Figueiredo, 86
- RIBEIRO, Evelin Rocha, 26
- ROBERTO, Laura Raissa, 59
- ROCHA, Juliano Gomes da, 18
- ROCHA, Liniker Fernandes, 66
- ROCHA, Mariana Reis, 14, 38, 55
- ROCHA, William Albano, 71, 82
- RODRIGUES, Victor César Fernandes, 25
- ROMERO, Thiago Giovanni, 67
- SANTANA, Henrique Jaime Ortiz, 35
- SANTARÉM, Vinícius, 31
- SANTARIOSI, Cinthia Beatriz Oliveira, 69
- SANTOS, Aline Cintra dos, 88
- SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos, 32, 34, 51, 57, 75
- SANTOS, Bruno Henrique dos, 43
- SANTOS, Creonice Aparecida dos, 59
- SANTOS, Élica Batista dos, 20
- SANTOS, João Paulo de Oliveira, 77
- SANTOS, Juliana Cardoso dos, 89
- SANTOS, Paulo Silva, 56
- SARAVALI, Eliane Giachetto, 71
- SATURI, Evandro Morales, 14, 38, 55
- SILVA, Amanda Mendes, 23
- SILVA, Arlei Bonfim Cândido, 35
- SILVA, Camila Giandon da, 48
- SILVA, Clevelandio Margio da, 45
- SILVA, Daiane Máisa Menezes, 88
- SILVA, Daniela Aparecida da, 20, 73, 80
- SILVA, Edileusa da, 82
- SILVA, Fernanda Carolina da, 39
- SILVA, Hilda Maria Gonçalves da, 55, 77
- SILVA, Jaqueline Roberta da, 37
- SILVA, Katiucia e, 34
- SILVA, Laís Caroline da, 38
- SILVA, Laurenny Araújo, 38
- SILVA, Maria Carolina Moraes, 31
- SILVA, Matheus de Melo Amarante da, 33, 80
- SILVA, Rafaela Carolina da, 32, 34, 53, 71, 75
- SILVA, Sebastião Donizeti da, 19
- SILVA, Tatiane Aparecida, 59
- SILVA, Yara Genari Borges, 22
- SILVEIRA, Cassio Eduardo Borges, 15, 31
- SMITH, Marinês Santana Justo, 18, 20, 46, 56
- SOLFA, Daniel de Oliveira, 63
- SOMMERHALDER, Aline, 18

**XIX** ENCONTRO de  
**PESQUISADORES**  
PESQUISA CIENTÍFICA E DESENVOLVIMENTO

SORATI, Ricardo de Sousa, 25  
SOUZA FILHO, Celso Luiz Braga de, 74  
SOUZA, Daniel Victor Queiroz de, 56  
SOUZA, Evana Barros Pereira, 30  
SOUZA, Flávia Aparecida de, 38  
SOUZA, Gleyner Silva, 80  
STECCA, Rodrigo da Silva, 26  
TABAH, June, 35  
TERRON, Letícia Lourenço Sangaletto,  
61  
TIOSSI, Fabiano Martin, 21, 35, 63, 90  
TOMASCHITZ, Luana Rosada Vieira, 20  
TOMAZ, Washington Luiz, 57  
URBAN, Renan Lucas Dutra, 43, 59

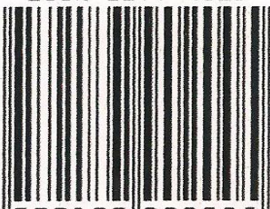
VALENTIM, Marta Lígia Pomim, 89  
VELOSO, Braian Garrito, 76  
VIEIRA, Camila Barbosa, 33  
VIEIRA, Karina Augusta Limonta\*, 23  
VILELA, Danilo Gusson, 18  
VITORIANO, Marcia Cristina de  
Carvalho Pazin, 52, 68, 78  
WALHERS, Maicow Lucas Santos, 16,  
73  
YAFUSHI, Cristiana Aparecida Portero,  
75  
ZAGO, Kelly Justino, 58  
ZANQUETTA, Ana Carolina Alberganti,  
13, 61



© 2018

Uni-FACEF - Centro Universitário Municipal de Franca

ISSN 2177-9023



9 772177 902005

**Uni-FACEF**

Centro Universitário Municipal de Franca

**[eventos.unifacef.com.br/encpesq/2018/](http://eventos.unifacef.com.br/encpesq/2018/)**